AM 15-1

GROENLINKS Swollwacht

Zwolle, 24 november 2014

Amendement

Onderwerp: Participatiewet-verordeningen: second opinion, klachtenregeling, ombudsfunctie

De raad van de gemeente Zwolle in vergadering bijeen op 24 november 2014,
gelezen de Verordeningen ivm de Participatiewet

Overwegende dat:
- de verordeningen niet voorzien in een regeling voor klachten en bezwaarprocedure
- er nogal wat regelgeving in de verordeningen is die ruimte laat voor verschil in intrepretatie tussen client en begeleider, zoals over de invulling van persoonlijke plannen, de verplichte tegenprestatie, de diverse boetes en andere sancties en voorwaarden.
- regelingen rond second opinion , ombudsfunctie , geschillencommissie nog ontbreken.
- inmiddels in de beslisnota rond de WMO-regelingen wordt aangekondigd dat hier wel spoedig duidelijkheid over komt, binnen het brede sociale domein.

Van mening dat:
- op het moment dat de nieuwe regelingen ingaan, hierover zekerheid moet bestaan.
-een deskundige, ongebonden blik van buiten ook algemeen wenselijk is om ontwikkelingen en knelpunten op lange termijn goed te kunnen volgen, teneinde te kunnen bijsturen (inclusief tevredenheidsonderzoeken, duiding, evaluaties).
- een goede en tijdige regeling onnodige juridisering met bijbehorende negatieve verhoudingen en kosten helpt voorkomen

Besluit als beslispunt in de beslisnota Verordeningen ivm Participatiewet toe te voegen:

4- voor 1 januari 2015 volgt duidelijkheid hoe second opinion , klachtenregeling en , ombudsfunctie worden geregeld

Toelichting: Momenteel wordt door het college onderzocht of een ombudsfunctie voor het sociale domein een gezaghebbende functie zou kunnen vervullen, bijvoorbeeld via de Ombudsman Overijssel. Indieners vinden het belangrijk dat hier tijdig zekerheid over is. Ook over de afstemming:
- met de andere regelingen binnen het sociaal domein, WMO en Jeugdhulp
- met de andere instrumenten die cliënten al ter beschikking hebben als ze ergens tegen aan lopen, rond: second opinion, vertrouwenspersoon/-arts, klachtencommissie en ombudsfunctie.
Dit alles dient zo veel mogelijk eenduidig vastgelegd te worden in alle relevante verordeningen. Noch via overkill aan instrumenten, noch via te weinig escalatiemogelijkheden, om juridisering zoveel mogelijk te beperken..

Ondertekening

Fractie GroenLinks

Fractie Swollwacht

Met algemene stemmen aangenomen

24/11/14