

Raadsplein besluitvormend

Datum 24 november 2014

onderwerp Overeenkomst Diensten in en aan Huis
portefeuillehouder Nelleke Vedelaar
informant Schotman, CJ (Chris) 2446
eenheid/afdeling Ontwikkeling
bijlagen Voorstel: Informatienota Overeenkomst Diensten in en aan Huis
 Bijlage: Overeenkomst Diensten in en aan Huis
 Bijlage: De aanvraag Huishoudelijke Hulp Toeslag (HHT)

Voorgesteld besluit raad

1. De overeenkomst voor Diensten in en aan Huis, betreffende: Individuele Begeleiding en Huishoudelijke Hulp; (bijlage 1)
2. De aanvraag Huishoudelijke Hulp Toeslag (bijlage 2)

Informatienota voor de raad

Datum 31 oktober 2014

Onderwerp	Overeenkomst Diensten in en aan Huis
Versienummer	1

Portefeuillehouder N. Vedelaar

Informant C. Schotman

Eenheid/Afdeling

Telefoon 038 498 2446

Email c.schotman@zwolle.nl

Bijlagen 1. Overeenkomst Diensten in en aan Huis
2. De aanvraag Huishoudelijke Hulp Toeslag (HHT)

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De overeenkomst voor Diensten in en aan Huis, betreffende: Individuele Begeleiding en Huishoudelijke Hulp; (bijlage 1)
2. De aanvraag Huishoudelijke Hulp Toeslag (bijlage 2)

Inleiding

Vanaf 2015 kunnen de inwoners van Zwolle met vragen op het gebied van zorg en ondersteuningsvragen terecht bij sociale wijkteams. Een netwerk van professionals en informele zorg draagt bij aan het snel en efficiënt kunnen inspelen op ondersteuningsvragen. Zorg en ondersteuningsvragen organiseren we dicht bij de mensen op wijk en/of buurtniveau. De aanpak gaat uit van één regisseur en één plan voor een huishouden. En omdat de inwoner zelf stuurt op de oplossing, is er vrijheid van keuze, ook als er sprake is van meer gespecialiseerde zorg. Dat kan in Zorg in Natura of in een Persoonsgebonden Budget.

Zoals in het uitvoeringsprogramma Diensten in en aan huis vermeld, waar het gaat om individuele begeleiding en huishoudelijke hulp, zijn deze functies opgenomen in de eerste schil om het sociale wijkteam heen. Deze schil bestaat uit een divers aanbod van partijen waarmee keuzevrijheid ten aanzien van intensievere persoonlijke begeleiding wordt gewaarborgd.

We gaan voor de diensten in en aan huis nadrukkelijk sturen op het resultaat: inwoners van Zwolle die weer of langer zelfstandig kunnen blijven wonen en hun leven kunnen organiseren door het leveren van ondersteuning op het gebied van diensten in en aan huis. Deze uitgangspunten zijn opgenomen in het vastgestelde uitvoeringsprogramma: Diensten in en aan huis.

De contractering van huishoudelijke hulp en individuele begeleiding is gebaseerd op deze uitgangspunten. Door middel van een traject van bestuurlijk aanbesteden sluit de gemeente meerjarige, flexibele contracten met aanbieders. Die contracten leggen niet alleen inhoudelijke afspraken vast. Er wordt een formele overlegstructuur ingesteld met daarbinnen ruimte voor inbreng van partners.

De eerste stap in de contractering is het sluiten van een Basisovereenkomst geweest. In deze overeenkomst wordt het proces van contracteren met de spelregels vastgelegd. De basisovereenkomst biedt aanbieders entree tot het deelnemen aan de aanbesteding (contractering). Inmiddels is de basisovereenkomst door zo'n 65 aanbieders ondertekend.

De volgende stap in het traject van bestuurlijk aanbesteden betreft de voorliggende overeenkomst: "deelovereenkomst Diensten in en aan Huis". In deze overeenkomst worden de afspraken over voornamelijk de toegang tot ondersteuning, de resultaatvelden, de bekostiging, kwaliteit en monitoring vastgelegd, gebaseerd op het uitvoeringsprogramma Diensten in en aan huis. Met het ondertekenen van deze overeenkomst worden partijen formeel aanbieder voor ondersteuning in huishoudelijke hulp en individuele begeleiding. Op deze manier ontstaat een aanbod van aanbieders met een keuzevrijheid voor cliënten.

Kernboodschap

Met deze deelovereenkomst worden aanbieders voor individuele begeleiding en huishoudelijke hulp in de gelegenheid gesteld om hun diensten in zorg en ondersteuning aan te bieden aan cliënten. In deze maatwerkovereenkomst zijn afspraken over de toegang, resultaten, bekostiging en verantwoording vastgelegd.

Consequenties

De gemeente biedt op basis van deze overeenkomst diensten in en aan huis aan als maatwerkvoorziening, omdat het een zwaardere vorm van ondersteuning betreft. Daarvoor wil de gemeente in het sociaal wijkteam laten vaststellen in welke mate deze ondersteuning gewenst is

Conform het gedachtegoed van de Wmo en zoals ook verwoord in het uitvoeringsprogramma richten we ons op te behalen van resultaten en niet op producten. Het gaat de gemeente dus niet alleen om de diensten zelf, maar om de bijdrage van de diensten aan de beide gewenste resultaten. De diensten dragen bij aan:

1. Het langer zelfstandig kunnen blijven wonen;
2. Het voeren van regie op eigen leven en aanbrengen van structuur:
 - het voeren van een eigen huishouden;
 - het organiseren van dagelijks leven.
3. Het kunnen opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk en het participeren – naar vermogen – in de maatschappij.

Inwoners die kiezen voor Zorg in Natura (ZIN) kunnen een keuze maken uit aanbieders waarmee de gemeente deze deelopereenkomst heeft afgesloten, waarbij de inwoner rekening houdt met de afspraken die over de ondersteuning zijn gemaakt in het plan bij de keuze van de aanbieder. De cliënten die aan de voorwaarden voldoen en kiezen voor een PGB hebben met het PGB de mogelijkheid om – in overleg met het sociaal wijkteam – zelf te kiezen voor een invulling van de ondersteuning.

Voor bestaande cliënten Huishoudelijke Hulp een overgangstermijn te hanteren tot 1 juli 2015.

Huishoudelijk Hulp is een gemeentelijke verantwoordelijk en vraagt daarom een eigen (lokale) overgangssituatie. Om in de Huishoudelijke Hulp de overgang te realiseren naar trajectprijzen is een termijn tot 1 juli 2015 benodigd. In deze periode kunnen aanbieders in gesprek gaan met de huidige cliënten om te komen tot nieuwe afspraken voor Huishoudelijke Hulp. Daarmee worden de huidige beschikkingen omgezet in nieuwe beschikkingen.

Onlangs heeft de raad de prijzen voor Huishoudelijke Hulp vastgesteld. De prijzen zijn € 21 en € 23 per uur voor respectievelijk Huishoudelijke Hulp niveau 1 en Huishoudelijke Hulp niveau 2. Op basis van deze uurprijzen wordt een trajectprijs afgesproken, waardoor er meer flexibiliteit ontstaat in het bieden van ondersteuning, bijvoorbeeld in de spreiding van inzet over het jaar.

2.1 Er is een aanvraag Huishoudelijke Hulp Toeslag (HHT) gedaan voor 2015 en 2016. (bijlage 4).

Het rijk heeft voor de jaren 2015 en 2016 in totaal een toeslag van € 75 miljoen per jaar aan extra middelen ter beschikking gesteld voor Huishoudelijke Hulp. Met de inzet van de middelen wordt gestreefd naar een langer behoud van volwaardige werkgelegenheid in deze sector. De gemeente Zwolle heeft een bedrag van € 1 mln. per jaar aangevraagd. Dit bedrag is gebaseerd op een inschatting dat ongeveer 10% van de doelgroep gebruik zal maken van de algemene voorziening voor 2 uur per week. Vanuit de Huishoudelijke Hulp Toelage wordt het verschil tussen het tarief voor een hulp als dienstverlener in huis en het tarief voor een hulp in loondienst bijgelegd waardoor meer hulpen in loondienst kunnen blijven werken.

Vanuit het rijk is als voorwaarde meegegeven dat de HHT wordt ingezet als een algemene voorziening. Op deze manier wordt gestimuleerd om de huishoudelijke hulp als particulier aanbod in te richten en

wordt het een brede toegankelijke voorziening. Dit betekent dat naast de maatwerkvoorziening Diensten in en aan huis ook een algemene voorziening wordt ingericht.

Met de HHT kan worden gestimuleerd dat mensen die (nog) niet in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening, zelf de ondersteuning inkopen waaraan zij behoefte hebben. Het gaat hierbij om ondersteuning aan inwoners dat valt onder de doelstelling van de Wmo en waarvoor de BTW vrijstelling geldt.

Eind november wordt duidelijk of de aanvraag met de bijbehorende middelen wordt gehonoreerd.

Communicatie

De gesprekken hebben plaatsgevonden aan een fysieke tafel en digitale tafel. Het platform kent twee geledingen:

- fysieke overlegtafel met een objectieve selectie van partijen waarvan de gemeente het noodzakelijk acht dat ze deelnemen; dit betreft eveneens de cliëntvertegenwoordigers via de Participatieraad en een afvaardiging van de ketenpartners van het sociale wijkteam
- digitale overlegtafel: dit is een openbaar toegankelijke website, waarop de partijen organisaties die niet deelnemen aan de fysieke overlegtafel, maar wel de *Basisovereenkomst* hebben getekend, hun inbreng kunnen leveren en de opbrengsten van de overlegtafels kunnen ophalen.

De huidige cliënten bij huishoudelijke hulp worden voor 1 januari 2015 via een brief geïnformeerd over de overgangsregeling en daarmee de overstap naar trajectafspraken. Tevens worden cliënten geïnformeerd via de Meedoen die eind van dit jaar verschijnt.

Daarnaast vinden in het kader van de transitie verschillende communicatieuitingen plaats. Deze contractering maakt qua informatievoorziening daar onderdeel van uit.

De ontwikkelingen rondom contractering communiceren we vooral ook via de website [zwolle.nl/sociaaldomein](https://www.zwolle.nl/sociaaldomein). Voor inkoop en contractering hebben wij een speciale pagina ingericht: <https://www.zwolle.nl/zorg-en-welzijn/verandering-sociaal-domein/voor-professionals/inkoop-en-contractering>. Ook publiceren wij een oproep/bericht in de Wijzer of op de pagina bekendmakingen.

Vervolg

Na vaststelling kan worden overgaan tot de feitelijke contractering met de aanbieders. Partijen ondertekenen de overeenkomst en kunnen vanaf januari 2015 de ondersteuning continueren bij bestaande cliënten (overgangsrecht) en ook diensten aanbieden aan nieuwe cliënten.

Op korte termijn zal ook de (digitale) verbinding en samenwerking met de sociale wijkteams worden gelegd, zodat aanbieders goed geïnformeerd zijn over de werkwijze van de sociale wijkteams en concrete afspraken kunnen worden gemaakt over doorverwijzing, opdrachtverlening, monitoren, bedrijfsvoering etc.

In 2015 wordt de Overlegtafel Diensten in en aan huis voortgezet om de Ontwikkelagenda uit te werken. De bedoeling van de overlegtafel is dat gemeente en zorgaanbieders met elkaar in gesprek werken aan ontwikkelingen en innovaties in de ambulante zorg.

voorstel

Datum 4 november 2014

Openbaarheid

De nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw R.E. Riemersma MCM