

Raadsplein besluitvormend

Datum 24 augustus 2015

onderwerp Motie vrijwillige schulddienstverlening
portefeuillehouder Nelleke Vedelaar
informant Lubbers, HGJ (Huub) 3291
eenheid/afdeling Sociale Zaken SZA

Voorgesteld besluit raad

kennismemen van de uitvoering en daarmee de afdoening van de motie d.d. 14-11-2014 over de ondersteuning van vrijwillige schulddienstverlening.

Informatienota voor de raad

Datum 14 april 2015

Onderwerp	Motie vrijwillige schulddienstverlening
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder Nelleke Vedelaar

Informant H.G.J. Lubbers
Eenheid/Afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid/SZ
Telefoon 038 498 3291
Email HGJ.Lubbers@zwolle.nl
Bijlagen n.v.t.

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De uitvoering en daarmee de afdoening van de motie d.d. 14-11-2014 over de ondersteuning van vrijwillige schulddienstverlening.

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Mensen met problematische schulden hebben vaak ook problemen op andere leefgebieden. De gemeente Zwolle ziet het als haar taak om inwoners met financiële problemen te ondersteunen. De gemeente draagt zorg voor professionele ondersteuning door schulddienstverleners en budgetconsulenten aan haar inwoners. De gemeente Zwolle stimuleert graag de initiatieven van inwoners en het vrijwilligerswerk. Daartoe behoren ook de zogenaamde maatjesprojecten. De gemeenteraad riep bij de behandeling van de begroting 2015 op om “ondersteuning te bieden aan alle maatjesprojecten die aanvullend aan het gemeentelijk loket met vrijwilligers werken aan schuld hulpverlening”.

Kernboodschap

De inzet van inwoners is een belangrijk element bij de uitvoering van schulddienstverlening. Het college hecht grote waarde aan de ondersteuning van vrijwilligers in de uitvoering van de schulddienstverlening. De gemeente ondersteunt de vrijwilligers bijv door regelmatig voorlichting te geven over inkomensondersteuning en schulddienstverlening. We clusteren de initiatieven op het terrein van schulddienstverlening door de samenwerking in de stad te stimuleren. We zetten de beperkte financiële middelen zo optimaal mogelijk in.

Consequenties

Problematische schulden hebben een desastreuze invloed op iemands leven. Daarom ondersteunen we mensen met financiële problemen. Vrijwilligers en partners in de stad spelen hierbij een belangrijke rol. Vrijwilligers hebben vergeleken met professionals meer tijd voor ondersteuning. Zij zijn gemakkelijk benaderbaar en bouwen aan een relatie met hun hulpvrager. In sommige gevallen is samenwerken met een professional gewenst, bijv. bij complexe schuldenproblematiek of problemen op andere leefgebieden. Professional en vrijwilliger kunnen elkaar daarin aanvullen. We doen veelvuldig een beroep op vrijwilligers voor de uitvoering van schulddienstverlening: Schuldhulpmaatje, Op Orde en studenten.

Schuldhulpmaatjes (SHM)

Schuldhulpmaatje (SHM) kon dankzij incidentele financiering vanuit het Rijk een vrijwilligersnetwerk opzetten. Een Schuldhulpmaatje heeft inzicht in de situatie van de schuldenaar en verwijst tijdig door aan een professional.

De gemeente is in gesprek met deze organisatie over samenwerking. SHM is tevens in gesprek met Op Orde over samenwerking in de hulpverlening aan inwoners. We zullen de plannen die zij bij de gemeente indienen beoordelen op hun meerwaarde en onze mogelijkheden binnen de bestaande financiële kaders.

Op Orde

Op Orde Zwolle is een samenwerkingsverband tussen Sociaal Raadslieden, Formulierenbrigade van De Kern, WIJZ en Humanitas. Op Orde is het centrale aanmeldpunt voor hulp en advies bij thuisadministratie, het aanvragen van voorzieningen en behouden van financiële balans. Zij maken gebruik van vrijwilligers. De gemeente verleent subsidie voor de begeleiding van de vrijwilligers door professionele coördinatoren. Momenteel zijn gesprekken gaande tussen Schuldhulpmaatje en Op orde over een verdergaande samenwerking.

voorstel

Datum 14 april 2015

Spreekuur Deltion

Een derde voorbeeld is het financieel spreekuur op Deltion. Jongeren zijn een bron van zorg. Ook op financieel terrein. Sommigen missen het overzicht of inzicht in hun financiën. Schulddienstverlening kan deze doelgroep moeilijk bereiken. In samenspraak met Stichting de Kern is op deze mbo-school een proef genomen met het houden van een financieel spreekuur. Dit financieel spreekuur wordt bememd met vrijwillige studenten. Dit leidde tot goede resultaten. Vorig jaar werden bijna 40 studenten geholpen bij financiële problemen. In de eerste helft van dit jaar is dat aantal verdubbeld (81 studenten).

Pilot Beschermingsbewind

Tot slot. We willen een experiment starten met de inzet van vrijwilligers op het terrein van beschermingsbewind. Bewindvoerders worden benoemd door de kantonrechter voor het ondersteunen van mensen bij financiële problemen. Indien deze mensen een laag inkomen hebben worden de kosten van beschermingsbewind vergoed uit de bijzondere bijstand. De bijstandskosten van beschermingsbewind zijn de afgelopen jaren explosief gegroeid. Wij zoeken naar methodes om de groei te dempen dan wel om te buigen. We starten met een proefneming in samenwerking met Wijz. De proefneming behelst het scheppen van een alternatief voor beschermingsbewind door een combinatie van budgetbeheer en vrijwilligers.

Financien

N.v.t.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw R.E. Riemersma MCM

Besluit

Jaargang

Onderwerp

Motie vrijwillige schulddienstverlening

De raad van de gemeente Zwolle;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders, d.d. 23-06-2015

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 24 augustus 2015,

de voorzitter,

de griffier,