

Raadsplein besluitvormend

Datum 24 augustus 2015

onderwerp Huishoudelijke ondersteuning
portefeuillehouder Nelleke Vedelaar
informant Bruns, SAP (Suzanne) 4057
eenheid/afdeling Ontwikkeling OWS

Voorgesteld besluit raad**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

1. De huidige stand van zaken ten aanzien van de huishoudelijke ondersteuning
2. Met deze informatienota aan de Raad geven wij invulling aan de motie "Onrust wegnemen en voorkomen" en wordt u geïnformeerd over de voortgang en de wijze waarop de inwoners van Zwolle zijn geïnformeerd en betrokken bij de veranderingen in de huishoudelijke ondersteuning.

Informatienota voor de raad

Datum 26 juni 2015

Onderwerp	Huishoudelijke ondersteuning
Versienummer	V2

Portefeuillehouder N. Vedelaar

Informant S.A.P. Bruns/C. Schotman
Eenheid/Afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid/SZ
Telefoon 038 498 4057
Email S.Bruns@zwolle.nl
Bijlagen Motie “onrust wegnemen en voorkomen”

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

- 1 De huidige stand van zaken ten aanzien van de huishoudelijke ondersteuning
- 2 Met deze informatienota aan de Raad geven wij invulling aan de motie “Onrust wegnemen en voorkomen” en wordt u geïnformeerd over de voortgang en de wijze waarop de inwoners van Zwolle zijn geïnformeerd en betrokken bij de veranderingen in de huishoudelijke ondersteuning.

Datum 26 juni 2015

Inleiding

Met ingang van 1 januari 2015 is de Wmo 2015 van kracht. Onderdeel hiervan is de huishoudelijke ondersteuning. Sinds 1 januari wordt binnen diensten in/aan huis waarvan de huishoudelijke ondersteuning onderdeel uitmaakt, gewerkt met trajectfinanciering gebaseerd op resultaten. Cliënten die in aanmerking komen voor de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning ontvangen niet meer een indicatie gebaseerd op basis van uren maar op basis van het resultaat “een schoon huis”.

Voor de bestaande cliënten huishoudelijke ondersteuning geldt een maximale overgangstermijn van zes maanden en loopt de huidige indicatie uiterlijk 1 juli 2015 af.

Cliënten van wie de indicatie is afgelopen voor 1 juli 2015, hebben allen reeds een keukentafelgesprek gehad met het sociaal wijkteam (SWT). Wanneer is vastgesteld dat huishoudelijke ondersteuning nodig blijft, wordt deze verstrekt op basis van het resultaat “een schoon huis”.

Voor de cliënten van wie de indicatie (vanwege de overgangstermijn) op 1 juli 2015 afloopt, is afgesproken dat de huidige zorgaanbieder met de cliënt in gesprek gaat over de huishoudelijke ondersteuning. Op basis van een verslag van dit gesprek wordt de nieuwe beschikking verstrekt.

Voor de Pgb cliënten geldt dat zij allemaal een keukentafelgesprek hebben met het SWT.

Alle cliënten zijn begin dit jaar over de aanstaande veranderingen geïnformeerd middels een brief.

In de motie “Onrust wegnemen en voorkomen” wordt het College verzocht binnen haar mogelijkheden in te zetten om de ontstane onrust weg te nemen en verder te voorkomen.

In deze nota wordt u geïnformeerd over de voortgang en de wijze waarop de inwoners van Zwolle zijn geïnformeerd en betrokken bij de veranderingen in de huishoudelijke ondersteuning.

Kernboodschap

Op dit moment hebben nog niet alle cliënten huishoudelijke ondersteuning een nieuwe beschikking ontvangen. Van het totaal aan mensen die gebruik maken van de huishoudelijke ondersteuning (3318) heeft inmiddels ruim 80% een nieuwe beschikking ontvangen. Dit betekent dat zo'n 20 % op 1 juli 2015 nog geen nieuwe beschikking heeft ontvangen.

Met de aanbieders is afgesproken dat voor de cliënten die nog geen beschikking hebben ontvangen de huidige ondersteuning wordt gecontinueerd tot de cliënt een nieuwe beschikking heeft ontvangen. In verband met de zomerperiode zal een eventuele wijziging in zorgomvang in ieder geval niet voor 1 september 2015 ingaan. Wij koersen erop om alle cliënten die dit betreft voor 1 september een nieuwe beschikking toe te sturen.

De gesprekken met de cliënten waarvan de indicatie afloopt op 1 juli 2015 worden gevoerd door de eigen zorgaanbieder voor ZIN cliënten en voor de Pgb houders door het SWT.

Er zijn een aantal redenen waarom nog niet alle cliënten een beschikking hebben ontvangen: het voeren van een goed keukentafelgesprek en het hierbij betrekken van mantelzorgers en sociaal netwerk om daarmee te komen tot een adequaat ondersteuningsplan, vraagt de nodige inzet. Dit heeft mede geleid tot een hoge druk op de SWT's en de aanbieders waardoor nog niet alle cliënten al een

Datum 26 juni 2015

keukentafelgesprek hebben gehad, in sommige gevallen is er wel een gesprek gevoerd maar is het verslag nog niet bij ons binnen, sommige cliënten zijn het niet eens met de nieuwe werkwijze en willen daarom geen gesprek aangaan met hun zorgaanbieder, sommige cliënten hebben een zodanige complexe, meervoudige problematiek dat zij door de aanbieder zijn aangemeld bij het SWT.

In totaal zijn er 3318 cliënten huishoudelijke ondersteuning met wie in 2015 het gesprek gevoerd moest worden over de huishoudelijke ondersteuning. Het gaat hierbij om zowel cliënten met Zorg in Natura (3018 cliënten) als cliënten met een Pgb (237).

Voor zo'n 600 tot 650 cliënten geldt dat zij nog geen nieuwe beschikking hebben ontvangen.

Voorop staat zorgvuldigheid. Daarom is besloten om bij die cliënten die nog geen beschikking hebben ontvangen, hun huidige ondersteuning voort te zetten. Dit betekent dat voor deze cliënten de continuïteit van de ondersteuning na 1 juli is gewaarborgd. In verband met de zomerperiode zal een eventuele wijziging in zorgomvang in ieder geval niet voor 1 september 2015 ingaan.

Daar waar dit nog niet heeft plaatsgevonden zal voor 1 september ook met deze groep een keukentafelgesprek worden gevoerd. Op basis van dit keukentafelgesprek en de daarin gemaakte afspraken, maken deze cliënten alsnog de overstap naar een maatwerkvoorziening gebaseerd op het resultaat "een schoon huis".

De cliënten die dit betreft, worden hierover apart middels een brief geïnformeerd.

Consequenties

- Hiermee wordt beoogd een zorgvuldig proces en overgang naar de nieuwe werkwijze van de resultaatgerichte trajectfinanciering.
- Voor die cliënten die niet in gesprek willen gaan met hun zorgaanbieder, zal het SWT het keukentafelgesprek voeren.
- De wijziging in de manier waarop ondersteuning wordt verleend, kan mogelijk leiden tot meer bezwaarschriften dan in andere jaren. Er zal ook bij cliënten een hele omslag moeten plaatsvinden van het denken in uren naar het denken in resultaten en de wijzigingen die dit tot gevolg heeft voor de ondersteuning. De ervaring tot nu leert dat wanneer mensen in bezwaar gaan en er met hen een tweede gesprek plaatsvindt er vaak alsnog een oplossing komt.
- Het feit dat niet alle cliënten met ingang van 1 juli 2015 een nieuwe beschikking hebben en hun huidige ondersteuning wordt gecontinueerd, heeft ook budgettaire consequenties. Wij gaan hierover met de zorgaanbieders in gesprek. U wordt hierover in de berap 2 geïnformeerd.

Communicatie

- Cliënten die een keukentafelgesprek hebben gehad, ontvangen een beschikking met daarbij het verslag van het keukentafelgesprek.
- Cliënten met wie nog geen keukentafelgesprek heeft plaatsgevonden, worden geïnformeerd dat hun huidige ondersteuning wordt gecontinueerd.
- Mensen kunnen met hun vragen terecht bij het SWT en/ of hun zorgaanbieder

voorstel

Datum 26 juni 2015

Vervolg

Het SWT en de zorgaanbieders zullen met de klanten die nog geen gesprek hebben gevoerd zo snel mogelijk alsnog een keukentafelgesprek voeren op basis waarvan een beschikking zal worden afgegeven. We koersen erop om iedereen voor 1 september 2015 een nieuwe beschikking toe te sturen.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw R.E. Riemersma MCM

Besluit

Jaargang

Onderwerp

Huishoudelijke ondersteuning

De raad van de gemeente Zwolle;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders, d.d. 30-06-2015

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 24 augustus 2015,

de voorzitter,

de griffier,