

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

secretariaatDMO@minvws.nl

Werkplein de Lure
Hanzelaan 180
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon
S.Bruns@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door Suzanne Bruns

Datum 21 oktober 2014

Onderwerp Aanvraag huishoudelijke hulp toelage gemeente Zwolle

Hierbij dienen wij, gemeente Zwolle en aanbieders huishoudelijke hulp het plan in ten behoeve van de huishoudelijke hulp toelage (HHT) gemeente Zwolle voor 2015 en 2016.

Betrokkenheid aanbieders

In Zwolle zijn gemeente, participatieraad en aanbieders in gesprek over de Huishoudelijke Hulp in 2015. Dit gesprek vindt plaats aan de overlegtafel van de bestuurlijke aanbesteding Diensten in en aan Huis. Door middel van een traject van bestuurlijk aanbesteden wordt toegewerkt naar een overeenkomst met aanbieders in de huishoudelijke hulp. Vanuit de gemeente wordt met aanbieders en de participatieraad gesproken over de manier waarop de huishoudelijke hulp kan worden vormgegeven waaronder de inzet van de HHT.

Langer behoud van volwaardige werkgelegenheid binnen de Wmo

In Zwolle kiezen wij ervoor om in 2015 en 2016 de huishoudelijke hulp aanbieden in de vorm van een voorziening met een resultaatgerichte financiering. Wij willen komen tot trajectfinanciering waarbij de aanbieders per cliënt per periode een vast bedrag krijgen om het resultaat 'een schoon en leefbaar huis' te realiseren. Deze werkwijze vermindert de bureaucratie en geeft de aanbieders meer ruimte en flexibiliteit ten aanzien van het plannen en organiseren van de ondersteuning waardoor uren voor de cliënt en de hulp behouden blijven. Wij gaan er van uit dat wij met deze werkwijze en uitgaande van een trajectprijs gebaseerd op reële tarieven een scherp werkgelegenheidsverlies van werknemers in de huishoudelijke hulp kunnen voorkomen.

Innovatie

Om de huishoudelijke hulp volgens deze wijze aan te bieden en ook op langere termijn het budgettaire kader niet te overschrijden, zullen wij de komende jaren nog steeds op een innovatieve wijze moeten kijken naar de uitvoering van de huishoudelijke hulp.

21 oktober 2014

Uit de gesprekken tussen de huidige aanbieders van de HH en de gemeente komt naar voren dat er zeker nog ruimte en innovatiemogelijkheden zijn. Het gaat dan onder andere om het nog beter aansluiten op het sociale netwerk en het activeren daarvan, aansluiten op voorzieningen/initiatieven in de wijk en een flexibelere inzet van de ondersteuning waarmee de aanbieders kunnen sturen op de wijze waarop het resultaat wordt bereikt.

Daarnaast zullen wij de komende periode verkennen hoe wij samen met de aanbieders het particuliere dienstenaanbod gericht kunnen inzetten als een voorliggende voorziening voor een Wmo maatwerkvoorziening.

Hoewel wij ervan uitgaan dat wij met de geschetste werkwijze, de resultaatgerichte trajectprijzen in combinatie met innovatie een scherp werkgelegenheidsverlies van werknemers in de huishoudelijke hulp kunnen voorkomen, zal er wel degelijk een effect op de werkgelegenheid plaatsvinden.

HHT

Eén van de genoemde onderdelen van de innovatie is het inzetten van het particuliere dienstenaanbod als voorliggende voorziening. Deze voorziening kan voor een deel van de Zwolse inwoners een oplossing bieden om zelf de ondersteuning in te kopen die zij nodig hebben.

Wij zien de volgende doelgroep die in de gemeente Zwolle gebruik kan maken van de algemene voorziening:

- Cliënten (inwoners en/of mantelzorgers) die zich melden bij het sociale wijkteam voor een maatwerkvoorziening maar op basis van de hoge eigen bijdrage afzien van het gebruik maken van de maatwerkvoorziening. Het SWT kan hen wijzen op een andere oplossingsmogelijkheid, de algemene voorziening. Het gaat hierbij vooral om mensen met een hoger inkomen/groot vermogen.
- Cliënten (inwoners en/of mantelzorgers) die zich melden bij het sociale wijkteam voor een maatwerkvoorziening maar die hiervoor niet in aanmerking komen, bijvoorbeeld omdat er een sociaal netwerk is waarop een beroep gedaan kan worden. Deze mensen kunnen kiezen om gebruik te maken van de algemene voorziening.
- Cliënten (inwoners en/of mantelzorgers) die in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening maar graag meer ondersteuning willen dan is toegekend. Zij kunnen ervoor kiezen via de algemene voorziening extra uren in te kopen.

Voor deze groepen geldt dat zij zich melden bij het sociaal wijkteam met een bepaalde verwachting ten aanzien van de inzet van een maatwerkvoorziening HH. Het sociaal wijkteam zal op basis van het te voeren keukentafelgesprek eerst kijken naar de eigen mogelijkheden. Hierdoor zal, vergeleken met de huidige situatie, de inzet van het aantal uren HH als maatwerkvoorziening in de toekomst verder afnemen. Een deel van de afname van de uren, kan, wanneer inwoners daarvoor kiezen, op bovenstaande wijze worden omgebogen naar de inzet van de algemene voorziening.

21 oktober 2014

De doorontwikkeling van de kanteling heeft ook te maken met een omslag van denken van inwoners. Het stevig en breed neerzetten van een algemene voorziening, waarbij inwoners tegen een betaalbaar tarief, uren HH kunnen inkopen, zal hieraan verder bijdragen.

Om de komende twee jaar deze omslag optimaal te kunnen maken, willen wij naast de boven genoemde groepen de algemene voorziening ook toegankelijk maken voor inwoners van 65 jaar en ouder. Juist door in te zetten met de algemene voorziening op deze doelgroep, willen wij een bijdrage leveren aan de cultuuromslag dat de HH een vorm van ondersteuning is die veel mensen ook prima zelf kunnen regelen. Wij verwachten dat binnen deze doelgroep hiervan veel gebruik gemaakt zal worden. Hierdoor kunnen wij bereiken dat inwoners later (of niet meer) een beroep doen op de gemeente voor ondersteuning HH waardoor de maatwerkvoorziening HH alleen ingezet wordt wanneer er geen andere mogelijkheden zijn.

Hiermee willen wij stimuleren dat mensen die (nog) niet in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening, zelf de ondersteuning inkopen waaraan zij behoefte hebben. Het gaat hierbij om ondersteuning aan inwoners dat valt onder de doelstelling van de Wmo en waarvoor de BTW vrijstelling geldt. Om deze overgang te stimuleren en te voorkomen dat mensen kiezen voor het 'zwarte' particuliere aanbod, willen wij het voor deze groepen aantrekkelijk maken met behulp van de inzet van de HHT om zelf de HH in te kopen.

Wij willen dit stimuleren door inwoners die vallen binnen de gedefinieerde doelgroep en waarvoor de BTW vrijstelling geldt, een korting aan te bieden op het reguliere uur tarief van € 8,50. Deze inwoners kunnen dan huishoudelijke hulp inkopen voor € 12,50 per uur. Het verschil tussen dit uurtarief en de gemeentelijke inkoopprijs van € 21, wordt vanuit de HHT gefinancierd (€ 8,50).

Het resultaat is dat deze mensen hulp bij het huishouden inkopen bij een reguliere aanbieder waardoor zoveel mogelijk duurzame werkgelegenheid wordt behouden.

Ter vergelijking het aantal huishouden dat nu gebruik maakt van de HH als een individuele voorziening zijn 3.600 huishoudens. Een deel van deze groep zal gebruik gaan maken van de algemene voorziening.

Daarnaast zal de algemene voorziening gebruikt worden door 65 plussers. Het aantal huishoudens 65 plus in Zwolle bedraagt in 2014 11.583 (waarvan de hoofdbewoner 65 jaar of ouder) en dat is 22% van het totaal aantal huishoudens in Zwolle.

Het streven is dat 10% van de huidige doelgroep zoals hierboven omschreven gebruik zal maken van de algemene voorziening.

Wij vragen hiervoor een bedrag aan van 1.000.000 euro per jaar. Hiervoor kunnen jaarlijks 117.647 uren extra worden ingezet (hierbij zijn geen uitvoeringskosten meegenomen). Uitgaande van 2 uur HH per week kunnen hiervan ongeveer 1.130 cliënten gebruik maken (een kleine 10% van de beschreven doelgroep).

21 oktober 2014

Multipliereffect HHT

Wij vragen een bedrag aan van € 1.000.000. Bij een toegekend bedrag van € 1.000.000 zou in de 'oude' situatie (uitgaande van een uurtarief van € 21,-) 47.620 uur hulp bij het huishouden ingekocht kunnen worden. Als gevolg van het multipliereffect (cliënten betalen zelf € 12,50 per uur) kan nu voor hetzelfde bedrag 117.647 uur huishoudelijke hulp aangeboden worden, een toename van bijna 250%.

Ervan uitgaande dat een medewerker gemiddeld een baan heeft van 24 uur, dan betekent dit dat met de HHT zowel in 2015 als in 2016 94 banen behouden kunnen blijven.

Wij willen 2014 gebruiken om samen met de aanbieders de geschetste situatie verder uit te werken zodat wij in 2015 en 2016 daadwerkelijk kunnen starten om daarmee de gewenste transitie richting het particuliere dienstenaanbod tot stand te brengen.

Op deze wijze zetten gemeente Zwolle en aanbieders zich gezamenlijk in om met behulp van HHT te komen tot het langer behoud van volwaardige werkgelegenheid bij aanbieders die door de gemeente Zwolle voor 2015 en 2016 zijn gecontracteerd.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,
namens dezen,



Nelleke Vedelaar
Wethouder Zorg en Wmo