

Raadsplein besluitvormend

Datum 8 december 2014

onderwerp Overeenkomsten Dagbesteding en Kortdurend Verblijf
portefeuillehouder Nelleke Vedelaar
informant Schotman, CJ (Chris) 2446
eenheid/afdeling Ontwikkeling OWS
bijlagen Voorstel: Informatienota Overeenkomsten Dagbesteding en Kortdurend Verblijf
 Bijlage: Overeenkomst Dagbesteding
 Bijlage: Overeenkomst Kortdurend Verblijf

Voorgesteld besluit raad

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De overeenkomst voor Dagbesteding; (bijlage 1)
2. De overeenkomst Kortdurend Verblijf ; (bijlage 2)

Informatienota voor de raad

Datum 31 oktober 2014

Onderwerp	Overeenkomsten Dagbesteding en Kortdurend Verblijf
Versienummer	1

Portefeuillehouder N. Vedelaar

Informant C. Schotman

Eenheid/Afdeling

Telefoon 038 498 2446

Email c.schotman@zwolle.nl

Bijlagen
1. Overeenkomst Dagbesteding
2. Overeenkomst Kortdurend Verblijf

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. De overeenkomst voor Dagbesteding; (bijlage 1)
2. De overeenkomst Kortdurend Verblijf ; (bijlage 2)

Datum 19 november 2014

Inleiding

Vanaf 2015 kunnen de inwoners van Zwolle met vragen op het gebied van zorg en ondersteuningsvragen terecht bij sociale wijkteams. Een netwerk van professionals en informele zorg draagt bij aan het snel en efficiënt kunnen inspelen op ondersteuningsvragen. Zorg en ondersteuningsvragen organiseren we dicht bij de mensen op wijk en/of buurtniveau. De aanpak gaat uit van één regisseur en één plan voor een huishouden. En omdat de inwoner zelf stuurt op de oplossing, is er vrijheid van keuze, ook als er sprake is van meer gespecialiseerde zorg.

Activiteiten van dagbesteding worden aangeboden om concrete dagstructuur te kunnen bieden aan de kwetsbare inwoner met fysieke beperkingen, psychische of psychosociale problemen en mensen met een verstandelijke handicap. De doelgroep en activiteiten van de voorziening Beschut Werken uit de Participatiewet sluiten hierbij aan en gaan binnen dezelfde voorzieningen werk uitvoeren. Het tijdelijk overnemen van toezicht of intensieve begeleiding die door een mantelzorger wordt gedaan (mogelijkheid voor kortdurend verblijf/logeren), vallen ook onder het cluster Dagbesteding.

Er is gekozen voor een geleidelijke hervorming van dagbesteding, waarbij er een veranderopgave bij de huidige aanbieders van dagbesteding wordt neergelegd. De ondersteuning is dicht bij huis en integraal, waarbij de regie bij de inwoner ligt. Hiermee bieden wij continuïteit in ondersteuning en waarborgen diversiteit in aanbod van activiteiten aan kwetsbare inwoners en, tegelijkertijd, geven wij invulling aan onze ambitie om integraal en kwalitatief dagbestedingsaanbod in Zwolle te realiseren.

Naast maatwerkvoorzieningen bestaan er vormen van ondersteuning, waarbij een beperkte of geen toeleidingstoets plaatsvindt. Dit zijn de algemene voorzieningen, die voor inwoners toegankelijk zijn zonder voorafgaand diepgaand onderzoek naar behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden en behoeven geen formele beslissing. In het door de raad vastgestelde uitvoeringsprogramma: "Verbonden met de samenleving" is besloten om dagbesteding als een 'algemene voorziening' (in de termen van de wet) in te richten. In Zwolle bestaat al meerdere jaren ervaring met het leveren van ondersteuning via een algemene voorziening, zoals met het algemeen maatschappelijk werk en vrouwenopvang.

Binnen de dienst Dagbesteding is vanwege de specialistische vorm ervoor gekozen om Kortdurend Verblijf als maatwerkvoorziening in te richten. Hiervoor is daarom wel een beschikking van de gemeente nodig.

De opzet om de dienst dagbesteding te contracteren in de vorm van een consortium is gestuit op reële juridische bezwaren in het licht van de Mededingingswet. Deze manier van samenwerken betekende dat de markt zelf essentiële afspraken moest maken over aanbod en bekostiging dat sprake kan zijn marktverdelingsafspraken. De gemeente en de aanbieders behorend tot het consortium zijn daarom in gezamenlijkheid tot de conclusie gekomen dat deze manier van contracteren niet haalbaar is. Daarom is gekozen om over te gaan op separate contractering, d.w.z. met alle aanbieders wordt apart een overeenkomst gesloten, waarbij alleen globale samenwerkingsafspraken worden gemaakt via de overlegtafel Dagbesteding.

Daarnaast is gekozen om overeenkomsten te sluiten in plaats van subsidieafspraken, om op die manier ook aanbieders vanuit een PGB-situatie te laten instromen. De overeenkomst kent een looptijd van 2 jaar, met een mogelijkheid tot verlenging met 2 jaar. Tussentijds kunnen via de Overlegtafel Dagbesteding wijzigingen worden aangebracht.

Datum 19 november 2014

In eerste instantie wordt met de aanbieders een raamovereenkomst gesloten, d.w.z. zonder dat er een budget is toegekend. Op het moment dat per aanbieder het cliëntaantal in 2014 volledig in beeld is, wordt het budget toegekend. De verwachting is dat in december a.s. er een compleet beeld is en de budgetten kunnen worden toegekend.

Ook de PGB- aanbieders krijgen de mogelijkheid om per 2015 een Zorg in Natura (ZIN) raamwerkovereenkomst te sluiten. Op het moment dat de PGB-houder overstapt naar Zorg in Natura kan de dagbesteding door dezelfde aanbieder worden geleverd en hoeft de inwoner niet te veranderen van aanbieder. Met het inrichten van dagbesteding als een algemene voorziening is het in toekomst niet meer mogelijk om een PGB toe te kennen. PGB is een maatwerkvoorziening en vraagt om een verdergaand onderzoek en onderbouwing, gevolgd door een beschikking op cliëntniveau. In het kader van het overgangsrecht blijft de PGB in 2015 nog wel bestaan.

Kernboodschap

Met deze overeenkomsten worden de aanbieders voor dagbesteding en kortdurend verblijf in de gelegenheid gesteld om hun diensten in zorg en ondersteuning aan te bieden aan cliënten. In deze overeenkomst zijn afspraken over de toegang, resultaten, bekostiging en verantwoording vastgelegd.

Consequenties

De gemeente biedt op basis van deze overeenkomsten Dagbesteding aan als algemene voorziening en Kortdurend verblijf als Maatwerkvoorziening

1.1. Zwolle geeft met de overeenkomst dagbesteding invulling aan participatie van kwetsbare inwoners. (bijlage 1)

De activiteiten van dagbesteding worden aangeboden om concrete dagstructuur te kunnen bieden aan de kwetsbare inwoner met fysieke beperkingen, psychische of psychosociale problemen en mensen met een verstandelijke handicap. De doelgroep en activiteiten van de voorziening Beschut Werken uit de Participatiewet sluiten hierbij aan en gaat binnen dezelfde voorzieningen werk uitvoeren. Het tijdelijk overnemen van toezicht of intensieve begeleiding die door een mantelzorger wordt gedaan (mogelijkheid voor logeren), vallen ook onder het cluster Dagbesteding.

1.2 Geleidelijke groei naar de ambitie: ontschot en integraal aanbod dagbesteding.

Vanuit de bestaande situatie wordt toegewerkt naar een hervorming van dagbesteding. De ambitie is om Zwolle te voorzien van een stadsdekkend aanbod aan gevarieerde activiteiten van dagbesteding. Mensen gaan naar een dagbesteding toe om een zinvolle daginvulling te hebben en contacten met andere mensen te kunnen blijven onderhouden. Het ontschotten van het aanbod betekent dat het doel van de activiteiten voorop staat en niet de regeling. De behoefte van de inwoner is leidend en door samenhang aan te brengen in ondersteuningsmogelijkheden, waarbij ruimte is voor een inwoner om tussen de activiteiten te kunnen wisselen.

1.3. Het is mogelijk om een eigen keuze te maken in het dagbestedingsaanbod.

Datum 19 november 2014

Door het aanbieden van een gevarieerd aanbod aan activiteiten in dagbesteding, is het mogelijk om maximaal aan te sluiten op de behoeften van de inwoner. In het aanbod wordt gewerkt met het aansluiten op de talenten en behoeften van de inwoner (inwoner centraal). In de overeenkomst wordt daarom mogelijk gemaakt dat cliënten op eigen verzoek kunnen veranderen van aanbieder waarmee de gemeente een overeenkomst heeft gesloten.

1.4. Met de bestaande aanbieders Dagbesteding wordt een overeenkomst gesloten

Afgesproken is dat de gemeente met alle bestaande aanbieders een overeenkomst sluit op basis van het bestaande aanbod in 2014. Dit geldt ook voor aanbieders die nu als "onderaannemer" functioneren. Deze groep van aanbieders wordt ook rechtstreeks partij voor de gemeente. Vanwege het overgangsrecht houden PGB-houders het recht op PGB gedurende de looptijd van hun huidige indicatie, maar maximaal tot en met 31 december 2015. Na afloop van de indicatie, of eerder, kan de PGB worden omgezet in een Zorg in Natura overeenkomst. PGB-aanbieders krijgen daarvoor de mogelijkheid om vanaf 2015 alvast een raamovereenkomst voor Zorg in Natura af te sluiten. Op het moment dat een PGB- houder overstapt naar Zorg in Natura, wordt de raamovereenkomst met de betreffende aanbieder geactiveerd. De PGB aanbieder wordt hierdoor niet gezien als "nieuwe aanbieder". Het PGB budget wat aan deze aanbieder is toegekend verschuift naar Zorg in Natura en komt niet ten laste van het gereserveerde budget voor nieuwe aanbieders (zie argument 2.2).

1.5. Aan de aanbieders Dagbesteding worden budgetten toegekend voor 2015.

Op basis van het aantal cliënten en het zorgverbruik in 2014 worden de budgetten toegekend aan de aanbieders. De bekostiging vindt plaats aan de hand van tarieven per dagdeel. In de komende weken worden de hoogte van de budgetten per aanbieder berekend, om een zo nauwkeurig en compleet beeld van het cliëntenbestand te hebben. Aan de hand van maandelijkse bevoorschotting worden de middelen uitgekeerd. Per kwartaal vindt een monitoring plaats van het aantal cliënten en zorgverbruik per aanbieder. Bij afwijking meer of minder dan 10%, ten opzichte van de basistoekening, vindt een herverdeling over de aanbieders plaats: "budget volgt cliënt". Op deze manier is het mogelijk om fluctuaties in cliëntomvang bij aanbieders te faciliteren.

1.6. In de overeenkomst dagbesteding zijn afspraken gemaakt over het vervoer.

Voor cliënten die niet zelf naar de dagbesteding kunnen reizen regelt de aanbieder het vervoer. Dit heeft dan te maken met een medische achtergrond en/of onvoldoende zelfredzaamheid van de cliënt. Over de kosten van dit vervoer zijn in deze overeenkomst tarieven afgesproken.

1.7. In de overeenkomst dagbesteding is een ontwikkelagenda opgesteld voor 2015

Met het sluiten van de overeenkomst is met de aanbieders voor Dagbesteding een ontwikkelagenda 2015 opgesteld. De agenda betreft het zicht hebben (monitoren) op een goede uitvoering en naleving van de overeenkomst. Met de aangesloten aanbieders wordt aan de hand van thema's invulling gegeven aan innovaties en ontwikkelingen rondom dagbesteding. Op de ontwikkelagenda staan ondermeer: prikkels tot betere verbinding met welzijnswerk, mogelijkheid van van nieuwe aanbieders, inzet van de Social Return on Investment (SROI) ten behoeve van Beschut Werken. De SROI wordt als eerste opgepakt om in 2015 concreet werkplekken aan te bieden ten behoeve van Beschut Werken. Aan de ontwikkelagenda kunnen onderwerpen worden toegevoegd.

Datum 19 november 2014

2.1 Activiteiten van dagbesteding kunnen laagdrempelig georganiseerd worden als een algemene voorziening.

Door dagbesteding in te richten als een algemene voorziening, met uitzondering van het kortdurend verblijf (logeren), wordt de toegang laagdrempelig georganiseerd.

Uit de gesprekken met de aanbieders en nadere verkenning blijkt dat inwoners de mogelijkheid hebben om te kiezen uit een breed en gevarieerd aanbod aan dagbesteding. Er zijn geen specialistische vormen van dagbesteding te benoemen zijn die alleen via een maatwerkvoorziening georganiseerd moet worden.

De algemene voorziening Dagbesteding is toegankelijk voor de kwetsbare inwoners zonder dat een uitgebreid onderzoek plaatsvindt. Een beschikking vanuit het sociale wijkteam is niet nodig. In het kader van 1 huishouden, 1 plan zal de aanbieder (met toestemming van de client) wel een melding doen bij het sociale wijkteam.

Inwoners kunnen zich rechtstreeks aanmelden bij dagbestedingsvoorzieningen. De sociale wijkteams zijn wel op de hoogte van het dagbestedingsaanbod en kunnen inwoners daarover informeren.

2.2 Er wordt voor dagbesteding budgetruimte gereserveerd voor nieuwe aanbieders.

De gemeente wil nieuwe aanbieders de mogelijkheid geven om toe te treden. In de overeenkomst zijn daarover afspraken gemaakt. Maximaal 5% van het budget dagbesteding in 2015 zal worden gereserveerd voor nieuwe toetreders die een product bieden dat complementair is aan het bestaande aanbod. Het gaat dan om aspecten als: zorgvernieuwing, bijdrage aan doelmatigheid van de zorg, aantoonbaar effect voor de client, aantoonbaar lokaal effect, etc. Voor 2016 geldt dat de reserving kan stijgen tot maximaal 10% van het budget.

2.3. Voor dagbesteding geldt een eigen bijdrage in de vorm van een vast bedrag.

Als sprake is van een algemene voorziening kan er een eigen bijdrage worden gevraagd in de vorm van een vast bedrag. De gemeente is daarvoor bevoegd. Bij een maatwerkvoorziening geldt een inkomensafhankelijke bijdrage en wordt geïnd door het CAK. In overleg met de aanbieders is afgesproken dat voor Dagbesteding een eigen bijdrage van maximaal € 5 euro per week mag worden geïnd. Deze eigen bijdrage is bedoeld als onkostenvergoeding betreffende koffie\thee, maaltijd, etc. De aanbieder int de eigen bijdrage en behoudt deze.

3.1. Kortdurend verblijf wordt gecontracteerd als maatwerkvoorziening. (bijlage 2)

Ter ontlasting van de mantelzorgers bestaat er ook voor de inwoners een mogelijkheid voor logeren: kort verblijf genoemd. Het betreft een relatief dure vorm van ondersteuning. De inrichting als maatwerkvoorziening betekent dat een beschikking nodig is om gebruik te kunnen maken van deze dienst.

De huidige aanbieders ontvangen een raamovereenkomsten met de gemeente voor 2015 om de continuïteit voor de huidige gebruikers te kunnen bieden en nieuwe aanvragers te faciliteren. Voor Kortdurend Verblijf Logeren is 2015 een zeer beperkt ZIN budget, het gaat om ca. 1,9% van het totaalbedrag dat beschikbaar is in 2015. De rest van het budget (98,1%) wordt via PGB ingezet en vanwege het overgangsrecht zijn dit doorlopende verplichtingen.

voorstel

Datum 19 november 2014

In de maanden september – november 2014 hebben de gesprekken met de aanbieders vanuit de overlegtafel Dagbesteding. Aan deze tafel is gesproken met de afvaardiging van de aanbieders Dagbesteding: 3 grote aanbieders en 3 aanbieders die een samenwerkingsverband vertegenwoordigen. De afspraak is dat de afvaardiging de informatie verder onder de aanbieders verspreidt. De Participatieraad maakt deel uit van de overlegtafel Dagbesteding en heeft daarnaast een afzonderlijke reactie gegeven. Met de Participatieraad wordt verder gesproken over de invulling van de dienst Dagbesteding.

De aanbieders waarderen de openheid waarmee de gemeente de gesprekken met hen aangaat. In de betreffende overleggen zijn alle onderdelen van de bijgaande overeenkomst doorgenomen en is overeenstemming bereikt.

Met de aanbieders van Logeren zijn afzonderlijk gesprekken gevoerd.

Voor een goede overgang vanuit de huidige situatie naar de nieuwe in de vorm van een algemene voorziening wordt een gericht communicatietraject doorlopen om de betreffende cliënten hierover te informeren. De zorg in de vorm van dagbesteding kan worden gecontinueerd met behoud van de gekozen zorgaanbieder. Ook is het mogelijk te kiezen uit andere vormen van dagbesteding bij een andere aanbieder.

Voor de PGB-houders is het bovendien van belang dat men wordt geïnformeerd over de mogelijkheid dat de door hen gecontracteerde zorgverlener (PGB-aanbieder) de dagbesteding kan uitvoeren via een Zorg in Natura overeenkomst. In de gehouden informatiebijeenkomst voor PGB-houders op 18 november jl. is hierover eveneens gecommuniceerd.

Daarnaast vinden in het kader van de transities verschillende communicatieuitingen plaats. Deze contractering maakt qua informatievoorziening daarvan onderdeel van uit.

De ontwikkelingen rondom contractering communiceren we vooral ook via de website [zwolle.nl/sociaaldomein](https://www.zwolle.nl/sociaaldomein). Voor inkoop en contractering hebben wij een speciale pagina ingericht: <https://www.zwolle.nl/zorg-en-welzijn/verandering-sociaal-domein/voor-professionals/inkoop-en-contractering>. Ook publiceren wij een oproep/bericht in de Wijzer of op de pagina bekendmakingen.

Vervolg

Na vaststelling kan worden overgaan tot de feitelijke contractering met de aanbieders. Partijen ondertekenen de overeenkomst en kunnen vanaf januari 2015 de ondersteuning continueren bij bestaande cliënten (overgangsrecht) en ook diensten aanbieden aan nieuwe cliënten.

In 2015 wordt de Overlegtafel Dagbesteding voortgezet om de Ontwikkelagenda uit te werken. De bedoeling van de overlegtafel is dat gemeente en zorgaanbieders met elkaar in gesprek blijven en werken aan ontwikkelingen en innovaties in de dagbesteding.

Openbaarheid

De nota is openbaar.

voorstel

Datum 19 november 2014

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer

mevrouw R.E. Riemersma MCM