

Memo

Ruimte en Economie

Telefoon (038) 498

Aan Raad

Van Paul Guldemon

Datum 23 februari 2023

Onderwerp Beantwoording openstaande vraag naar de tevredenheid over de ondersteuningsmaatregelen voor ondernemers

Ik heb toegezegd nog schriftelijk terug te komen op vraag tijdens het themadebat economie en vrijetijdsbesteding 31-10-2022. Het betreft de vraag naar de tevredenheid over de ondersteuningsmaatregelen voor ondernemers, zoals benoemd in de informatienota over de ondernemerspeiling.

49 ondernemers hebben gebruik gemaakt van hulpmiddelen die beschikbaar zijn gesteld tijdens de coronacrisis. Op de vraag "In welke mate hebben de hulpmaatregelen geholpen" heeft 12% aangegeven dat de hulpmaatregelen helemaal niet hebben geholpen en 24% heeft aangegeven dat ze niet hebben geholpen. De overige 64% was wel tevreden.

Op deze antwoorden is doorgevraagd. De reden van ontevredenheid kwam voort uit het feit dat het bedrag dat ondernemers uiteindelijk als vergoeding hebben ontvangen lager was dan zij in eerste instantie hadden gedacht. Dit had te maken met het landelijk vastgestelde meetmomenten en begrenzingen in de bedragen. Daarnaast hadden ondernemers soms te laat een invraag ingediend, doordat ze op voorhand de situatie niet konden overzien. Deze verlate aanvraag zorgde ervoor dat de ondernemers een lagere vergoeding ontvingen. Ondernemers dachten na de eerste lockdown verder te kunnen, maar de omzet bleef langer weg dan verwacht.

Vanuit deze belactie zijn door Gemeente Zwolle ondernemers benaderd, die aangaven daarvoor open te staan. 51 ondernemers zijn 1 op 1 gesproken. De situatie van de ondernemers is in kaart gebracht. Vervolgens hebben ondernemers advies gekregen en zijn ze door naar financiële regelingen. Ondernemers waarbij de verwachting was dat zij zonder coronamaatregelen niet in de financiële problemen zouden zijn gekomen, konden verder geholpen worden. Ondernemers hebben positief op deze werkwijze gereageerd.