

Motie meten van kwaliteit van individuele begeleiding en beschermd wonen

De raad van Zwolle in vergadering bijeen op maandag 6 juni 2016,  
gelezen hebbend de veranderagenda beschermd wonen en maatschappelijk opvang

Constaateert dat

- er grote verschillen zijn in de manier waarop de begeleiding van cliënten wordt uitgevoerd omdat de zorgomstandigheden variëren
- er aanbieders in de markt zijn die geld besteden aan andere zaken dan aan de cliënt
- De kwaliteit en het resultaat van de verleende zorg essentieel is om voortgang te behalen
- Meten van kwaliteit nu vooral schriftelijk gebeurt

Is van mening dat

- de kwaliteit van de (informele) zorg zichtbaar moet worden in het maatschappelijk effect
- Meten van zorg meer in de praktijk getoetst zou moeten worden
- daardoor de verschillen zichtbaar worden tussen aanbieders die zich als partner gedragen in het transformatieproces en aanbieders die zich daar weinig aan gelegen laten
- meten van kwaliteit en effect in de praktijk preventief werkt richting aanbieders die te weinig kwaliteit leveren en die zich afzijdig lijken te houden van het transformatieproces dat we gezamenlijk vormgeven

Roept het college op om:

te onderzoeken op welke wijze de kwaliteit van individuele begeleiding en beschermd wonen in de praktijk gemeten kan worden door tussentijdse evaluaties met (de vertegenwoordigers van) de cliënt te houden over de voortgang van het zorgplan waarbij oog blijft voor het voorkomen van onder- en overbelasting van (vertegenwoordigers van) de client

Wietse de Boer  
ChristenUnie



Birgit Michies  
PvdA



Met algemene stemmen aangenomen  
6-06-2016

