

Versie: 1.0

Datum: maandag 17 november 2014

Overeenkomst Kortdurend Verblijf

DE ONDERGETEKENDEN

1. De gemeente Zwolle, hierna te noemen opdrachtgever

En

2. statutair gevestigd te en
vertegenwoordigd door bereikbaar via
telefoonnummer en e-mail
..... hierna te noemen opdrachtnemer

De overeenkomst noemt de opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk partijen en ook separaat van elkaar een partij.

PARTIJEN OVERWEGEN BIJ HET AANGAAN VAN DEZE OVEREENKOMST ALS VOLGT:

- a. Gemeenten vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van nieuwe taken vanuit de Wmo binnen het daarvoor beschikbare budget.
- b. Deze overeenkomst ziet toe op de uitvoering van een verantwoorde transitie en de transformatie van de AWBZ, specifiek van de functie Kortdurend Verblijf, passend binnen de financiële doelstellingen en kaders van de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever beschikt per 1 januari 2015 voor de realisatie en uitvoering van de onder a. genoemde verantwoordelijkheid over wettelijke bevoegdheden, legitimiteit op basis van politieke besluitvorming en financiële middelen.

PARTIJEN VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. opdrachtnemer

De opdrachtnemer levert diensten vanuit de Wmo op het gebied van kortdurend verblijf. Onder kortdurend verblijf wordt verstaan: het logeren in een instelling

gedurende maximaal drie etmalen per week, met als doel het overnemen van de zorg ter ontlasting van de gebruikelijke zorg of de mantelzorger.

Artikel 2. Overeenkomst en algemene voorwaarden

De opdrachtgever hanteert de meest actuele versie van de 'Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Zwolle voor leveringen en diensten per 1-1-2001', zie bijlage 1. Deze zijn van toepassing op deze overeenkomst. Algemene voorwaarden van opdrachtnemers worden expliciet afgewezen. Opdrachtnemers kunnen wel voorwaarden hanteren in de overeenkomsten die zij met cliënten sluiten, mits de bepalingen daarin niet strijdig zijn met de bepalingen in de overeenkomst of de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Zwolle.

Artikel 3. Duur, verlenging of vernieuwing van de overeenkomst

De overeenkomst is aangegaan voor de duur van één (1) jaar, ingaande op 1 januari 2015. De overeenkomst loopt af op 31 december 2015. Uiterlijk te beginnen 3 maanden voor het einde van deze overeenkomst zullen de partijen in overleg treden omtrent een verlenging van deze overeenkomst voor een periode van één (1) jaar.

Artikel 4. Van toepassing zijnde documenten

Van deze overeenkomst maakt integraal onderdeel uit hetgeen is gesteld en geregeld in de bij deze overeenkomst behorende bijlagen, te weten:

- a. Uitvoeringsprogramma dagbesteding en kortdurend verblijf (bijlage 3).

Daarnaast zijn er een aantal relevante documenten die van belang zijn bij de invulling van kortdurend verblijf, het gaat dan om:

- b. Verordening Wmo 2015;
- c. Beleidsplan Wmo.

Artikel 5. Eigen verklaring

In de Eigen verklaring (bijlage 2) verklaart opdrachtnemer dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. De opdrachtgever kan de volgende documenten opvragen bij de opdrachtnemer, die de opdrachtnemer zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen zestig werkdagen (deze termijn kan worden verlengd indien opdrachtnemer kan aantonen de documenten terstond na het verzoek daartoe van de opdrachtgever te hebben aangevraagd) dient te overleggen:

- a) Een 'Gedragsverklaring Aanbesteden' (en in het geval geen sprake is van een rechtspersoon: een 'Verklaring Omtrent Gedrag');
- b) Een verklaring van de Belastingdienst;
- c) Een uittreksel uit het Handelsregister, voor zover de wet dit voorschrijft.

De bewijsstukken mogen niet ouder zijn dan zes maanden ten opzichte van datum van ondertekenen van deze overeenkomst, tenzij expliciet anders aangegeven.

Artikel 6. Voorziening (product)

- a. Kortdurend verblijf omvat het logeren in een instelling gedurende maximaal drie etmalen per week. Opdrachtnemer biedt, indien nodig, ondersteuning bij persoonlijke verzorging, verpleging en individuele begeleiding aan de cliënt met fysieke beperkingen, psychische of psychosociale problemen en mensen met verstandelijke handicap. Indien gewenst kan in overleg tussen opdrachtnemer en cliënt en in afstemming met het sociaal wijkteam worden afgesproken dat de drie etmalen per week gedurende een periode worden 'opgespaard' om in een andere periode een langer aaneengesloten verblijf mogelijk wordt gemaakt. Voor een burger geldt dat er over een totale periode waarvoor de maatwerkvoorziening geldt niet meer dan gemiddeld drie etmalen logeren per week gedeclareerd mogen worden.
- b. Opdrachtnemer dient het volgende doel na te streven:
 - het overnemen van het permanente toezicht op de cliënt ter ontlasting van de gebruikelijkezorger of mantelzorger. Verblijf is hier te karakteriseren als logeren als aanvulling op het wonen in de thuissituatie.
 - onder kortdurend verblijf wordt geen verblijf in het kader van herstellzorg/revalidatie of het tijdelijk leveren van intensieve persoonlijke zorg/verpleging verstaan. Deze vormen van ondersteuning vallen onder de Zorgverzekeringswet.

Artikel 7. Doelgroep

- a. Opdrachtgever garandeert continuïteit van zorg aan overgangsccliënten. Daarmee worden bedoeld: cliënten die op 31 december 2014 gebruik maken van kortdurend verblijf in de AWBZ.
- b. Opdrachtnemer biedt Kortdurend Verblijf aan cliënt met fysieke, psychische of psychosociale beperking of mensen met een verstandelijke handicap die zijn aangewezen op permanent toezicht, dat wil zeggen zorg met noodzaak tot actieve observatie op (on)regelmatige momenten. De cliënt krijgt dagelijks ondersteuning van een mantelzorger die tijdelijk ontlast moet worden.
- c. Opdrachtnemer biedt Kortdurend Verblijf voor maximaal drie etmalen per week, de andere etmalen worden ingevuld door gebruikelijke hulp en/of mantelzorgers. Indien gewenst kan in overleg tussen opdrachtnemer en cliënt en in afstemming met het sociaal wijkteam worden afgesproken dat de drie etmalen per week gedurende een periode worden 'opgespaard' om in een

andere periode een langer aaneengesloten verblijf mogelijk wordt gemaakt. Voor een burger geldt dat er over een totale periode waarvoor de maatwerkvoorziening geldt niet meer dan gemiddeld drie etmalen logeren per week gedeclareerd mogen worden.

- c. Daarbij worden de volgende doelgroepen gehanteerd, conform NZA beleidsregel:
- Verblijfscomponent kortdurend verblijf GGZ
 - Verblijfscomponent kortdurend verblijf GHZ: VG en LG
 - Verblijfscomponent kortdurend verblijf GHZ: ZG
 - Verblijfscomponent kortdurend verblijf V&V

Artikel 8. Dienstverlening

- a. Kortdurend Verblijf is een maatwerkvoorziening. Het sociaal wijkteam beoordeelt de noodzaak tot kortdurend verblijf tijdens 'het gesprek' en verwijst een cliënt naar de betreffende voorziening.
- b. Tijdens het gesprek komt de mogelijkheid om zorg in natura of middels een persoonsgebonden budget te verstrekken aan de orde. Uitgangspunt van opdrachtnemer is om zo veel mogelijk voorzieningen in natura ter beschikking te stellen. Toekenning van een Persoonsgebonden budget gebeurt op basis van de criteria zoals vastgelegd in de verordening Wmo 2015 van de gemeente Zwolle.
- c. Opdrachtnemer doet alleen een beroep op vervoer in geval van medisch noodzaak oftewel het gebrek aan zelfredzaamheid van de cliënt. De hiervoor geldende regelingen (medisch vervoer vanuit de Zorgverzekeringswet of sociaal vervoer vanuit de Wmo kunnen hiervoor worden aangesproken).
- d. Kortdurend Verblijf heeft een goede bereikbare toegang zonder wachtlijsten. De tijd tussen het eerste contact en eerste moment van verblijf bedraagt niet meer dan twee weken.
- e. Opdrachtnemer maakt met cliënten duidelijke werkafspraken over de levering van de hulp, vastgelegd in een ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan voldoet in ieder geval aan de volgende eisen:
- f. Het plan wordt samen met de cliënt opgesteld;
- g. Het plan is in begrijpelijke taal opgesteld;
- h. Het plan bestaat uit concrete uitleg over welke hulp geleverd wordt.
- i. Zodra bijstelling en verandering nodig is in het ondersteuningsplan, dan wordt dit gedaan in overleg met de cliënt en wordt dit schriftelijk vastgelegd. Het ondersteuningsplan wordt aan de cliënt verstrekt en conform uitgevoerd.

- j. Opdrachtnemer beschikt over een vastgelegd privacy beleid en klachtenregeling.
- k. Opdrachtnemer behandelt cliënten respectvol en de privacy van cliënten wordt gerespecteerd. Dit betekent concreet:
 - a. de medewerker respecteert de levenssfeer en de leefpatronen van de cliënt; dit uit zich bijvoorbeeld in het zich niet ongevraagd bemoeien met diens privé-zaken, vertrouwelijk omgaan met privé-gegevens, zorgvuldig omgaan met eigendommen van de cliënt, rekening houden met de dagelijkse leefpatronen van de cliënt, respect hebben voor geloofsovertuiging en voor seksuele diversiteit;
 - b. de medewerker staat open voor wensen, aanwijzingen, vragen en kritiek van de cliënt met betrekking tot de hulp. Daarnaast geldt voor ongewenste omgangsvormen het volgende. Indien er, naar het oordeel van de opdrachtnemer, sprake is van ongehoord gedrag van een klant, gaat de opdrachtnemer in gesprek met de klant. De opdrachtnemer meldt dit bij de lokale toegang. Deze kan indien nodig bemiddelen.
- l. Opdrachtnemer communiceert adequaat met cliënten en is goed bereikbaar voor cliënten. Concreet betekent dit:
 - a. de informatie is voor alle cliënten goed te begrijpen;
 - b. de cliënt is goed geïnformeerd over de rechten en plichten van de cliënt (inspraak, informatieplicht, privacy, klachten);
 - c. de cliënt weet waar hij terecht kan met vragen, problemen of klachten;
 - d. de cliënt wordt snel en correct geïnformeerd over wat er met de vragen, problemen of klachten gebeurt;
 - e. de cliënt heeft een vaste contactpersoon die goed bereikbaar is.
- m. Indien opdrachtnemer wettelijk verplicht is om een cliëntenraad te hebben, is cliëntparticipatie bij opdrachtnemer ingebed in het beleidsproces. Er vindt minimaal eenmaal per jaar overleg plaats tussen opdrachtnemer, Cliënten- en/of familierraad en indien mogelijk ook met Opdrachtgever. Het overleg heeft als onderwerp het verbeteren van of behouden van het niveau van de cliëntparticipatie. Als Opdrachtgever daarom vraagt levert opdrachtnemer informatie over de wijze waarop cliëntparticipatie binnen het beleidsproces is geborgd. Daarnaast kan de opdrachtgever op eigen initiatief een cliënttevredenheids-onderzoek uitvoeren.

Artikel 9. Kwaliteit

De volgende kwaliteitseisen worden door opdrachtnemer nagekomen. Specifiek gaat het dan om:

- Half 2015 vindt een tussenevaluatie plaats met de opdrachtgever en de opdrachtnemer. De uitkomsten van deze evaluatie kunnen aanleiding vormen om de gemaakte afspraken te wijzigen.
- Aansluiten bij uitgangspunten uitvoeringsprogramma dagbesteding en kortdurend verblijf.
- De cliënt staat centraal, er is oog voor wat de cliënt zelf kan.
- De focus ligt op wat iemand nog kan en waar de ontwikkelingsmogelijkheden liggen.
- Er worden zo veel als mogelijk vrijwilligers ingezet voor de ondersteuning van cliënten. Kwaliteitseisen worden daarbij in acht genomen.
- De opdrachtnemer behandelt cliënten respectvol, respecteert hun privacy en biedt ruimte voor de mening van de cliënt over de hulp. Zie verder onderdeel 8k van deze overeenkomst.
- De cliënt heeft recht op een vrije keuze, voor zover reëel (bijvoorbeeld geestelijke stroming).
- Beroepsbeoefenaren dragen zorg voor aansluiting met de lokale netwerken van de cliënt en zorgen voor uitwisseling van de informatie voor zover nodig voor de uitvoering van het plan van aanpak, het behalen van de doelen of de afronding. Hierover vindt afstemming plaats met het Sociaal Wijkteam.
- Opdrachtnemer stelt een regeling vast voor medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de opdrachtnemer welke voor de gebruikers van belang zijn ten aanzien van kortdurend verblijf.

Artikel 10: Privacy

Daar waar partijen te maken hebben met persoonsgegevens zullen zij hier zorgvuldig, met inachtneming van alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, mee omgaan. Beroepscode, richtlijnen en/of opgestelde privacyreglementen dienen zorgvuldig te worden nageleefd.

Artikel 11: Toezicht

- a. Opdrachtnemer is, op grond van artikel 3.3 Wet maatschappelijke ondersteuning, gehouden om onmiddellijk melding te doen bij de toezichthoudende ambtenaar van iedere calamiteit of geweld bij de vestrekking van een voorziening. Calamiteit betreft een calamiteit zoals omschreven in de Wmo, namelijk 'een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid'.
- b. Opdrachtnemer verstrekt bij en naar aanleiding van die melding aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, daaronder begrepen persoonsgegevens,

gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens, die voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn.

- c. Opdrachtnemer voldoet aan de eisen zoals deze door opdrachtgever bij nadere regeling bepaald is met betrekking tot het melden van calamiteiten en geweld bij de verstrekking van een voorziening.
- d. Opdrachtnemer werkt mee aan het onderzoek wat de toezichthoudende ambtenaar doet naar de calamiteiten en geweldsincidenten.
- e. Gedurende het onderzoek door de toezichthoudende ambtenaar houdt opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van het onderzoek.
- f. Indien de toezichthoudende ambtenaar besluit tot (tijdelijke) sluiting van een (locatie) van de opdrachtnemer, verleent opdrachtnemer volledige medewerking aan een goede en vlotte overgang van de cliënten naar de door de opdrachtgever daartoe aangewezen opdrachtnemer en bevordert ononderbroken voorzetting, aldaar, van de ondersteuning.
- g. Opdrachtgever en opdrachtnemer maken in geval van calamiteiten en/of onverwachte gebeurtenissen afspraken over het informeren van direct betrokkenen, van andere overheidsdiensten en/of andere professionals, alsmede over informatieverstrekking aan media en politiek verantwoordelijken.
- h. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de conclusies in de rapportage van de toezichthoudende ambtenaar.
- i. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van:
 - a) Dreigende financiële problemen;
 - b) Inspectierapporten die door een met toezicht belaste ambtenaar zijn uitgebracht. Desgevraagd stelt de opdrachtnemer dit inspectierapport ter beschikking aan opdrachtgever.

Artikel 12: Bekostiging

- a. Opdrachtgever en opdrachtnemer spreken af dat de huidige prestaties in de AWBZ (zie beleidsregel CA-300-579, opgenomen in bijlage 4) worden geleverd en gedeclareerd door opdrachtnemer.
- b. Per verblijfsdag kan op basis van de geleverde ondersteuning in uren een maximumbedrag van 240 euro bovenop de verblijfscomponent worden gedeclareerd.

Artikel 13: Eigen bijdrage

Een cliënt betaalt voor Kortdurend Verblijf een eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage voor de maatwerkvoorziening Kortdurend Verblijf is inkomensafhankelijk en

wordt vastgelegd in de verordening. Het bedrag wordt door het CAK als uitvoeringsorganisatie van opdrachtnemer bij de cliënt geïnd.

Artikel 14: Betaling

Opdrachtgever betaalt binnen een maand na afloop van de vorige kalendermaand de werkelijk gemaakte kosten voor kortdurend verblijf op basis van het aantal door de opdrachtnemer gedeclareerde verblijfsdagen.

Artikel 15: Monitoring

- a. Opdrachtgever sluit aan bij de landelijke gegevensset gemeentelijke monitor sociaal domein. Opdrachtnemer draagt zorg voor aanlevering productiegegevens voor de gemeentelijke monitor. Dit geeft inzicht in het aantal cliënten dat Kortdurend Verblijf ontvangt, inclusief het aantal verblijfsdagen per maand.
- b. Opdrachtgever en opdrachtnemer maken gebruik van digitale gegevensuitwisseling en gebruiken de daarbij vigerende versie van de iWMO standaarden en de daarvoor ingerichte beveiligde infrastructuur. Opdrachtnemer sluit zich hiervoor aan op Vecozo en meldt zich als WMO-opdrachtnemer bij Vektis. Opdrachtgever en opdrachtnemer bepalen in onderling overleg welke berichten uit de standaard gebruikt worden en op welke wijze deze ingezet worden.
- c. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer het volgende resultaat met Kortdurend Verblijf bereikt: overbelasting van de mantelzorger wordt voorkomen of de mantelzorger wordt ontlast.
- d. Opdrachtgever hecht grote waarde aan de tevredenheid van cliënten. Opdrachtnemer verleent volledige medewerking bij het onafhankelijke onderzoek door opdrachtgever naar de tevredenheid van inwoners. Op basis van de onderzoeksresultaten kan opdrachtgever in overleg gaan om verbeteringen door te voeren. Opdrachtnemers mogen te allen tijden ook zelf tevredenheidsonderzoeken uitvoeren voor eigen doeleinden.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer is verplicht zich behoorlijk te verzekeren voor wettelijke aansprakelijkheid voor schade die tijdens de uitvoering van de overeenkomst door zijn personeel en/of door zaken die hij onder zijn toezicht heeft en/of door zijn onderaannemer(s) aan de opdrachtgever en/of aan derden wordt toegebracht tegen een minimum bedrag van € 2.500.000,= (2,5 miljoen euro) per gebeurtenis.

- b. Opdrachtgever is tegenover opdrachtnemer, zijn personeel en onderaannemer(s), niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit de overeenkomst. Evenmin is opdrachtgever aansprakelijk voor schade aan of verlies van zaken van opdrachtnemer, zijn personeel en onderaannemer(s).
- c. De in artikel 16.b beschreven beperking van aansprakelijkheid van opdrachtgever komt te vervallen in het geval de schade van de opdrachtnemer het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtgever.

Artikel 17: Overmacht

In afwijking van hetgeen in de wet is bepaald ter zake van overmacht geldt onder de overeenkomst dat de navolgende situaties, voor zover zij de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer verhinderen, voor rekening van opdrachtnemer dienen te komen: werkstaking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd) en personeelstekorten als gevolg van ziekte.

Artikel 18: Gedeeltelijke nietigheid

Indien de overeenkomst of enige bepaling daarin nietig is of vernietigd wordt, dan past dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden om te trachten overeenstemming te bereiken over aanpassing van de overeenkomst zodanig dat deze niet langer nietig of vernietigbaar is dan wel om overeenstemming te bereiken over een bepaling, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, die voor wat betreft aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 19: Opzegtermijn en beëindiging

- a. Opdrachtnemer heeft het recht om deelname aan de overeenkomst tussentijds per aangetekende brief te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door opdrachtgever is ontvangen.
- b. Als een opdrachtnemer gebruikmaakt van zijn mogelijkheid tot opzegging is deze verplicht om per direct in overleg te treden met resterende opdrachtnemers over de (mogelijke) overname van verplichtingen, zoals personeel en dienstverlening aan burger, voortvloeiende uit de overeenkomst. Opzeggende opdrachtnemer verplicht zich tot volledige medewerking bij voornoemde overname. Overige opdrachtnemers kennen een inspanningsverplichting voor overname van personeel en dienstverlening aan burger.

- c. Opdrachtgever controleert onder andere steekproefsgewijs of opdrachtnemer de voorziening uitvoert zoals uitgewerkt in deze overeenkomst. Als opdrachtgever constateert dat opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet bij het nakomen van verplichtingen, stelt hij opdrachtnemer schriftelijk in gebreke. Opdrachtnemer krijgt dan de mogelijkheid om binnen een redelijke, door opdrachtgever te bepalen termijn zijn verplichtingen alsnog na te komen. Komt opdrachtnemer ook daarna zijn verplichtingen niet na, dan geeft de opdrachtgever een waarschuwing. Opdrachtgever is daarbij niet verplicht tot het betalen van schadevergoeding of andere kosten. Als opdrachtnemer in een kalenderjaar drie keer een waarschuwing heeft ontvangen van opdrachtgever, dan voldoet opdrachtnemer niet meer aan de voorwaarden van de overeenkomst en maakt opdrachtgever richting opdrachtnemer gebruik van zijn mogelijkheden onder artikel 19 lid d.
- d. Opdrachtgever heeft verder het recht om de overeenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct te beëindigen:
- als een fusie of overname van opdrachtnemer aantoonbaar negatieve gevolgen heeft voor opdrachtgever of voor een of meer burger;(en/of)
 - als opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de overeenkomst gestelde voorwaarden.

Artikel 20: Slotbepalingen

- a. Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de overeenkomst naar mening van één van de partijen of beide partijen aanvulling of wijziging behoeft, zullen de partijen met elkaar in overleg treden om te bezien op welke wijze de overeenkomst kan worden aangevuld of gewijzigd. Slagen de partijen er niet in om hierover tot overeenstemming te komen, dan zal sprake zijn van een geschil zoals bedoeld in de Inkoopvoorwaarden.
- b. Aanvullingen of wijzigingen waarover tussen partijen overeenstemming is bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd en als bijlage(n) aan deze overeenkomst worden gehecht.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

OP <DATUM>

OPDRACHTGEVER

<naam>

<functie>

OPDRACHTNEMER

<naam>

<functie>

<Sector en afdeling>

<opdrachtnemer>

Bijlage 1: Algemene inkoopvoorwaarden
Toegevoegd als separaat pdf

Bijlage 2: Eigen verklaring
Toegevoegd als separaat pdf

Bijlage 3: Uitvoeringsprogramma dagbesteding en kortdurend verblijf

Zie hiervoor:

<https://www.zwolle.nl/zorg-en-welzijn/sociaal-domein/voor-professionals/achtergrondinformatie>

Bijlage 4: beleidsregel CA-300-579

Zie hiervoor: <http://www.nza.nl/137706/142055/567517/CA-300-579.pdf>