

Publiekszaken
Fysieke Leefomgeving

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

www.zwolle.nl

**Vergunningen, Toezicht en Handhaving programma 2019
gemeente Zwolle**

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Plaats in de Planning & Control cyclus	5
1.2	Keuze van prioriteiten (in relatie tot budgettaire keuzes)	5
1.3	Uitvoering door Omgevingsdienst IJsselland	6
2	Prioriteiten 2019	7
2.1	Doelen Begroting in relatie tot VTH taken	7
2.2	Nieuwe ontwikkelingen	7
2.2.1	Omgevingswet	7
2.2.2	VTH beleid	8
2.2.3	Omgevingsparticipatie bij ruimtelijke plannen	8
2.2.4	Implementatie IJVI	9
2.2.5	Duurzaamheid	9
2.2.6	AMvB Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)	9
2.2.7	Onderzoek naar brandveiligheid van gevels	10
2.2.8	Visie toezicht openbare ruimte	10
2.3	Resultaten 2018 en voorgaande jaren	10
3	Programma Vergunningverlening 2019	13
3.1	Milieu	14
3.2	Bouwen	14
3.2.1	Bouwbesluittoets	14
3.2.2	Stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen	14
3.2.3	Aanvragen bouw in 2019	15
3.3	Ruimtelijke Ordening	15
3.4	Brandveilig gebruik	16
3.5	Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)	16
3.6	Monumenten	16
3.7	Reclame, kap en uitweg	16
3.8	Natuur	16
3.9	Parkeren	17
3.10	APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang	18
4	Programma Toezicht en Handhaving 2019	20
4.1	Milieu	21
4.1.1	Afval (lokaal)	21
4.2	Bouwen	23
4.2.1	Constructieve veiligheid	23
4.2.2	Controle tijdens bouw	24
4.2.3	Overige bouwwerken en woonschepen	25
4.2.4	Illegale bouw en strijdig gebruik	25
4.2.5	Monumenten	26
4.3	Ruimtelijke Ordening	27
4.4	Brandveilig gebruik	27

4.4.1	Toezicht bij nieuwe panden	27
4.4.2	Regulier toezicht bij bestaande panden	27
4.5	Gebruik openbare ruimte	28
4.5.1	Reclame	29
4.5.2	Parkeeroverlast en afzetcontainers	29
4.5.3	Honden	30
4.5.4	Terrassen	31
4.5.5	Markten en Standplaatsen	31
4.5.6	Havens en waterwegen	32
4.5.7	Brugbediening	32
4.6	APV/Bijzondere Wetten	33
4.6.1	Evenementen	33
4.6.2	Uitvoering handhaving openbare orde en veiligheid (APV artikelen)	34
4.6.3	Drank en Horeca Wet	35
4.6.4	Winkeltijdenwet	35
5	Samenvatting van het programma, vertaling in budget	36
5.1	Overzicht inzet binnen VTH-pakket	36
6	VTH taken uitgevoerd door OD	38
6.1.1	Werkvoorraad VTH-taken OD	38
6.1.2	Periodiek toezicht bij bedrijven	39
6.1.3	Niet periodiek toezicht bij bedrijven	41
6.1.4	Lozingen	42
6.1.5	Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder	42
6.1.6	Toezicht Wet bodembescherming en Besluit Bodemkwaliteit	43
6.1.7	Asbestsloop	43
6.1.8	Projecten Ketentoezicht en Energie	44
Bijlage 1	Relevante doelen begroting gemeente Zwolle	45
Bijlage 2	Ureninbreng OD	47
Bijlage 3	Zwolse keuzes in Risicoanalyse RUD	48

1 Inleiding

De gemeente Zwolle werkt aan de stad Zwolle waarin het veilig en prettig wonen, werken en verblijven is. We doen dit samen met inwoners, ondernemers en organisaties op een wijze waar je ervaart dat je inbreng en invloed hebt op je (woon)omgeving en de ontwikkeling daarvan.

Daarbij is de koers van de gemeente Zwolle dat de organisatie zich ontwikkelt tot een flexibele, omgevingsbewuste en toekomstbestendige netwerkorganisatie die integraal werkt aan de opgaven in de stad vanuit de gedachte van één gemeente.

Op de afdeling Fysieke Leefomgeving werken we vanuit deze koers en gedachte aan de veiligheid en leefbaarheid van de stad. Dit doen we door ons te verplaatsen in de belangen van inwoners en bedrijven, daarbij denken we in mogelijkheden en tonen we daadkracht.

Door vanuit deze opgave integraal te werken dragen we bij aan de kwaliteit van de fysieke omgeving. Dit is de leidraad bij de uitvoering van de taken Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) van de fysieke leefomgeving. Het gaat om taken in het kader van het omgevingsrecht, zoals bouw, milieu, reclame en kap. Deze taken noemen we verder de Wabo-taken. Het gaat ook om taken in het kader van de APV, zoals openbare ruimte en openbare orde, en Bijzondere Wetten, zoals Drank en Horeca. Deze noemen we de niet Wabo-taken. Het totale pakket van deze taken noemen wij VTH-taken. In dit VTH-programma 2019 geeft Zwolle aan wat haar inzet is op het gebied van al deze taken in 2019.

We merken dat er vanuit de samenleving, de partners in de stad en vanuit andere gemeentelijke prioriteiten regelmatig meer aandacht en inzet gevraagd wordt. Soms op nieuwe thema's op het terrein van veiligheid en leefbaarheid, soms op andere terreinen.

Daarnaast zijn er ook in 2019 (wets)ontwikkelingen die van belang zijn voor de VTH taken en waar we aandacht aan gaan besteden.

We hebben alle doelen, ontwikkelingen en wensen in beeld gebracht en afgewogen en prioriteiten bepaald. In dit VTH-programma maken we onze keuzes zichtbaar. We benoemen expliciet waar we op willen inzetten en wat we daarmee willen bereiken. De praktijk heeft uitgewezen dat we niet alles van te voren kunnen inschatten. We moeten daarom ruimte houden voor onvoorziene zaken en zo nodig gedurende het jaar keuzes bijstellen. Hierbij zullen we opnieuw de risico's in beeld brengen.

1.1 Plaats in de Planning & Control cyclus

We werken op basis van de Planning en Control cyclus. Het opstellen van een jaarlijks uitvoeringsprogramma (VTH programma) is een wettelijke plicht op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het daarbij behorende Besluit omgevingsrecht (Bor). Het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag vormen het hart van de beleidscyclus voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Zij vormen de schakel tussen de strategische en operationele cyclus.

Binnen deze cyclus heeft het VTH programma de volgende functies:

- De vertaling van het vergunningen- en handhavingsbeleid in een concrete aanpak. Het programma geeft inzicht in de prioriteiten en de uitvoering van de werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving;
- Het transparant maken van de financiële, personele en organisatorische consequenties;
- Waarborgen dat ambities en taken in balans zijn met de middelen;
- Het richting geven aan de uitvoering van de vergunningen- en handhavingstaken (operationele prioriteiten);
- Het transparant maken van de samenhang en context van de uitvoering van de gemeentelijke VTH-taken in relatie tot landelijke en regionale afspraken.



1.2 Keuze van prioriteiten (in relatie tot budgettaire keuzes)

Bij het opstellen van het VTH programma 2019 is nadrukkelijk gekeken naar:

- Het coalitieakkoord 2018-2022: duurzame kwaliteit en groei voor Zwolle;
- De ambities en doelen van de begroting van de gemeente Zwolle voor zover de uitvoering van VTH taken hieraan bijdraagt;
- Wettelijke verplichtingen zoals vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht (Bor);
- (Landelijke) ontwikkelingen die van invloed zijn op de uitvoering van VTH taken;
- De resultaten van 2018 en voorgaande jaren (Dit uitvoeringsprogramma is gebaseerd op een terugblik over de uitgevoerde taken tot 1 oktober 2018);
- Buurt voor buurt onderzoek 2018.

Op basis van bovengenoemde zaken ontstaat een totaalbeeld van alle uit te voeren taken. Vervolgens is op basis van een probleemanalyse (wat speelt er in Zwolle en wat vinden we belangrijk) en een risico analyse (hoe erg is het als het mis gaat) aangegeven welke taken hoge en welke een lage prioriteit hebben. Tot slot is op basis hiervan en het beschikbare budget een keuze gemaakt welke taken we uitvoeren in 2019. Binnen deze taken heeft een verdere prioritering plaatsgevonden op basis van veiligheid, leefbaarheid en het nakomen van afspraken in Omgevingsdienst IJsselland verband. Dit samen leidt tot het onderliggende VTH-programma.

1.3 Uitvoering door Omgevingsdienst IJsselland

Een deel van de VTH-taken, het basistakenpakket (milieu), moet worden uitgevoerd door een omgevingsdienst.

Per 1 januari 2018 is de Omgevingsdienst IJsselland (OD) opgericht, dat bestaat uit elf gemeenten en de provincie Overijssel. In IJsselland is besloten om het basistakenpakket (milieu) door middel van een convenant uit te breiden tot het basistakenpakket (BTP) + IJssellandse variant. Binnen de samenwerking van de OD IJsselland moeten de gemeenten en de provincie tenminste dit takenpakket laten uitvoeren. De IJssellandse keuze omvat alle uitvoerende inrichtingsgebonden milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een aantal met name genoemde specialistische taken. Hieronder vallen geluid, bodem en asbest.

De gemeente blijft bevoegd gezag voor de taken die door de OD worden uitgevoerd en dus verantwoordelijk voor het stellen van doelen en het bepalen van (handhavings)prioriteiten. Met het uitvoeringsprogramma en de jaaropdracht geven we de OD prioriteiten mee.

Er geldt een wettelijke verplichting om te komen tot een uniform uitvoeringsprogramma voor de taken die door de OD worden uitgevoerd. Voor 2019 gaat het echter niet lukken om tijdig een uniform uitvoeringsprogramma op te stellen. Op dit moment wordt het format daarvoor opgesteld door vertegenwoordigers van gemeenten, provincie en OD.

Om toch inzicht te geven in de taken die de OD namens de gemeente gaat uitvoeren, kiezen wij er dit jaar voor om dat in verkorte vorm in dit programma aan te geven (zie hoofdstuk 6). Uitgangspunt is de formatie zoals die is ingebracht bij de vorming van de OD. In bijlage 2 is dit opgenomen.

2 Prioriteiten 2019

2.1 Doelen Begroting in relatie tot VTH taken

Binnen de gemeente Zwolle werken we met begrotingsprogramma's. Binnen deze programma's zijn ambities en doelen benoemd. De VTH-taken vallen onder diverse ambities en doelen. In deze ambities en doelen worden de belangrijkste ontwikkelingen benoemd. De financiën worden op doelniveau verantwoord. De programma's, ambities en doelen waar de VTH-taken onder vallen zijn in bijlage 1 opgesomd.

In de begroting zijn ambities en doelen op een redelijk abstract (strategisch) niveau weergegeven, net als de hierbij behorende middelen. De werkzaamheden die vallen onder de begrotingsdoelen worden daarom verder uitgewerkt in het VTH programma.

In de urenbegroting (zie hoofdstuk 5 en bijlage 2) worden de financiële middelen voor de capaciteit toegerekend aan de verschillende producten. Dit is een niveau lager dan de doelen. Voor het uitwerken van deze urenbegroting wordt gekeken naar verwachte ontwikkelingen en wensen van college, raad en samenleving. Binnen bijvoorbeeld het product bouw kijken we naar de benodigde verwachte capaciteit voor vooroverleg, vergunningverlening, administratieve- en juridische ondersteuning, toezicht en handhaving etc.

Bij sommige onderdelen kan gestuurd worden op de capaciteit door prioritering. Hierbij kan gedacht worden aan periodieke controles. Bij andere onderdelen zoals vergunningverlening maar ook klachten is prioritering lastig. We plannen op basis van trends maar de praktijk kan hiervan afwijken. Hier houden we rekening mee. Als er bij vergunningverlening meer capaciteit nodig is zijn de leges over het algemeen ook hoger. Hierdoor is er dekking voor het aantrekken van extra capaciteit. Bij meer klachten wordt of meer geld gevraagd uit de algemene middelen of op andere onderdelen minder capaciteit ingezet, dus her prioritering.

2.2 Nieuwe ontwikkelingen

2.2.1 Omgevingswet

De implementatie van de Omgevingswet is een ontwikkeling die al langer loopt en waarop we in Zwolle al volop anticiperen. Volgens de huidige planning zal deze wet op 1 januari 2021 worden ingevoerd. Deze stelselwijziging heeft grote gevolgen voor de gemeentelijke organisatie, de manier van werken, de werkprocessen, de digitale systemen, de procedures en de instrumenten in het brede fysieke domein. De wet raakt ook het VTH-takenpakket.

De wet gaat uit van minder regels, overzichtelijke regels, meer ruimte voor initiatieven en lokaal maatwerk en neemt vertrouwen als uitgangspunt. De wet biedt meer ruimte voor maatwerk maar wel op grond van een heldere basis die gemeenten zelf mogen en moeten ontwikkelen. In 2017 is hiervoor een programmaplan opgesteld. Het jaar 2019 staat in het teken van verdieping en verbreding, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt wat de gevolgen van de Omgevingswet zijn voor Zwolle, waaronder de uitvoering van de VTH-taken.

De Omgevingswet heeft vooral veel impact op hoe wij als gemeente onze dienstverlening organiseren. Zowel procesmatig, hoe organiseren wij de interactie met onze inwoners en bedrijven, maar ook de wijze waarop wij onze informatie (digitaal) beschikbaar stellen. Anticiperend op deze ontwikkelingen is gestart met het (opnieuw) uitlijnen van processen binnen het VTH-domein, waarbij nadrukkelijk (de vraag van) de inwoners en bedrijven centraal worden gezet. Hierbij kijken we ook naar mogelijkheden (zowel procesmatig als digitaal) om de processen te verbeteren en te versnellen.

2.2.2 VTH beleid

Sinds 1 juli 2017 zijn gemeenten en provincies verplicht een uitvoerings- en handhavingsbeleid op te stellen waarin wordt aangegeven welke doelen zij zichzelf stellen bij de uitvoering (lees: vergunningverlening en toezicht en handhaving) en welke activiteiten zij zullen uitvoeren om de doelen te bereiken. Naast de verplichting die er al was om hiervoor een VTH programma op te stellen zijn er nog enkele eisen waarmee rekening gehouden moet worden.

Uniform beleid OD taken

Het is aan de bevoegde gezagen om voor de uit te voeren taken door de OD een uniform VTH-beleid te hebben waarin doelen worden gesteld die de OD moet behalen. In 2018 heeft een werkgroep met vertegenwoordigers van gemeenten, provincie en OD IJsselland een gezamenlijk en uniform VTH uitvoeringsbeleid voor de OD taken opgesteld. Het college heeft op 13 november 2018 ingestemd met dit gezamenlijk uniform VTH-beleid.

In lijn met de in 2016 door de raad vastgestelde Verordening kwaliteit VTH omgevingsrecht gemeente Zwolle, hebben de in het uniforme beleid gestelde doelen (hoofdstuk 4) in ieder geval betrekking op de dienstverlening, de uitvoeringskwaliteit van diensten en producten en de financiën. In hoofdstuk 5 en in de bijlagen van het uniforme beleid zijn de verschillende strategieën opgenomen, met in bijlage 3 de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS).

Beleid thuishaken

Naast het uniforme VTH uitvoeringsbeleid voor de taken die door de OD worden uitgevoerd moet ieder bevoegd gezag ook voor de overige VTH-taken, die niet aan de OD zijn overgedragen, de zogeheten 'thuishaken' (zoals bouwen, kappen, afwijking bestemmingsplan) zelf een VTH beleidsplan op stellen. Het proces om te komen tot dat beleidsplan is in 2018 gestart. Het voornemen is het VTH beleidsplan voor de thuishaken medio 2019 vast te kunnen laten stellen. Hoewel hierop niet de verplichting van regionale uniformiteit ligt, streven we hier wel naar en sluiten we aan bij een regionale werkgroep die hiermee bezig is.

2.2.3 Omgevingsparticipatie bij ruimtelijke plannen

De Omgevingswet gaat uit van een integrale afweging, aansluiten bij ruimtelijke initiatieven en een verplicht participatieproces. De afgelopen jaren streven we ernaar al op deze manier te werken. Dit betekent dat we naast de vergunningverlening zelf veel inzet tonen in het meedenken en informeren in vooroverleg, informatieavonden en andere vormen van participatie en samenwerking.

Op deze manier sluiten wij aan bij een veranderende omgeving, waarbij we van buiten naar binnen denken, luisteren naar wat de ander nodig heeft en houden we rekening met tegengestelde belangen en wegen dit zorgvuldig af. Dit vraagt van de medewerkers van vergunningen dat zij naast bewustwording op de verandering en kennis van de nieuwe wet ook getraind worden in “anders” communiceren met initiatiefnemers.

2.2.4 Implementatie IJVI

Voor de afhandeling van haar milieutaken maakt de Omgevingsdienst IJsselland gebruik van een eigen applicatie, de IJssellandse VTH informatievoorziening (IJVI). Bij de vorming van de OD hebben meerdere gemeenten in IJsselland en de Veiligheidsregio IJsselland de intentie uitgesproken om ook voor andere Wabo-taken gezamenlijk gebruik te gaan maken van deze applicatie. Zo ook Zwolle. De voorbereiding van de implementatie van IJVI in Zwolle zijn in 2018 gestart en de planning is om in het eerste kwartaal van 2019 het systeem in te voeren. In 2018 en 2019 betekent dat het herijken van onze werkprocessen, het maken van nieuwe samenwerkingsafspraken met externe adviseurs en het zoeken van afstemming met de partners die IJVI ook gebruiken.

2.2.5 Duurzaamheid

Het college stelt de komende vier jaren de duurzame groei en ontwikkeling van de stad centraal. Duurzaamheid is een uitgangspunt bij al ons handelen. De ontwikkeling naar een duurzame energievoorziening kent twee sporen. Het eerste is verminderen van het energieverbruik. Het tweede de opwekking van duurzame energie.

In 2019 verkennen wij met de OD de mogelijkheden om het instrumentarium van toezicht en handhaving in te zetten voor het realiseren van de strategisch doelen van de gemeente op het gebied van duurzaamheid. Zwolle geeft daarbij prioriteit aan het uitvoeren van energiecontroles in kantoren en zorginstellingen. Bij deze sectoren kan desgewenst worden geëxperimenteerd met themagericht toezicht met een focus op technieken met een groot besparingspotentieel.

Daarnaast wil Zwolle energiebesparing en duurzame energieopwekking stimuleren op de bedrijventerreinen Voorst, Marslanden en Hessenpoort. Daar waar nodig wordt via de Omgevingsdienst IJsselland het instrumentarium van toezicht en handhaving ingezet bij bedrijven die geen of onvoldoende energiebesparingsmaatregelen treffen.

2.2.6 AMvB Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)

Op 1 januari 2018 is de nieuwe AMvB BGBOP in werking getreden. Dit besluit geeft regels over het brandveilig gebruik voor plaatsen waarvoor dit nog niet was geregeld. Denk hierbij aan plaatsen waar groepen mensen in georganiseerd verband bij elkaar zijn, zoals openluchtfestivals. Dit besluit bevat ook regels over de basishulpverlening op die plaatsen. Het besluit kent een meldingsplicht, geen vergunningplicht.

In 2018 is onderzocht wat dit besluit betekent voor de uitvoering van de VTH-taken. In 2019 is op onze website informatie te vinden over de BGPOP en nemen wij de BGPOP mee in het proces rondom evenementen.

De eerste ervaringen met het besluit zijn helaas niet overwegend positief: het besluit gaat te veel uit van regels en heeft te weinig oog voor de praktische gevolgen van deze regels. Bij de keuzes die wij maken kijken wij vooral naar het doel van het BGPOP: risicogericht werken.

2.2.7 Onderzoek naar brandveiligheid van gevels

Naar aanleiding van de brand in de Grenfell Towers in Londen heeft het Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties in haar schrijven van 30 november 2018 aan alle gemeenten gevraagd onderzoek te doen naar brandgevaarlijke gevels. Kortweg betekent dit dat wij in 2019 onderzoek gaan doen naar de brandveiligheid van gevels van hoge gebouwen. Hierbij zullen we gebruik maken van het, door dit zelfde ministerie, opgestelde onderzoeksprotocol en de hierbij horende risicotool. Wegingsfactoren hierbij zijn onder meer de opbouw van de gevel maar ook de vluchtmogelijkheden in het gebouw en de zelfredzaamheid van de gebruikers.

Dit onderzoek zal uitgevoerd worden samen met de eigenaren van de betreffende panden. Binnen de bestaande capaciteit is echter geen rekening gehouden met dit onderzoek en hiervoor zullen wij, mogelijk via inhuur, een oplossing zoeken.

2.2.8 Visie toezicht openbare ruimte

Toezicht openbare ruimte is een breed taakveld. Hieronder valt zowel het toezicht op openbare orde in de openbare ruimte als het toezicht op gebruik van de openbare ruimte. Het toezicht ziet zowel toe op veiligheid als op leefbaarheid. Er wordt op steeds meer onderwerpen toezicht gevraagd. De gemeente, de partners en de samenleving (inwoners en bedrijven) hebben allen verschillende wensen over deze openbare ruimte en welke toezichtstaken prioriteit moeten krijgen. De taken op dit gebied zijn belegd bij verschillende afdelingen binnen de gemeente en die werken allen weer samen met partners in de stad.

Gelet op het groeiend aantal onderwerpen waarop toezicht wordt gevraagd gecombineerd met een groeiende vraag aan inzet per onderwerp, wordt meer inzet gevraagd dan we nu feitelijk kunnen leveren. Daarnaast kan de coördinatie bij de uitvoering van deze taken verbeterd worden. Er is daarom behoefte aan een nieuwe visie. Deze visie moet duidelijkheid bieden over wat we willen bereiken met toezicht in de openbare ruimte, wat daarvoor nodig is en hoe de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk kan worden ingezet door een verbetering van de interne samenwerking en aansturing. Hier zien we kansen, mede omdat samenwerken en één aansturing kan leiden tot een grotere mate van flexibiliteit. We streven er naar de nieuwe visie in het eerste kwartaal van 2019 aan de raad aan te bieden.

2.3 Resultaten 2018 en voorgaande jaren

Terugkijkend op 2018 (en voorgaande jaren) hebben we vooruitlopend op het jaarverslag op basis van de cijfers van januari 2018 tot oktober 2018 een beeld van de resultaten. Voor veel taken zijn de gestelde doelen voor het jaar 2018 gehaald en blijft inzet op deze taken van belang. Dit zijn prioritaire taken die bijdragen aan veiligheid en leefbaarheid en die op basis van probleemanalyse en risico analyse ook prioritair

blijven. Op deze taken blijven we onveranderd inzetten. In deze paragraaf kijken we vooral naar de taken waarvoor de inzet over 2019 zal afwijken van de inzet in voorgaande jaren of voorgenomen inzet over 2019, omdat doelen niet zijn gehaald of omdat deze taken meer of minder prioriteit gaan krijgen.

Periodieke controles brandveiligheid

Op dit moment werken wij met een in 2009 door de raad vastgesteld programma voor het periodiek controleren van de panden op brandveiligheid. Door beperkte capaciteit verwachten wij, ondanks de extra inhuur in de laatste maanden van 2018, het in 2018 opgestelde controleprogramma niet geheel te kunnen realiseren. De planning voor 2019 is echter nog steeds op basis van dit door de raad vastgestelde programma gemaakt. Deze planning is wederom erg ambitieus.

In de loop van 2019 wordt de methodiek van prioritering geactualiseerd. In samenwerking met de Veiligheidsregio en enkele andere gemeenten in IJsselland stellen we een brandrisicoprofiel vast voor onze panden. In dat profiel gaan wij het naleefgedrag van pandeigenaren en de risico's en gevolgen van een brand naar de huidige inzichten verwerken. Het doel is om daarmee de beschikbare toezicht capaciteit gericht en effectiever in te kunnen zetten. Op basis hiervan zal ook de planning tussentijds worden geactualiseerd.

Wijziging Bouwbesluit 2012, o.a. woonschepen

Per 1 januari 2018 is er nieuwe wet- en regelgeving voor woonboten en andere 'drijvende bouwwerken'. Tot 2018 gold in Zwolle de Ligplaatsenverordening en die gold voor alle woonschepen in Zwolle. Door de wijziging in landelijke wetgeving, op basis van jurisprudentie, moeten de niet varende schepen (zoals woonarken) worden aangemerkt als bouwwerk. Deze vallen hiermee onder de regelgeving voor bouwwerken. De Ligplaatsenverordening mag als lagere regeling niet op dezelfde zaken toezien als deze regelgeving. Hierdoor verviel voor de niet varende schepen de Ligplaatsenverordening als toetsingskader. De gemeentelijke regelgeving en ook de interne werkprocessen waren hier nog niet op ingesteld.

In 2018 hebben we er hard aan gewerkt om dit aan te passen. We hebben de Ligplaatsenverordening herzien (zodat deze alleen nog geldt voor varende schepen), we hebben een nieuw (paraplu) bestemmingsplan voor woonboten gemaakt (om te zorgen dat op water gebouwd mag worden, aan te wijzen waar schepen mogen liggen en waar walgebruik is toegestaan) en de Welstandnota is aangepast. Zowel de woonboten (de bouwwerken) als woonschepen (de niet bouwwerken) worden getoetst aan de welstandsparagraaf.

Naar verwachting zullen deze stukken begin 2019 formeel vastgesteld worden. Hierna kan het proces van vergunningverlening opnieuw worden ingeregeld en kan toezicht hierop weer regulier worden opgepakt. De taak zal hierdoor formeel grotendeels verschuiven van "niet Wabo-taak" naar Wabo taak, namelijk vergunningverlening bouw en toezicht bouw. Maar zowel budgettair als qua uitvoering is de controle taak in 2019 nog ondergebracht bij Markten en Havens.

Afval

De resultaten van de proef “belonen Zwolle”, die in het kader van het Grondstoffenplan heeft gelopen van november 2017 tot mei 2018 in twee gebieden in Zwolle, worden verwerkt in een voorstel voor college en raad. In het voorstel wordt ook aangegeven wat implementatie van het Spoor Belonen van het Grondstoffenplan betekent voor onze werkwijze ten aanzien van toezicht en handhaving. Voor 2019 heeft dit daarom nog geen gevolgen. Nu de proef is afgelopen is de extra toezicht inzet die hiervoor beschikbaar was weer vrij voor reguliere afvalcontroles op basis van meldingen.

Een groot deel van de meldingen heeft betrekking op afval dat naast ondergrondse containers is gezet (landelijk noemen ze dit bijplaatsing). We gaan met Rova komend jaar onderzoeken op welke manier de landelijke “Handreiking voorkomen van bijplaatsingen” en data-analyse ons kunnen helpen bijplaatsingen te voorkomen.

Terrassen

In 2017 en 2018 is extra capaciteit vrijgemaakt voor het project terrassen. In het kader van dit project is regelgeving geactualiseerd en verbeterd. In 2018 is het merendeel van de horeca ondernemingen met een terras in de binnenstad voorzien van een (vernieuwde) terrasvergunning en zijn fysieke markeringen aangebracht die zorgen voor extra duidelijkheid en herkenbaarheid van het vergunde terras. In het algemeen is de naleving goed en de resultaten van dit project zijn dan ook al zichtbaar in de stad.

Het project is evenwel nog niet afgerond. Nog niet alle vergunningen konden verleend worden (bijv. vanwege onduidelijkheid over de gewenste indeling van de ruimte, of lopende juridische conflicten). Het proces van vergunningverlening is vaak ook complex door een aanhoudende groei van het aantal horecaondernemingen en dus extra grote druk op het gebruik van de openbare ruimte. Verder zullen nog stappen nodig zijn om te zorgen dat de regelgeving wordt geïmplementeerd. door extra toezicht en zo nodig handhaving. Daarom is voor 2019 hiervoor opnieuw extra capaciteit gereserveerd.

Honden: Controle op loslopend, opruimen hondenpoep en bijtincidenten

De afgelopen jaren heeft de afhandeling van bijtincidenten prioriteit gekregen boven controle op loslopende honden en opruimplicht. Dit is vanwege het veiligheidsaspect. Bovendien staat dit onderwerp ook landelijk hoog in de aandacht. Door het hoge aantal bijtincidenten was er geen capaciteit meer beschikbaar voor controles op loslopen en opruimplicht. We voorzien dat hier ook in 2019 geen capaciteit voor is.

In 2019 wordt besloten over actualisering van het Zwolse beleid dierenwelzijn. In het kader van preventie wordt hierbij de informatie en communicatie over het Zwolse hondenbeleid nader ingevuld, met nadrukkelijk aandacht voor de in de APV opgenomen aanlijnplicht. Daarnaast wordt in 2019, via een netwerkbijeenkomst, de afstemming tussen alle bij de uitvoering van het Protocol Bijtincidenten partners, op peil gehouden. We willen inzetten op het koppelen van signalen en registraties (van gemeente, en politie maar bijvoorbeeld ook van de Dierenvoedselbank en de Dierenambulance). Mogelijk kunnen we in de toekomst onze capaciteit hierdoor meer gericht inzetten en zo ruimte creëren voor preventieve controles op aanlijnplicht.

3 **Programma Vergunningverlening 2019**

De sectie Vergunningen levert een bijdrage aan een veilige en leefbare stad door te zorgen voor een gereguleerd gebruik van de fysieke leefomgeving. Dit doen wij door het verlenen (of weigeren) van vergunningen, ontheffingen en behandelen van meldingen. Het beoogd resultaat is samen met de bewoners en bedrijven van Zwolle de (verhoogde) kwaliteit van leven en werken in de Zwolse gemeenschap te realiseren.

De werkvoorraad wordt gegenereerd door de markt (burgers en bedrijven) en vervolgacties naar aanleiding van bedrijfsbezoeken of controles. Het werkaanbod valt beperkt te sturen. In het programma voor 2019 maken wij op basis van cijfers van voorgaande jaren in combinatie met de verwachte trends, een inschatting van de te verwachten werkvoorraad. De uitvoering kan (op onderdelen) afwijken van de programmering. De ervaring leert dat niet alles voorspelbaar is.

De voorliggende programmering zien wij als het sturingsinstrument voor een geprioriteerde inzet van capaciteit. Het werkaanbod wordt periodiek gemonitord en, indien nodig, wordt extra capaciteit georganiseerd om de werkzaamheden te verrichten. Voor de wabo-taken hebben wij daartoe een contract met een bureau. Eventuele afwijkingen in de uitvoering worden na afloop van het uitvoeringsjaar verantwoord in het VTH-jaarverslag.

Dienstverlening is een thema dat in alle aspecten van ons werk terugkomt. Ons doel is om initiatieven van aanvragers mogelijk te maken, waarbij de belangen van anderen in de stad niet onevenredig geschaad mogen worden. We sluiten daarbij aan bij de waarden van de visie op dienstverlening: gastvrij en op maat, waarbij wij ook oog hebben voor de belangen van de omgeving.

Voordat een aanvraag om een omgevingsvergunning definitief wordt ingediend, hebben initiatiefnemers de mogelijkheid een vooroverleg te voeren en een pre-advies aan te vragen zodat de haalbaarheid van plannen vergroot wordt.

Gelet op het aantal vragen is duidelijk dat dit voorziet in een behoefte. Door de aantrekkende economie worden er meer vragen gesteld. Ook komen er meer vragen over het toepassen van wetgeving, met name veel vragen over bevestiging van de uitslag vergunningvrij/vergunningplicht op grond van de landelijke site.

Op basis van de gegevens van 2018 constateren wij wel dat er minder gebruik wordt gemaakt van de spreekbox en dat de meeste vragen schriftelijk of telefonisch worden gesteld. Het aantal spreekbox afspraken in 2018 bleek ongeveer de helft van het aantal dat was voorzien, maar laat nu wel een vast patroon zien. De verwachting is dat het aantal in 2019 ongeveer gelijk zal liggen aan die van 2018, namelijk 250.

Met name het aantal adviesvragen per mail, telefoon en via de website is de afgelopen jaren fors toegenomen. In voorgaande jaren werd het aantal adviesaanvragen per mail niet apart geregistreerd en voor 2018 is uitgegaan van circa 350 adviesaanvragen. Deze vragen komen nu binnen in een gezamenlijke inbak en gebleken is dat het werkelijke aantal vragen veel hoger lag, nl. circa 2000.

Daarnaast worden veel vragen telefonisch gesteld. Op basis van de registraties van de deze contacten in 2018 gaan wij voor 2019 uit van circa 800 contacten met vragen over Wabo-gerelateerde wetgeving.

De stijgende lijn van het aantal conceptaanvragen heeft zich in 2018 licht doorgezet. Uitgaande van de cijfers van 2018 is de verwachting dat er in 2019 circa 75 conceptaanvragen worden ingediend.

Bekendmakingen van aanvragen en besluiten worden digitaal gepubliceerd. In gevallen waarvoor de wet alleen publicatie in een huis-aan-huis blad voorschrijft, vindt nog publicatie in De Peperbus plaats. Onze inzet is er op gericht om een goede belangenafweging te maken en bezwaarschriften te voorkomen. In de publicatie van aanvragen omgevingsvergunning bieden wij, met name voor kap of afwijken bestemmingsplan, de mogelijkheid om binnen twee weken na publicatie een zienswijze in te dienen. Dit is geen wettelijke verplichting.

Deze Zwolse aanpak lijkt te werken, het aantal bezwaarschriften is licht afgenomen. Uitgaande van de cijfers van voorgaande jaren is de verwachting dat er in 2019 tegen circa 45 aanvragen om een omgevingsvergunning zienswijzen worden ingediend.

3.1 Milieu

Op gebied van vergunningverlening milieu vallen veel taken onder het convenant “BTP + IJssellandse keuze” en om die reden worden deze taken uitgevoerd door de OD (zie hoofdstuk 6).

3.2 Bouwen

De taak bouwen omvat het volledige proces rondom het afhandelen van meldingen en aanvragen omgevingsvergunning voor het deel bouwen, slopen en ondergrondse leidingen.

3.2.1 Bouwbesluittoets

Als onderdeel van de ontvankelijkheidtoets en de inhoudelijke behandeling wordt gebruik gemaakt van een checklist bouwbesluit, met daarin de te checken onderdelen van het Bouwbesluit. Op dit moment toetsen wij op een landelijk gezien gemiddeld niveau, waarbij wij op voorhand een aantal onderdelen niet toetsen (bijvoorbeeld “lucht en waterdichtheid”).

3.2.2 Stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen

In 2018 is gestart met het stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen zoals zonnepanelen en warmtepompen bij nieuwbouw van woningen en bij het verduurzamen van monumenten. De vorm die daarvoor is gekozen is een korting op de leges (groene leges regeling). Het aantal aanvragen om omgevingsvergunning waarbij een beroep is gedaan op de legeskorting is in 2018 beperkt gebleven. In 2019 zal de regeling (voorlopig) van kracht blijven. In het voorjaar van 2019 zal de regeling, conform de afspraak met de raad, worden geëvalueerd. De resultaten van de evaluatie zullen aan de raad worden voorgelegd. Ook zal dan duidelijk worden of de regeling, al dan niet in gewijzigde vorm, wordt voortgezet.

Ook introduceert het nieuwe Bouwbesluit een energielabel voor kantoren. Verwacht wordt dat ieder kantoor groter dan 100 m² in 2023 minimaal energielabel C moet hebben. Dit betekent een Energie-index van 1,3 of beter. Met deze wijziging van het Bouwbesluit wordt invulling gegeven aan het nakomen van de (tussen)doelen uit het Energieakkoord. Hiermee heeft dit onderwerp een nauwe relatie met het thema duurzaamheid (paragraaf 2.2.5).

3.2.3 Aanvragen bouw in 2019

De werkzaamheden op het gebied van bouwen en ruimtelijke ordening worden sterk beïnvloed door de aard en omvang van de aanvragen die bij de gemeente binnen komen. Hierbij spelen een aantal externe factoren een rol. Er is rekening gehouden met een aantrekkende economie en een toename van bouwactiviteiten. In 2018 lag het aantal aanvragen met 500 circa 100 lager dan het jaar ervoor en was voorzien, maar de complexiteit en daardoor de gevraagde inzet voor de afhandeling van deze aanvragen is wel toegenomen. Ook is het aantal adviesvragen behoorlijk toegenomen (zie eerste paragrafen hoofdstuk 3).

De verwachting is dat in 2019 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning bouw: 550
- Omgevingsvergunning sloop: 8
- Melding sloop: 165

NB: Vaak is naast het bouwen ook voor een afwijking van het bestemmingsplan of monumenten de omgevingsvergunning nodig. Zie ook de volgende paragrafen.

Door de wijziging in landelijke wetgeving moeten de niet varende schepen zoals woonarken per 1 januari 2018 worden aangemerkt als bouwwerk. Deze vallen hiermee onder de regelgeving voor bouwwerken. De verwachting is dat er in 2019 circa 10 aanvragen omgevingsvergunning bouw worden ingediend voor schepen.

3.3 Ruimtelijke Ordening

In het kader van Zwolle op Orde (ZOO) en Zwolle Extra op Orde (ZEEO) zijn de afgelopen jaren de bestemmingsplannen geactualiseerd, met daarbij ook een verruiming van binnenplanse afwijkingsmogelijkheden. Het project ZOO / ZEEO krijgt ook het komend jaar een vervolg, waarbij plannen die nog niet voldoen aan de huidige digitale eisen en standaarden zullen worden opgepakt. Het doel is dat alle plannen volgens de digitale standaarden beschikbaar worden. Vanuit de situatie dat alle plannen volgens digitale standaarden beschikbaar zijn is het ook makkelijker om te werken aan het omgevingsplan, zodat deze spoedig na de inwerkingtreding van de Omgevingswet (naar verwachting in 2021) kan worden vastgesteld.

De verwachting is dat het aantal afwijkingsprocedures in 2019 vergelijkbaar zal zijn met die van 2018. Vaak is naast een afwijking van het bestemmingsplan ook voor het bouwen de omgevingsvergunning nodig. In dat geval is sprake van een samengestelde aanvraag.

De verwachting is dat in 2019 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning afwijken BP enkelvoudig: 35
- Omgevingsvergunning afwijken BP samengesteld: 70
- Omgevingsvergunning afwijken BP complex (POV): 3

3.4 Brandveilig gebruik

Sinds een wijziging van het Bouwbesluit in 2012 kan voor toestemming voor brandveilig gebruik van panden in de meeste gevallen worden volstaan met een melding. De verwachting is dat in 2019 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Melding brandveilig gebruik: 30
- Omgevingsvergunning brandveilig gebruik: 10

3.5 Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)

In het bestemmingsplan kan zijn bepaald dat voor het uitvoeren van werkzaamheden, zoals het (ver)graven van een sloot of het aanleggen van een verharding, een omgevingsvergunning nodig is. Vaak is tevens een omgevingsvergunning nodig voor het afwijken gebruik van het bestemmingplan (bijvoorbeeld het aanleggen van een parkeerplaats in de bestemming "groenvoorziening").

De verwachting is dat in 2019 circa 10 aanvragen zullen worden behandeld.

3.6 Monumenten

De werkzaamheden worden voornamelijk uitgevoerd door het team monumentenzorg. Vaak is naast het onderdeel monumenten ook voor het onderdeel bouw de omgevingsvergunning nodig. In dat geval is sprake van een samengestelde aanvraag.

De verwachting is dat in 2019 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning monumenten enkelvoudig: 8
- Omgevingsvergunning monumenten samengesteld: 20

3.7 Reclame, kap en uitweg

Ook de taakvelden reclame, kap en uitweg vallen onder de omgevingsvergunning. In het programma van 2018 is het aantal aanvragen reclame op basis van cijfers van voorgaande jaren verhoogd. Deze verwachting is voor wat betreft 2018 niet uitgekomen. In de planning voor 2019 hanteren wij dezelfde aantallen als in 2017.

De verwachting is dat in 2019 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Omgevingsvergunning reclame: 35
- Omgevingsvergunning kap: 75
- Omgevingsvergunning uitweg: 20

3.8 Natuur

Sinds de inwerkingtreding van de Wet natuurbescherming (Wnb) op 1 januari 2017 zijn taken en verantwoordelijkheden verschoven van rijksniveau naar provinciaal en gemeentelijk niveau. In geval van een samengestelde aanvraag is de gemeente bevoegd gezag voor de vergunningverlening en toezicht en handhaving.

Een aanvrager kan er ook voor kiezen om voorafgaand aan de aanvraag omgevingsvergunning een Wnb-vergunning dan wel Wnb-ontheffing bij het daarvoor geldende bevoegd gezag aan te vragen. In de praktijk blijkt dat de meeste aanvragers voor dat laatste kiezen.

De gemeentelijke taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving richten zich vooral op de advisering vooraf, om te beoordelen of de provincie (of soms nog het ministerie) bij de vergunningprocedure betrokken moet worden. Deze werkzaamheden worden voornamelijk uitgevoerd door de ecologen. Dit kan tot de conclusie leiden dat er een verklaring van geen bedenkingen (vvgb) aan het bevoegd gezag Wnb gevraagd moet worden.

Naar verwachting gaat het in 2018 om circa 2x een vvgb Natura2000 en circa 2x een vvgb Flora en Fauna.

3.9 Parkeren

In de binnenstad van Zwolle geldt een autoluw beleid. Daarbuiten is voor bepaalde gebieden rondom de binnenstad een parkeervergunning of parkeerabonnement nodig. Voor bepaalde doelgroepen is voor kortdurend parkeren in de binnenstad een ontheffing mogelijk. Bezoekers van gebieden waar een parkeervergunningstelsel geldt, kunnen gebruik maken van een bezoekersvergunning. Bewoners die minder mobiel zijn, kunnen in aanmerking komen voor een gehandicaptenparkeerplaats.

Sinds 1 juni 2016 is het voor de klant mogelijk om digitaal een vergunning aan te vragen of te wijzigen in het digitale parkeerloket. De meeste burgers gebruiken het digitale parkeerloket. Bedrijven maken in mindere mate gebruik van het digitale parkeerloket, omdat E-herkenning een hoge drempel is.

Op 1 oktober 2018 waren er bijna 10.000 parkeerproducten geldig. De mutatiegraad is relatief hoog, bewoners c.q. studenten verblijven relatief kort op een adres. Ook was er de afgelopen jaren sprake van een geringe autonome groei door toename van wagenbezit, door verdichting van gebouwen in de stad en een beperkte uitbreiding van de parkeerschil. Deze ontwikkeling verwachten wij ook de komende jaren te zullen zien.

De gemeente Zwolle heeft de afgelopen jaren een digitaliseringstraject ingezet, waarbij gestreefd wordt naar lage uitvoeringskosten (ook goed voor de vergunninghouders). In de ideaalsituatie gaat alles 100 % digitaal. Daarvoor is ook medewerking van vergunninghouders nodig is. De afdeling Vergunningen zal de komende jaren steeds meer op de achtergrond zorgdragen voor het juiste kader en aanbod via het digitaal loket en de informatievoorziening via de website voor vergunninghouders. Persoonlijke contacten (ook bij het KCC) zouden hierdoor drastisch minder kunnen worden.

Hier werken we de komende jaren verder naar toe, waarbij in 2019 wordt gestreefd naar:

- een verdere verfijning van de beslisbomen in het parkeersysteem CityPermit, waardoor de backoffice minder aanvragen hoeft af te wijzen en meer aanvragen automatisch worden goedgekeurd;

- vervanging van backoffice beoordelingen van aanvragen naar digitale beoordelingen;
- vervanging van toekenningsbrieven op papier met fysieke media door digitale uitgifte van vergunningen zonder fysieke media;
- meer gebruik van het digitaal loket door bedrijven, door een vereenvoudigde inlogmogelijkheid te bieden en door de verlenging voor 2020 voor de vergunninghouders die nog niet automatisch betalen, via het digitaal loket en iDEAL te laten verlopen.

In eerste instantie betekent realisatie van voorgaande transitie extra werk, zoals het input leveren voor nieuw beleid, testen van nieuwe functionaliteit, het omzetten van situaties en communicatie met en uitleg aan vergunninghouders. Ook blijven er (minder) aanvragen die via het digitale parkeerloket worden ingediend, ter beoordeling van de backoffice. Ook is de verwachting dat het aantal klantvragen (vooralsnog) niet sterk zal afnemen. Geleidelijk zal de komende jaren verdergaande digitalisering, als vergunninghouders dit ook beter tussen de oren krijgen, leiden tot een structureel afnemende werklust.

Gelet op bovenstaande is het lastig om een goede inschatting te maken van de werkvoorraad in 2019 en om die reden hebben wij geen aantallen in dit programma opgenomen. Naast de werkzaamheden die voortkomen uit de digitaliseringstransitie bestaat de operationele werkvoorraad uit nieuwe aanvragen parkeervergunningen, bezoekersvergunningen, uitrijkaarten, (kenteken)mutaties, aanvragen c.q. mutaties van een gehandicaptenparkeerplaats en klantvragen waaronder de helpfunctie voor het digitaal loket.

3.10 APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang

Naast de Wabotaken (reclame, kap en uitweg) houden wij ons bezig met een diversiteit aan “toestemmingen” in de openbare ruimte, zoals evenementenvergunningen, ligplaatsvergunningen en standplaatsvergunningen, maar ook kinderopvang en vergunningen op grond van de Drank- en Horecawet.

In 2018 is het merendeel van de horeca ondernemingen met een terras voorzien van een (vernieuwde) terrasvergunning. De resterende horeca ondernemingen die in 2018 nog geen nieuwe terrasvergunning hebben gekregen worden begin 2019 bezocht. Het streven is om bij alle ondernemers in de binnenstad de vergunning voor het nieuwe terrasseizoen verleend te hebben.

Voor evenementen wordt gebruik gemaakt van de Beleidsregel evenementen (o.a. onderscheid grootschalig / kleinschalig) en de evenementenkalender. Deze wordt voor het begin van het kalenderjaar vastgesteld.

Voor standplaatsen wordt gebruik gemaakt van de vastgestelde standplaatsenkaart. Hierop kunnen aanvragers zien op welke locaties standplaatsen zijn toegestaan en welke locaties op welke dagen nog beschikbaar zijn.

De verwachting is dat in 2019 de volgende aanvragen zullen worden behandeld:

- Drank en horecaverunningen (inclusief sluitingsuur en speelautomaten, kansspelen, loterijen): 120
- Terrasvergunningen: 125
- Gedoogbeschikkingen (verkooppunt softdrugs): 0
- Vergunning seksinrichting: 2
- Evenementenvergunningen: 160
- Ontheffingen geluid: 70
- Standplaatsen: 93
- Ligplaatsvergunningen: 3
- Overige APV-vergunningen: 30
- Kinderopvang: 500 (circa 120 nieuw, 380 wijzigingen/beëindigingen)

4 Programma Toezicht en Handhaving 2019

Met het stellen van regels (verordeningen, vergunningen en ontheffingen) wordt beoogd een bijdrage aan een veilige en leefbare stad. Om dit doel te bereiken is ook aandacht nodig voor een goede naleving van de regelgeving. De toezichthouders van de afdeling Fysieke Leefomgeving verzorgen dit op het gebied van milieu, bouw, ruimtelijke ordening, openbare ruimte, openbare orde en veiligheid en enkele bijzondere wetten.

Wij zetten in op verbetering van naleving door een mix van preventieve en repressieve middelen zoals communicatie over acties, het uitvoeren van preventieve controles (toezicht) en het geven van uitleg en voorlichting tijdens deze controles. Zo nodig volgen repressieve controles en inzet van bestuursrechtelijke sancties. Wij handelen hierbij volgens de landelijke handhavingsstrategie tenzij er voor een bepaalde taak een specifieke handhavingsstrategie is opgesteld.

Veelal vinden de preventieve controles plaats volgens een planning die gemaakt is op basis van een risicoanalyse. Dit zijn de periodieke controles. Daarnaast voeren we controles uit in het kader van projecten en naar aanleiding van meldingen uit de samenleving (klachten, meldingen en signaleringen van burgers en externe partners over situaties in de stad, denk bijvoorbeeld aan meldingen over illegale bouw, klachten over geluidsoverlast door bedrijven, zorgen over uitstoot van een bedrijf, meldingen over uitbreiding van terrassen etc.).

Voor elk taakveld is tijd en capaciteit gereserveerd voor periodieke controles en projecten. Dit zijn de planbare activiteiten. Daarnaast is er tijd gereserveerd voor hercontroles als er overtredingen zijn geconstateerd (repressieve controles) en controles naar aanleiding van meldingen. Voor de milieutaken zijn de hiervoor gereserveerde middelen overgedragen aan de OD zodat zij de capaciteit hebben om deze taak conform onze opdracht uit te voeren. Dit hoofdstuk biedt inzicht in deze planning en de keuzes die hieraan ten grondslag liggen.

Voor meldingen, de niet planbare taak, geldt in het algemeen dat we enerzijds streven naar een hoge klanttevredenheid en een adequate aanpak van overtredingen maar anderzijds dat we willen voorkomen dat we door het afhandelen van meldingen niet meer toekomen aan de taken die wij hogere prioriteit hebben gegeven.

De doelstelling is om elke melding af te handelen en een daarbij een passende controle uit te voeren. Hiervoor is per taakveld tijd gereserveerd. Deze tijd is evenwel niet ongelimiteerd. Ook bij de afhandeling van meldingen moeten wij prioriteiten stellen. Dit houdt in dat lang niet alle meldingen resulteren in een controle en dat wij niet altijd tegemoet komen aan de wens van de melder.

De ervaring heeft geleerd, dat een groot deel van de meldingen geen betrekking heeft op overtreding van regelgeving, en veel meldingen gaan over aspecten waar wij minder prioriteit aan geven.

Bij meldingen wordt daarom niet direct voor inzet van handhaving gekozen, tenzij sprake is van een acuut onveilige situatie. Wij kiezen er in eerste instantie voor om meer met de partijen in gesprek te gaan. Hierbij wordt gebruik gemaakt van mediationvaardigheden. Door inzet van mediation bereiken wij dat:

- Er bij de melder meer acceptatie is van het feit dat niet alle overlast door regelgeving en handhaving kan worden weggenomen en daarmee begrip ontstaat voor de keuzes van de gemeente.
- Er bij de veroorzaker meer bereidheid is om maatregelen te treffen, ook als deze niet door regelgeving wordt voorschreven.

In voorgaande jaren zijn hiermee in de meeste gevallen goede ervaringen opgedaan. Zo bereiken we ons doel en kunnen we toch grip houden op de inzet op meldingen.

4.1 Milieu

Op gebied van toezicht en handhaving milieu vallen veel taken onder het convenant "BTP + IJssellandse keuze" en om die reden worden deze taken uitgevoerd door de OD (zie hoofdstuk 6).

Alleen niet inrichtingsgebonden milieutaken, zoals controle op afval, blijft een gemeentelijke taak en wordt behandeld in paragraaf 4.1.1.

Daarnaast krijgt de gemeente ook meldingen binnen waarbij niet direct duidelijk is wat de bron is c.q. dient de gemeente onderzoek te verrichten naar een mogelijke oorzaak. Indien de oorzaak bij een bedrijf ligt wordt de melding doorgezet naar de omgevingsdienst. In het geval het overlast van bv. een installatie (airco) bij iemand thuis betreft dan is de gemeente verantwoordelijk voor de afhandeling van deze melding.

4.1.1 Afval (lokaal)

De doelstelling bij afval is om er voor te zorgen dat regelgeving wordt nageleefd waardoor bestaande inzamelvoorzieningen juist worden gebruikt, het aantal onjuiste aanbiedingen afneemt en de leefomgeving schoon blijft. Daarnaast willen we bereiken dat de doelstellingen op het gebied van hergebruik en scheiding van afval worden behaald.

De doelstelling om te bereiken dat het aantal onjuiste aanbiedingen zou afnemen is ondanks al onze inzet de afgelopen jaren niet bereikt. Het aantal meldingen over onjuist aangeboden afval is de afgelopen jaren steeds gestegen maar is het afgelopen jaar (2018) vrijwel gelijk gebleven ten opzicht van het jaar ervoor.

Dat mensen afval op onjuiste wijze aanbieden of zich er van ontdoen is van alle tijden en zullen we nooit helemaal kunnen voorkomen. We blijven daarom aandacht geven aan het geven van goede voorlichting, het bieden van voldoende voorzieningen en een adequate handhaving. Met deze 3 ingrediënten willen we de leefbaarheid op dit punt in Zwolle op een goed peil te houden.

Met handhaving willen we vooral bereiken dat we gemakzucht aanpakken. We zetten pas handhaving in als we geen belemmeringen zien om het afval op een juiste manier aan te bieden. Als wij afval naast een ondergrondse container aantreffen checken wij

daarom altijd eerst of er sprake is van storing. Als dit het geval is nemen we direct contact op met de ROVA om de storing te verhelpen en als wij zien dat er naast het verhelpen van de storing ook andere acties nodig zijn om de situatie te verbeteren stellen wij die ook voor. In deze situaties zijn we coulant met de overtreders.

Preventie

Bij preventie gaat het om het voorkomen van overtredingen en sturen op juist gedrag door voorlichting en faciliteren.

Voorlichting geven we in de vorm van het verstrekken van informatie tijdens contacten, advisering (afvalcoach) en met behulp van de in 2018 geïntroduceerde Grip-kaart (Grip staat voor grondstoffen inleverpunt). De Grip-kaart geeft informatie aan bewoners waar bepaalde grondstoffen kunnen worden ingeleverd.

In wijken waar komend jaar voorzieningen voor gescheiden inzameling bij hoogbouw wordt geïntroduceerd wordt extra ingezet op voorlichting en ondersteuning, in de vorm van persoonlijke adviezen bij uitzonderlijke situatie of probleemsituaties (afvalcoach). Hiermee zijn we begonnen tijdens het invoeren van omgekeerd inzamelen en dit zetten we nu voort. Op deze wijze dragen we ook bij aan de doelstellingen op het gebied van hergebruik en afvalscheiding.

In het kader van beter faciliteren is 2018 ook de GRIP-wagen geïntroduceerd. Bij de GRIP-wagen kunnen bewoners diverse soorten afval en grondstoffen inleveren die ook vaak worden bijgeplaatst. Verder bieden we, net als in voorgaande jaren, in specifieke situaties, zoals verhuizingen en wijk-gebonden renovatieprojecten extra inzamelmogelijkheden aan.

Onder preventie verstaan we niet alleen het voorkomen van onjuiste aanbiedingen maar ook het zoveel mogelijk voorkomen van overlast hierdoor en meldingen hierover. Dit doen wij door klachten en eigen constatering zo snel mogelijk op te pakken en toezicht te concentreren op de wijken waar veel problemen met afval zijn. Hierbij is het goed dat onze voertuigen duidelijk herkenbaar zijn en wij laten zien dat de gemeente op dit gebied actief is, dat verhoogt de bewustwording bij de burgers.

Repressie

Ons doel bij repressie is vooral om te zorgen dat onjuist aangeboden afval snel wordt opgeruimd en overtreders hierop aan te spreken. Hiermee bereiken we niet alleen dat overlast zo snel mogelijk wordt beëindigd maar vooral ook dat de overlast zo beperkt mogelijk blijft. Verder hopen we hiermee te bereiken dat herhaling wordt voorkomen.

Het belangrijkste probleem met afval is dat het afval aantrekt, waardoor de overlast die vaak klein begint, snel toeneemt. Zodra er één vuilniszak naast een ondergrondse container staat, kunnen mensen denken dat er storing is en zetten ook de zak ernaast. Als er ergens grofvuil wat langer staat, wordt er vaak wat bijgeplaatst of juist in gerommeld om er nog wat nuttigs tussen uit te trekken. In alle gevallen leidt dit tot meer overlast en het kan ook onveilig zijn (brandstichting, scherpe voorwerpen en verspreiding van het afval).

Om de leefbaarheid in de stad te behouden, is het dus van groot belang om te zorgen dat er nergens langdurig afval op straat staat. Dit doel wordt vooral bereikt door veel te controleren, door meldingen snel en consequent af te handelen en strak te handhaven. Deze inzet valt onder repressie en dit zal blijvend veel capaciteit vergen. Onze inzet wordt grotendeels gestuurd door meldingen. We zijn daardoor automatisch het meest in wijken waar zich de meeste problemen voordoen.

Daarnaast reserveren wij capaciteit om bij de introductie van omgekeerd inzamelen in de hoogbouwextra toezicht te kunnen houden. Ervaring heeft geleerd dat het aantal onjuiste aanbiedingen bij een nieuwe manier van inzamelen, ondanks veel voorlichting en coaching, in het begin extra hoog is. Deze locaties krijgen daarom gedurende enige weken meer aandacht, totdat wij het beeld hebben dat de mensen gewend zijn aan de nieuwe werkwijze.

4.2 **Bouwen**

Onder het thema Bouw vallen, in volgorde van prioriteit, de volgende taakvelden:

- constructieve veiligheid;
- monumenten;
- controle omgevingsvergunningen bouw;
- bouwen en gebruiken zonder vergunning (illegale bouw);

Toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten is vooral van belang in het kader van veiligheid. Zo zien wij onder meer toe op de constructieve veiligheid, bouwkundige risico's en brandveiligheid. Maar toezicht is ook van belang in verband met de leefbaarheid en met duurzaamheid. Wij zien daarom ook toe op welstand, behoud van monumenten en energie-prestatie-normen. De prioriteitstelling is gebaseerd op die taken waarbij veiligheid en leefbaarheid het meest geschaad kan worden als regels niet worden nageleefd.

Op het taakveld bouwen worden jaarlijks ook veel meldingen ingediend. Zoals in de inleiding van dit hoofdstuk al is aangegeven is hier wel capaciteit voor maar kunnen we niet alle meldingen afhandelen. Voor het thema bouw werken we met selectiecriteria op basis waarvan bepaald wordt of een controle nodig (zie ook 4.2.4).

4.2.1 **Constructieve veiligheid**

Constructieve veiligheid heeft te maken met de sterkte, stijfheid en stabiliteit van de constructie. Als één van de drie toetsingscriteria niet voldoet, bestaat de kans dat het bouwwerk instabiel is en zelfs instort of afbreekt. Controle op constructieve veiligheid van een bouwwerk heeft daarom de hoogste prioriteit en daarom is specifiek voor deze taak voldoende capaciteit gereserveerd om onderstaande doelstelling te realiseren.

Ons doel is om vóór de bouw, een controletoets op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen. Dit doen we in ieder geval bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een omgevingsvergunning voor nodig is. Hierop maken wij wel een uitzondering. Wij voeren geen controletoets uit op de constructie van bouwwerken die normaal gesproken vergunningvrij zijn maar die alleen door de situering en/of welstandseisen vergunningsplichtig zijn.

Op basis van de trends verwachten wij dat het in 2019 om ongeveer 1200 constructieberekeningen zal gaan. Naast een controletoeets op basis van de constructieberekening is het doel om voorafgaand aan een betonstort de wapening in het werk te controleren. Bij deze controles wordt het aspect omgevingsveiligheid en bouwplaats inrichting ook altijd meegenomen. De verwachting is dat het om ongeveer 200 buitencontroles zal gaan.

Naar aanleiding van het incident met de parkeergarage in Eindhoven hebben wij in 2018 nader onderzoek uitgevoerd bij 5 meest urgente gebouwen in Zwolle met vergelijkbare vloerconstructie. In 2019 verwachten wij het onderzoek af te ronden en een beeld te hebben van de minder urgente panden.

Tevens beoordelen wij bij evenementen de constructieve veiligheid van tenten, tribunes, podia 's e.d. . Dit doen we aan de hand van de gegevens bij de aanvraag en door controles op locatie voorafgaand aan een evenement.

4.2.2

Controle tijdens bouw

Naast preventief toezicht op constructieve veiligheid heeft toezicht op constructieve veiligheid, bouwkundige veiligheidsaspecten en brandveiligheidsaspecten tijdens de bouw hoge prioriteit. Dit is vooral van belang bij nieuwbouw en verbouwingen van grote of complexe panden waarin veel bezoekers aanwezig kunnen zijn, zoals scholen en kantoren en ook gebouwen waarin veel mensen wonen en/of slapen, zoals verzorgingshuizen.

Als een gebouw van de buitenkant al af lijkt begint juist de afwerking en inrichting in het gebouw en is er nog veel toezicht nodig. Vooral bij de bouw van grote projecten neemt dit veel tijd in beslag. In de praktijk blijkt dat tijdens de lange periode van bouw van voorfase tot eindfase over meerder jaren meerder controles per groot project nodig zijn. Dit kan bij deze grote projecten gaan om enkele tientallen controles op jaarbasis en dit vraagt veel toezichtscapaciteit.

In 2019 lopen of starten in ieder geval de volgende grote projecten:

- Lijnbaan Fenix locatie, 57 appartementen + parkeergarage
- Katwolderplein blok C, 84 appartementen + parkeergarage
- Oude Meppelerweg 1-7, Foodcourt
- Paderbornstraat 21, uitbreiding Wehkamp
- Ravensburgstraat 4 – nieuwbouw Euroma
- Uitbreiding Wehkamp
- Foodcourt MeppelerstraatwegKraanbolwerk
- Woningbouwproject Groot Wezenland
- Woningbouw Breecamp Oost
- Woningbouw locatie Lankhorst
- Sloop en nieuwbouw voormalige bioscoop Gasthuisplein
- Sloop IJsselcentrale
- Kop van de Hoogstraat
- Busbrug en -station

4.2.3 Overige bouwwerken en woonschepen

Overige bouwwerken

We verwachten in 2019 een aanbod van ongeveer 380 nieuwe overige bouwdoossiers waarop controle moet worden gehouden. Dit aanbod is door het aantrekken van de markt vorig jaar al fors gestegen en ligt dit jaar nog weer wat hoger.

Aangezien het grootste deel van de beschikbare capaciteit voor bouw wordt ingezet voor controle op constructieve veiligheid en grote projecten is er maar beperkt capaciteit over voor controle op de overige bouwwerken. Om deze capaciteit zo effectief mogelijk te benutten hebben wij ook voor de overige bouwwerken scherpe keuzes gemaakt om met de beschikbare capaciteit voldoende kwaliteit te kunnen leveren.

Wij voeren geen of minder controles uit bij standaard woningbouw (één woning controleren is alle woningen gecontroleerd). Wij plannen geen controles bij kleine verbouwingen of kleine bouwwerken tenzij hier klachten of meldingen over worden ingediend of wij op basis van de aanvraag inschatten dat er risico's zijn. Ook bij kleine projecten voeren wij alleen toezicht uit als er sprake is van verhoogd risico of als er meldingen en/of klachten over bouwwerken bij ons worden ingediend.

Woonschepen

De doelstelling is om de Zwolse ligplaatsen aantrekkelijk te houden, zowel voor bewoners als voor omwonenden. Om dit te bereiken heeft Zwolle regels die dit moeten waarborgen. Deze regels staan met ingang van 2019 in het bestemmingsplan, de ligplaatsenverordening, het bouwbesluit en de welstandsnota.

Ervaring heeft geleerd dat regelmatig toezicht hierop nodig is om ook het water leefbaar en aantrekkelijk te houden. Hiervoor wordt onder meer toezicht gehouden op wildgroei op het water zoals het afmeren van meerdere kleine vaartuigen bij woonboten, het gebruik van het openbare water, het risico van verontreiniging van het oppervlaktewater en bij de verbouw en onderhoud van woonboten en woonschepen. Ook toezicht op walgebruik hoort hierbij. Hiervoor is ook in 2019 capaciteit gereserveerd.

4.2.4 Illegale bouw en strijdig gebruik

Bij bouw hoort ook het toezicht op de naleving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht en de Woningwet. Meestal gaat het dan om het bouwen en/of gebruiken van bouwwerken zonder de benodigde omgevingsvergunning of in strijd met het bestemmingsplan. Wij zien hier niet actief op toe omdat we daar op dit moment de capaciteit niet voor hebben. Dat wil zeggen dat we niet actief op zoek gaan naar illegale bouw of strijdig gebruik.

De meeste meldingen op het taakveld bouw hebben evenwel betrekking op illegale bouw en strijdig gebruik. Inwoners en ondernemers vragen om verschillende redenen aan de gemeente of een bepaalde situatie toegestaan is, maken melding van een illegale situatie of dienen een verzoek om handhaving in. Hierdoor worden wij in kennis gesteld van strijdig gebruik of illegale bouw. Daarom is capaciteit gereserveerd voor de afhandeling hiervan.

Niet bij alle meldingen gaat het om situaties die de veiligheid of leefbaarheid van de omgeving aantasten. Regelmatig is de achtergrond van een melding onenigheid in de buurt. Deze ontwikkeling stelt ons voor een dilemma. Enerzijds wil de gemeente alle meldingen behandelen, anderzijds kosten deze meldingen veel capaciteit en deze capaciteit kan dan niet worden ingezet op het toezicht op de bouwkundige veiligheidsrisico's.

Bij meldingen wordt dus steeds weer bekeken of de situatie waar de melding betrekking op heeft, van belang is binnen onze keuzethema's veiligheid en leefbaarheid. Als dat het geval is vindt naar aanleiding van de melding een controle plaats. Meldingen die niet direct opgepakt worden, kunnen later gegroepeerd worden opgepakt. Daarnaast worden kleine afwijkingen van minder dan 5%, in de regel niet meer gehandhaafd. Voordat bij een illegale bouw of strijdig gebruik wordt overgegaan tot een handhavingssactie, wordt eerst onderzoek gedaan naar de mogelijkheid de bouw en/of het gebruik alsnog te legaliseren.

4.2.5 Monumenten

Regels voor monumenten zijn opgesteld om de bijzondere zichtbepalende waarde die deze gebouwen representeren, te beschermen. Als deze regels niet worden nageleefd, gaat deze waarde voorgoed verloren. Aandacht voor monumenten is daarom van groot belang en om die reden is hiervoor ook in 2019 weer de nodige capaciteit gereserveerd.

Het doel is om de waarde van monumenten en de waarde van het Beschermd Stadsgezicht te beschermen. Dit doen wij door:

- alle meldingen en aanvragen die betrekking hebben op sloop- en (ver)bouwactiviteiten bij monumenten te controleren,
- te reageren op meldingen van derden over sloop of (ver)bouw bij monumenten die niet zijn gemeld,
- en door altijd direct handhavend op te treden bij dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade aan de monumentale waarden van het monument en bij dreigende aantasting van het Beschermd Stadsgezicht.

Van dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade of aantasting is sprake als er activiteiten plaatsvinden zonder of in afwijking van de verleende vergunning.

Het gaat dan vooral om:

- ingrijpende verbouwingen, als de structuur van het pand wordt aangetast zoals aanpassingen aan balklagen, muren en kap, - verbouwingen waarbij de monumentale waarden van het pand worden aangetast.
- doorbraken tussen panden,
- aanpassingen waarbij wordt afgeweken van het kleurbeleid,
- alle verbouwingen in de binnenstad die leiden tot aantasting van het Beschermd Stadsgezicht,
- werkzaamheden die het normale onderhoud te boven gaan,
- het illegaal realiseren van bouwwerken bij monumenten (bijvoorbeeld in de tuin).

4.3 Ruimtelijke Ordening

Tot nog toe hadden wij geen specifieke inzet op het gebied van toezicht en handhaving op het gebied van Ruimtelijke Ordening. Toezicht hierop is integraal onderdeel van het bouwtoezicht, en dit wordt met name opgepakt aan de hand van meldingen. Dit blijven we ook in 2019 doen.

4.4 Brandveilig gebruik

Brandveilig gebruik van panden vraagt nadrukkelijk aandacht gelet op de risico's. Deze risico's zijn er vooral bij panden met meerdere gebruikers of met minder zelfredzame gebruikers. De controles vinden plaats op basis van het Bouwbesluit 2012. Het besluit geldt ook voor panden die in eigendom zijn van de gemeente. Gemeentelijke panden worden op dezelfde wijze ingepland en gecontroleerd als de andere panden.

4.4.1 Toezicht bij nieuwe panden

Bij nieuwbouw en verbouw willen wij het toezicht op de bouwregelgeving en het toezicht op de brandveiligheid zoveel mogelijk combineren. Tijdens de bouw wijzen wij de (toekomstige) gebruiker op de regels voor brandveiligheid, zodat hij hier rekening mee kan houden in de bouwfase en tijdens de eindcontrole van de bouw worden de aspecten van brandveilig gebruik meegenomen.

Wij streven ernaar om deze controles uit te voeren binnen de verplichte termijn van 4 weken na de melding of vergunningverlening. Als een melding is ingediend of vergunning is aangevraagd kan de controle worden afgerond en kan het pand vervolgens worden opgenomen in het bestand voor het regulier toezicht op het brandveilig gebruik (het controleplan). Het pand mag dan in gebruik worden genomen.

4.4.2 Regulier toezicht bij bestaande panden

Wij hebben voor de bestaande panden in Zwolle (op dit moment 1.176 stuks¹) een jaarlijkse planning die is gebaseerd op het in 2009 door de raad vastgestelde controleplan. In dit controleplan zijn de verschillende vormen van het gebruik van panden onderverdeeld naar risico's van het gebruik en het naleefgedrag van de gebruikers. Het risico neemt toe als er veel gebruikers zijn, of gebruikers niet zelfredzaam zijn of als weinig onderlinge relatie is tussen de gebruikers. Per gebruik is een toezichtfrequentie aangegeven, bij hoger het risico wordt er vaker gecontroleerd. Naleefgedrag vormt geen wegingsfactor in dit controleplan.

Dit jaarlijkse planning voor 2019 ziet er volgt uit:

prio	frequentie	Aantal	p/jr ²	voorbeeld van dit soort panden
prio 1	1 keer/ jaar	113	113	ziekenhuis, kinderdagverblijven
prio 2	1 keer/ 2 jaar	199	100	horeca, parkeergarages onder woningen
prio 3	1 keer/ 3 jaar	184	62	kamerverhuur (vanaf 5 kamers)
prio 4	1 keer/ 4 jaar	680	170	grote kantoorgebouwen (meer dan 50 personen)

¹ 2018: 1147

² Totaal 445 controles per jaar

Helaas blijkt al meerdere jaren dat de beschikbare capaciteit onvoldoende is om bovenstaande aantallen controles uit te voeren en daarom zijn wij genoodzaakt nader te prioriteren.

Dit betekent voor 2019 dat wij:

- prio 1 panden die de laatste periode van 2018 bezocht zijn in 2019 niet opnieuw gaan bezoeken, tenzij sprake was van overtredingen;
- prio 2 panden die in 2017 bezocht zijn niet opnieuw bezoeken in 2019 tenzij er sprake was van overtredingen;
- prio 3 panden bezoeken conform controleplan
- van de prio 4 panden een beperkt aantal panden zullen controleren. We hebben er nu 40 ingepland. Mocht er in de jaarplanning tijd overblijven zullen we er nog meer inplannen.

In 2019 ziet het programma er als volgt uit:

prio 1	Nieuwe integrale controles en eventuele hercontroles	80
prio 2	integrale controle en eventueel hercontrole	100
prio 3	integrale controle en eventueel hercontrole	62
prio 4	integrale controle	40
hercontroles prio 2, 3 en 4 (n.a.v. integrale controles 2017/2018)		130
Totaal		412

Met de Veiligheidsregio hebben afgesproken dat wij enkele controles gezamenlijk met hen gaan uitvoeren. Doel hiervan is dat de Veiligheidsregio een beter beeld krijg van de inrichting en gebruik van panden. Informatie die voor hen van belang is bij de bestrijding van een eventuele brand.

4.5 Gebruik openbare ruimte

De openbare ruimte is van en voor iedereen. Gelet op de schaarse ruimte en het feit dat iedereen die ruimte wil gebruiken, zijn er in het kader van de veiligheid en leefbaarheid regels en afspraken over de inrichting en het gebruik van de openbare ruimte. Veel artikelen uit de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) zijn daarop gericht. Onder de reikwijdte van het begrip leefbaarheid valt ook zorg voor goede toegankelijkheid van de openbare ruimte.

Onder het thema gebruik openbare ruimte vallen de volgende taakvelden:

- reclame;
- parkeeroverlast;
- overlast van honden;
- terrassen;
- markten en standplaatsen;
- havens en waterwegen;
- brugbediening

Het doel is om door toezicht op naleving van deze regels de veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte te vergroten. Gelet op dit brede scala aan taken en de beperkte

capaciteit hiervoor moeten scherpe keuzes worden gemaakt. Een taak krijgt altijd aandacht als veiligheid in het geding is, maar daarnaast is er ook aandacht voor leefbaarheidsthema's met name als slechte naleving grote invloed heeft op leefbaarheid. Dit is bepaald op basis van signalen uit de samenleving (buurtonderzoeken, wijkopgaven en klachtenpatronen) en input van in- en externe partners. In de volgende paragrafen is per taak aangegeven hoeveel prioriteit deze taak heeft en wat we hieraan in 2019 doen.

4.5.1 **Reclame**

De openbare ruimte wordt veelvuldig gebruikt voor het maken van reclame. Denk bijvoorbeeld aan gevelreclame, lichtbakken, sandwichborden, abri's, aanhangwagens met reclame in weilanden of reclameborden op het trottoir.

Er is reclamebeleid ontwikkeld met heldere algemene regels voor het gebruik van de openbare ruimte voor reclame. Deze regels zijn in 2018 geactualiseerd en daarmee nog meer verduidelijkt en vereenvoudigd en waar mogelijk nog verder gedereguleerd. Doel van de regelgeving en de handhaving hierop is het leveren van een bijdrage aan een veilige en toegankelijke stad. Dit doen we met name door ervoor te zorgen dat er geen wildgroei aan reclame uitingen ontstaat.

In de praktijk is gebleken dat het risico dat winkeliers meer reclame plaatsen of reclame op andere plaatsen zetten, groot is. Zij willen graag zo zichtbaar mogelijk zijn. Hierdoor kunnen hinderlijke situaties ontstaan en dit tast het uiterlijke aanzien van de historische binnenstad aan. Maar bovenal heeft dit een negatieve invloed op de toegankelijkheid en gastvrijheid van de stad. Dit is de laatste tijd een prioritair thema geworden en in dat verband blijft inzet op toezicht op reclame een prioriteit.

Aangezien vooral losse reclame en uitstallingen in de binnenstad de toegankelijkheid kunnen belemmeren ligt daar de nadruk op. Daar wordt het grootste deel van de beschikbare capaciteit op ingezet. Gevelreclame en reclame buiten de binnenstad krijgt minder aandacht. Daar treden we alleen op bij meldingen waarbij de (verkeers)veiligheid in het geding is.

4.5.2 **Parkeeroverlast en afzetcontainers**

In de APV staan verschillende artikelen die een onjuist gebruik van de weg (inclusief parkeerplaatsen, groenstroken en trottoirs) beogen te voorkomen. Denk aan regelgeving met betrekking tot het parkeren van grote voertuigen, recreatievoertuigen en aanhangwagens of regels met betrekking tot het plaatsen van afzetcontainers of andere voorwerpen op de weg. Het niet naleven van deze regels leidt tot veel ergernis en soms tot gevaarlijke situaties. Er zijn altijd veel meldingen over. Die kunnen wij echter lang niet altijd oppakken.

Voor 2019 zijn de volgende keuzes gemaakt.
Kampeervoertuigen: controleren we periode gericht voornamelijk na de zomervakantieperiode.

Aanhangwagens: controleren we gebiedsgericht, dat wil zeggen alleen in wijken waar er naleefproblematiek is ten aanzien van aanhangwagens. Verder treden wij op als uit meldingen blijkt dat er sprake is van een structurele overtreding. Hierbij pakken we dan niet alleen de aanhangwagen op waar de melding over gaat maar kijken we ook in de directe omgeving.

Grote voertuigen: controleren we alleen bij excessen dus als uit meldingen blijkt dat er sprake is van structurele overtreding.

Afzetcontainers: controle richt zich selectief op niet gemelde afzetcontainers die op een gevaarlijke plek staan. Afzetcontainers kunnen gevaar opleveren, bijvoorbeeld als ze deels op de rijbaan staan en onvoldoende zichtbaar zijn. Daarom moet de plaatsing van een afzetcontainer altijd vooraf gemeld worden. Meldingen worden getoetst op basis van vastgestelde criteria. Als een afzetcontainer wordt geconstateerd die niet is gemeld, of die niet voldoet aan de criteria met betrekking tot zichtbaarheid (markering), wordt handhavend opgetreden omdat in veel van deze situaties direct de verkeersveiligheid in het geding is.

4.5.3 Honden

De APV geeft regels om overlast van honden te voorkomen en regels over optreden tegen gevaarlijke honden. Bij gevaarlijke honden gaat het over bijtincidenten. Hier speelt het veiligheidsaspect een grote rol en het voorkomen van herhaling heeft daarom de hoogste prioriteit. In de praktijk betekent dit dat alle beschikbare capaciteit voor honden daarop wordt ingezet. Er is geen capaciteit gereserveerd voor controle op loslopen en opruimplicht. Deze taak pakken wij in 2019 niet op.

Op alle meldingen over bijtincidenten reageren wij direct en adequaat. Het begint met het onderzoek naar de feiten, door contact met slachtoffer en dader (of de mogelijk zoektocht naar de eigenaar van de bijtende hond). Daarna volgt een zorgvuldige besluitvorming conform een vastgesteld protocol. Als een hond dan wordt aangewezen als gevaarlijk volgt controle op de muilkorf- en aanlijnplicht en eventueel bij overtreding hiervan, het proces van inbeslagname en de nasleep hiervan. Gedurende het hele proces werken wij nauw samen met de politie.

Naast bijtincidenten kunnen burgers ook meldingen maken van potentieel gevaarlijke honden. Deze meldingen worden goed bijgehouden in een registratiesysteem. Dit dient als basis om informatie te verzamelen en te kunnen uitwisselen. Doel is uiteindelijk op preventief te kunnen handelen en problemen voor te kunnen zijn.

Dat wil niet altijd zeggen dat we alle meldingen ook direct oppakken. Alvorens we die oppakken kijken we naar patronen (zijn er meer meldingen over dezelfde hond) en de mate waarin de melding verontrustend is, afhankelijk van hoe concreet de melding is, welk gedrag de hond waarover de melding gaat volgens de melder vertoont eventueel in relatie tot rasgebonden eigenschappen. Alleen als de melding voldoende concreet is, een bestaand patroon bevestigt of in zichzelf voldoende verontrustend is stellen we onderzoek in.

4.5.4 Terrassen

Met de regelgeving voor terrassen als leidraad willen we enerzijds de ondernemer zo goed mogelijk van dienst zijn om zijn onderneming te exploiteren en anderzijds er voor zorgen dat we voldoen aan de wettelijke eisen die ook gelden in de openbare ruimte en oog hebben voor de wensen en noodzakelijkheden van de overige gebruikers in die openbare ruimte.

Het doel van de regelgeving en de controle hierop is om een bijdrage te leveren aan de veiligheid en leefbaarheid van de binnenstad. Dit doen we met name door te zorgen voor een overzichtelijke en aantrekkelijke indeling met een duidelijk scheiding tussen functie verkeer en toegankelijkheid en terrassen. Om dit te bereiken zijn in 2018 op basis van vernieuwde regels, nieuwe terrasvergunningen verleend aan een groot deel van de horeca ondernemers in de binnenstad. Hieraan is een intensief proces van overleg en voorlichting aan vooraf gegaan. Over het algemeen is het draagvlak voor deze regels daardoor groot en worden de regels goed nageleefd.

Daar waar dit niet het geval was hebben we de ondernemers hier meerdere keren persoonlijk op gewezen en hebben we hen de tijd gegund de situatie in overeenstemming met de vergunning te brengen. Notoire overtreders hebben een eerste waarschuwende brief gehad.

In 2019 willen we zorgen voor de vergunningverlening aan de resterende horeca ondernemingen, die in 2018 nog geen nieuwe terrasvergunning hebben gekregen (veelal in gebieden waar ruimte schaars is en het overleg moeizaam verloopt, dan wel in gebieden waar nog een ruimtelijk herinrichting in de planning zit). Deze worden begin 2019 bezocht. Het streven is om deze vergunningen voor het nieuwe terrasseizoen weer echt begint, verleend te hebben. Voor het overige zal 2019 vooral worden ingezet op zorg voor naleving van deze regels. Waar mogelijk door voorlichting en overleg, waar nodig door repressieve handhaving.

4.5.5 Markten en Standplaatsen

Markten

In Zwolle zijn er elke week zes markten: op dinsdag in Aa-landen, op woensdag in Zwolle-Zuid, op donderdag in Stadshagen, op vrijdag in Westenholtte en op de vrijdag- en zaterdagmarkt in de binnenstad. Het toezicht vindt plaats op basis van de Marktverordening.

Om te zorgen dat de regels uit de marktverordening worden nageleefd, is toezicht ook noodzakelijk. Er is capaciteit beschikbaar om te zorgen dat er op alle markten tenminste één toezichthouder aanwezig is. Deze ziet in het kader van veiligheid en leefbaarheid toe op het vrijhouden van de doorgang voor hulpverleningsdiensten (zowel bij de opbouw van de markt als gedurende de markt), op naleving van de veiligheidsvoorschriften bij bak- en braadkramen en het opruimen van afval.

Daarnaast ziet de toezichthouder toe op specifieke voorschriften met betrekking tot het functioneren van de markt, zoals het persoonlijk aanwezig zijn van de vergunninghouder en het niet te vroeg of te laat in- en uitpakken van de verkoopwaren.

Bij de centrummarkt zien we bovendien extra toe op auto's die niet op de markt aanwezig mogen zijn na het opbouwen.

Standplaatsen

Wij beschikken over zo'n vijftig vaste standplaatsen verdeeld over de stad. Hiervoor worden standplaatsvergunningen afgegeven. Wij houden regelmatig toezicht op deze standplaatsen.

Het doel hiervan is om te controleren of de standplaatsen alleen wordt ingenomen op de dagen die vergund zijn en dus ook dagelijks wordt ontruimd, of de ingenomen standplaats niet groter is dan in de vergunning is aangegeven en of de omgeving vrij wordt gehouden van afval. De informatie van onze controles wordt ook beschikbaar gesteld aan de sectie vergunningen in verband met de heffing van de precariorechten.

Maandelijks wordt een zichtcontrole uitgevoerd waarbij wordt gekeken of de standplaats nog gebruikt wordt, de situatie niet is gewijzigd c.q. het aantal m² dat ingenomen wordt nog klopt en de omgeving van de standplaats schoon is. Daarnaast bezoeken wij iedere standplaats tenminste éénmaal per jaar voor een volledige controle waarbij wij ook checken of alle gegevens nog actueel zijn. Standplaatsen waar producten worden gebakken of gebraden brengen een extra brandveiligheidsrisico met zich mee. Om die reden worden deze bak- en braadinrichtingen tenminste tweemaal per jaar integraal gecontroleerd op naleving van brandveiligheidsvoorschriften en de milieuvoorschriften.

4.5.6 Havens en waterwegen

Het toezicht op havens en waterwegen heeft onder meer betrekking op het (illegaal) afmeren in het buitengebied ten behoeve van recreatief gebruik, illegaal kamperen, dumpen van afval, en afval verbranden.

Doelstelling is het terugdringen van overtredingen op en langs waterwegen en in havens, en het bevorderen van de veiligheid en de doorvaart van de waterwegen. Dit doen we door in de winter een keer per maand, en in de zomer twee keer per week, te surveilleren in het buitengebied. Zo worden overtredingen snel gesignaleerd. Daarna wordt direct actie ondernomen. We zien dat laatste jaren een tendens dat er steeds meer sloepen en andere bootjes langdurig of permanent in de stadsgracht gestald worden op plekken waar dat niet de bedoeling is. Dit geeft tast het aanzien van de gemeente aan en doet daarmee afbreuk aan de leefbaarheid en gastvrijheid die we willen uitstralen. Vandaar dat we in ook 2019 extra aandacht hebben voor dit item en hier op handhaven.

4.5.7 Brugbediening

Doelstelling is om op een zorgvuldige manier de bruggen, zowel op afstand als met de hand, te bedienen en daarmee een veilige verkeerssituatie te creëren voor het landverkeer en het waterverkeer door de wateren van Zwolle.

De uitvoering van de bediening van de 4 op afstand bediende bruggen in Zwolle wordt verzorgd door Rijkswaterstaat vanuit het sluiscomplex Spoolde.

4.6 APV/Bijzondere Wetten

4.6.1 Evenementen

Evenementen zorgen voor reuring in de stad, het maakt een stad levendig en aantrekkelijk. Zwolle wil graag evenementen mogelijk maken. Maar evenementen moeten wel veilig zijn en overlast, hoewel niet volledig te voorkomen, moet wel zo beperkt mogelijk zijn. Hiervoor zijn er regels waaraan evenementen moeten voldoen. Om die veiligheid en leefbaarheid te bewaken is naleving van de regelgeving ook belangrijk. Wij dragen hieraan bij door toezicht te houden. We hebben hiervoor capaciteit gereserveerd.

Deze capaciteit is niet zo hoog dat we alle evenementen kunnen bezoeken. Dit komt deels door een toename in het aantal evenementen maar ook door een forse stijging van de gemeentelijke inzet bij evenementen. Oorzaken hiervoor zijn met name de toegenomen aandacht voor geluid en voor veiligheid/risico's tijdens evenementen. Het is niet de verwachting dat deze inzet, ondanks de veranderende rol van de gemeente op termijn minder wordt. De rol die wordt gevraagd van de gemeente is steeds nadrukkelijker die van aanspreekpunt en regisseur ter plaatse. Wij proberen hierbij met de organisatoren sluitende afspraken te maken en zo te stimuleren dat zij meer eigen verantwoordelijkheid nemen bij de zorg voor veiligheid en het bestrijden van overlast.

Bij de inzet op toezicht op evenementen moeten dus keuzes worden gemaakt. Dit doen we ieder jaar aan de hand van de evenementenkalender. Uitgangspunt is dat hierbij in ieder geval controle wordt gehouden bij hoog risico op onveilige situaties of de kans op overlast het hoogst is. Dit is vooral bij evenementen waarbij sprake is van grote aantallen bezoekers. We controleren alle C evenementen en maken een selectie van de B evenementen. Daarnaast gaan we in 2019 ook aandacht besteden aan enkele A evenementen waar veiligheid een issue is. Per evenement wordt in overleg met de vergunningverlener en adviseur openbare orde en veiligheid bepaald op welke onderwerpen toezicht plaatsvindt aan de hand van een risico-inschatting bepaald. Veiligheid en geluid zijn daarbij de belangrijkste onderwerpen.

Veiligheid

Het doel van dit toezicht is dat de veiligheid³ bij evenementen toeneemt door:

- consequent te handhaven op het vrijhouden van de doorgangen voor hulpverleningsdiensten, het vrijhouden van nooduitgangen en het bereikbaar houden van brandkranen;
- stelselmatig te controleren op bak- en braadinrichting, constructies van podia en het gebruik van brandwerende materialen.

Daarnaast besteden de toezichthouders aandacht aan crowd-management. Indien nodig geven ze daarover een signaal aan een veiligheidsoverleg, politie en/of organisatie.

³ Dit gaat onder meer om de voor alle evenementen geldende regels van het Besluit brandveilig gebruik en de basishulpverlening overige plaatsen (afgekort: BGPOP)

Geluid bij evenementen

Het doel van het toezicht is dat de vergunninghouder zich houdt aan de verleende vergunning. Dit bereiken wij door:

- tijdens met name grootschalige evenementen geluidmetingen uit te voeren;
- stelselmatig op de sluitingstijden te controleren;
- spontane naleving te stimuleren door vooroverleg met de organisatoren te voeren en goede afspraken te maken.

Afhankelijk van de omvang en locatie van het evenement wordt bij deze controles het onbemenste geluidssysteem ingezet. De ervaringen die wij hiermee hebben opgedaan zijn positief. Dit systeem stelt namelijk ook de organisatoren in staat om tijdens het evenement de resultaten van de metingen in te zien en daarmee zelf verantwoordelijkheid te nemen en maatregelen te treffen.

4.6.2 Uitvoering handhaving openbare orde en veiligheid (APV artikelen)

De uitvoering van de handhaving van de openbare orde wordt in samenwerking met de politie gedaan. Het doel is een bijdrage te leveren aan veiligheid op straat door toezicht op horeca en terugdringen van woninginbraak door controle op DOR en het meevoeren van inbrekerswerktuigen.

De afspraak is dat de politie (na kantooruren) de toezichtstaak op het gebied van horecabedrijven voor de gemeente uitvoert (controle op voorschriften in samenhang met sluitingstijden en gebruik van terras na sluitingstijd van het terras). De politie controleert ook bij o.a. nachtwinkels, coffeshops en prostitutie-inrichtingen. Als hierbij overtredingen geconstateerd worden, geeft de politie deze door aan de gemeente. De gemeente onderzoekt dan of er bestuursrechtelijk opgetreden moet worden. De gemeente controleert zelf met name op terrassen (zie paragraaf 4.5.4) en op de Drank- en horecawet (leeftijdsgrenzen alcohol) (zie paragraaf 4.6.3).

Toezicht op horeca

Het beleid op het gebied van horeca is steeds in ontwikkeling en dit betekent dat ook de samenwerkingsafspraken steeds opnieuw aandacht verdienen.

In 2019 gaan we inventariseren welke controles gecombineerd kunnen worden. Denk hierbij aan controle op het opruimen en gebruik van terrassen na sluitingstijd van het terras in combinatie met leeftijdscontroles.

Digitaal opkopersregister (DOR) en meevoeren van inbrekerswerktuigen

Het doel van controle en handhaving op het DOR en op het meevoeren van inbrekerswerktuigen is om een bijdrage te leveren aan het terugdringen van het aantal (woning-)inbraken.

Het doel van het DOR is het ontmoedigen van heling (het verkopen van gestolen goederen). Om dit te bereiken is het DOR, een uniform digitaal register waarin handelaren hun goederen moeten registreren, een belangrijk instrument. Handelaren in (tweedehands) sieraden, kunstvoorwerpen, vervoersmiddelen of audio- en videoapparatuur zijn verplicht een digitaal in- en verkoopregister bij te houden.

Voor inkoop bestaat deze verplichting op basis van het wetboek van Strafrecht, voor verkoop is deze verplichting opgenomen in de APV.

In 2017 hebben we samen met de politie ervaring opgedaan met het houden van toezicht op het DOR. Daarnaast hebben we samen met de politie procesafspraken gemaakt. In 2018 heeft de gemeente de toezichtstaak verder zelfstandig opgepakt. De politie heeft hierbij nog wel een ondersteunende en adviserende rol en bij overtredingen pakt de politie de strafrechtelijke aanpak op. In 2019 wordt deze aanpak voortgezet.

Ten aanzien van het meevoeren van inbrekerswerktuigen is de afspraak dat de controle hierop een taak blijft van de politie. Bij de handhaving wordt vervolgens samengewerkt. De politie handhaaft strafrechtelijk en vanuit de gemeente wordt dit geflankeerd door een bestuursrechtelijke sanctie. Doel hiervan is om meer te kunnen doen om herhaling te voorkomen.

4.6.3 Drank en Horeca Wet

In 2019 voeren ongeveer 2 controleacties per maand uit, waarbij we bij verschillende horecabedrijven controleren op drankgebruik door jongeren dan wel drank verstrekking aan jongeren. Doel van deze controles is om een meer verantwoord alcoholgebruik te bewerkstelligen. We streven ernaar om de controles, die in de horeca gelegenheden worden uitgevoerd, uit te breiden met controles op het voldoen aan vergunning voorwaarden en gebruik van het terras na sluitingstijd van het terras (zie ook paragraaf 4.6.2).

4.6.4 Winkeltijdenwet

De gemeente controleert incidenteel, meestal naar aanleiding van meldingen, op de naleving van de winkeltijdenwet. Veelal gaan de meldingen over aangekondigde verkoopacties van bepaalde bedrijven buiten toegestane winkeltijden. Met inzet van handhaving proberen wij een dreigende overtreding te voorkomen. In 2019 zullen wij op dergelijke meldingen blijven reageren.

5 Samenvatting van het programma, vertaling in budget

5.1 Overzicht inzet binnen VTH-pakket

Inzet Vergunningen/team algemeen

APV verkeer en vervoer (wijkzaken)	1.776
APV Openbare Orde en Openbare Ruimte	5.279
Kinderopvang	700
Totaal	6.401

Inzet Vergunningen bouw (7,52 fte)

Bouw	9.958
Brandveilig gebruik	195
Totaal	10.153

Bij toe- dan wel afname van de werkzaamheden wordt hierop ingespeeld door het aanpassen van de in te zetten capaciteit. Hiervoor is een contract getekend met een adviesbureau.

Inzet Bouwtoezicht

Totaal beschikbaar (9,5 fte)	12960
Inzet op Constructieve veiligheid	2700
Inzet op Bouwtoezicht en handhaving	4130
Brandveilig gebruik	4050
Klachten	730
Advisering Evenementen	390
Advisering Brandveilig gebruik	200
Advisering Brandveiligheid Bouw	600
Afstemming repressie Brandweer	160

Verder wordt in 2019 de formatie bij Bouwtoezicht tijdelijk uitgebreid met 1 fte.

Inzet Toezicht openbare ruimte

Item	Uren
Toeziht honden	1000
Wijkshouwen / wijkplatforms e.d.	300
Wijkopgave	200
Toeziht reclame	300
Toeziht afval	5885
APV Openbare Ruimte	648
APV Openbare Orde (controle evenementen)	1350
Geluidsklachten (niet evenementen en bedrijven)	200
Terrassen (project)	500
Digitaal Opkopersregister (DOR)	200
Horecasantiebeleid	100
Toeziht Drank en Horeca wetgeving	1550
Totaal inzet Toezicht Openbare Ruimte	12233

Inzet Markten en havens

Item	Uren
Toeziht markt Aa-landen	200
Toeziht markt Zwolle Zuid	300
Toeziht markt Centrum/Vrijdag	630
Toeziht markt Centrum/Zaterdag	600
Toeziht markt Stadshagen	175
Toeziht overige markten	25
Toeziht standplaatsen	325
Administratie markten	375
Toeziht Havens en Kaden	1.700
Toeziht binnenstad havens	225
Toeziht woonschepen	350
Administratie havens	550
Ligplaatsverg. recreatievaart.	25
Brugbediening binnenstad	100
Toeziht buitengebied (jachten, etc.)	275
Totaal inzet M&H	5855

6 VTH taken uitgevoerd door OD

Alle uitvoerende inrichtingsgebonden milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een aantal met name genoemde specialistische taken (geluid, bodem en asbest) worden uitgevoerd door de OD.

De planning van die taken hoort een plek te krijgen in het uniforme uitvoeringsprogramma, maar dat is voor 2019 vooralsnog niet haalbaar (zie ook paragraaf 1.3). Ook kan de OD op dit moment nog geen betrouwbaar inzicht geven in de cijfers van 2018 en de voorgestelde planning voor 2019. De OD verwacht deze cijfers in december of januari te kunnen leveren. In dit hoofdstuk geven we daarom op hoofdlijnen inzicht in die taken die de OD namens de gemeente in 2019 gaat uitvoeren. Uitgangspunt is de formatie zoals die is ingebracht bij de vorming van de OD. In bijlage 1 is dit opgenomen. De keuzes zijn gelijk aan die van 2018.

Daarbij heeft de OD de opdracht om bij de uitvoering van de VTH-taken uitvoering te geven aan het uniforme VTH-beleid IJsselland (zie ook paragraaf 2.2.2).

Zodra de cijfers van de OD beschikbaar zijn, beoordelen wij in hoeverre bijstelling van de planning noodzakelijk is. Bij het vaststellen van het VTH-jaarverslag 2018 (voor 31 maart 2019) zullen wij zo nodig een herijking doen op het programma 2019 voor deze taken

6.1.1 Werkvoorraad VTH-taken OD

De omvang van de werkzaamheden wordt gerelateerd aan de samenstelling van het bedrijvenbestand. Binnen de gemeente Zwolle vallen circa 2300 bedrijven onder de Wabo en het Activiteitenbesluit milieubeheer.

Circa 2200 bedrijven zijn alleen meldingsplichtig (type B). Voor die bedrijven gelden algemene regels. Wanneer maatwerk nodig is, wordt een maatwerkprocedure gevoerd.

Op dit moment zijn wij als gemeente bevoegd gezag voor circa 98 vergunningplichtige inrichtingen, 75 in de industriële sector en 23 in de agrarische sector.

De onderverdeling in Klassen is als volgt:

Type C*

- Klasse II 28
- Klasse III Afval 1
- Klasse III IPPC 2
- Klasse III IPPC agrarisch 2
- Klasse III Productie 16
- Klasse III Chemie 6

Type B + OBM*

- Klasse II Agrarisch 21
- Klasse II Industrie 22

*type C is vergunningplichtig, type B+OBM is meldingsplicht met Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets

Voor 2019 is de verwachte werkvoorraad op het gebied van vergunningverlening gelijk aan die van 2017 en 2018:

- Enkelvoudige aanvraag eenvoudig: 3
- enkelvoudige aanvraag complex: 10
- meervoudige aanvraag eenvoudig: 3
- meervoudige aanvraag complex: 2
- OBM (omgevingsvergunning beperkte milieutoets): 10
- intrekken vergunning: 4
- melding Activiteitenbesluit: 150
- maatwerkprocedure: 20

In 2019 worden ook andere milieu gerelateerde taken door de OD uitgevoerd, zoals:

- Meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen (o.a. bodemenergiesystemen)
- Meldingen Besluit bodemkwaliteit
- Meldingen Mobiel puin breken
- Beoordelen aanvragen / vergunningen Waterwet (WGS bevoegd gezag)

6.1.2 **Periodiek toezicht bij bedrijven**

Binnen het product milieu vindt toezicht en handhaving plaats volgens afspraken met de OD over kwaliteit. Dit doen we aan de hand van een producten- en dienstencatalogus (PDC) en de risico analyse van de RUD en ons actuele bedrijvenbestand. Hiervoor is de inventarisatietool van de RUD gebruikt. Voor 2019 worden dezelfde getallen en uitgangspunten gehanteerd als in 2017 en 2018.

De risicoanalyse bestaat uit 4 categorieën met een eigen controle frequentie, te weten:

1. Intensieve controle: minimaal eens per jaar een controlemoment;
2. Verscherpte controle: minimaal om de drie jaar een controlemoment;
3. Reguliere controle: minimaal om de vijf jaar een controlemoment;
4. Lage controle: minimaal om de tien jaar een controlemoment.

Deze risicoanalyse van de RUD mist nu nog de verfijning en duiding om volledig als onderlegger te kunnen dienen voor de keuzes die wij in Zwolle maken. Zo wordt er binnen categorieën nu nog geen onderscheid gemaakt op grond van naleefgedrag of meldingen. Ook wordt geen rekening gehouden met lokale problemen of eerder uitgevoerde projecten. Dit zijn gegevens waar wij wel kennis over hebben.

Zwolle heeft daarom op onderdelen, andere keuzes gemaakt. Dit betreft aanpassingen in de bezoekfrequentie. Wij kijken in specifiek benoemde gevallen op basis van onze gegevens af van de RUD ambitie. Wij hebben deze keuzes gemaakt op basis van kennis en ervaring van voorgaande jaren en met het oog op de beschikbare capaciteit en in lijn met het gedachtengoed van de risico analyse. In veel gevallen betreft het verscherpingen ten opzichte van de risicoanalyse.

Zo bezoeken wij bijvoorbeeld het ziekenhuis en tankstations vaker dan voorgeschreven. Maar er zijn ook aanpassingen naar beneden. Bedrijven in de lichtste categorie bezoeken wij slechts als er signalen zijn dat er mogelijk iets niet in orde is (piepsysteem, dus alleen naar aanleiding van meldingen).

De specifiek Zwolse keuzes zijn bij het invullen van de tool verwerkt en met uitleg aangeboden aan de OD (zie bijlage 3). Voor 2019 levert dit de volgende uitkomst op over de te bezoeken bedrijven:

BRZO

Er is 1 BRZO bedrijf in Zwolle. Deze moet jaarlijks door het bevoegd gezag worden gecontroleerd. Hiervoor is vanaf 1 januari 2016 de provincie het bevoegd gezag.

IPPC Agrarisch

We hebben in Zwolle 2 van deze bedrijven met een frequentie van eens per 3 jaar. In 2019 moet 1 bedrijf gecontroleerd worden.

IPPC Niet Agrarisch

Wij hebben in Zwolle 5 IPPC Niet Agrarische bedrijven waarvoor wij bevoegd gezag zijn en die jaarlijks bezocht worden. In 2019 gaat dit dus om 5 controles.

Overige periodieke controles

Naast bovengenoemde controles in specifieke branches volgt uit de risicoanalyse (op basis van de Tool van de RUD inclusief Zwolse keuzes) dat er daarnaast in 2019 in totaal 365 gecontroleerd moeten worden. De aantallen zijn verdeeld over diverse branches. Binnen deze aantallen per branche selecteren wij zelf de bedrijven .

Zoals hierboven is toegelicht houden wij deze selectie rekening met naleefgedrag en de laatste controledatum.

De onderverdeling in klassen is als volgt:

Klasse III productie Chemie	7 controles
Klasse III met uitzondering van Chemie	15 controles
Klasse III Afvalverwerking	1 controle
Klasse II complex	26 controles
Klasse II eenvoudig en Klasse I	351 controles (inclusief 35 agrarisch overig)
Totaal aantal controles overig	400 controles

Op basis van bovengenoemde tool (met de specifieke Zwolse keuzes) betekent dit dat de Omgevingsdienst in het totaal circa 406 bedrijven (overige plus specifiek genoemde branches) moet bezoeken in 2019 om aan ons ambitieniveau te voldoen.

Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. Onze doelstelling is om te handelen volgens de landelijke sanctiestrategie. Als er bij een eerste controle onregelmatigheden zijn geconstateerd ontvangt het een waarschuwingsbrief en wordt na afloop van de herstelltermijn een

hercontrole uitgevoerd . Indien het bedrijf bij de hercontrole nog niet in orde is, volgt in de regel een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd en na afloop van de begunstigingstermijn wordt weer een controle uitgevoerd. Slechts in goed gemotiveerde uitzonderingssituaties wijken we van deze aanpak af.

Projectcontroles garageboxen Marslanden

Op het industrieterrein Marslanden-Zuid bevinden zich een aantal door de gemeente ingerichte garageboxen waarin kleine ondernemers gevestigd zijn. In deze branche is het naleefgedrag over het algemeen niet bijzonder hoog. Gelet op het naleefgedrag en het potentieel risico vragen wij de Omgevingsdienst IJsselland deze jaarlijks te bezoeken.

6.1.3 Niet periodiek toezicht bij bedrijven

Wij maken met de Omgevingsdienst afspraken over de inzet op onderstaande producten.

Opleveringscontroles

In de loop van het jaar worden er nieuwe omgevingsvergunningen milieu afgegeven of meldingen ingevolge het Activiteitenbesluit milieubeheer geaccepteerd, of komen er nieuwe bedrijven bij die zich niet hebben gemeld. Deze bedrijven worden opgenomen in het bedrijvenbestand en komen daarmee in het vervolg automatisch in aanmerking voor periodiek toezicht. De OD maakt op basis van de risicomatrix een afweging of in 2019 direct al een opleveringscontrole wordt uitgevoerd.

Voor deze controles is geen extra tijd gereserveerd. Deze komen in plaats van controles die als periodiek voor 2019 staan gepland. Dit betekent dat een aantal geplande controles dan niet meer in 2019 kunnen worden uitgevoerd en die schuiven dan door naar volgend jaar (waar ze met voorrang voor dat jaar worden ingepland en niet nog een keer kunnen doorschuiven). Dit aantal is niet vooraf precies vast te leggen. Hierdoor zijn wij in staat het totaal aantal controles te beheersen want het totaal aantal uit te voeren periodieke controles blijft daarmee immers gelijk.

Controles naar aanleiding van meldingen van burgers over bedrijven

Burgers kunnen overlast ondervinden van bedrijven. Dan kunnen ze hierover een melding indienen. De melding kan rechtstreeks bij ons of bij de Omgevingsdienst binnenkomen of als het gaat om klachten buiten kantooruren, kan dit ook via het Meldpunt of via de politie in geval van taken waarop we samenwerken (zoals bij horeca).

Als naar aanleiding van een melding of klachten van burgers blijkt dat er aanleiding is om een passende controle uit te voeren dan wordt daar, conform onze doelstelling, door de Omgevingsdienst tijd voor gereserveerd. In veel gevallen hebben meldingen over bedrijven betrekking op een enkel aspect, zoals geluid of geur. In dat geval is een aspectcontrole een passende controle. Maar het is ook mogelijk dat naar aanleiding van een melding, en zeker als het een melding betreft over een ongewoon voorval, blijkt dat er sprake is van een potentieel risicovolle situatie bij een bedrijf. In dat geval is een volledige integrale controle nodig.

Voor 2019 is, op basis van ervaringen van vorige jaren, tijd gereserveerd voor het uitvoeren van deze controles en bijbehorende hercontroles. In principe komen deze controles dus bovenop het aantal geplande periodieke controles. Tenzij blijkt dat het aantal meldingen erg groot is, dan zal, net als bij opleveringscontroles worden geschoven met geplande periodieke controles.

6.1.4 Lozingen

De doelstelling van het toezicht is het voorkomen dat de riolering of waterzuivering overbelast raken of dat verontreiniging van oppervlaktewater ontstaat door onjuiste (illegale) lozingen. Hiervoor wordt toezicht gehouden op het aspect lozingen.

Bij toezicht op lozingen gaat het om drie categorieën

- Lozingen door bedrijven op het riool die vallen onder de werkingssfeer van de Wet milieubeheer (indirecte lozingen Wm);
- Lozingen door bedrijven op het riool die voorheen vielen onder de Wet oppervlaktewater (zgn. grote lozers);
- Lozingen rechtstreeks op oppervlaktewater.

Het aspect lozingen, voor zover het valt onder de Wet milieubeheer, wordt door de Omgevingsdienst, bij de periodieke integrale controles van bedrijven meegenomen. Daarnaast kunnen er naar aanleiding van meldingen over een verstopt riool dan wel signalen van onze beheerders dat er een probleem is met een riool, aspectcontroles worden uitgevoerd als het waarschijnlijk is dat het probleem wordt veroorzaakt door een (illegale) lozing vanuit een bedrijf.

Voor de beide andere categorieën lozingen werkt het waterschap samen met de Omgevingsdienst IJsselland en neemt daarin als eerste externe partij deel. Zij bieden specialistische kennis op het gebied van (afval)water en doen de toezichtcontroles op lozingen op oppervlaktewater. Deze controles voeren zij met name uit bij bedrijven die voorheen (voor wetswijzigingen) vergunningplichtig waren op grond van de Wet verontreiniging oppervlaktewateren.

6.1.5 Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder

Onder het taakveld geluid Wet geluidhinder en Wet milieubeheer vallen de taken:

- toezicht op geluidsnormen Activiteitenbesluit bij bedrijven, en (vaste) horeca
- zonebeheer bij industrieterreinen, wegen en spoorwegen (dit is geen VTH taak en daarom niet in dit programma meegenomen).

Geluidsaspecten bij bedrijven worden meegenomen in de reguliere bedrijfscontroles of aspectcontroles naar aanleiding van meldingen die betrekking hebben op geluid door bedrijven (bijvoorbeeld meldingen over koelinstallaties, geluidsoverlast van laden en lossen, afzuigsystemen en overige bedrijfsactiviteiten bij winkels of productiebedrijven of geluidsoverlast door muziek bij horeca). Deze controles worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland en passen binnen de capaciteit voor periodieke controles dan wel controles naar aanleiding van meldingen.

6.1.6 Toezicht Wet bodembescherming en Besluit Bodemkwaliteit

De gemeente Zwolle is één van de gemeenten die is aangewezen als bevoegd gezag voor de Wet bodembescherming en die daarmee deze taak heeft overgenomen van de provincie. Als bevoegd gezag is de gemeente met betrekking tot de Wet bodembescherming verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht.

Vanaf 2018 worden deze taken uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland. Dit houdt in dat er:

- inzicht is in de mate van naleven van de wettelijke voorschriften,
- preventieve werking uitgaat van toezicht op de naleving van de wettelijke vereisten,
- een meetbare beperking van feitelijke risico's wordt bereikt door toezicht en handhaving.

Niet alle saneringen worden gecontroleerd maar wel de saneringen die naar verwachting een impact op de omgeving kunnen hebben.

Door verandering in de eisen (bodemsanering moet kosten effectief zijn) neemt het aantal ingrijpende saneringen langzaam af. Controles worden daardoor minder complex maar niet minder belangrijk of minder tijdrovend. Desondanks kan elke sanering nog steeds een impact hebben op de omgeving en brengt bij controle nog steeds dezelfde taken met zich mee (bijhouden kadastrale aantekeningen, beoordeling van plannen en rapporten, overleg bij wijzigingen van plannen etc.). Voor 2018 is daarom voor deze taak dezelfde capaciteit gereserveerd als vorig jaar.

Daarnaast houdt de Omgevingsdienst toezicht op de naleving van het Besluit Bodemkwaliteit (Kwalibo). Dit besluit heeft betrekking op grondstromen, toepassing van grond en toepassing van secundaire bouwstoffen. Controle hierop valt onder het project Ketentoezicht bodem, dat ook in 2019 door de Omgevingsdienst verder zal worden uitgevoerd.

6.1.7 Asbestsloop

Vanuit de Provincie is in 2017 een project gestart voor de verwijdering van asbestdaken. Dit project richt zich op het stimuleren van de verwijdering van asbestdaken voor 2024. In de eerste plaats gebeurt dit door voorlichting en subsidieverstrekking. De gemeente Zwolle zet extra in op dit project om de sanering te versnellen en te bereiken dat er in 2024 geen asbestdaken meer zijn.

Om deze versnelling te bewerkstelligen worden de volgende acties uitgevoerd:

- Duidelijk in kaart brengen waar de asbestdaken liggen en de voortgang van de sanering monitoren.
- Een duidelijke boodschap via de gemeentelijke communicatiekanalen verspreiden. Het gaat om informatie over veilig saneren, financieringsregelingen en procedures.
- Een gebiedsgerichte aanpak ontwikkelen waarbij bewoners gezamenlijk de kleinere asbestdaken (kleiner dan 35 m²) saneren en vervangen. Bijvoorbeeld per straat wordt voorlichting gegeven over veilige verwijdering en afvoer, hulp bij het aanmelden en een het gezamenlijk inkopen van nieuwe daken.

- Aansluiten bij buurtgerichte activiteiten (energiebesparing, duurzaamheid en klimaatadaptatie) en daar de verwijdering van asbestdaken in meenemen.
- De medewerkers Toezicht en handhaving opleiden zodat zij bij milieu-inspecties voorlichting kunnen geven over veilig saneren en de kunnen wijzen op stimuleringsmaatregelen.
- De landelijke en provinciale ontwikkelingen op de voet volgen zodat de Zwolse burger hier optimaal van profiteert.

6.1.8 Projecten Ketentoezicht en Energie

Door de Omgevingsdienst IJsselland worden, in 2019 ook weer een aantal projecten gedraaid. In het regionale VTH programma (jaarplan van de OD) worden deze projecten beschreven en zijn afspraken vastgelegd over de inzet op deze projecten.

Door Zwolle is capaciteit overgedragen voor inzet op de volgende projecten:

Ketentoezicht

Ketenprojecten op het gebied van Bodem en Asbest. Hiermee geven wij invulling aan de ambitie om te komen tot een ketendicht toezicht op deze producten.

Op basis van het ketentoezicht zijn een aantal projecten afgesproken. Dit betreft:

- voortzetting van het lopende project bodem;
- voortzetting van het project ketentoezicht asbest;
- verdere uitrol van het project grond en puin.

Projectplan energiebesparingsaanpak bij bedrijven

Voor 2019 wordt, net als in 2017 en 2018, met ondersteuning van de Provincie Overijssel, toegewerkt naar een volwaardige uitvoeringsorganisatie op het gebied van energietoezicht.

In 2019 wordt in het kader van dit project door de Omgevingsdienst:

- Tijdens periodieke controles extra aandacht gegeven aan het aspect energiebesparing;
- Aparte aspect controles uitgevoerd op het gebied van energie en duurzaamheid. Een exact aantal is nog niet te noemen.

De samenwerking die in 2017 is gestart met brancheorganisaties en de Provincie Overijssel om tot een uitrol van de Energie Prestatie Keuring (EPK) te komen wordt ook in 2019 voortgezet. De EPK is een instrument dat door bedrijven voor bedrijven is ontwikkeld om de betrokken ondernemers behulpzaam te zijn bij het implementeren van de wettelijke energiebesparingsmaatregelen.

Bijlage 1: Relevante doelen begroting gemeente Zwolle

In werkzaamheden van de afdeling Fysieke Leefomgeving dragen wij bij aan het realiseren van de volgende begrotingsdoelen:

5.2.1 Ondernemende en levendige stad, Zwolle is koop- en recreatiecentrum van de regio, we versterken de economische positie van Zwolle als koop- en recreatiecentrum van de regio

7.1.3 Vitale Wijken, De Zwollenaar ervaart zijn woonomgeving als een aantrekkelijke en vitale omgeving om te wonen, werken, ontmoeten, ontspannen en waar men op elkaar betrokken is, We zorgen dat alle gebieden een hoogwaardige water- groen- en recreatiestructuur krijgen en houden

7.2.2 Vitale Wijken, Zwolle is een stad waar iedereen veilig leeft, woont, werkt en zich veilig voelt, We versterken de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crises en gevoelens die daarmee samenhangen

7.2.3 Vitale Wijken, Zwolle is een stad waar iedereen veilig leeft, woont, werkt en zich veilig voelt, we zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte

7.3.1 Vitale Wijken, In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon- werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst, Zwolle zonder afval: uit het afval van vandaag ontstaan de grondstoffen van morgen

7.3.4 Vitale Wijken, In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon- werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst, We voorkomen gezondheidsrisico's door verontreiniging van bodem, grondwater, licht, geluid of externe veiligheid

6.1.3 Toekomstgerichte stand, Zwolle is een stad met een uitstekende ruimtelijke structuur en kwaliteit die de grote opgaven aan kan en waar ruimte is om gedurfde dingen te doen, we zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium

Niet alle werkzaamheden worden uitgebreid genoemd maar wel de ontwikkelingen. Bij ambitie 6.1 wordt een uitstekende ruimtelijke structuur en ruimtelijke kwaliteit als uitgangspunt genoemd en het behoud van ons erfgoed. De ontwikkeling van de Omgevingswet en omgevingsvisie zijn belangrijke ontwikkelingen. Onder doel 6.1.3 staat het volgende:

Vanuit de nieuwe Omgevingswet is een omgevingsvisie en een omgevingsplan, als opvolger van het bestemmingsplan, verplicht. Beide instrumenten geven samen de actuele kaders voor de fysieke leefomgeving, waarbinnen ruimtelijke ontwikkelingen mogelijk zijn en waaraan wordt getoetst. De komende periode gaan we actief aan de slag met het implementeren van de Omgevingswet door het uitwerken van diverse sporen, waaronder het spoor omgevingsvisie (zie doel 6.1.1) en het spoor omgevingsplan. Dat gebeurt op een integrale wijze voor de gehele fysieke leefomgeving en bovendien organisatie breed. Het gaat niet alleen om de inhoud van

de regels waaraan getoetst moet worden in het kader van aanvragen voor bijvoorbeeld bouwen, maar ook om het herzien van de procedures, om afspraken die nodig zijn om integraal te kunnen werken en om aanpassing van ICT om digitaal te kunnen werken.

Criteria

We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium, zodanig dat:

- Concreet invulling gegeven wordt aan de Omgevingswet met bijbehorende transities.
- Samenhang tot stand gebracht wordt tussen beleid, regels, vergunningen en beheer.
- Samengewerkt wordt met inwoners, bedrijven en instellingen in gemeente en regio, op basis van gedeelde informatie.
- Zorggedragen wordt voor evenwicht tussen rechtszekerheid en flexibiliteit.
- Begeleiding van initiatieven en afhandeling van aanvragen op een vlotte wijze en binnen de wettelijke termijnen plaats vindt.

Bijlage 2 Ureninbreng OD

Jaaropdracht 2019 Bijlage 1.		Ureninbreng			
Zwolle		Vergunningen	Toezicht en handhaving	Specialismen	
2019		Jaaropdracht	Jaaropdracht	Jaaropdracht	
Totalen (uren)		17.864	3.500	6.340	8.024
VTH					
KLASSE III	Klasse III Industrieel		498	321	
	Klasse III Agrarisch		98	19	
	Klasse III Afval		213	25	
	Klasse III Productie		723	635	
	Klasse III Productie chemie				
KLASSE II	niet agrarisch	Klasse II niet agr	1.269		
		Klasse II complex niet agr		594	
		Klasse II eenvoudig niet agr		2.378	
	agrarisch	Klasse II agr	316		
		Klasse II complex agr		256	
		Klasse II eenvoudig agr		257	
KLASSE I	Klasse I type B		0	0	
	Klasse I type A		383	5	
SPECIALISMEN					
Accent juridisch	Juridisch handhaving				300
	Juridisch vergunningverlening				250
	Ketentoezicht				634
	Buitengewoon Opsporings Ambtenaar				0
Accent Bouw	Bouwakoestiek				100
	Advies Sloop en asbest				880
	Toezicht Sloop en asbest complex			890	
	Toezicht Sloop en asbest eenvoudig				
Accent Milieu	Afval				0
	Afvalwater				0
	Bodem, bouwstoffen en water				2.710
	Boden Saneringen			960	
	Energie en duurzaamheid			0	0
	Externe veiligheid				200
	Geluid				2.710
	Luchtkwaliteit				240
Milieuzonering				0	

Bijlage 3 Zwolse keuzes in Risicoanalyse RUD

Risico Analyse		Ambitie RUD	Ambitie Zwolle	Toelichting indien eigen ambitie afwijkt van RUD ambitie
WM023	Vervaardiging bewerken van glas, aardewerk, cement-, kalk-, gips-, beton-, asfalt-producten, isolatiematerialen, natuursteen, e.d. (geen GPBV)	1	2	Betonmortel eens per twee jaar Provincie deed betonmortelcentrales jaarlijks ambitie 1), en natuur- grafsteen eens per drie jaar. Zwolle kiest voor eens per 2 jaar (ambitie 2)
WM050	Ziekenhuizen	3	2	Ziekenhuis wij gaan een per twee jaar omdat het een groot ziekenhuis is dus hogere ambitie
WM025	Overige vervaardiging van metalen (geen GPBV)	3	2	Scania Russenweg / Stork en Wartsila eveneens hogere ambitie omdat het grote en/of complexe bedrijven zijn binnen deze branche)
WM045	Detailhandel milieurelevant	10	5	Bij milieurelevante bedrijven kiezen wij voor 5 jarige bezoekfrequentie. Vuurwerkverkoop wordt ieder jaar gecontroleerd.
WM048	Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	10	5	Bij milieurelevante bedrijven kiezen wij voor 5 jarige bezoekfrequentie.
WM051	Crematoria	10	5	I.v.m. emissie-eisen iedere 5 jaar
WM004	Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	10	3	Dit zijn de agrarische loonbedrijven. I.v.m. de activiteiten achten wij daar meer toezicht nodig.
WM042	Benzineservicestations (zonder LPG)	10	3	Deze bezoeken wij om de drie jaar i.v.m. de milieurelevantie (bodem). Eén LNG tankstation.
WM049	Woon- en verblijfsgebouwen (overige)	10	0	Wegens lage milieurelevantie voeren wij deze controles niet uit. Alleen op basis van piep systeem
WM035	Elektriciteitsdistributiebedrijven	10	0	Wegens lage milieurelevantie voeren wij deze controles niet uit. Alleen op basis van piep systeem
WM046	Detailhandel overige	10	0	Wegens lage milieurelevantie voeren wij deze controles niet uit. Alleen op basis van piep systeem
WM037	Voorzieningen en installaties (klein)	10	0	Wegens lage milieurelevantie voeren wij deze controles niet uit. Alleen op basis van piep systeem

Datum 5 december 2018
Titel VTH-programma 2019 gemeente Zwolle

WM038	Winning en distributie van water	10	0	Wij voeren controle bij de Type C locatie uit (opslag NaOH e.d.), de overige reservoirs e.d. niet wegens lage milieurelevantie.
-------	----------------------------------	----	---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------