

Raadsplein besluitvormend

Datum 7 december 2015

onderwerp	Bezorgen documenten
portefeuillehouder	Henk Jan Meijer
informant	Veen, DLJ van (Dick) 2160
eenheid/afdeling	Publiekszaken PUIB

Voorgesteld besluit raad

kennis te nemen van het starten van een pilot van het thuis of op het werkadres in Nederland bezorgen van documenten voor de duur van een half jaar, zodra de wetgeving de mogelijkheid biedt.



Informatienota voor de raad

Datum 22 oktober 2015
Nummer PUIB151022-DvV02

Onderwerp	bezorgen documenten
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder drs. H.J. Meijer

Informant DLJ van Veen
Eenheid/Afdeling Publiekszaken/PUIB
Telefoon 038 498 2160
Email DLJ.van.Veen@zwolle.nl
Bijlagen --

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het starten van een pilot van het thuis of op het werkadres in Nederland bezorgen van documenten voor de duur van een half jaar, zodra de wetgeving de mogelijkheid biedt.

Inleiding

Ter beantwoording van raadvragen over de visie op dienstverlening - op 21 september 2015 - werd aan de gemeenteraad toegezegd een onderzoek te doen naar alle mogelijkheden om documenten thuis of op het werkadres in Nederland te laten bezorgen.

Algemeen

Het is een goede en eigentijdse dienstverlening dat burgers hun aangevraagde documenten thuis of op het werkadres in Nederland kunnen laten bezorgen. Zij hoeven dan niet meer voor een tweede keer naar de balie in het Stadskantoor te komen om hun documenten op te halen.

(Rijks) proeftuin thuisbezorgen reisdocumenten

Strikt genomen is het volgens de huidige wetgeving niet toegestaan om een reisdocument op een andere plek dan de gemeente uit te reiken. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) heeft daarom binnen het project "van regels naar ruimte" een proef gestart met bezorgen van reisdocumenten. Die proef is succesvol verlopen. Met ingang van 1 juli 2015 werd deze proef uitgebreid voor de deelnemende gemeenten, zodat ook het rijbewijs bezorgd kon worden bij de aanvrager.

Starten met bezorgen documenten?

Deze landelijke proeftuin is momenteel in de afrondingsfase beland. De focus ligt op een versnelde afronding en implementatie in regelgeving per 2016. De gemeente Zwolle kan pas starten met bezorgen documenten wanneer de regelgeving daarvoor is aangepast. Naar verwachting is dat medio (juli) 2016.

Onderzoek naar kostendekkendheid

In Zwolle streven we naar goede dienstverlening tegen lagere kosten. Het is tevens een vast uitgangspunt van beleid dat wij minimaal kostendekkend werken. Uit onderzoek bij de aan de landelijke proeftuin deelnemende gemeenten blijkt dat het zeer moeilijk is om 100% kostendekkend te werken.

Datum 22 oktober 2015
Nummer PUIB151022-DvV02

De kosten zijn onder andere afhankelijk van:

- a. de af te leggen afstand naar het gemeentehuis.
- b. het tarief voor het bezorgen van documenten.
- c. de mate waarin gebruik zal worden gemaakt van het bezorgen.
- d. hoeveel documenten per adres bezorgd worden.

De proeftuin wijst uit dat in een landelijke gemeente met veel kernen over een zeer uitgestrekt gebied burgers meer bereidt zijn om een vergoeding te betalen. In Arnhem werd er zo weinig gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot thuisbezorgen dat de dienst daar niet meer wordt aangeboden. De proef wijst tevens uit dat burgers de dienst niet afnemen als de kosten hoger dan 5 euro zijn. Zij kiezen dan vooral voor zelf ophalen.

Haalbaarheid lokale invoering

Om vast te stellen of er in Zwolle voldoende gebruik gemaakt gaat worden van de mogelijkheid tot bezorgen van documenten thuis of op het werk in Nederland is extra onderzoek nodig. Het voorstel is om medio 2016, nadat het wetgevingstraject is voltooid, te starten met een pilot voor de duur van een half jaar en voor de gehele gemeente.

Argumenten en afwegingen bij de proef:

a. Ervaring opdoen:

De pilot leert ons of het thuisbezorgen van een reisdocument voorziet in een behoefte. En of Zwollenaren bereid zijn extra te betalen voor deze service. Ook wordt inzichtelijk waar de behoefte is en in welke bezorgperiode.

b. Mogelijke kostenbesparing / efficiencywinst:

Op dit moment is nog niet inzichtelijk óf en zo ja, welke kostenbesparingen en efficiencywinst mogelijk zijn. De kansen liggen vermoedelijk in volledige uitbesteding van het inklaren van documenten (administratief gereed maken voor uitreiking aan de klant) en de daadwerkelijke uitreiking zelf.

c. Onderzoek samenwerking met omringende gemeenten:

Tijdens de pilot wordt ook mogelijke samenwerking met de gemeenten Dalfsen en/of Hattem onderzocht. Door schaalvergroting kunnen de documenten mogelijk tegen een lagere kostprijs worden bezorgd. Voordelen zouden moeten blijken uit de pilot.

d. Dekking kosten pilot:

Op basis van ervaringscijfers ligt het gemiddeld percentage voor bezorgen van documenten momenteel nog maar op 5 procent. In Zwolle worden op jaarbasis ± 24.000 documenten aangevraagd (5% = 1.200). Om de pilot een kans van slagen te geven is er voor gekozen om een eigen bijdrage van € 5,00 (een psychologische grens) te hanteren. Dit zal tot voldoende animo moeten leiden voor bezorging. De kosten van de pilot worden binnen de eigen begroting gedekt uit de egalisatiereserve rijbewijzen.

voorstel

Datum 22 oktober 2015
Nummer PUIB151022-DvV02

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw R.E. Riemersma MCM, secretaris

Besluit

Jaargang

Onderwerp

Bezorgen documenten

De raad van de gemeente Zwolle;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders, d.d. 24-11-2015

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 7 december 2015,

de voorzitter,

de griffier,