

Raadsplein besluitvormend

Datum 6 oktober 2014

onderwerp	Nadere uitwerking bekostiging voor Logeren (Kort verblijf)
portefeuillehouder	Nelleke Vedelaar
informant	Rachtchoupkina, OV (Olga) 2486
eenheid/afdeling	Ontwikkeling
bijlagen	Voorstel: Informatienota Nadere uitwerking bekostiging voor Logeren (Kort verblijf)

Voorgesteld besluit raad

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Nadere uitwerking van Logeren (Kort verblijf) en inrichting van dit product als een maatwerkvoorziening.

Informatienota voor de raad

Datum 16 september 2014

Onderwerp	Nadere uitwerking bekostiging voor Logeren (Kort verblijf)
Versienummer	

Portefeuillehouder N. Vedelaar

Informant OV Rachtchoupkina
Eenheid/Afdeling Ontwikkeling/OW
Telefoon 038 498 2486
Email O.Rachtchoupkina@zwolle.nl
Bijlagen geen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Nadere uitwerking van Logeren (Kort verblijf) en inrichting van dit product als een maatwerkvoorziening.

Inleiding

Vanaf 2015 kunnen de inwoners van Zwolle met al hun ondersteuningsvragen terecht bij de sociale wijkteams. Een netwerk van professionals en informele zorg draagt bij aan het snel en efficiënt kunnen inspelen op ondersteuningsvragen. Zorg- en ondersteuningsvragen organiseren wij dicht bij de mensen, op wijk- en/of buurtniveau. De aanpak gaat uit van één regisseur en één plan voor één huishouden. Dagbesteding en Logeren, als twee nieuwe producten, kunnen onderdeel van het plan uitmaken. Kaders voor deze producten zijn uitgewerkt in het uitvoeringsprogramma Dagbesteding "Verbonden met de samenleving" (vastgesteld op 30 juni 2014) .

In het uitvoeringsprogramma is gekozen om het cluster Dagbesteding (bestaande uit twee producten: Dagbesteding en Logeren) zo veel mogelijk als algemene voorziening in te richten en deze voorziening via een subsidierelatie te gaan bekostigen. Welk deel als maatwerkvoorziening ingericht zal worden, zal in overleg met de professionals nog nader bepaald worden.

Over het product Dagbesteding stelt het uitvoeringsprogramma dat bij dagbesteding " sprake kan zijn van inzet van dagbesteding als een algemene voorziening eventueel aangevuld met een maatwerkvoorziening al dan niet in de vorm van een PGB". In de uitvraag dagbesteding zullen wij aangeven welk deel van de activiteiten van dagbesteding onder de algemene voorziening en welk deel onder maatwerkvoorziening zal vallen." Voor deze uitwerking volgt een afzonderlijke nota.

Voor het onderdeel Logeren spreekt het uitvoeringsprogramma nog over de verdere uitwerking hoe dit binnen de contractering en bekostiging vorm wordt vormgegeven. Deze informatienota zal ingaan op de uitwerking van de contractering alleen voor het product Logeren.

Kernboodschap

Na gesprekken met de aanbieders van Logeren zijn wij gekomen tot de conclusie dat dit product zich meer voor een maatwerkvoorziening leent dan voor algemene voorziening. Een passende bekostigingsvorm bij deze voorziening is een raamovereenkomst, welke vergelijkbaar is met de bekostiging van Diensten in en aan huis.

Consequenties

1.1 Organisatie van passende ondersteuning en nadere uitwerking van bekostiging conform het gemeentelijk beleid

Het uitvoeringsprogramma Dagbesteding geeft aan dat de totstandkoming van de subsidierelatie via een onderhandelingsprocedure zonder openbare aankondiging zal verlopen. Hiervoor zijn de huidige grote en kleine aanbieders van Dagbesteding en Logeren uitgenodigd voor de onderhandelingsgesprekken. Vrij snel hebben wij geconcludeerd dat het goed is om afzonderlijk de gesprekken te voeren over beide producten. Slechts een klein deel van de aanbieders van Dagbesteding (vier aanbieders) heeft met het product Logeren te maken, de omvang van de doelgroep is relatief beperkt (o.b.v. historische gegevens gaat het om 4 á 6 mensen over het hele jaar die gebruik maken van logeren via zorg in natura) en de aard van het product vraagt om een andere tariefsopbouw.

Tijdens deze gesprekken zijn de uitgangspunten van de gemeente t.a.v. cluster dagbesteding nader toegelicht. We hebben uitgebreid gesproken over de gemeentelijke wens van een toegankelijke

voorziening, waarbij snel en flexibel op de (tijdelijke) behoefte in ondersteuning ingespeeld kan worden. Ook hebben wij stil gestaan bij de transformatie die hiervoor noodzakelijk is.

1.2 Logeren wordt gecontracteerd als maatwerkvoorziening

De gemeente richt Logeren als een maatwerkvoorziening in, omdat dit een relatief dure vorm van ondersteuning betreft, het gaat om een individuele voorziening. Maatwerkvoorzieningen worden ingezet als een inwoner niet op eigen kracht in staat is tot zelfredzaamheid of participatie en daarmee zo lang mogelijk in de eigen omgeving kan blijven wonen. Hierbij wordt ook gekeken of de inwoner met hulp van personen uit het sociale netwerk of met gebruikmaking van algemene voorzieningen in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid of participatie.

Een kenmerk van een maatwerkvoorziening is dat deze speciaal bestemd is voor mensen met een beperking en kent een speciale aangepaste inrichting/ opbouw. Deze voorzieningen zijn veel duurder dan vergelijkbare producten. Logeren voldoet aan deze kenmerken.

Voor het verstrekken van een maatwerkvoorziening is het uitvoeren van een onderzoek naar de specifieke situatie van de inwoner noodzakelijk. Dit onderzoek zal binnen de sociale wijkteams uitgevoerd worden. Na het onderzoek wordt vastgesteld welke ondersteuning in de brede zin de inwoner behoeft en of Logeren specifiek in zijn situatie ingezet moet worden.

De inrichting als maatwerkvoorziening betekent dat de inwoner een toekenning van de gemeente nodig heeft om gebruik van logeren te kunnen maken. In Zwolle vindt de toekenning binnen de sociale wijkteams plaats.

1.3 Continueren van ondersteuning

Logeren is een vorm van ondersteuning dat ingezet wordt ter ontlasting van de mantelzorgers. Tijdens het logeren ontmoeten de "gelijkgestemde" kwetsbare inwoners elkaar in de veilige omgeving, hierbij is de nodige begeleiding aanwezig. Het continueren van deze ondersteuning is van belang om de overbelasting of uitval van de mantelzorgers te voorkomen.

Wij vragen de huidige aanbieders van Logeren raamovereenkomsten met de gemeente voor 2015 aan te gaan om de continuïteit van Logeren aan de huidige gebruikers te kunnen bieden en de nieuwe aanvragers in Logeren te kunnen voorzien. In het uitvoeringsprogramma Dagbesteding hebben wij aangegeven dat wij met de huidige aanbieders contractering aangaan. Voor Logeren hebben wij in 2015 een zeer beperkt budget waarvoor wij de overeenkomsten kunnen aangaan, het gaat om ca. 1,9% van het totaalbedrag dat voor Logeren beschikbaar is in 2015. De rest van het budget (98,1%) wordt via PGB ingezet en vanwege het overgangsrecht blijft dit deel in 2015 besteed door de inwoners zelf.

Over de contractering van de aanbieders Logeren vanaf 2016 gaan wij met een brede groep van de aanbieders verder in gesprek.

1.4 Bewaking van toegang en sturing op het budget

Logeren was tot nu toe toegankelijk voor een zeer beperkte groep kwetsbare inwoners (ca. 70 op jaarbasis, dit zijn zowel zorg in natura als PGB gebruikers), naast de andere zorg uit AWBZ. Wij merken dat er grote interesse is in deze vorm van ondersteuning. Binnen de Wmo is het ook mogelijk om Logeren voor een bredere groep inwoners in te zetten. Vanwege een hiervoor beperkt beschikbaar budget in 2015 houden wij focus op ontlasting van de mantelzorgers binnen de huidige doelgroep.

Het is van belang om goed zicht en sturing te kunnen houden op de kosten die gemoeid zijn met dit product. Om te kunnen sturen op inzet van deze ondersteuning is het wenselijk om aan de voorkant een goede brede toetsing naar de behoefte en de noodzaak van deze ondersteuning te doen. Dit is mogelijk als Logeren een maatwerkondersteuning is.

Na het onderzoek zal er een beslissing genomen moeten worden (beschikking) over het wel/ niet inzetten van deze ondersteuningsvorm.

1.5 Een maatwerkvoorziening wordt ingekocht

Een maatwerkvoorziening betekent uiteindelijk een individuele aanspraak op ondersteuning. Deze kan niet via een subsidie gefinancierd worden omdat het om individuele toekenning van een voorziening gaat. Voor de bekostiging van de maatwerkvoorziening Diensten in en aan Huis loopt een contracteringstraject dat tot de sluiting van de overeenkomsten met de aanbieders zal leiden. Voor Logeren willen wij een vergelijkbaar traject doorlopen. Vanwege een beperkt budget in 2015 nodigen wij de huidige ZIN-aanbieders van logeren uit voor de afsluiting van de raamovereenkomsten.

Bij deze manier van contratering kan een financiële risico ontstaan. Op het moment dat de inwoner aan bepaalde criteria en voorwaarden voldoen, zal het SWT een beschikking moeten afgeven. Er kan een soort open eind regeling ontstaan.

Het budget in deze situatie is beperkt, maar niet bepalend. Over de sturing op de beschikbare budgetten worden de afspraken met de sociale wijkteams gemaakt. Hierbij wordt ook gekeken welke alternatieve tijdelijke oplossing in de situatie van de inwoner mogelijk is.

Communicatie

Wij hebben steeds gesproken met de afvaardiging van de aanbieders Dagbesteding: 3 grote aanbieders en 3 aanbieders die een samenwerkingsverband vertegenwoordigen. De afspraak is dat de afvaardiging de informatie verder onder de aanbieders verspreidt. Met de aanbieders van Logeren hebben wij afzonderlijk gesprekken gevoerd.

De aanbieders zijn enthousiast en waarderen de openheid waarmee de gemeente de gesprekken met hen aangaat.

Daarnaast vinden in het kader van de transitie verschillende communicatieuitingen plaats. Deze contractering maakt qua informatievoorziening daar onderdeel van uit.

De ontwikkelingen rondom contractering communiceren we vooral ook via de website [zwolle.nl/sociaaldomein](https://www.zwolle.nl/sociaaldomein). Voor inkoop en contractering hebben wij een speciale pagina ingericht: <https://www.zwolle.nl/zorg-en-welzijn/verandering-sociaal-domein/voor-professionals/inkoop-en-contractering>. Ook publiceren wij een oproep/bericht in de Wijzer of op de pagina bekendmakingen.

Vervolg

Uitwerking en bespreking van de concept raamovereenkomst(en) voor logeren met de aanbieders zal in september - oktober 2014 plaats vinden. Wederom zullen wij de Participatieraad (al dan niet via de Klankbordgroep) betrekken bij deze uitwerking.

In november 2014 kan ondertekening van de overeenkomst(en) plaats vinden.

Voortgang van dit traject zal aan de raad via de bijgevoegde informatienota gemeld worden.

voorstel

Datum 16 september 2014

Informatie wordt ook op de site van de gemeente gepubliceerd en via een persbericht.

Openbaarheid

De nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw R.E. Riemersma MCM