

Marianne van Hall-Disch
Noorderstreek 44
9166 NR Schiermonnikoog

Schiermonnikoog, 13 december 2018

Aan de leden van de Gemeenteraad van Zwolle
(In afschrift aan Driezorg, Zwolle en RM Taxi)

Betreft: klacht c.q. bezwaarschrift

Beste raadsleden van de gemeente Zwolle,

Uit naam van mijn moeder, Mevrouw G.C.G. Disch-Wijnhoven, (en vele bewoners van De Havezate) richt ik mij tot u met het volgende probleem.

Mijn moeder, geboren 12-12-1927 en inwoner van uw stad, maakt al jaren gebruik van WMO-vervoer dat wettelijk door de gemeente aangeboden wordt en volkomen terecht wordt benoemd als "van deur tot deur". Een aantal jaren ook tot volle tevredenheid!

Eenzijdig heeft Munckhof, als opdrachtnemer echter besloten om de ouderen niet meer bij de hoofdingang van De Havezate op te halen, maar alleen nog een andere ingang te bedienen. Dit betekent dat de bewoners die bij de hoofdingang wonen een fors eind moeten lopen wat voor sommigen zeer bezwaarlijk of zelfs onmogelijk is. Ik heb daarover veelvuldig contact gehad met ambtenaren van uw gemeente die hier in eerste instantie niet van op de hoogte waren. Helaas heeft mijn inspanning niet geleid tot het gewenste resultaat nl. dat Munckhof / RM Taxi weer wordt geveerd op uitvoering van het contract: vervoer "van deur tot deur". RM Taxi heeft aangevoerd dat de hoofdingang van De Havezate niet meer bediend wordt, omdat de draai daar ter plekke tekort is (er staat inderdaad een paaltje) en er al twee maal een chauffeur schade aan een auto heeft opgelopen daar.

Ik hoop dat u allen ter plekke gaat kijken. Neem vooral uw eigen auto mee en beoordeel de situatie. Ik doe dat zelf regelmatig, maar ook vele anderen, zoals de bezorger van de Jumbo en zelfs verhuuswagen rijden gewoon vóór en nemen die draai zonder enige klacht. Je mag verwachten dat WMO-vervoer daar dan zeker komt!

Niet alleen moeten de bewoners een stuk verder lopen (en omdat dit voor hen zo moeilijk is, maken ze juist gebruik van dit vervoer!), maar er komt nog een probleem bij: hun voordeur / brievenbus/benedenbel zit niet op de plek waar RM Taxi hen komt ophalen. Dit betekent dus dat de chauffeur niet kan aanbellen om aan te geven dat hij er is. Effect daarvan is, dat mijn moeder als ze de taxi echt nodig heeft, vaak tevergeefs een half uur zit te wachten en haar (medische) afspraak vervolgens moet afzeggen. Als zij RM Taxi dan belt, krijgt ze te horen "de chauffeur is geweest, maar u was er niet". Een van de redenen waarom het vervoer "van deur tot deur" is, lijkt mij juist ook: dat de chauffeur aanbelt bij het betreffende huisnummer om te laten weten dat hij voor de deur staat.

Volkomen onnodig worden mijn moeder en de andere bewoners van De Havezate belemmerd in hun mogelijkheden om zelfstandig te functioneren. En dat terwijl de gemeente Zwolle veel gemeenschapsgeld uitgeeft aan de WMO-taken. Ik maak bezwaar tegen het feit, dat de gemeente de WMO-vervoerder toestemming heeft gegeven om deze groep inwoners (waarvoor dit vervoer bedoeld is!) niet meer te bedienen. Omwille van de impact die dit op de levens van ouderen heeft en daardoor de urgentie hoop ik op zeer korte termijn van u te horen. En -zoals ik ook al tegen mevrouw Anema gezegd heb, die het WMO vervoer ambtelijk in haar portefeuille heeft-: de enige uitkomst die acceptabel is, is dat de WMO taxi weer ook vanaf de hoofdingang van De Havezate vertrekt!

In afwachting van uw antwoord,
Met vriendelijke groeten,

Marianne van Hall-Disch