

Memo

Ruimte en Economie

Telefoon (038) 498 2969

Aan Gemeenteraad

Van H.M.M. Schuttenbeld

Datum 4 maart 2024

Onderwerp Reactie op toezegging rond effectiviteit website
visitzwolle.com tijdens Raadsdebat vrijetijd 26
februari jl

Toezegging

Tijdens het raadsdebat van 26 februari jl heeft ChristenUnie benoemd dat er waardering is voor de website visitzwolle.com. Daarbij is de vraag gesteld of bezoekers van deze website deze ook positief waarderen en of de gewenste informatie wordt gevonden.

Ik zal daar in deze memo op ingaan.

Reactie

De waardering van de bezoekers van de website is te meten aan de hand van het groeiende aantal bezoekers, waarbij het terugkerende bezoek van belang is, omdat zij kennelijk de informatie hebben gevonden die werd gezocht. In 2023 is het aantal bezoekers van de website weer gestegen, waarvan 20% terugkerende bezoekers.

Daarnaast is door het aantal nieuwsbrief abonnees op de uit-agenda en het aantal volgers op onze social mediakanalen te zien dat men de informatie waardeert en wil blijven volgen.

Mooie resultaten, waarbij vooral de Uitagenda een goed bezochte pagina is. De inzet blijft de komende periode gericht op een groter bereik van de website en de social media kanalen. Relevante informatie en meer inspiratie zijn daarbij speerpunten.

Bijlage - Toelichting gebruik media visitzwolle.com

Door het gebruik van Google Analytics wordt gemeten

- hoeveel bezoekers er op de website komen,
- hoeveel tijd ze besteden op de website (aantal minuten per sessie)
- of ze meerder pagina's bezoeken.

Datum

4 maart 2024

- Ook is te zien hoeveel terugkerende bezoekers op de website komen, waaruit waardering blijkt (men komt terug omdat de informatie nuttig bleek).

Het aantal bezoekers van de website laat een gestage groei zien.

- Website bezoekers: 25.500 bezoekers per maand (306.000 in 2023), waarvan 20% terugkerende bezoekers
- Gemiddelde tijd op de website is 2:04 minuten; gemiddeld aantal pagina's per sessie is 2,32
- Nieuwsbrief abonnees (evenementennieuwsbrief): 6100 mailadressen ontvangen elke week de uit-agenda
- Facebook: 11.983 volgers
- Instagram: 7.051 volgers