

- 1.a Opening en mededelingen (19.30 - 19.35 uur)
- 1.b Vaststelling van de agenda
- 2 Debatronde
- 3 Nieuwbouw WRZV hallen op Voorsterpoort (19.35 – 21.00 uur)

Afgelopen oktober heeft de raad besloten om voor de WRZ-hallen de mogelijkheid van nieuwbouw nader te onderzoeken. Als vervolg hierop wordt nu een definitief besluit gevraagd over de ontwikkeling van een nieuw duurzaam, energieneutraal en toekomstbestendig multifunctioneel gebouw voor de Zwolse binnensport, inclusief de hoogte van het krediet en de bijbehorende dekking. Met de nieuwbouw moet ook een impuls gegeven worden aan de ontwikkeling van Voorsterpoort op de voormalige Beers Stork-locatie als aantrekkelijke vestigingslocatie. De raad wordt voorgesteld in te stemmen met het Stedenbouwkundig Programma van Eisen als basis voor de nieuwbouw, voor de bouw een investeringskrediet van 15,1 miljoen euro exclusief BTW beschikbaar te stellen en de hogere exploitatiekosten van 713.000 euro voor 400.000 euro te dekken uit de beschikbaar gestelde budgetruimte en voor 313.000 euro uit de structurele begrotingsruimte. Daarnaast wordt de raad gevraagd in te stemmen met de grondexploitatie Beers Stork d.d. 31 januari 2018 en met de Letter of Intent met daarin de uitgangspunten voor de samenwerking tussen Stichting Sporthallen WRZV en Sportservice Zwolle.

Voor technische en feitelijke vragen: Michiel Scheper (2193) M.Scheper@zwolle.nl

Beslisnota Nieuwbouw WRZV hallen op Voorsterpoort

Bijlage 1 Stedenbouwkundig programma van eisen

Bijlage 2 Letter of Intent Stichting Sporthallen WRZV - Sportservice Zwolle - gemeente Zwolle

- 4 Pauze (21.00 - 21.15 uur)
- 5 Evaluatie RTVZoo (21.15 - 22.30 uur)

In oktober 2017 werd raad geïnformeerd over de toegezegde zelfevaluatie van de lokale omroep RTVZoo. Het college gaf aan dat de zelfevaluatie niet voldeed aan de verwachtingen en behoefte en opdracht van de raad. In afstemming met de omroep is vervolgens een externe evaluatie uitgevoerd op basis van het beleidsplan dat ten tijde van de licentieaanvraag 2015-2020 werd ingediend. Uit deze evaluatie blijkt dat de omroep niet voldoet aan het beleidsplan. De ambities en plannen zijn onvoldoende gerealiseerd. Sinds de zomer van 2017 heeft de omroep een nieuw bestuur dat de omroep wil doorontwikkelen tot een professionele organisatie, onder een nieuwe naam: RTV Zwolle FM. In de externe evaluatie wordt echter geconcludeerd dat het enige tijd zal duren voordat deze ambities behaald kunnen worden. Verder heeft de omroep op dit moment (nog) geen programmabepalend orgaan (PBO), waarmee niet wordt voldaan aan één van de eisen van de Mediawet. Het Commissariaat voor de Media wordt dan ook gevraagd de lokale omroep te toetsen. Op basis van de uitkomst wordt met de omroep gesproken over het vervolg. Mocht het de omroep niet lukken om aan de eisen te (gaan) voldoen, dan heeft dat mogelijk gevolgen voor de uitzendlicentie en vervolgens de gemeentelijke bijdrage.

De raad wordt voorgesteld te besluiten om kennis te nemen van de externe evaluatie van RTVZoo en het commissariaat van de media te verzoeken te onderzoeken of en in hoeverre de omroep voldoet aan de eisen in de Mediawet.

Voor technische en feitelijke vragen: Anton Tuinman (2460) AB.Tuinman@zwolle.nl

Beslisnota Evaluatie RTVZoo

1. Externe evaluatieonderzoek RTVZoo

2. Addendum evaluatieonderzoek

- 6 Sluiting (22.30 uur)

Raadsplein info/debat Raadzaal

Datum 19 februari 2018

onderwerp	Nieuwbouw WRZV hallen op Voorsterpoort (19.35 – 21.00 uur)
portefeuillehouder	Rene de Heer
informant	Scheper, Michiel (2193)
medeopstellers	Jeensma, Bertus (2298)
afdeling	Proces- Programma- en Projectmanagement
bijlagen	Voorstel: Beslisnota Nieuwbouw WRZV hallen op Voorsterpoort Bijlage: Bijlage 1 Stedenbouwkundig programma van eisen Bijlage: Bijlage 2 Letter of Intent Stichting Sporthallen WRZV - Sportservice Zwolle - gemeente Zwolle Bijlage: Bijlage 3 Onderbouwing grondexploitatie Beers Stork (vertrouwelijk) Bijlage: Bijlage 4 Exploitatietekening Beers Stork (vertrouwelijk) Bijlage: Bijlage 5 Grondexploitatie Beers Stork (vertrouwelijk) Bijlage: Bijlage 6 Stand van zaken verkennende gesprekken verkoop (vertrouwelijk)

Voorgesteld besluit raad

1. In te stemmen met het Stedenbouwkundig Programma van Eisen voor de nieuwbouw van de WRZV-hallen.
2. De nieuwe sporthallen energieneutraal (ENG) te bouwen.
3. Voor de bouw van de sporthallen een investeringskrediet van 15,1 miljoen euro exclusief BTW ter beschikking te stellen om een duurzame sportaccommodatie met een hoog beeldkwaliteitsniveau te realiseren.
 - 3.1 De hogere exploitatielasten ad. 713.000 euro voor 400.000 euro te dekken uit de beschikbaar gestelde budgetruimte en voor 313.000 euro te dekken uit de structurele begrotingsruimte.
4. In te stemmen met de grondexploitatie Beers Stork d.d. 31 januari 2018;
 - 4.1 Ermee in te stemmen van de gronden voor de ontwikkeling van Beers Stork uit de NNIEGG vrij te geven;
 - 4.2 Het resultaat van de grondexploitatie te dekken uit de vrijvallende voorziening Beers Stork uit de NNIEGG voorziening (ten laste van de reserve Vastgoed) en het resterende tekort te dekken uit Reserve Voorsterpoort;
 - 4.3 Het laten vrijvallen van de structurele rentelast à 117.000 euro ten gunste van de algemene middelen.
5. In te stemmen met het sluiten van bijgevoegde Letter of Intent (LOI).



Beslisnota voor de raad

Datum 6 februari 2018

Openbaar

Onderwerp Nieuwbouw WRZV hallen op Voorsterpoort
Versienummer 1 (definitief)

Portefeuillehouder Wethouder de Heer
Informant Michiel Scheper, Bertus Jeensma, Wim van der Linde, José van der Sluis, Zanne Schors

Afdeling Projectontwikkeling
Telefoon (038) 498 2193 / 2298 / 4067 / 4052 / 2821
Email M.Scheper@zwolle.nl

Bijlagen

1. Stedenbouwkundig programma van eisen
2. Letter of Intent Stichting Sporthallen WRZV / Sportservice Zwolle / gemeente Zwolle
3. Onderbouwing grondexploitatie Beers Stork (vertrouwelijk)
4. Exploitatietekening Beers Stork (vertrouwelijk)
5. Grondexploitatie Beers Stork (vertrouwelijk)
6. Stand van zaken verkennende gesprekken verkoop (vertrouwelijk)

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. In te stemmen met het Stedenbouwkundig Programma van Eisen voor de nieuwbouw van de WRZV-hallen.
2. De nieuwe sporthallen energieneutraal (ENG) te bouwen.
3. Voor de bouw van de sporthallen een investeringskrediet van 15,1 miljoen euro exclusief BTW ter beschikking te stellen om een duurzame sportaccommodatie met een hoog beeldkwaliteitsniveau te realiseren.
- 3.1 De hogere exploitatielasten ad. 713.000 euro voor 400.000 euro te dekken uit de beschikbaar gestelde budgetruimte en voor 313.000 euro te dekken uit de structurele begrotingsruimte.
4. In te stemmen met de grondexploitatie Beers Stork d.d. 31 januari 2018;
 - 4.1 Ermee in te stemmen van de gronden voor de ontwikkeling van Beers Stork uit de NNIEGG vrij te geven;
 - 4.2 Het resultaat van de grondexploitatie te dekken uit de vrijvallende voorziening Beers Stork uit de NNIEGG voorziening (ten laste van de reserve Vastgoed) en het resterende tekort te dekken uit Reserve Voorsterpoort;
 - 4.3 Het laten vrijvallen van de structurele rentelast à 117.000 euro ten gunste van de algemene middelen.
5. In te stemmen met het sluiten van bijgevoegde Letter of Intent (LOI).

Datum 5 februari 2018

Inleiding

Maandag 2 oktober 2017 heeft uw raad het besluit genomen om op basis van het onderzoek naar de toekomstscenario's voor de WRZV-hallen de nieuwbouw verder te onderzoeken. In dit voorstel leggen we u een besluit voor over de ontwikkeling van een nieuwe duurzame, toekomstbestendige en aansprekende sportvoorziening. Ook zet deze nieuwe ontwikkeling de toon qua beeldkwaliteit voor de verdere ontwikkeling van Voorsterpoort als levendige en aantrekkelijke vestigingslocatie. Met de realisatie van een nieuwe sportaccommodatie wordt aan het Zwolse binnensportaanbod een toevoeging gedaan die bestaande sportverenigingen op een eigentijdse manier faciliteert en nieuwe sportbehoeften mogelijk maakt. In het besluit over de toekomstscenario's WRZV-hallen werd al duidelijk dat de huidige staat van de hallen niet meer voldoet aan de manier waarop een sportaccommodatie moet functioneren en dat dit op termijn leidt tot het vertrek van sportverenigingen die elders in de stad geen locatie kunnen vinden.

Met de voorgenomen nieuwbouw kiezen wij voor het toevoegen van kwaliteit en een multifunctioneel gebouw voor de binnensportmogelijkheden in Zwolle op een toekomstbestendige locatie. Hierdoor kunnen de WRZV-hallen hun belangrijke functie in de Zwolse sport- en maatschappelijke infrastructuur blijven vervullen en verder verstevigen. Gezien de recente vastgestelde duurzaamheidsambitie door uw raad, kiest het college vanzelfsprekend voor een duurzaam en energieneutraal gebouw. De voorliggende plannen vraagt een besluit dat past bij het kompas om Zwolle duurzaam te ontwikkelen.

Daarnaast wordt een impuls gegeven aan de ontwikkeling van Voorsterpoort op de voormalige Beers Stork-locatie door de bouw van een beeldbepalende voorziening op een prominente plek in het gebied.

Het onderzoek van Drijver & Partners heeft inzichtelijk gemaakt wat het technische en functionele programma van wensen is. Daarbij is de keuze voor een verplaatsing naar Voorsterpoort een toekomstbestendige keuze, aangezien er ruimtelijk meer mogelijkheden zijn voor fiets- en autoparkeren. Ook ontstaat met nieuwbouw van de WRZV-hallen de mogelijkheid om het gebied rondom de Gift City en de VEZ een impuls te geven.

Met deze beslisnota vragen wij een definitief besluit van uw raad over de nieuwbouw, inclusief de hoogte van het krediet en de daarbij behorende dekking. De basis hiervoor is het vast te stellen Stedenbouwkundig Programma van Eisen (SPvE) en de daarin opgenomen ambities en eisen voor een duurzaam gebouw en plangebied. Tevens wordt voorgesteld voor de Beers Stork locatie een grondexploitatie te openen, waardoor dit gebied op Voorsterpoort tot ontwikkeling kan worden gebracht.

Beoogd effect

Het realiseren van de WRZV-hallen op Voorsterpoort, als een duurzame en toekomstbestendige kwaliteitsimpuls voor de binnensportmogelijkheden in Zwolle die de huidige sportieve en maatschappelijke functies van de WRZV hallen voor de toekomst behoudt en verder vergroot, in een beeldbepalend gebouw dat onze ambities voor de verdere stedenbouwkundige ontwikkeling van Voorsterpoort onderstreept.

Argumenten

Datum 5 februari 2018

1.1 Het SPvE geeft het stedenbouwkundig kader voor de planontwikkeling van de WRZV-hallen

In het vast te stellen SPvE zijn de ambitie en de uitgangspunten voor het plangebied vastgelegd. Wij kiezen in het SPvE voor een hoge beeldkwaliteit, die maatgevend wordt voor toekomstige ontwikkelingen op Voorsterpoort en waarmee we het gebied stedelijke kwaliteit geven. Hierdoor wordt de gebruikswaarde en de belevingswaarde op Voorsterpoort versterkt. Met de voorliggende volledige set aan eisen wordt een architect geselecteerd, waarmee een definitief ontwerp voor het gebouw en het gebied wordt gemaakt. Tot slot vormt het SPvE de basis voor het op te stellen bestemmingsplan.

1.2 Het SPvE waarborgt voldoende parkeerplaatsen en de bereikbaarheid van de locatie die aansluit bij de ambitie uit het Ontwikkelkader Voorsterpoort

Met de realisatie van de WRZV-hallen wordt een deel van het gebied tot ontwikkeling gebracht. Op het gebied van bereikbaarheid en beeldkwaliteit zijn daarom de uitgangspunten uit het Ontwikkelkader Voorsterpoort als uitgangspunt genomen. Hiermee wordt een eenduidig en hoogwaardig kwaliteitsniveau voor het totale gebied Voorsterpoort gewaarborgd.

Het uitgangspunt in het SPvE is dat er een weg op de kavel Beers Stork wordt toegevoegd. Om enerzijds de bereikbaarheid van de voorkant van de kavels aan de Blaloweg-zijde te waarborgen en anderzijds de bereikbaarheid van de WRZV-hallen te waarborgen. Afhankelijk van het definitief ontwerp wordt de keuze definitief gemaakt.

Voor wat betreft het aantal parkeerplaatsen voor auto's en fietsers voorziet het plan in voldoende parkeerplaatsen bij regulier gebruik van de sporthallen. Bij (incidentele) grote evenementen dient in de directe omgeving de reeds bestaande parkeergelegenheid mede te worden gebruikt.

1.3 De beide sporthallen worden in een L-configuratie gerealiseerd, gezien de waarde voor sportactiviteiten en daarmee de meeste mogelijkheden voor exploitatie

Door de twee hallen aan elkaar te schakelen wordt er maximaal potentie gecreëerd om veel verschillende typen sport te faciliteren. Daarmee voegen we een unieke functionaliteit aan de bestaande Zwolse sportaccommodaties toe. Hiermee is het mogelijk om nieuwe activiteiten aan te trekken gedurende de hele dag en daarmee de exploitatie verder te verstevigen.

1.4 Het SPvE geeft in de ontwerpfase ruimte om de creativiteit van de markt te benutten

Er zijn twee ruimtelijke inpassingen van de hallen op de kavel mogelijk, waarmee de stedelijke, duurzame, technische en functionele eisen kunnen worden gerealiseerd in een definitief ontwerp. Door de positie op de kavel niet vooraf vast te leggen, kan de creativiteit van de markt worden benut. Beide posities waarborgen een toegankelijke en verkeersveilige locatie voor alle modaliteiten (auto/fiets/voetganger). Daarbij is het mogelijk om een deel van de parkeerplaatsen voor dubbelgebruik te benutten.

2.1 Het SPvE waarborgt een hoog kwaliteitsniveau voor een energieneutraal gebouw en plangebied

In oktober heeft de raad nadrukkelijk gekozen voor een duurzame ontwikkeling van de sporthallen en het plangebied. Er wordt een duurzaam en energieneutraal gebouw gerealiseerd door het toepassen van extra isolatiemaatregelen, maar ook door te kiezen voor duurzame W- en E-installaties. Afhankelijk van het definitief ontwerp van het gebouw en het plangebied worden de specifieke maatregelen bepaald. Met dit voorstel wordt invulling gegeven aan de ambities ten aanzien van duurzaamheid.

2.2 Het SPvE waarborgt de Zwolse ambities voor klimaatadaptatie (wateroverlast, hittestress)

In het SPvE zijn uitgangspunten en eisen opgenomen ten aanzien van de hoeveelheid groen in het plangebied, maar ook in de bestrating en verlichting dient rekening te worden gehouden met de

Datum 5 februari 2018

ambities op het gebied van klimaat. Daarnaast worden eisen gesteld aan de hoeveelheid groen in gebied, het beperken van wateroverlast en het voorkomen van hittestress.

2.3 Renovatie van de bestaande hallen is een alternatief scenario

Het onderzoek uit 2017 laat zien dat renovatie van de bestaande WRZV-hallen mogelijk is, tegen een lagere investering. Bij dit alternatief ramen we de investering binnen de bandbreedte van 8 en 10 miljoen euro. Dit scenario betekent een grote investering in een volledige renovatie van de hallen en ruimten. De kansen om een optimaal energieneutraal gebouw te realiseren zijn niet mogelijk. Een duurzaamheidsprogramma realiseren is mogelijk. In dit scenario moet voor de gebiedsontwikkeling rekening worden gehouden met de bestaande hal.

3.1 De investeringsraming voor nieuwbouw van de WRZV hallen is geactualiseerd

Gezien de fase van planvorming van de locatiestudie is de voorkeurslocatie en voorkeursvariant verder onderzocht. Daarbij hebben we ook een geactualiseerde investeringsraming opgesteld. Deze investeringsraming is fors hoger vergeleken met de vorige investeringsraming. De investeringsraming is geactualiseerd op basis van een aantal varianten (basis, Bijna Energieneutraal (BENG) en Energieneutraal (ENG)). De BENG variant is qua duurzaamheid minder ambitieus en duurder vergeleken met de ENG-variant. Deze variant wordt in de vergelijking niet toegelicht. De paragraaf financiën geeft inzicht in de verschillen.

3.2 De ambitie om duurzaam te ontwikkelen vraagt een hogere investering

Om deze ambitie te realiseren wordt uitgegaan van een aantal kostenverhogende maatregelen. O.a. op het gebied van isolatie, kwaliteit van de gevels en installaties. Het verschil tussen de basisvariant en de energieneutrale variant is qua investering ca. 1,7 miljoen euro.

3.3 De aanvullende investering in duurzaamheid wordt deels terugverdiend

Met de keuze om een duurzaam (EPC = 0) plangebied en gebouw te realiseren worden de energiekosten van het gebruik sterk verminderd. Deze lastenverlaging (geraamd op ca. 40.000 euro per jaar), komt ten gunste van de exploitatiebegroting van de WRZV-hallen.

3.4 De keuze voor beeldkwaliteit vraagt een hogere investering

Met de keuze voor een hoog ambitieniveau voor beeldkwaliteit hebben wij aansluiting gezocht bij de ambities uit het Ontwikkeldkader Voorsterpoort. De sporthallen zorgen voor een ander gebruik op andere tijdstippen in Voorsterpoort, hierdoor wordt de levendigheid en aantrekkelijkheid van het gebied vergroot. Deze ambitie vertaalt zich in een hogere investering van ca. 800.000 euro voor een kwalitatief hoogwaardig gevelbeeld en omgeving, door bijvoorbeeld veel lichtinval in het gebouw te waarborgen en een groene inrichting van de openbare ruimte.

3.5 Er is een volledige investeringsraming opgesteld

De voorliggende investeringsraming waarborgt in deze fase van het project voldoende budget om verder uitvoering te geven aan de planvorming. Aan de investeringsraming zijn budgetten voor plankosten en onvoorzien toegevoegd. Tevens is het risico op prijsstijgingen gebudgetteerd. De paragraaf financiën geeft meer inzicht in de opbouw van de investeringsraming.

3.6 De exploitatieraming voor de WRZV-hallen is geactualiseerd

In samenwerking met Sportservice Zwolle en Stichting Sporthallen WRZV is een inkomstenbegroting opgesteld voor de exploitatie van de WRZV-hallen. Voor de inkomstenbegroting is niet uitgegaan van

Datum 5 februari 2018

een maximaal bezettingspercentage van de sporthallen. In de exploitatie is het verlies van de grote huurder VEZ verrekend en is een voorzichtige groei begroot. De exploitatieraming is voorzien van een second opinion.

3.7 Door de samenwerking wordt er toegewerkt naar een betere exploitatiebegroting

Door de samenwerking met Sportservice Zwolle en de afspraak om binnen drie jaar na ingebruikname toe te groeien naar een huurprijs die aansluit bij de gemeentelijke tarievennota wordt een deel van de begrote inkomsten verhoogd, hierdoor wordt de exploitatie financieel meer solide. Daarnaast wordt er een acquisitieplan opgesteld om de verhuur en het gebruik verder te vergroten.

4.1 Om de WRZV-hallen te realiseren moet een nieuwe grondexploitatie worden geopend

Om een deel van het gebied te ontwikkelen moet een grondexploitatie worden geopend. Met de ontwikkeling van de WRZV-hallen wordt immers ook een start gemaakt met de ontwikkeling van de hele Beers Stork locatie.

4.1.1 Het openen van een grondexploitatie geeft een deel van de middelen om het totale gebied te ontwikkelen

In de grondexploitatie is op basis van de beoogde planvorming (WRZV-hallen en bedrijvigheid) een opbrengst bepaald. Enerzijds op basis van de grondprijzennota (waarde WRZV-hallen en kavel Russenweg) en anderzijds op basis van een actuele taxatie van de resterende gronden. Hiermee wordt de verwachte opbrengst berekend, waarmee het overgrote deel van de te maken kosten kan worden gedekt. Het financiële tekort als gevolg van de hoge boekwaardes wordt gedekt via de vrijval van de aanwezige financiële voorziening en de reserve Voorsterpoort.

4.1.2 Met de grondexploitatie worden de randvoorwaarden voor ontwikkeling gerealiseerd

De opbrengst uit de grondexploitatie voorziet grotendeels in de dekking van de ontwikkeling van de randvoorwaarden zoals het bouwrijp- en woonrijp maken, aanleg infrastructuur, het slopen van Frosty Food en het deels saneren van het terrein en de plankosten die hiermee gemoeid zijn. Deze activiteiten zijn randvoorwaardelijk voor het realiseren van de WRZV-hallen op de beoogde locatie. Daarnaast dragen zij bij aan de ontwikkeling van de gehele kavel Beers Stork.

4.2.1 De financiële voorziening en de reserve Voorsterpoort zijn bedoeld voor het afdekken van het financiële tekort in grondexploitatie(s) op Voorsterpoort

Gegeven de boekwaarde van de gronden van de voormalige Beers Stork locatie is er sprake van een verwacht financieel tekort (zie vertrouwelijke bijlage 4). Bij eerdere besluitvorming van uw raad op 28 maart 2011 is besloten dat de reserve Voorsterpoort hiervoor kan worden ingezet.

4.3.1 Door het openen van de grondexploitatie Beers Stork valt een structurele rentelast vrij

Als gevolg van het openen van de grondexploitatie Beers Stork ontstaat er een structureel voordeel op de rentelasten van 117.000 euro.

5.1 Met de Letter of Intent worden uitgangspunten vastgelegd voor de samenwerking tussen SSW en SSZ

Gezien de rol en expertise van Sportservice Zwolle (SSZ) is het logisch om de samenwerking tussen Stichting Sporthallen WRZV (SSW) en SSZ te intensiveren. In de afgelopen drie maanden zijn hiervoor verschillende verkennende gesprekken gevoerd. Daarbij zijn de drie partijen overeengekomen om de samenwerking verder uit te werken en te formaliseren door het sluiten van een

Datum 5 februari 2018

Samenwerkingsovereenkomst (SOK). In deze LOI en SOK worden de rol, taak en verantwoordelijkheid ten aanzien van beheer en exploitatie vastgelegd. Er worden ook afspraken gemaakt over het verder verstevigen van de exploitatie van de SSW en het sportaanbod en de sportmogelijkheden in Zwolle te vergroten.

Deze SOK moet uiterlijk getekend zijn bij ingebruikname van de nieuwe WRZV-hallen. In bijlage 3 is de LOI toegevoegd waarover overeenstemming is bereikt.

5.2 De LOI waarborgt het proces dat er samenwerkingsafspraken worden gemaakt voor een toekomstbestendige organisatie van de SSW

Met de geïntensiveerde samenwerking tussen SSW, SSZ en de gemeente Zwolle is de basis gelegd om een toekomstbestendige organisatie te bouwen. Hiermee wordt de komende jaren verder gewerkt aan het financieel gezond maken van de exploitatie, zodanig dat de financiële tekorten uit het verleden geen risico zijn voor de nieuwe exploitatie.

Risico's

- Het totale programma van Eisen (technisch, functioneel en stedenbouwkundig uitgangspunten) is nog geen definitief ontwerp. In de detaillering van de ontwerpen kunnen onvoorziene onderdelen van het plan bekend worden. Na uw besluit wordt de architectenselectie opgestart om op basis van deze uitgangspunten een definitief ontwerp te maken.
- De bouwkostenraming is op basis van een schetsontwerp, met eisen en uitgangspunten. Voor de aanbesteding van het definitieve ontwerp wordt zoals gebruikelijk een actuele kostenraming opgesteld om meer zekerheid over de kosten en exploitatie te verkrijgen.
- Op Europees niveau is besloten dat sport onder de BTW-vrijstelling valt. In het regeerakkoord is opgenomen dat door een uitspraak van het Europees Hof van Justitie de BTW-vrijstelling op sport moet worden aangepast. De vrijstelling betekent dat de btw op sport niet meer voor aftrek in aanmerking komt. Het voornemen van het Rijk is dit vanaf 2019 via een wetswijziging door te voeren, tevens wordt onderzocht op welke wijze de gemeenten en sportinstellingen financieel worden gecompenseerd. Zodra er meer inzicht in de gevolgen voor de gemeente Zwolle ontstaan wordt de raad geïnformeerd en wordt er een aanvullend krediet met dekkingsvoorstel aan de raad voorgelegd. Dit risico betreft een risico voor alle sportinvesteringen in de stad. Specifiek voor de WRZV hallen is dit in het slechtste scenario 3 miljoen euro.
- De markt voor bouwkundige werken wordt gezien de economische groei overvraagd. Om die reden is het aannemelijk dat er een risico op prijsstijgingen aanwezig is. Dit risico is gebudgetteerd in de investeringsraming.
- Onvoldoende draagvlak bij omgeving en stakeholders. In samenwerking met SSW en SSZ wordt de planuitwerking verder vorm gegeven. De directe omgeving is geïnformeerd over de aanstaande verhuizing van de WRZV-hallen. In het vervolg worden de bedrijven in de directe omgeving regelmatig betrokken en geïnformeerd over de planvorming, -uitwerking en voortgang.
- De bestemmingsplanwijziging geeft een risico op vertraging als gevolg van bezwaar. Dit is een risico voor de doorlooptijd tot realisatie van het plan. Door middel van een goed communicatieplan wordt de informatievoorziening richting de stad en omgeving gewaarborgd. De bedrijven in de directe omgeving, het bestuur van de ondernemersvereniging Voorst en het bestuur van de Woonboulevard Zwolle zijn op de hoogte van de voorgenomen plannen. Het komende jaar worden er verschillende informatiebijeenkomsten georganiseerd.

Datum 5 februari 2018

- Afhankelijk van een definitief bouwplan geeft het exploitatieplan onzekerheid over de financiële haalbaarheid van een realistische begroting. Afhankelijk van een definitief bouwplan kan ook meer zekerheid worden gegeven over de exploitatiebegroting. Voorgesteld wordt om u begin 2019 te informeren over de financiële stand van zaken voor wat betreft de voortgang rondom de planuitwerking (meer zekerheid over de investeringsraming) en de ontwikkeling van de exploitatiebegroting.

Financiën

Investering

Bij de locatiestudie in oktober 2017 is op basis van de wensen en eisen die toen bekend waren een investeringsbedrag van 8.9 miljoen euro geraamd en is hiervoor een aanvullend budget van 400.000 euro beschikbaar gesteld. Met het ambitieniveau ten aanzien van duurzaamheid, het vaststellen van het stedenbouwkundig kader en het actualiseren van de raming is een nieuwe investeringsraming opgesteld. Deze investeringsraming heeft tot gevolg dat het knelpunt wordt verhoogd met 313.000¹ euro (ENG-variant). In de tabel hieronder worden de verschillen inzichtelijk gemaakt.

Opbouw kostenraming	Raming oktober '17	Geactualiseerde raming oktober '17 (januari '18)	ENG-variant (januari '18)
Bouwkosten, inclusief grondkosten	8,6 miljoen euro	10,4 miljoen euro	12,1 miljoen euro
Onvoorzien en risico's	-	0,85 miljoen euro	1,1 miljoen euro
Prijsstijgingen	-	0,55 miljoen euro	0,7 miljoen euro
Plankosten	0,3 miljoen euro	1,1 miljoen euro	1,2 miljoen euro
Totaal	8,9 miljoen euro	12,9 miljoen euro	15,1 miljoen euro

Per fase van het project wordt een actuele raming opgesteld. De fase waarin de locaties zijn onderzocht kende grotere onzekerheden voor de hoogte van de investering (basis variant oktober '17). In de afgelopen maanden en ter voorbereiding op de volgende fase is de raming geactualiseerd. Daarbij wordt duidelijk dat in oktober geen kosten voor onvoorzien en prijsstijgingen zijn gebudgetteerd, tevens was de raming voor de plankosten niet hoog genoeg.

De hogere investeringsraming is te verklaren door:

- Een geactualiseerde raming voor fundering, constructie, gevels, inbouw/wanden (1 miljoen euro), aangezien de eisen aan het gebouw en plangebied steeds duidelijker worden.
- Er wordt voor gekozen voor beeldkwaliteit in dit project. Dit verhoogt de investeringsraming met 800.000 euro.
- Er wordt een duurzame sporthal gebouwd. Dit betreffen bouwkundige maatregelen en eisen aan installaties. Deze investering is geraamd op 1,8 miljoen euro.
- De eisen en ambities ten aanzien van het plan zijn specifieker bepaald, hierdoor is ook een reële kostenraming voor de plankosten opgesteld en de post onvoorzien toegevoegd. Tevens is het risico van prijsstijgingen gebudgetteerd. Dit betreft een toevoeging van 2,6 miljoen euro ten opzichte van de basis variant.

¹ In de informatienota over de uitkomsten van de decembercirculaire 2017 bent u geïnformeerd dat er structurele begrotingsruimte is (zie agenda raadsplein besluitvormend van 13 februari 2018).

Datum 5 februari 2018

Exploitatie

De structurele exploitatielasten zijn te onderscheiden in de gemeentelijke exploitatielasten en de bijdrage in de exploitatie van WRZV. De totale exploitatielasten zijn 756.000 euro, waarvan € 556.000 betrekking heeft op de gemeentelijke exploitatie van het gebouw en 200.000 euro betrekking heeft op de hogere bijdrage aan de stichting WRZV. Van de exploitatielasten is reeds 442.000 euro beschikbaar, met het voorliggende besluit wordt hier 314.000 euro aan toegevoegd.

Communicatie

- Naar aanleiding van het besluit wordt een persbericht verzonden.
- Over de voorgenomen sloop van het voormalige Frosty Food pand is de bestaande huurder ingelicht. Het bestaande huurcontract wordt niet verlengd na 1 juli 2019, teneinde de huidige huurder voldoende tijd te geven om alternatieven te onderzoeken.
- De stakeholders in de directe omgeving van de planlocatie zijn geïnformeerd over de beoogde locatie en de eventuele gevolgen van het plan.

Vervolg

- Het onderzoek met de technisch-functionele eisen uit het rapport van Drijver & Partners, het stedenbouwkundig programma van eisen (inclusief plankaart) en de ambitie ten aanzien van duurzaamheid zijn de basis voor de vervolgstappen: het opstarten van de bestemmingsplanprocedure en de architectenselectie.
- Voorafgaand aan het werven van een architect, wordt een aanbestedingsadvies ingewonnen over de wijze waarop het ontwerp, de bouw en de realisatie kan worden uitgevoerd. Daarbij wordt gekozen voor een aanbesteding waarbij de meeste kwaliteit, inclusief de ambitie ten aanzien van duurzaamheid kan worden gerealiseerd en waarmee de investering wordt beheerst, bijvoorbeeld met een plafondbedrag.
- In samenwerking met de partners Stichting Sporthallen WRZV en Stichting Sportservice Zwolle wordt de verdere planuitwerking daadwerkelijk vormgegeven.
- In de volgende fase (definitief ontwerp), wordt een communicatieplan opgesteld, waarin wordt vastgelegd hoe de stad en de directe omgeving (bestaande ondernemers) wordt betrokken bij de verdere planvorming.
- Het gewijzigde bestemmingsplan wordt zoals gebruikelijk ter besluitvorming aan uw raad aangeboden.
- Indien wordt besloten om een duurzaam gebouw en ontwikkeling te realiseren, kan op basis van concrete maatregelen onderzocht worden of een aanvullende financiering (voor bijvoorbeeld zonnepanelen) haalbaar is.
- Na uw besluit wordt de voorbereiding van het tijdig slopen van de bestaande Frosty Food pand opgestart. De beoogde startdatum is na 1 juli 2019.
- Na uw besluit worden de verkennende verkoopgesprekken voor de locatie van de bestaande WRZV-vallen formeel opgestart.
- Op basis van een concreter plan, kan ook specifiek worden onderzocht of een deel van de duurzaamheidsinvesteringen kan worden gesubsidieerd (SDE / Energiefonds).
- Op basis van de investeringsraming van de basis-variant en de ENG-variant is de exploitatiebegroting voor de nieuw te realiseren WRZV-hallen opgesteld. Afhankelijk van de daadwerkelijk keuzes en het bouwplan kan een definitieve exploitatiebegroting worden opgesteld. Daarbij zijn er uiteraard ook kansen om de exploitatie qua inkomsten positief te laten groeien. Hierover informeren wij u begin 2019.

Datum 5 februari 2018

Openbaarheid

Deze nota is openbaar met uitzondering van de informatie zoals opgenomen in bijlage 3 tot en met 6. Ten aanzien van deze bijlagen wordt met een beroep op het financiële belang van de gemeente Zwolle (artikel 10 lid 2 sub b Wob) en het voorkomen van onevenredige benadeling van bij deze aangelegenheid betrokken rechtspersonen, in casu de gemeente, (artikel 10 lid 2 sub g) op grond van artikel 25 Gemeentewet geheimhouding opgelegd.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



Jaargang

Kenmerk 37630

Onderwerp Nieuwbouw WRZV hallen op Voorsterpoort (19.35 – 21.00 uur)

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 06-02-2018

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 19 februari 2018,

de voorzitter,

de griffier,



Zwolle

Ontwikkeling WRZV hallen

Randvoorwaarden en uitgangspunten

1 februari 2018

Ligging in Zwolle

ontwikkeling

Ring Zwolle

Locatie

Historisch
centrum
Zwolle

NS station

A28

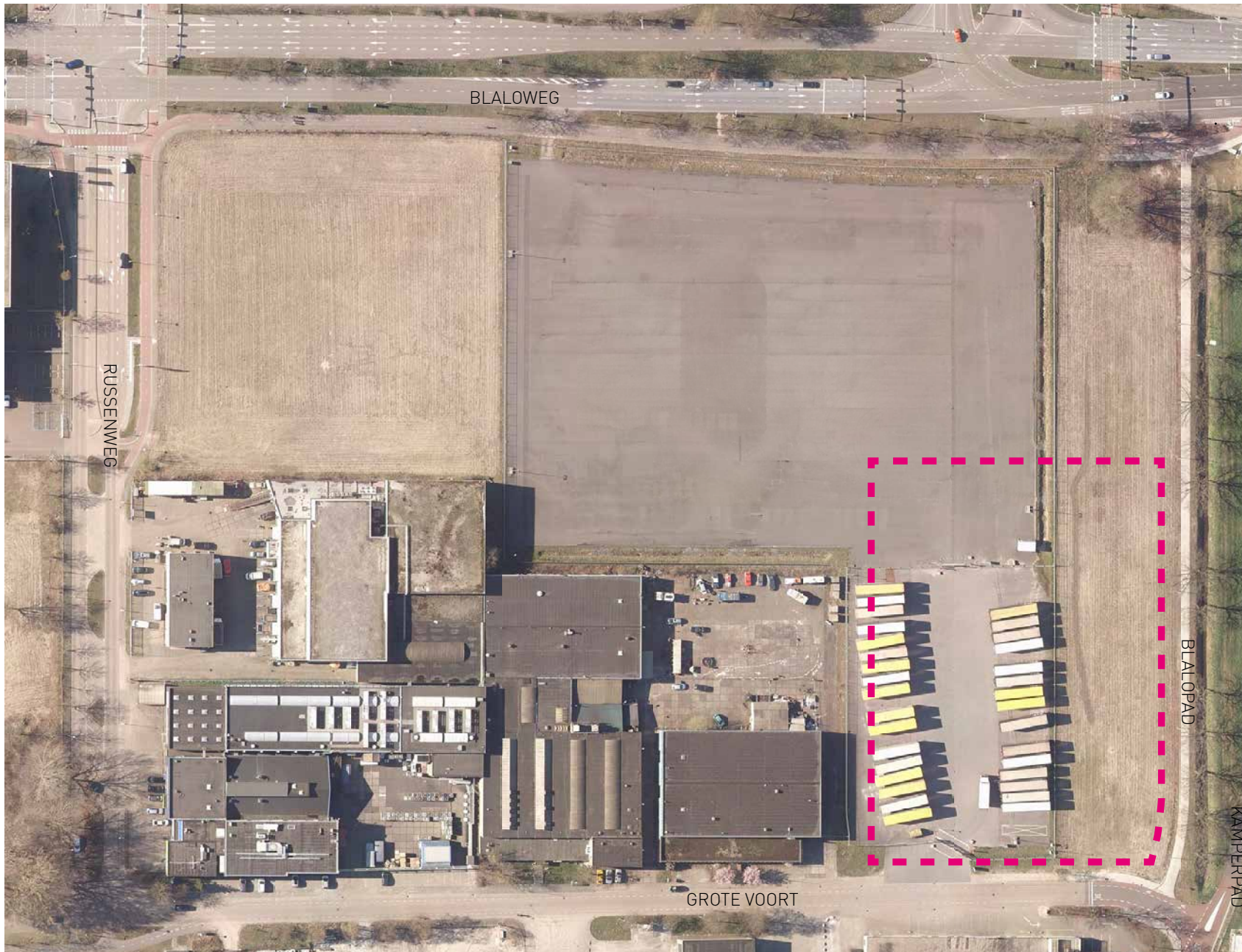
Ontwikkeling WRZV hallen

Ontwikkeling WRZV hallen

Randvoorwaarden en uitgangspunten
1 februari 2018

Inhoudsopgave

1 Inleiding	7		
2 Gebiedsbeschrijving	9		
Ontwikkelkader Voorsterpoort 2012	9	Parkeerterrein personenauto's	21
Structuurplan Zwolle 2008	9	Expeditie	21
Bestemmingsplan	9	(Brom-)fietsverkeer	22
Welstandsnota	9	Openbaar vervoer	22
Herkijking en scenario's Voorsterpoort juni 2017	9	Bereikbaarheid hulpdiensten	22
Actuele stand van zaken	9		
3 Stedenbouwkundige ontwikkeling	11	8 Duurzaamheid en toekomstbestendige ontwikkeling	23
Ruimtelijke essentie	11	Duurzaamheid	23
Bouwprogramma	11	Klimaatadaptatie	23
Positionering en oriëntatie	11	Energietransitie	25
Opbouw volume	13	Circulaire economie	25
		Milieu	27
4 Architectuur	17	7 Uitvoeringsaspecten	29
Beeldkwaliteit bebouwing	17	Archeologie	29
		Kabels en leidingen	29
5 Landschap en openbare ruimte	19	Traforuimtes	29
Planvorming openbare ruimte	19	Beheer	29
Programma onbebouwde ruimte	19	Afvalinzameling	29
Beeldkwaliteit onbebouwde ruimte	19		
6 Verkeerskundige ontwikkeling	21	Colofon	31
Verkeersgeneratie en verkeersafwikkeling	21		



1 Inleiding

De WRZV-hallen (sporthallen) worden door diverse verenigingen en onderwijsinstellingen gebruikt en vormen door haar brede en unieke maatschappelijke functie een belangrijke schakel in de sociale gemeenschap van Zwolle. Een functie die nadrukkelijk door de gemeente wordt onderschreven welke zij niet wil verliezen voor de stad Zwolle.

De huidige huisvesting van de WRZV-hallen is echter niet meer passend bij haar functie en rol die zij speelt in de Zwolse samenleving. De bestaande accommodatie is gedateerd en de onderhoudsstaat van het gebouw is nu matig tot slecht. Ook qua duurzaamheid zijn er grote verbeteringen mogelijk.

In september 2016 is gestart met een varianten / locatiestudie voor wat betreft de bestaande WRZV-hallen. Hierin is onderzocht of nieuwbouw of renovatie de voorkeur heeft. Op basis van deze studie is door college en raad besloten om nieuwbouw van de WRZV-hallen op Voorsterpoort te realiseren (kavel voormalig BeersStork), naast de Kamperlijn. Beoogde effecten zijn:

- Realisatie van een modern en up to date sporthallencomplex dat voldoet aan de huidige eisen en ambities van de stad Zwolle.
- De huidige sportieve en maatschappelijke functies gaan niet verloren voor de stad Zwolle en kunnen voor een lange reeks van jaren worden gecontinueerd.

- De nieuwbouw wordt gesitueerd op een zichtbare locatie, goed bereikbaar voor alle verkeerssoorten.
- De nieuwe locatie zorgt niet voor overlast in haar omgeving.
- De huidige locatie van de WRZV-hallen komt vrij om nieuwe gebiedsontwikkelingen mogelijk te maken. Er wordt voor Voorsterpoort gekozen, omdat:
- De locatie op de Voorsterpoort kan een impuls geven/aanjager zijn voor een verdere ontwikkeling van het gebied Voorsterpoort.
- De nieuwe locatie op de Voorsterpoort is gunstig ten opzichte van de A28 gelegen.
- Op dit punt in Voorsterpoort komen hoofdfietsroutes bij elkaar. Het situeren van de WRZV hallen op deze plek zal dus een belangrijke bijdrage hebben in het verbeteren van de sociale veiligheid op deze fietsroutes en in deze omgeving.

Deze notitie is een vervolg op de locatiestudie en bevat het stedenbouwkundig programma van eisen. Op basis hiervan worden een definitief ontwerp en bouwplan gemaakt.

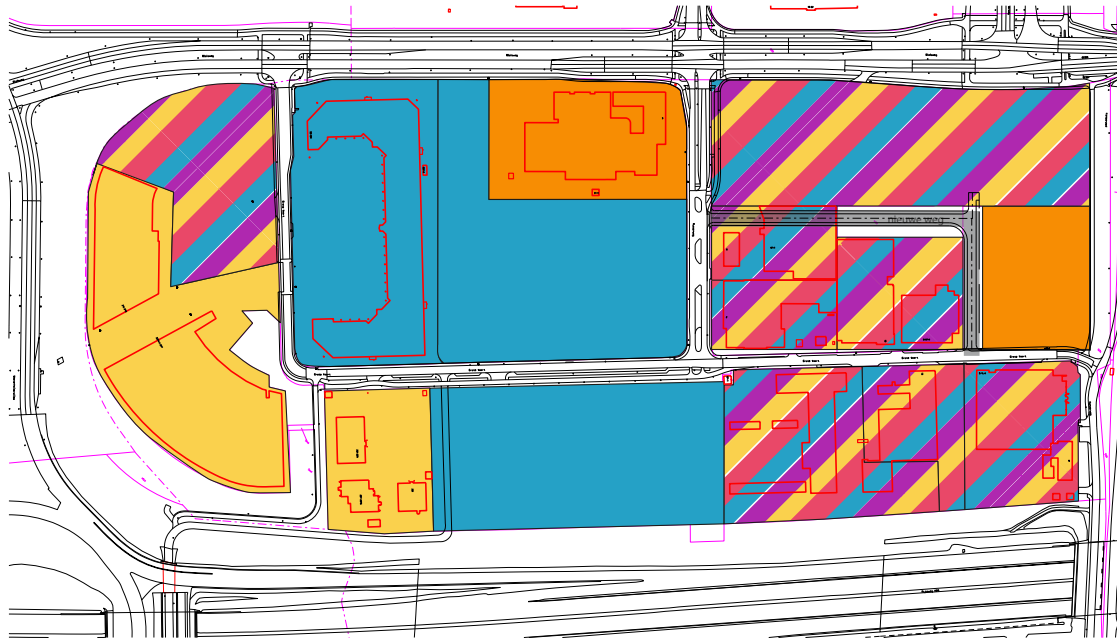
Wensen SSW

Input voor de locatiestudie uit 2016 is een programma van wensen geweest van de SSW, de Stichting Beheer Sporthallen WRZV. Daarbij was opgenomen:

"Bij de verdere uitwerking dient het voorliggende programma op realiteit, haalbaarheid en toekomstige groei te worden getoetst waarbij ook wordt gekeken naar mogelijke bijpassende voorzieningen en uitbreiding van andere functies. Hierbij zal het aspect van duurzaamheid nadrukkelijk onderwerp van studie zijn."

Het programma van wensen uit 2016, in de voor SSW meest wenselijke en maximale grootte, beslaat ruimtelijk 4195 m², exclusief parkeren. Het omvat twee sporthallen (een grote 28x48x9 en een kleine 24x44x7), met daartussen kleedruimten, horeca en andere noodzakelijke ruimten.

Tijdens het opstellen van dit SPvE zijn de wensen van de SSW nader gespecificeerd door diverse gesprekken en een bezoek aan een vergelijkbare sporthal. Daaruit is gebleken: -de voorkeur heeft een koppeling van beide sporthallen in een L-vorm



Programmatische verwachting Voorsterpoort

Legenda

- maatschappelijk
- kantoren
- grootschalige retail
- divers programma



Raamwerk Voorsterpoort

Legenda

- onsluitingswegen inprikkers
- centrale as Grote Voort
- overige wegen en fietspaden
- informele scharrelroute
- bomenstructuur
- water Spooldereiland
- zichtlocaties
- hoogte accenten bebouwing

2 Gebiedsbeschrijving

Ontwikkeldkader Voorsterpoort 2012

De beoogde locatie voor de nieuwbouw WRZV-hallen ligt in Voorsterpoort, ten westen van het Kamperlijntje. In 2012 is voor dit gebied het Ontwikkeldkader Voorsterpoort vastgesteld. Dit kader beoogt de realisering van een toekomstbestendige, hoogwaardige en flexibele zone waar een mix van programma is: werken, winkelen, ontspannen en ontdekken. Naast een programmatisch kader, zijn kaders gegeven voor de infrastructuur, de beeldkwaliteit en de openbare ruimte. Deze kaders zijn voor zover van toepassing op de WRZV-hallen, overgenomen in dit document.

Een belangrijke notie uit het ontwikkeldkader is de aanleg van een nieuwe weg. Deze weg verbindt de Russenweg en Grote Voort en is nodig voor de ontsluiting van toekomstige kavels aan de Blaloweg. Bij de inpassing van de WRZV hallen is rekening gehouden met de komst van deze weg, zowel qua benodigde ruimte als functioneren van de sporthal.

Structuurplan Zwolle 2008

In het Structuurplan is Voorsterpoort aangemerkt als *Centrumstedelijk Gebied*. Dit zijn dynamische gebieden speciaal aangewezen voor stedelijke en regionale centrumfuncties. Elk gebied kent haar eigen mix van

functies, zoals kantoren, dienstverlening, onderwijs, detailhandel, gezondheidszorg, vrije tijd en uitgaan.

De gebieden onderscheiden zich daarmee van de bedrijventerreinen. Specifiek voor Voorsterpoort zijn de centrale ligging en de goede bereikbaarheid vanuit de stad waarmee het een cruciaal stedelijk knooppunt is.

Bestemmingsplan

De vigerende bestemming van de kavel valt binnen het bestemmingsplan Voorsterpoort en is Bedrijf - zone 3. Een sporthal past niet binnen deze bestemming, maar voldoet wel aan de gewenste ruimtelijke en programmatische ambities voor deze locatie. De ontwikkeling past in de urgentie om Voorsterpoort te ontwikkelen als centrumstedelijk gebied in Zwolle. Voor het inpassen van de WRZV sporthal zal er een nieuw bestemmingsplan moeten worden opgesteld. Dit SPvE vormt de basis voor het nieuwe bestemmingsplan.

Welstandsnota

Voorsterpoort is een Gemengde zone:

Deze gebieden hebben een bijzondere ruimtelijke kwaliteit, vanwege de ligging in de stad en de goede ontsluitingsmogelijkheden. Grootschalige stedelijke instellingen, voorzieningen en bedrijven gebruiken deze gebieden als representatieve en functionele

vestigingsplaatsen. Gebiedsgericht Welstandsbeleid:

- Het niveau van de welstandstoetsing is regulier.
- Versterken van de kwaliteit van de gebieden als hoogwaardig stedelijk verblijfsgebied.
- Respecteren van de diversiteit aan gebouwen en gebouwenensembles.
- Versterken van de relatie van gebouwen en gebouwenensembles met de stedelijke structuur, de wegen en de langzaam verkeersroutes.

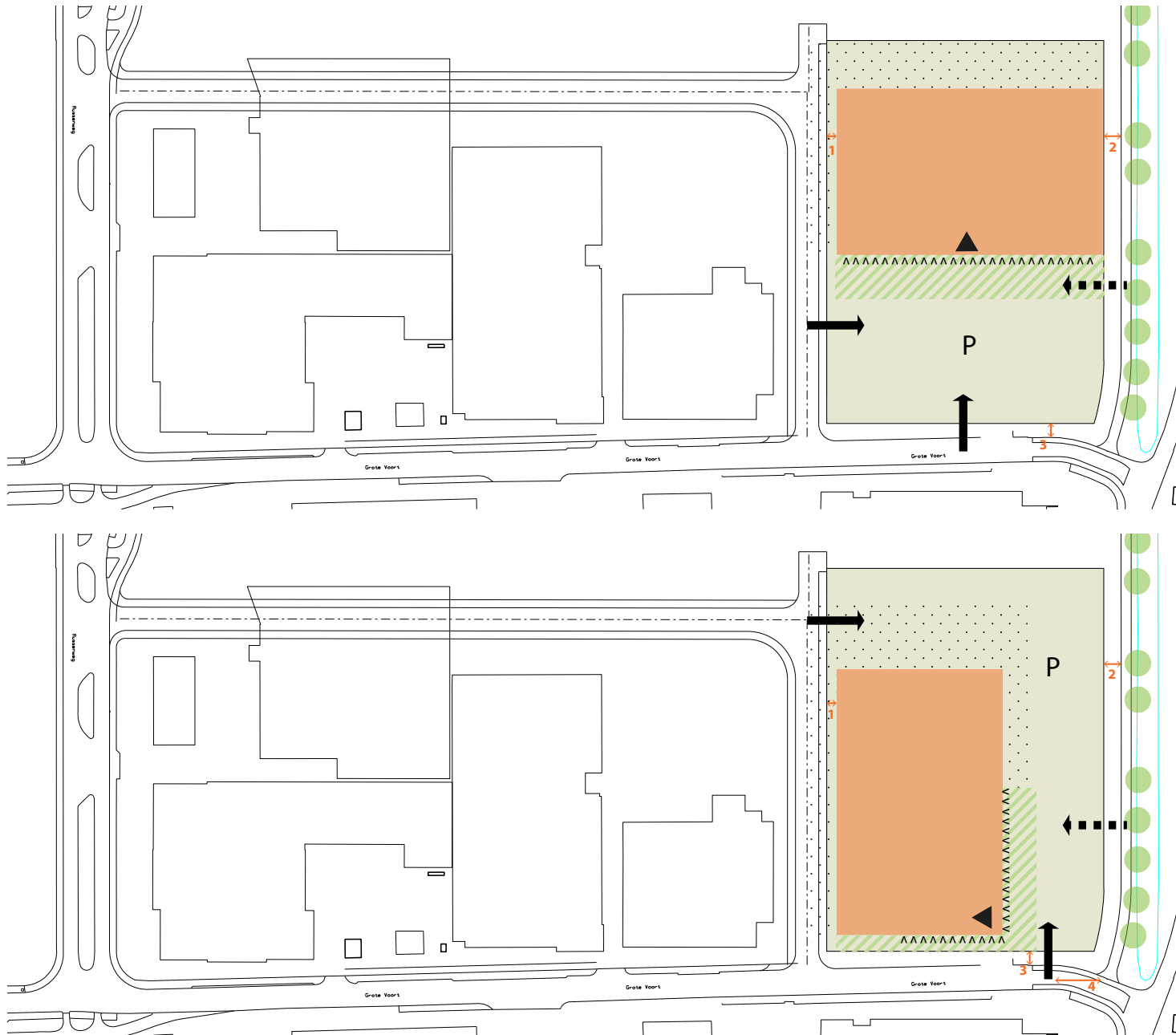
Herkijking en scenario's Voorsterpoort juni 2017

Actuele trends en ontwikkelingen geven nieuwe inzichten voor de programmatische en functionele invullingsmogelijkheden op Voorsterpoort. Er is daarom besloten om op de voormalige Beers Stok locatie (Blaloweg / Russenweg / Grote Voort / Kamperlijn) aanvullend op de gemixte functies en zonering ook (kleinere) bedrijvigheid toe te staan.

Actuele stand van zaken

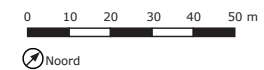
Op de kaarten hiernaast is de actuele stand van zaken weergegeven omtrent ten eerste het programma op Voorsterpoort en ten tweede het ruimtelijke raamwerk.

Essentiekaart WRZV hallen
 boven: model 1
 onder: model 2



Legenda

-  kavel
-  representatieve voorzijde bebouwing
-  bebouwingscontour op basis van voorbeelduitwerking
-  locatie entree sporthal, indicatief
-  voorplein
-  in- uitrut voor fietsers
-  in- uitrut voor auto's
-  zijden waar expeditie, laden&lossen en nooduitgangen mogelijk zijn
-  1. minimaal 3m afstand tov rand openbare weg/kavel
-  2. minimaal 5m afstand tov rand fietspad
-  3. minimaal 4m afstand tov rand huidige rijbaan
-  4. zo groot mogelijke afstand tov kruising fietspad
-  hartlijn aan te leggen weg
-  bestaande bomen
-  huidige bebouwing



3 Stedenbouwkundige ontwikkeling

Ruimtelijke essentie

Met de komst van de nieuwe WRZV-hallen naar Voorsterpoort West, wordt bijgedragen aan de programmatisch gewenste mix van functies in dit gebied. Ook voor de verdere stedenbouwkundige inpassing van de sporthal wordt uitgegaan van de ambities zoals vastgesteld in het Ontwikkelkader Voorsterpoort. Dat betekent:

- de ontwikkeling draagt bij aan het realiseren van een kwalitatief hoogwaardige omgeving, een omgeving waar de synergie tussen programma, de verblijfswaarde en de (architectonische) uitstraling van belang zijn.
- de Grote Voort is de centrale allee in het gebied en heeft een groen karakter waar het prettig wandelen en fietsen is. De sporthal orienteert zich in de eerste plaats op de Grote Voort.
- de bebouwing is hoogwaardig in een optimistische sfeer
- onbebouwde ruimte (parkeerterreinen en dergelijke) wordt landschappelijk ingericht.
- de overige openbare ruimte is eenvoudig en groen ingericht.

Bouwprogramma

Op de beschikbare kavel is het mogelijk om de WRZV sporthallen te realiseren met het volgende programma:

- een grote sporthal van 28x48x9m (1344m² nvo)
- een kleine sporthal van 24x44x7m (1056m² nvo)

- ondergeschikte horeca van ca. 422m² nvo.
- overige faciliteiten als kleedruimten, toestelberging, entreehal enzovoorts van ca. 577m² nvo.
- toeslagen in verband met indelingsverlies, installaties, verkeersruimte en constructie

Het totale bouwprogramma zal daarmee uitkomen op een bvo van om en nabij 4000m² bvo, waarbij er wordt uitgegaan van het stapelen van de horeca en kleedkamers in 2 lagen.

Het te gebruiken bouwvlak (excl. parkeren en andere onbebouwde ruimte) is 4000m² (80x50m). De uiteindelijk benodigde footprint hangt af van diverse keuzes in de architectonische uitwerking.

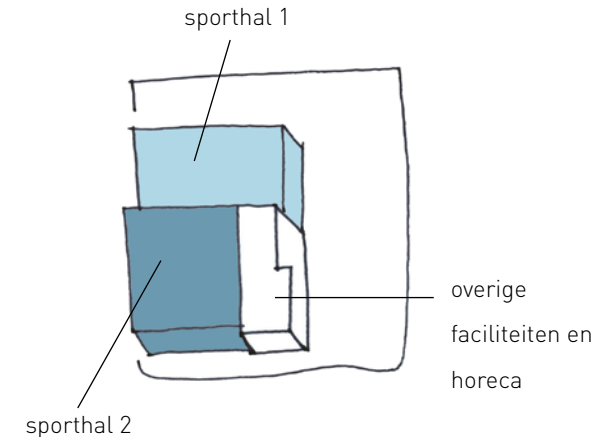
Beide sporthallen grenzen aan elkaar in een L-vormige opzet, wat voordelen oplevert in het gebruik.

Voor tribunes is er geen extra ruimte opgenomen, daar dit binnen de ruimtes van de beide sporthallen zal worden opgelost. Tribunes kunnen daar waar mogelijk ook geïntegreerd worden in de 2e bouwlaag zonder dat daar extra footprint mee gemoeid is.

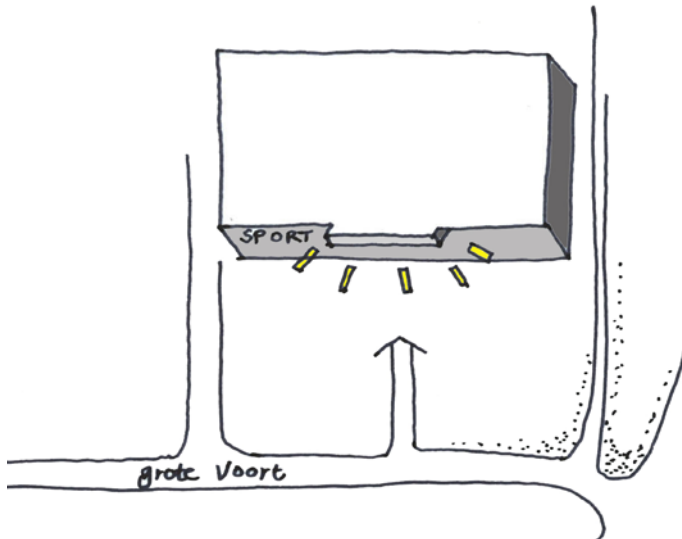
Positionering en oriëntatie

Op basis van analyses, ambities, eisen en visieontwikkeling is een modellenstudie uitgevoerd. Deze studie heeft geleid tot twee mogelijke modellen. In de vervolgfase, wanneer

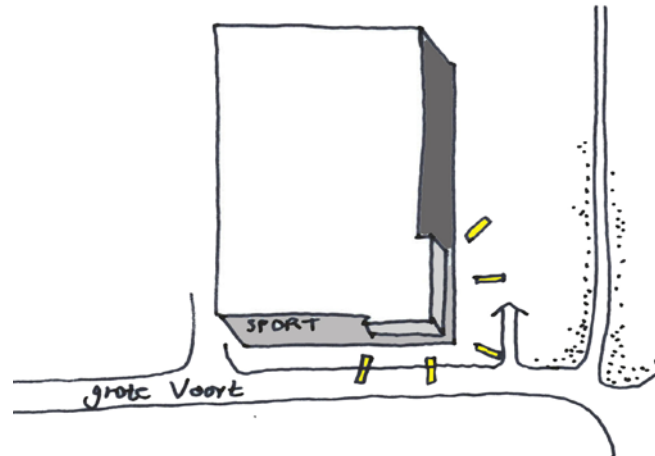
meer inzicht is in de architectonische mogelijkheden voor de sporthal wordt het definitieve model gekozen. Op deze manier wordt in de ontwerpfase nog vrijheid gegeven aan de markt om invulling te geven aan onder meer de energieambitie. De ambitie die staat op bladzijde 27-29 onder "Energietransitie" is hierbij het uitgangspunt. Op bladzijde 14 en 15 is van beide modellen een voorbeelduitwerking weergegeven.



Het hoofdvolume bestaat uit 3 componenten



model 1: royale entree , uitnodigend, gericht op de Grote Voort, verbijzondering van de gevel



model 2: royale entree , uitnodigend, op de hoek met de Grote Voort verbijzondering van de gevel



spel in hoogte opbouw



spel in plasticiteit van de voorgevel

Model 1:

Het bouwvolume wordt terug op de kavel geplaatst ten opzichte van de Grote Voort, eerst komt het parkeerterrein. Hier is voor gekozen vanwege de gewenste openheid en daarmee samenhangend de sociale veiligheid naar zowel de Grote Voort, naar de nog te realiseren straat als naar het Blalopad en Kamperpad. Een andere belangrijke reden is dat hiermee de entree en oriëntatie van de sporthal aan de zijde van de Grote Voort gegarandeerd zijn. Bovendien geeft dit de beste mogelijkheden voor de ontsluiting voor zowel auto's als fietsers als voetgangers.

Het bouwvolume en de inrichting van de rest van de kavel verhouden zich op een klassieke manier tot elkaar: er is een centrale entree middendoor een groen ingericht parkeerterrein, dat uitkomt op het voorplein en de centrale entree van het gebouw.

Voordelen:

- overzicht en sociale veiligheid vanuit de omliggende wegen (de nieuwe weg, het Blalopad, Kamperpad en de Grote Voort).
- eenvoudige en overzichtelijke parkeeroplossing.
- de auto-entree aan de Grote Voort ligt op voldoende afstand van de kruising met het Blalopad en Kamperpad.
- fietsentree die niet kruist met auto-verkeer.

Model 2:

Het bouwvolume wordt aan de westzijde van de kavel geplaatst, met de kopse kant aan de Grote Voort. Het parkeerterrein ligt hier oostelijk van, aan de zijde van het Kamperlijntje. Voor deze opstelling is gekozen om een uitnodigende entree aan de Grote Voort te kunnen realiseren. Bovendien geeft dit model openheid en daarmee sociale veiligheid naar het Blalopad. Dit model leent zich voor een bijzonder architectonisch accent in combinatie met een voorplein op de hoek van het gebouw aan de Grote Voort. De lange relatief gesloten gevel aan de nieuwe weg is een aandachtspunt in de architectonische uitwerking.

Voordelen:

- optimale ligging van het bouwvolume om de energie-ambitie te verwezenlijken.
- relatief gunstige ligging van het bouwvolume in verband met de wensen vanuit externe veiligheid.
- uitnodigende entree van de sporthal direct aan de Grote Voort.

Opbouw volume

Het volume is opgebouwd uit een grote en kleine sporthal, bijbehorende faciliteiten en ondergeschikte horeca. In de opbouw van het volume is een royale entree met daaraan gekoppeld de horeca het meest uitgesproken en in het oog springend.

De interne indeling kan nog veranderen naar inzicht van de architect. Dat kan ook invloed hebben op de inrichting van de openbare ruimte.

Het volume is eenvoudig van hoofdzopzet: een strak volume met heldere gevellijnen. Dit draagt bij aan een overzichtelijke en sociaal veilige inrichting van de omliggende openbare ruimte.

Verspringingen in de hoogte geven het volume speelsheid.

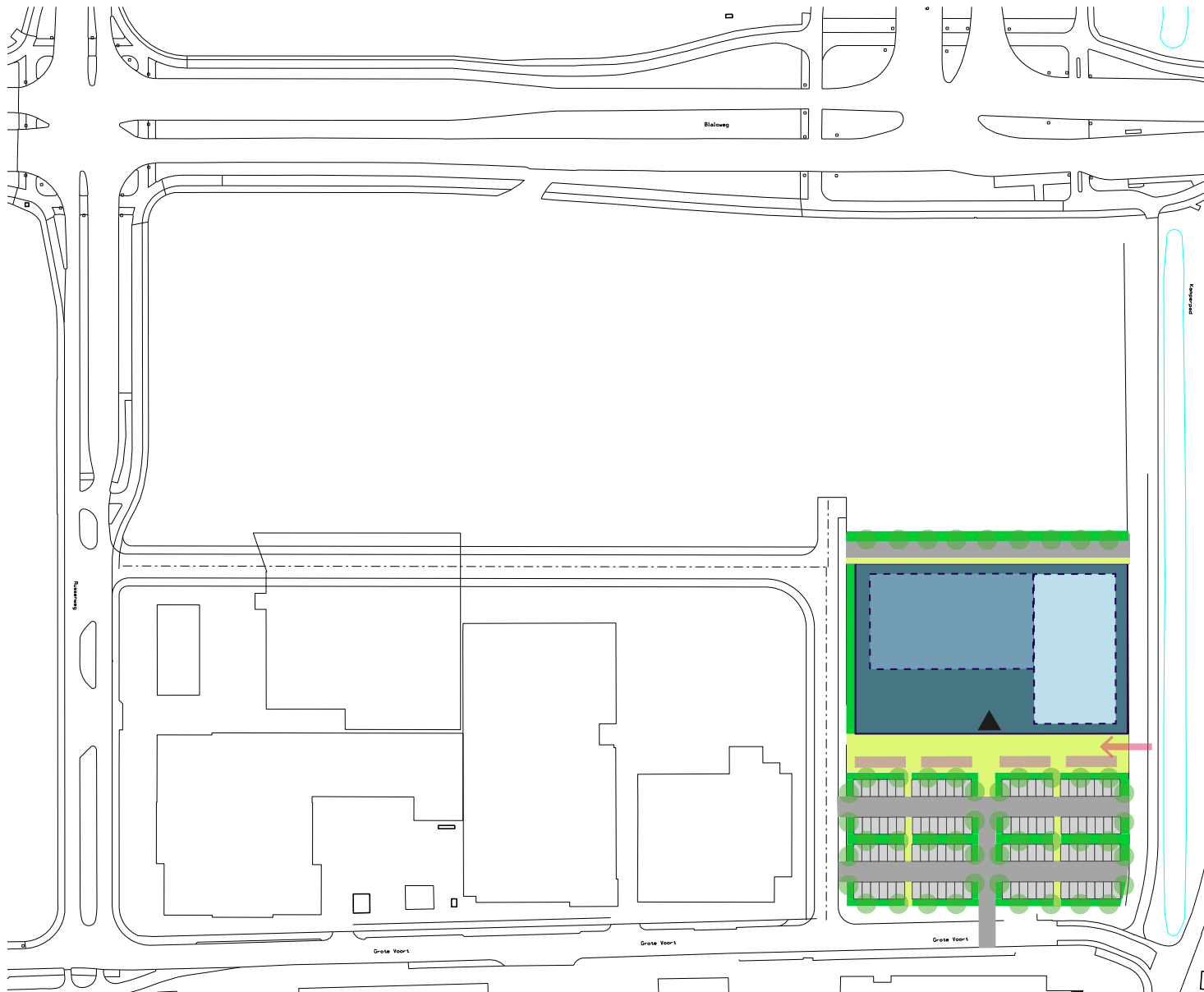
Aan de voorzijde zijn verspringingen in de gevel toegestaan.

Daarmee kan de entree extra geaccentueerd worden en wordt ook speelsheid en menselijke maat toegevoegd. Aan de representatieve voorzijde is tevens een balkon (gekoppeld aan de horeca) denkbaar.

Installaties op het dak, brandtrappen en dergelijke worden zoveel als mogelijk integraal meegenomen in het gebouwoontwerp.

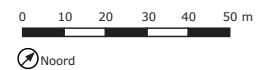
Het volume heeft in hoofdzaak een hoogte van 7-9m.

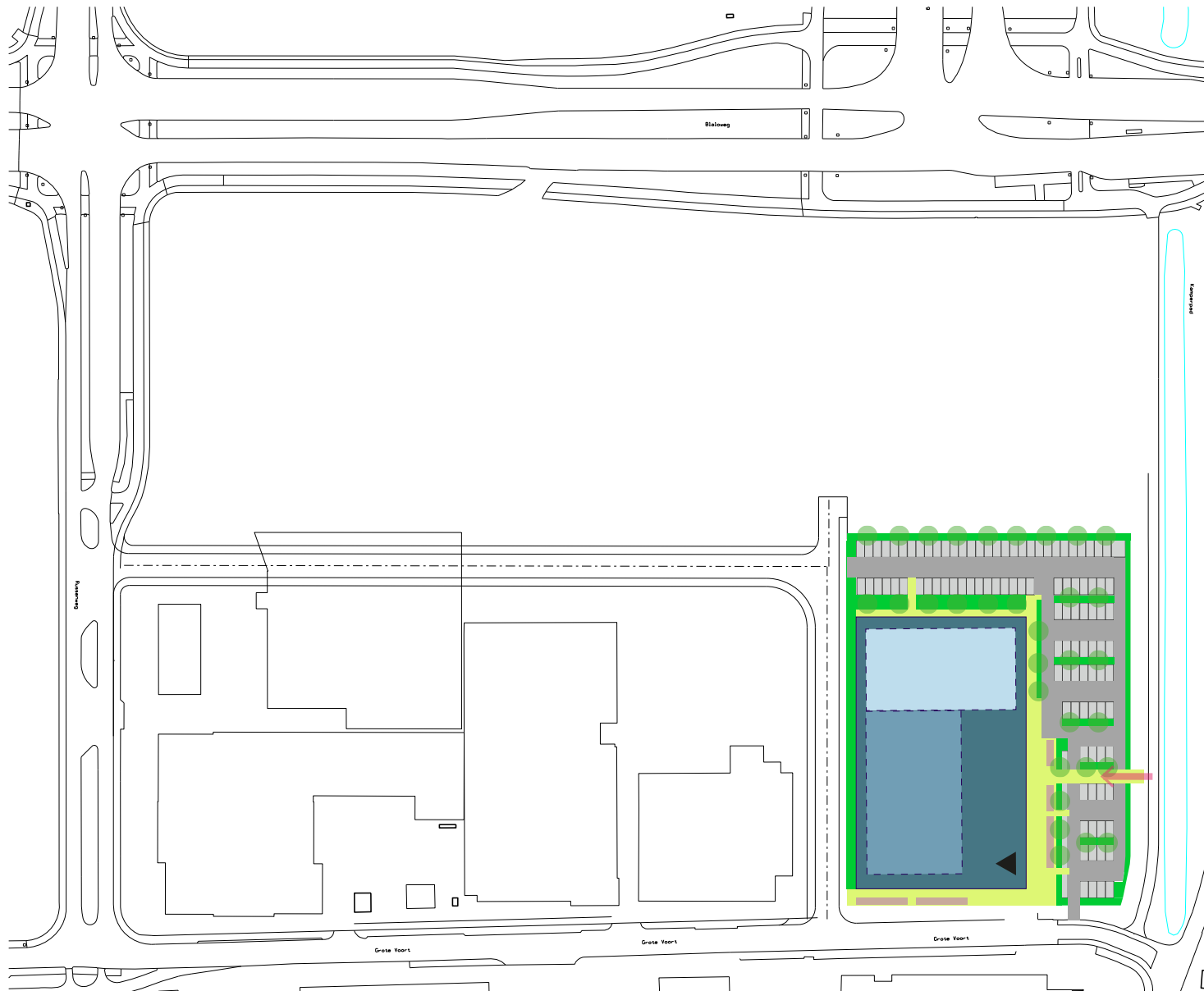
Waarbij ondergeschikte delen ook een hoogte van 1 verdieping mogen hebben (minimaal 4m).



Legenda

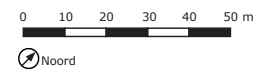
- bebouwing
- grote sporthal
- kleine sporthal
- hoofdentree bebouwing
- voetgangersruimte
- ontsluiting fietsers
- groen
- boom
- rijbaan
- parkeerplaatsen
- fietsparkeerplaatsen





Legenda

-  bebouwing
-  grote sporthal
-  kleine sporthal
-  hoofdentree bebouwing
-  voetgangersruimte
-  ontsluiting fietsers
-  groen
-  boom
-  rijbaan
-  parkeerplaatsen
-  fietsparkeerplaatsen





sporttheater Zwolle, nadruk op de duidelijk zichtbare entree; transparant met kleuraccenten



squashhal, combinatie open en geloten gevelvlakken



combinatie van open en gesloten vlakken en een transparante plint



signing maakt deel uit van architectonische uitstraling



het beeld 's avonds is onderdeel van het ontwerp



dichte gevel maar toch plasticiteit en menselijke maat



integratie in het ontwerp van duurzaamheidselementen

4 Architectuur

Het vastgestelde ontwikkelkader Voorsterpoort geeft de ambitie van een hoogwaardige toplocatie weer. Met dat in het achterhoofd zijn in het ontwikkelkader diverse richtlijnen gegeven voor de architectuur, die hier voor zover relevant voor de WRZV-hallen zullen worden overgenomen.

Beeldkwaliteit bebouwing

De verschijningsvorm van een sporthal kán met de juiste architectuur levendig en aantrekkelijk zijn. De uitdaging van de architectonische inpassing is daarom om het 'dooskarakter' zo goed mogelijk te doorbreken. Dat vraagt om slim omgaan met de functionele indeling en om een sterk esthetisch concept.

De gevel van de WRZV-hallen aan de Grote Voort, met de centrale entree, is de beelddrager van het gebouw. Hier wordt transparantie en interactie met de omgeving gerealiseerd. Ook omdat dat aan de andere zijden, vanuit de aard van een sporthal, minder vanzelfsprekend zal zijn. De andere zijden van de toekomstige sporthal grenzen direct aan de openbare weg of aan het parkeerterrein. Ook hier is daarom een passende uitstraling met voldoende menselijke maat en waar mogelijk transparantie nodig.

Vanaf het Kamperpad dat op hoogte de Blaloweg kruist, zal het dak van de hallen relatief meer in het zicht liggen

dan normaal. Daarom verdient ook het daklandschap een representatieve afwerking.

Uitgangspunten

- De entree aan de voorzijde (Grote Voort) is royaal, herkenbaar, goed zichtbaar en uitnodigend.
- De massa wordt doorbroken door een menselijke maat in de gevels, onder meer door oog voor detaillering, met name bij de gesloten gevelzijden. Het gebouw moet vriendelijk en benaderbaar ogen.
- De gevels zijn rondom eenduidig en consequent vormgegeven.
- De uitstraling is optimistisch: lichte gevels, veel glas, gedeeltelijk groene gevels en incidenteel kleuraccenten.
- ook 's avonds als het donker is, heeft het gebouw een aantrekkelijke en zichtbare entree.
- Naamsaanduidingen e.d. maken deel uit van het architectonisch concept.
- Ondergeschikte bouwdelen (technische ruimtes e.d.) zijn integraal met het gebouwontwerp meegenomen.
- De duurzaamheidselementen zijn goed geïntegreerd in het ontwerp van het gebouw en de landschappelijke inrichting van de kavel, en komen ten goede aan de kwalitatieve uitstraling van het gebouw.
- Het gebouw is toegankelijk voor mindervaliden en mensen met anderszins een beperking.

Welstandsnota

Gemengde zone:

Welstandscriteria

Plaatsing

- De gebouwen of de gebouwenensembles oriënteren zich meerzijdig op de openbare ruimte.
- De entreezijde van de bebouwing is herkenbaar vormgegeven en oriënteert zich op de openbare ruimte.

Massa en vorm

- In het bouwwerk bestaat samenhang tussen de samenstellende delen van dat bouwwerk.
- Bijbehorende bouwwerken zijn ondergeschikt aan de hoofdmassa.

Gevels

- Bij nieuwbouw zijn het materiaal- en het kleurgebruik zorgvuldig afgestemd op de architectonische verschijningsvorm.

Erfafscheidingen

- Erfafscheidingen worden terughoudend toegepast;
- Erfafscheidingen zijn transparant, bij voorkeur uitgevoerd als groen;
- Bij de toepassing van hekwerken is het gebruik van stijlenhekwerken het uitgangspunt.



Groen parkeren: landschappelijke oplossingen met bomen, afschermende hagen en halfverharding



Voorplein met verbijzonderde inrichting en eventueel een terras

5 Landschap en openbare ruimte

In het ontwikkelkader Voorsterpoort zijn richtlijnen voor de openbare ruimte en terreininrichting vastgesteld. Deze worden hier overgenomen en waar nodig aangevuld voor deze specifieke ontwikkeling van de WRZV-hallen.

Planvorming openbare ruimte

Het inrichtingsplan voor de openbare ruimte wordt door de gemeente opgesteld in overleg met de architect van het gebouw. Het inrichtingsplan zal integraal onderdeel van het bouwplan en op te stellen bestemmingsplan zijn.

Programma onbebouwde ruimte

De onbebouwde ruimte op de kavel van de WRZV hallen bestaat uit:

- een voorplein direct voor het gebouw/de entree
- een parkeerterrein
- ruimte voor fietsparkeren
- overgangen van de kavel naar de openbare ruimte.
- voor incidentele buitenactiviteiten is het wenselijk dat een deel van het parkeerterrein vrij is van obstakels, bomen en dergelijke. Het gaat om een veld van ongeveer 45/50*20/25m.

Ook buiten de WRZV-kavel ontstaat een inrichtingsvraagstuk, daar dit de eerste is van een verdere invulling op dit deel van Voorsterpoort (de Beers-Stork

locatie). Het gaat dan om:

- de overgang naar het Blalopad. Aan het Blalopad staat een karakteristieke rij eiken en het is samen met het spoortalud onderdeel van de hoofdgroenstructuur van Zwolle.
- het huidige en wenselijke profiel van de Grote Voort en de aansluiting daarop. In het ontwikkelkader is voor de Grote Voort een nieuw en breder profiel voorgesteld. Om ruimte te reserveren voor een nieuw profiel, wordt de kavel 2m extra terug gelegd ten opzichte van de huidige stoep.
- de inpassing van een nieuwe interne weg om de Beers-Stork locatie verder te ontsluiten. In het ontwikkelkader was deze weg ook al opgenomen.
- de overgang naar de achterliggende kavel op de Beers-Storklocatie die beschikbaar is voor een bedrijf, leisure voorziening of retail.

Beeldkwaliteit onbebouwde ruimte

Er wordt ontworpen met eenvoudige middelen en een beperkt scala aan materialen. De ruimte heeft een herkenbare eenheid. De uitstraling is zacht: veel groen zorgt voor een plezierige sfeer in de openbare ruimte en op de parkeerterreinen.

Uitgangspunten:

- het gebouw heeft een royaal voorplein dat verblijfskwaliteit heeft en waar eventueel een terras voor de horeca een

plek kan krijgen. Deze bijzondere functie komt terug in een verbijzondering van vormgeving en materialen. Op dit plein krijgt ook het fietsparkeren een plek.

- het parkeerterrein is ruim opgezet waardoor er veel groen ingepast kan worden. Het groen is relatief open van structuur en houdt rekening met de sociale veiligheid.

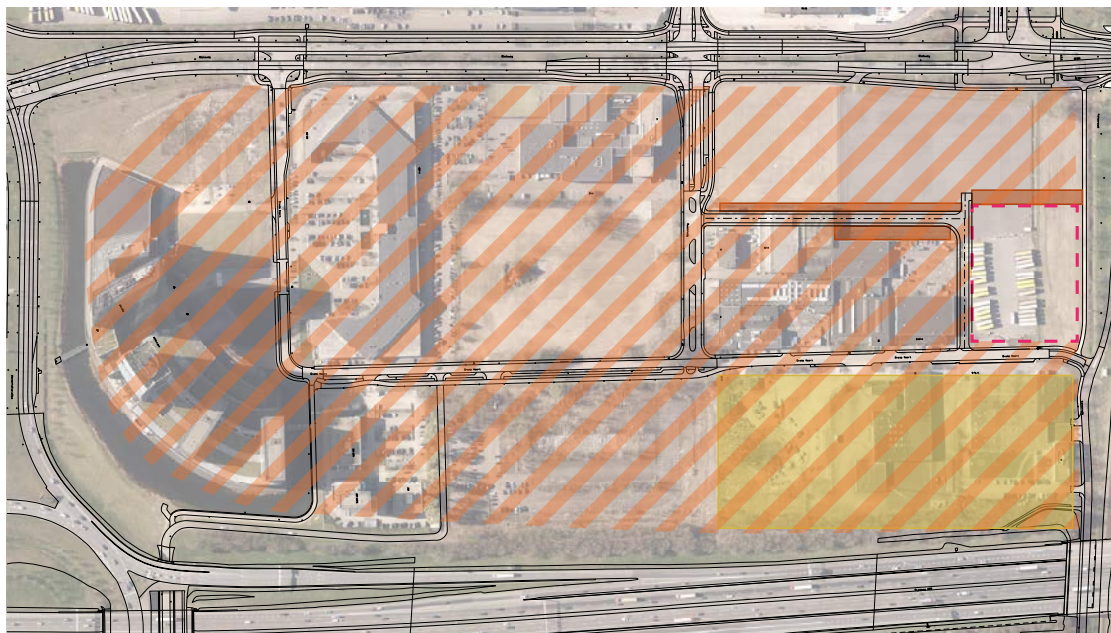
- De overgang van de kavel naar omliggend gebied wordt gemaakt door een groene rand van 2-3m breed. gezien het openbare karakter van de WRZV-hallen zijn hekken om het terrein niet nodig.

- Voor een goede overgang naar de hoofdgroenstructuur en het Blalopad is een openbare groenstrook van 5m breed ingepast.

- Het groen wordt mede ingezet voor de ambities op het gebied van klimaatadaptatie (wateroverlast, hittestress).

- De keuze voor bestrating, verlichting en dergelijke houdt rekening met de ambities op het gebied van klimaat en energie.

- De openbare ruimte is toegankelijk voor mindervaliden en mensen met anderszins een beperking.



Zoeklocaties bezoekersparkeren

Legenda

-  zoeklocatie bij grote evenementen
-  mogelijke openbare parkeerlocaties, bij voorkeur meerdere gebruikers
-  bestaande bedrijven, zoeklocaties dubbelgebruik
-  locatie WRZV hallen

6 Verkeerskundige ontwikkeling

Verkeersgeneratie en verkeersafwikkeling

De planlocatie wordt voor gemotoriseerd verkeer ontsloten vanaf de Grote Voort en de Kamperweg. Voor de ontsluiting van de Beers-Stork locatie is een ontsluiting voorzien dwars door het gebied, die ook voor de WRZV hallen dienst kan doen als ontsluiting. De locatie is daarmee vanaf twee zijden bereikbaar voor gemotoriseerd autoverkeer. De route via de Kamperweg is minder wenselijk gezien dit verkeer door een als fietsstraat ingerichte weg rijdt.

De komst van WRZV hallen zorgt voor een extra verkeersdruk op de Grote Voort, de Russenweg en de Blaloweg. Gezien de locatie van het sportpark is het de verwachting dat het grootste aandeel verkeer afkomstig is vanaf de Blaloweg. De totale verkeersgeneratie ten gevolge van de nieuwe ontwikkelingen bedraagt circa 1300 motorvoertuigen/etmaal op piekdagen met hoge bezoekersaantallen. Op een doordeweekse dag zullen deze aantallen aanzienlijk lager liggen (tot circa 400 motorvoertuigen/ etmaal). Hierbij geldt dat deze extra voertuigbewegingen verspreid over de dag plaats vinden, met een concentratie in de middag en avond.

Parkeerterrein personenauto's

Uitgangspunten

-De gecombineerde auto in- en uitrit is aan de zijde van de

Grote Voort gelegen. Deze ligt op voldoende afstand van de kruising met de fietstraat en de fietspaden Kamperpad en Blalopad.

-De voorkeur heeft een extra in- en uitrit om het verkeer te spreiden.

-Er moet worden voldaan aan de parkeeropgave, zoals neergelegd in de "Regeling Parkeernormen 2016". Indien deze regeling wordt gewijzigd, moet rekening worden gehouden met deze wijziging.

-De parkeernorm voor de auto is 2,4 - 2,9 pp per 100m² (uitgangspunt lage bezoekersaantallen). Zwolle hanteert daarvan het gemiddelde, dus 2,7pp per 100m².

Het aantal benodigde parkeerplaatsen zal met een gebouwd oppervlak van rond de 4000m² bvo, uitkomen op 100-108 parkeerplaatsen (ca. 3000m²). Voor de realisatie van deze parkeerplaatsen is voldoende ruimte op de kavel.

-Voor tribuneplaatsen geldt een kencijfer van 0,1-0,2 parkeerplaats per tribuneplaats. Uitgaande van 300 tribuneplaatsen, zijn hiervoor gemiddeld 45 parkeerplaatsen nodig. Het aanbod op eigen terrein is onvoldoende voor dit bezoekersparkeren. Een oplossing zal in de volgende planfasen gezocht worden. Uitgangspunten daarbij zijn:

- dat de parkeerplaatsen binnen een acceptabele loopafstand van de sporthal gelegen zijn
- dat er gezocht wordt naar mogelijkheden voor dubbelgebruik met de omliggende bedrijven

- dat er gezocht wordt naar een optimalisatie van het aantal parkeerplaatsen en alternatieve manieren van organiseren, door bijvoorbeeld onderscheid in evenementen (tot 9x per jaar), toernooien en reguliere wedstrijden.
- Indien een evenement meer bezoekers trekt dan dat de parkeergelegenheid aan kan, neemt de stichting voortijdig contact op met de gemeente. In geval van evenementen dient de organisatie hiervoor een evenementenvergunning aan te vragen. In overleg zullen nadere afspraken worden gemaakt over welke (extra) maatregelen genomen moeten worden. Afspraken hierover worden binnen de vergunning vastgelegd.

Expeditie

Uitgangspunten

-Hier moet rekening worden gehouden met de bereikbaarheid van rijdend materieel ter bevoorrading van de horeca en mogelijk leveren van materialen voor grote evenementen in de hallen.

-Expeditie en laden en lossen zijn zorgvuldig ingepast (worden intern gefaciliteerd). Dat wil zeggen: geen rommelig beeld, geen opslag in de buitenruimte.

-Laden en lossen gebeurt bij voorkeur op eigen terrein.

(Brom-)fietsverkeer

Vanuit de richting Stadshagen en Westenholte is het gebied voor langzaam verkeer veilig bereikbaar via het Kamperpad en de fietsbrug over de Blaloweg. Langs de Blaloweg ligt een in twee richtingen te berijden fietspad, dat aansluit op de sporthal middels het Blalopad en de Russenweg. De Grote Voort kent deels een eenzijdig in twee richtingen bereden fietspad vanaf de Russenweg in westelijke richting. Ter hoogte van de planlocatie mengt het fietsverkeer met het gemotoriseerd verkeer.

Uitgangspunten

- Om de veiligheid van de fietser te garanderen is een gescheiden toegang voor het (brom)fietsverkeer wenselijk. Deze worden gesitueerd aan het Blalopad en aan de nieuwe weg.
- De fietsenstalling bevindt zich zo dicht mogelijk bij de in- en uitgang van de sporthal.
- De parkeernorm voor de fiets is 1,4-3,9fpp per 100 m². De Gemeente Zwolle hanteert voor deze hal een kencijfer van 3,5fpp per 100m² voor regulier gebruik. Daarmee komt het aantal benodigde fietsparkeerplaatsen op 140-160 fietsparkeerplaatsen.
- Met tribune is het aantal benodigde plaatsen groter. Een algemeen kencijfer voor fietsparkeren bij een sporthal betreft ca. 40 plaatsen per 100 bezoekerscapaciteit. Op

piekmomenten dient het terrein ook geschikt te zijn voor het stallen van 500-600 fietsen. Het voorplein en de rondom liggende stoep zijn van voldoende afmeting om dit enkele keren per jaar te kunnen faciliteren.

Openbaar vervoer

Er is aan de Blaloweg een bushalte gelegen op circa 150-200 meter. Deze bushalte wordt bediend door de lijnen 5, 71, 74, 171 en 641.

Bereikbaarheid hulpdiensten

Uitgangspunten

- In verband met de externe veiligheid (zie hoofdstuk Duurzame en toekomstbestendige inpassing) is het van belang dat de brandweer de mogelijkheid heeft van twee aanvalsroutes, die van de bron (transportroute) af gericht zijn.
- Het ontwerp dient te worden afgestemd met de brandweer.

8 Duurzaamheid en toekomstbestendige ontwikkeling

Duurzaamheid

Definitie duurzaamheid

Duurzaamheid is voor de gemeente Zwolle de langdurige balans tussen people, planet en profit (de 3P's), hier en nu, daar en later. Met deze definitie is duurzaamheid breder dan milieu, duurzame energie en ecologie. Sociale en economische factoren zijn evenzeer van belang. Bovendien geldt de balans tussen de 3P's niet alleen voor onze eigen leefomgeving en economie. Ook op wereldschaal moet de balans er komen (denk bijvoorbeeld aan eerlijke wereldhandel, ecologische footprints, etc.).

Klimaatadaptatie, Energietransitie en Circulaire economie zijn belangrijke pijlers in het coalitieakkoord en in de contouren van de nog te ontwikkelen Zwolse omgevingsvisie. Het college heeft klimaatadaptatie en energietransitie benoemd als speerpunten voor de toekomstige stad Zwolle waarin het prettige wonen, werken en recreëren is. Zwolle wil koploper zijn in het praktisch maken van het energieakkoord en de deltabeslissing Ruimtelijke Adaptatie en ziet klimaatadaptatie en energietransitie als kans om te innoveren en als verdienmodel. Deze speerpunten worden in balans geïntegreerd in het ontwerp van de sporthal en de buitenruimte.

Klimaatadaptatie en energietransitie worden hieronder nader

beschreven gevolgd door een verdere invulling ten aanzien van duurzame kwaliteit en de relevante milieu-thema's.

Klimaatadaptatie

Waterveiligheid

Het plangebied is evenals het grootste deel van Zwolle gelegen in dijkkring 53, Salland. Deze dijkkring wordt omsloten door de Vecht aan de noordzijde, de IJssel aan de westzijde en het Zwarte Water aan de noordwestzijde. Omdat het bestemmingsplan ruimte biedt aan de ontwikkeling van niet-incidentele overstromingsgevoelige functies. Omdat het plangebied gelegen is in de overstromingsgevoelige dijkkring 53 is een overstromingsrisicoparagraaf verplicht.

Voor de keringen van dijkkring 53 is de overschrijdingskans genormeerd op 1 keer in de 1.250 per jaar. Op basis van de provinciale risicokaart wordt de maximale waterdiepte, in Zwolle voor dijkkring 53 tijdens een overstroming, geschat tussen de 0,8 en 2,0 meter.

Bij de ontwikkeling van het plangebied moet rekening worden gehouden met mogelijke overstroming(en).

Bijvoorbeeld door de volgende voorzieningen/ maatregelen:

- aanvullend ophogen (voor zover mogelijk) van het plangebied; Aandachtspunt hierbij is dat bij piekbuien geen waterafvoer en daarmee wateroverlast naar naastgelegen

percelen wordt veroorzaakt

- voldoende hoog aanbrengen vloerpeil, eventueel verhoogde drempels;
- aansluiting plangebied op dichtstbijzijnde weg zodat bereikbaarheid gewaarborgd blijft;
- zodanig inrichten gebouw zodat bij eventuele overstromingen schade zoveel mogelijk wordt beperkt (bijv. materiaalgebruik, minder gevoelige ruimten begane grond, elektrische installaties/meterkasten voldoende hoog situeren);
- opstellen van evacuatieplan;

Eis is dat naastgelegen kavels geen wateroverlast mogen krijgen ten gevolge van de gekozen maatregelen. Het op te stellen waterhuishoudkundig plan voor Voorsterpoort zal meer inzicht geven.

Wat al bekend is uit eerdere studie, is dat het oorspronkelijke maaiveld op het bedrijventerrein varieerde van circa 0 tot 1 m +NAP. Tijdens het bouwrijp maken is het maaiveld integraal opgehoogd tot NAP +1,30 m. Vervolgens is 15 cm zwarte grond opgebracht. Het huidige maaiveld ligt daardoor in het hele plangebied op NAP +1,45 m.

Wateroverlast

Voor nieuwe ontwikkelingen is het uitgangspunt dat we naar 60 mm berging gaan. Het eerder genoemde op te

stellen waterhuishoudkundig plan moet inzicht geven in het gewenste nieuwe watersysteem:

- Op welke wijze hemelwater moet worden geborgen, geïnfiltreerd en afgevoerd op perceelsniveau en in het gebied.
- Wat is hierbij nodig aan rioleringsoplossingen en oppervlaktewater.

Bij dit alles is de voorkeur bergen op/in het gebouw, dan op/in maaiveld en als laatste op riool.

De eis is dat hevige neerslag en droogte nu en in de toekomst niet leiden tot grote overlast. Extreme buien die eens in de 100 tot 250 jaar voorkomen leiden niet tot grote schade of wateroverlast in het gebied en worden niet afgewenteld op de omgeving. Vanaf $t=100$ (een bui die 1 keer in de honderd jaar voorkomt) is er sprake van zeer extreme neerslag. Om in die situaties ernstige wateroverlast voorkomen kunnen andere functies worden benut voor het tijdelijk vasthouden en bergen van water, zoals het benutten van parkeerkoffers en groen en indien mogelijk ook het inzetten en verbreden van de nabijgelegen sloot of nieuw aan te leggen oppervlaktewater op het perceel of in de nabije omgeving als waterbergingsgebied. Het op Voorsterpoort aanwezige oppervlaktewater is onvoldoende voor het hele gebied.

In het kader van een bodemonderzoek op het terrein waar destijds Stork Air was gevestigd en nu de sporthal is gepland, zijn in juli 1995 45 boringen geplaatst, waarvan 15 boringen tot 2 m-mv of dieper. Uit de boringen blijkt dat de bovengrond bestaat uit matig grof zand met een humeuze bijmenging. Op enkele plekken is tevens grind aangetroffen in de ophooglaag. De klei/veenlaag begint op 1,5 tot 2,0 m -mv en heeft een minimale dikte van 0,5 m. Onder de klei/veenlaag is matig grof zand aanwezig.

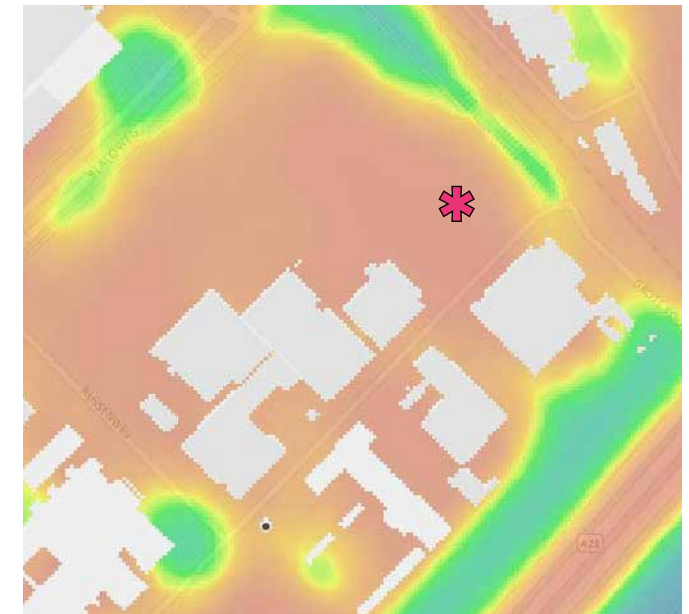
Met het oog op infiltratie van hemelwater in de bodem (zeker daar waar infiltratievoorzieningen worden aangebracht) moet de aanwezige klei/veenlaag worden onderbroken omdat deze slecht waterdoorlatend is.

Hittestress

Door de klimaatverandering gaan we van circa 15 dagen per jaar boven de 25 graden naar circa 35 dagen in 2050. Aandachtspunt is het effect van hittestress op de gezondheid van mensen. Hittestress is een term die aangeeft dat een sterk verhoogde gevoelstemperatuur optreedt, die onaangenaam en zelfs schadelijk kan zijn voor mensen.

Het plangebied wordt zo ingericht dat het ook op warme dagen ($>25^{\circ}\text{C}$) een aangename verblijfsplek is. Hiervoor wordt bij het ontwerp een kwalitatieve beschrijving gegeven

van de te treffen maatregelen om hittestress nu en in de toekomst te voorkomen of beperken. Op onderstaande hittestresskaart kun je aan de rode kleur zien dat de locatie op warme dagen relatief veel warmer is terwijl de nabijgelegen groenstroken langs het fietspad en de A28 relatief koeler (groen en blauw) zijn in het model.



hittestresskaart van de beoogde locatie en omgeving

Energietransitie

De gemeente Zwolle wil in 2050 energieneutraal zijn. Vanuit Europese en landelijke wetgeving moeten vanaf 1 januari 2021 alle nieuwe gebouwen in Nederland bijna energie neutrale gebouwen (BENG) zijn. Nieuwe overheidsgebouwen waarvoor vanaf 1 januari 2019 een bouwvergunning aangevraagd wordt, moeten al voldoen aan de BENG-eisen. Omdat we als gemeente in dit geval zelf ontwikkelen is dit een uitgelezen kans om als gemeente een goed en inspirerend voorbeeld te zijn.

De invulling van onze eigen verantwoordelijkheid vertaalt zich als volgt: de opgave t.a.v. het gemeentelijk energiegebruik is dat we streven naar energieneutraliteit voor de volledige vastgoed- en openbare ruimteportefeuille. De praktijk leert ons dat niet alle assets even kansrijk zijn om op object/-locatieniveau energieneutraal te zijn. Dit houdt in dat er elders binnen Zwolle gecompenseerd moet worden via zonneweides etc.

De druk op de Zwolse buitenruimte is (al) groot, waardoor er naar innovatieve en creatieve oplossingen gezocht wordt om het beroep op waardevolle gebieden zo beperkt mogelijk te houden. Concreet houdt het voor de WRZV locatie in dat deze energieneutraal (gebruik en object) dient te worden gerealiseerd.

Gelet op de totale gemeentelijk energie opgave, biedt deze gebiedsontwikkeling de mogelijkheid om meer duurzame energie op te wekken dan strikt genomen nodig is voor het object zelf. Hiermee kan de locatieontwikkeling als 'plus' worden ingezet om andere gemeentelijke objecten waar dit niet mogelijk is te compenseren. Op deze manier geeft de gemeente concreet invulling aan het de doelen van het ambitiesdocument Energie(k)! van juni 2017. We laten op deze manier aan inwoners en bedrijven in de stad zien hoe de energietransitie zijn beslag kan krijgen door meerwaarde te creëren.

De eis is daarom minimaal een energieneutraal en aardgasloos gebouw te ontwikkelen. De aanvullende wens van de gemeente Zwolle is dat bij nieuwe ontwikkelingen het gebouw inclusief gebruik energieneutraal wordt gerealiseerd en dat het dak- en gevelpotentieel optimaal benut wordt om andere gemeentelijke objecten te compenseren. Ook voor het ontwerp en het toekomstig gebruik van de parkeervoorziening liggen er kansen om een plus aan duurzame energieopwekking te realiseren en de gebiedsontwikkeling te laten aansluiten bij de ontwikkeling van de verdere verduurzaming van mobiliteit. Denk aan elektrische oplaadpalen voor auto's die in de toekomst naar verwachting veel meer gebruikt gaan worden. Ter inspiratie zijn hierna een aantal voorbeeld opgenomen

van gebouwgebonden en gebiedsgebonden maatregelen.

Op Voorsterpoort is warmte- koudeopslag mogelijk en op termijn wellicht geothermie. Dit is in Zwolle nog in voorbereiding en het is wenselijk om een installatie met lage temperatuurverwarming te kiezen die het mogelijk maakt om hier op termijn op aan te sluiten. Als transitie kan inzet van een pelletkachel overwogen worden.

Een combinatie met riothermie bij eventuele vervanging van het riool biedt wellicht nog kansen.

Circulaire economie

Ten aanzien van de pijler Circulaire economie is in de gemeentelijke begroting het volgende opgenomen: "In een circulaire economie wordt het gebruik van ruwe grondstoffen beperkt door bij de afweging voor en het ontwerp van een nieuw product: het gebruik van ruwe grondstoffen te beperken, in omloop zijnde producten en grondstoffen zo lang mogelijk in omloop te houden en aan het einde van de levenscyclus grondstoffen zo hoogwaardig mogelijk te hergebruiken met zo min mogelijk reststoffen (afval)." Hiermee dient in het ontwerp van het gebouw en de buitenruimte rekening te worden gehouden. De eis voor het gebouw hierbij is het opstellen van een materiaalpaspoort.



Groene gevels en groene daken



Minimaal energieneutraal door bijvoorbeeld zonnepanelen op het dak, solar lichtmasten, en/of zonnegevels

Milieu

Bodem

Op de locatie zijn t/m 2012 bodemonderzoeken uitgevoerd en er zijn daarbij destijds geen bodemverontreinigingen aangetoond. Voor de bouw aanvraag moet nog een bodemonderzoek worden uitgevoerd waarmee wordt aangetoond dat de bodem op dat moment nog dezelfde kwaliteit heeft. Als er sprake is van af te voeren grond dan kan die betreffende partij grond ook direct op de daarvoor voorgeschreven manier worden gekeurd. Voor het deel waarvoor de bestaande huur wordt opgezegd, zal een eindsituatieonderzoek uitwijzen of het huidige gebruik tot verontreiniging heeft geleid. Indien dit het geval is zal dit door de huidige gebruiker moeten worden verwijderd.

Lucht

De gebiedsontwikkeling Voorsterpoort is samen met het project Spoorzone vanwege de mogelijke nadelige invloed op de luchtkwaliteit opgenomen in het Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit (NSL). De effecten worden vanuit het NSL programma gecompenseerd (zowel van generieke als specifieke maatregelen om de luchtkwaliteit te verbeteren).

Geluid

Voorsterpoort ligt in en maakt deel uit van de geluidszone

Voorst (gezoneerd industrieterrein). Omdat er geen zware bedrijfsactiviteiten (met veel geluidsproductie) zijn voorzien worden er geen problemen verwacht met deze zone.

In Voorsterpoort is één bestaande geluidsgevoelige functie (onderwijs) aanwezig op de hoek van de Blaloweg/Russenweg. De planvorming mag niet leiden tot indirecte geluidhinder op deze onderwijslocatie ten gevolge van sterke verkeersaantrekkende werking van de sporthal.

Echter:

- de meeste vervoersbewegingen voor de sporthal zijn te voorzien in de avonden en de weekenden
- de meeste onderwijsuren worden overdag en door de week gemaakt
- de Blaloweg heeft nu al een groot aantal vervoersbewegingen.

Daarom wordt verondersteld dat de bouw van de sporthal niet tot belemmeringen zal leiden en is het uitvoeren van akoestisch onderzoek nog niet van toepassing.

Externe veiligheid

Bestaande bedrijven

Er zijn geen bedrijven in of nabij het plangebied met grote invloed op de gebruiksmogelijkheden, zoals omschreven in het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI). Het bestaande tankstation aan de Blaloweg heeft geen LPG-tank en valt dus niet binnen de kaders van BEVI. Met het

bestaande bedrijf Van Wijhe binnen het plangebied moet vanuit de invulling van goede ruimtelijke ordening rekening worden gehouden. Tussen Van Wijhe en de locatie van de nieuwe sporthal zat voorheen het bedrijf DMI welke was aangeduid als een risicovol bedrijf. De vergunning is volgens het bestemmingsplan van 2013 nog van kracht zodat er in beginsel in dit plan rekening moet worden gehouden met de aanwezigheid van een BRZO bedrijf op de genoemde kavel. Voor Van Wijhe en de voormalige locatie van DMI geldt, dat er buiten de inrichting geen of minimale invloed c.q. beperking is.

Invloed A28

Aan de normstelling van het plaatsgebonden risico van de A28 wordt voldaan. Omdat eerdere berekeningen laten zien dat het groepsrisico in Voorsterpoort wordt overschreden, zal bij een ontwerpproces gezamenlijk initiatiefnemer/gemeente/veiligheidsregio) gezocht worden naar een verantwoorde ontwikkeling. Dit gebeurt door vanuit het "gebiedsgerichte beleidskader externe veiligheid" uit 2009 van de gemeente Zwolle, randvoorwaarden, uitgangspunten en handreikingen aan het ontwerp mee te geven ten aanzien van functies, inrichting en eventuele maatregelen. Ten aanzien van de verantwoordingsopgave geldt dat deze toeneemt naarmate de afstand tot de A28 kleiner wordt en het aantal relevante (stoffen)scenario's groter wordt. Het

plangebied ligt in zone 2 (0-250 meter). Voor deze zone is het potentiële effect van een calamiteit met brandbare gassen, toxische vloeistoffen (met mogelijke drukgolf) en toxische gassen relevant. De bebouwing tussen de A28 en het plangebied zorgt voor een bepaalde mate van afscherming. Voor de geplande functie de sporthal wordt verondersteld dat er sprake is van gebruikers met een hoge mate van zelfredzaamheid. Echter het betreft wel een groep mensen die hier af en toe is en daarmee moet in de maatregelen en de risicocommunicatie rekening mee worden gehouden.

Als het gaat om effectieve maatregelen wordt in het gemeentelijk beleidskader voor zone 2 aan het volgende gedacht:

- maatregelen om de vluchttijd en –mogelijkheden te vergroten. Minimaal 2 vluchtroutes en aanrijdroutes hulpdiensten met voldoende capaciteit. De vluchtroutes moeten van de bron (transportroute) af gericht zijn.
- maatregelen om de gevolgen van een brand zoveel mogelijk te beperken (zoals brandwerend glas, voldoende bluswater);
- Centraal afgrenzen van het luchtventilatiesysteem of andere maatregelen om schuilmogelijkheden in geval van een toxisch gas te vergroten;
- Aandacht voor risicocommunicatie (wat te doen in geval van een calamiteit).

Voor meer informatie wordt verwezen naar het het "gebiedsgerichte beleidskader externe veiligheid".

Milieueffectrapportage

Binnen het plangebied worden geen activiteiten mogelijk gemaakt die een MER-procedure verplicht maken. Bij het opstellen van een bestemmingsplan is echter wel een vormvrije MER-beoordeling noodzakelijk.

7 Uitvoeringsaspecten

Archeologie

Op de archeologische waarderingskaart Zwolle is dit gebied aangegeven met een archeologische waarde van 0%. Dit heeft te maken met latere verstoringen van dit gebied. Een archeologisch onderzoek is daarom niet nodig.

Kabels en leidingen

Het gebied is nagenoeg vrij van kabels en leidingen. Onder de Grote Voort en onder het Blalopad liggen riolering, water- en elektraleidingen en dergelijke waar de sporthal op kan aansluiten. Voor de riolering is een nieuw gebiedsbreed model in wording dat uitgangspunt zal zijn voor de WRZV-hallen. De ligging van kabels en leidingen dient integraal onderdeel te zijn van het ontwerp voor de buitenruimte.

Traforuimtes

Eventueel benodigde traforuimtes en dergelijke zullen inpandig worden ingepast.

Beheer

In eerste instantie komt klein, regulier beheer bij de Stichting te liggen. Aandachtspunt hierbij is het beheer van eventuele bijzondere zaken als zonnepanelen en groene daken en gevels. Hierover worden afhankelijk van de verdere planvorming nadere afspraken over gemaakt.

Afvalinzameling

Voor het afval dient de Stichting een overeenkomst af te sluiten met een private ophaaldienst. Voor het stallen van afval dient inpandig ruimte te worden gerealiseerd.

Colofon

Uitgave: Gemeente Zwolle



LETTER OF INTENT

tussen

Stichting Sporthal WRZV

en

Stichting SportService Zwolle

en

De Gemeente Zwolle

betreffende

nieuwbouw WRZV-hallen Zwolle

De ondergetekenden:

1. De stichting Sporthal WRZV, gevestigd aan de Buitengasthuisstraat 8, 8041 AB Zwolle, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van het bestuur, de heer H. Oosting, hierna te noemen: “**SSW**”;

en
2. Stichting SportService Zwolle, gevestigd aan de Tesselschadestraat 155, 8023 BL Zwolle, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur-bestuurder, de heer J.J.M. van Leeuwen; hierna te noemen: “**SSZ**”;

en
3. de publiekrechtelijke rechtspersoon de **Gemeente Zwolle**, bezoekadres Lübeckplein 2 te Zwolle (postadres: postbus 10007, 8000 GA Zwolle), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 08218173, op grond van het Mandaatbesluit van de Gemeente Zwolle en krachtens volmacht van de burgemeester van de Gemeente Zwolle te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.N. Jager, hoofd afdeling Vastgoed, hierna te noemen: “**de Gemeente**”;

SSW, SSZ en de Gemeente hierna gezamenlijk ook te noemen “**Partijen**”

In aanmerking nemende dat:

- De bestaande WRZV-hallen een belangrijke maatschappelijke en sociale functie hebben voor de stad Zwolle;
- De Gemeente juridisch eigenaar is van de bestaande WRZV-hallen aan de Buitengasthuisstraat 8, zowel van de grond als van de opstallen;
- SSW economisch verantwoordelijk is voor het beheer, het onderhoud en de exploitatie van alle faciliteiten die de bestaande WRZV-hallen bezit op basis van de tussen de Gemeente en SSW gesloten gebruiksovereenkomst d.d. 1 september 1988 en de jaarlijks vast te leggen prestatieafspraken Stichting Sporthallen WRZV;
- De bestaande WRZV-hallen gedateerd is en de onderhoudssituatie matig tot slecht is;
- De Gemeente en SSW zich afgelopen jaren hebben georiënteerd op een aantal toekomstscenario's voor de bestaande WRZV-hallen, wat heeft geresulteerd in het Rapport Onderzoek toekomstscenario's WRZV-hallen d.d. 18 januari 2017 (Bijlage 1);
- Uit bovengenoemd onderzoek blijkt dat nieuwbouw de meeste mogelijkheden geeft om alle ambities te kunnen realiseren. Daarbij geniet de locatie Voorsterpoort de voorkeur;
- Het voornoemde haalbaarheidsonderzoek zich niet alleen heeft gericht op de vastgoed- en planologische aspecten maar zich ook richt op een optimale beheerconstructie voor de SSW.

- De gemeenteraad op 2 oktober 2017 de wenselijkheid van nieuwbouw voor de bestaande WRZV-hallen heeft onderschreven en heeft ingestemd met het uitvoeren van een vervolgonderzoek;
- In de debatronde op 18 september 2017 is bepaald dat wat exploitatie en beheer betreft gekeken moet worden naar de relatie met SSZ en op welke wijze SSZ hierin een rol kan spelen;
- SSZ belast is met alle administratieve handelingen (inroostering, verhuur, facturatie, tweedelijns adviseur) aangaande de gemeentelijke binnen- en buitensportaccommodaties alsook voor een aantal niet gemeentelijke sportaccommodaties;
- SSZ verantwoordelijk is voor de inroostering van het bewegingsonderwijs voor het Primair Onderwijs en het Voortgezet Onderwijs;
- Sinds 2011 de Gemeente en SSW nauwer zijn gaan samenwerken op het gebied van verhuur van de bestaande WRZV-hallen, waarbij ook SSZ een rol heeft verkregen met name ten aanzien van doorverwijs;
- Het streven is om de kennis en kunde van SSZ aangaande verhuur/exploitatie van sportaccommodaties in de nieuw te realiseren WRZV-hallen optimaal te benutten om zodoende een toekomstbestendige samenwerking en beheers- en exploitatiemodel voor de nieuw te bouwen WRZV-hallen te realiseren;
- Partijen daartoe afgelopen periode nader in overleg zijn getreden over de rollen en verantwoordelijkheden en om te bezien hoe de samenwerking intensiever kan worden vormgegeven;
- Partijen thans met elkaar, door middel van deze Letter of Intent, hun beoogde samenwerking op diverse afzonderlijke aspecten ten aanzien van de nieuw te realiseren sporthal wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 – Doel van de overeenkomst

Deze overeenkomst heeft als doel de intentie van partijen om te komen tot een intensieve samenwerking ten behoeve van een zo optimaal en toekomstbestendig mogelijk beheers- en exploitatiemodel voor de nieuw te realiseren WRZV-hallen aan de hand van de gemaakte bestuurlijke keuze, vastgelegd in het raadsbesluit van 2 oktober 2017 inzake Toekomstscenario's Sporthallen WRZV, vast te leggen en deze nader te verkennen en uit te werken tot een samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 2 – Verkenning tot intensievere samenwerking

- Ten behoeve van het in artikel 1 omschreven doel zullen partijen gedurende de looptijd van deze overeenkomst nadere verkenningen verrichten naar de meest gewenste wijze van samenwerking en zal een samenwerkingsovereenkomst worden opgesteld.
- Onderwerpen die nader uitgewerkt dienen te worden gedurende deze periode tot aan sluiten van de samenwerkingsovereenkomst zijn in ieder geval:
 - Wijze van samenwerking gedurende de periode tot aan realisatie van de nieuw te realiseren WRZV-hallen en voorafgaand aan de te sluiten samenwerkingsovereenkomst;

- Het beheer- en exploitatiemodel op basis van de door de gemeenteraad nog te kiezen variant inzake de nieuw te realiseren WRZV-hallen;
- Prijsstelling en dienstverlening SSZ richting SSW.

Artikel 3 – Intentie van Partijen

- a. Gedurende deze Letter of Intent werken partijen een samenwerkingsovereenkomst uit met betrekking tot het beheer en exploitatie van de nieuw te realiseren WRZV-hallen.
- b. Partijen zullen daartoe gedurende deze fase overleg voeren en informatie uitwisselen.
- c. Elk der Partijen verplicht zich hierbij om te goeder trouw overleg te voeren, te onderhandelen en zich in te spannen om overeenstemming te bereiken over onderling af te sluiten overeenkomsten. Deze overeenkomsten betreffen in ieder geval een samenwerkingsovereenkomst tussen partijen, een huurovereenkomst tussen SSW en de gemeente Zwolle met betrekking tot de nieuw te realiseren WRZV-hallen te Zwolle, alsmede een dienstverleningsovereenkomst tussen SSW en SSZ.

Artikel 4 – Overeenkomsten

- a. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij ingebruikneming van de nieuw te realiseren WRZV-hallen ondertekenen Partijen de in artikel 3 lid c genoemde overeenkomsten inclusief de bijbehorende bijlagen.
- b. De toekomstige samenwerking gaat uit van de volgende principes;
 - De randvoorwaarden en de uitgangspunten zoals deze ook zijn verwoord in het Rapport Onderzoek toekomstscenario's WRZV-hallen onder hoofdstuk 5 (Bijlage 1);
 - Gemeente wordt volledig eigenaar van de nieuw te realiseren WRZV-hallen en verhuurt deze aan SSW;
 - Gemeente is verantwoordelijk voor het groot onderhoud van de nieuw te realiseren WRZV-hallen;
 - SSW is huurder en exploitant van de nieuw te realiseren WRZV-hallen;
 - SSW is verantwoordelijk voor het klein onderhoud van de nieuw te realiseren WRZV-hallen;
 - SSW is eindverantwoordelijk voor het beheer en exploitatie waarbij de jaarlijkse reguliere prestatieafspraken van toepassing zullen zijn;
 - SSW maakt optimaal gebruik van de diensten van SSZ en de samenwerking wordt geïntensiveerd;
 - SSW en SSZ gaan de samenwerking aan door middel van een dienstverleningsovereenkomst, waarbij SSZ de front-office voor de planning en de bezetting van de nieuw te realiseren WRZV-hallen wordt en de administratieve ondersteuning verzorgt op het gebied van verhuur van de nieuw te realiseren WRZV-hallen en aanpalende (kleed)ruimten;
 - SSW en SSZ zullen in gezamenlijkheid afspraken maken over hoe andere ondersteunende diensten (bijv. communicatie- en marketingafdeling, eventorganisatie) van SSZ een bijdrage kunnen leveren aan een maximale exploitatie van de nieuw te realiseren WRZV-hallen;
 - Horeca en sponsoring blijven onder eigen beheer en administratie van SSW;

- SSZ en SSW zullen samenwerken om te komen tot een nieuw beheers- en onderhoudsmodel op basis van de aanstaande besluitvorming door de gemeenteraad. Hier wordt ook de samenwerking met de structurele huurders, als zijnde binnensportverenigingen gezocht;
 - Voor de nieuwe situatie wordt uitgegaan van de gemeentelijke (sport)tarieven zoals die jaarlijks worden bepaald in de Tarievennota. Ten aanzien van de huidige huurders is afgesproken dat de huidige huurders binnen drie jaar na ingebruikname van de nieuw te realiseren WRZV-hallen de huurtarieven betalen conform de gemeentelijke Tarievennota;
 - De subsidie SSW wordt jaarlijks door de gemeente vastgesteld en bepaald. Onderdeel van de subsidie zijn de prestatieafspraken. In de subsidiebeschikking met bijbehorende prestatieafspraken worden de voorwaarden voor de subsidie vastgelegd en de wijze waarop SSW zich hierover dient te verantwoorden. Voor dit jaar zijn de afspraken vastgelegd in de prestatieafspraken Stichting Sporthallen WRZV 2018.
- c. De gemeentelijke uitgangspunten die worden meegenomen in de toekomstige samenwerking zijn;
- Masterplan Sportaccommodaties Gemeente Zwolle. (Opgesteld door Hopman-Andres Consultants B.V. te Hoevelaken, d.d. 01-04-2009, bekend onder R09-111.968/AEA/BK).
 - Aansluiting bij het Actieplan sport en bewegen (d.d. 18-05-2016).
 - De gemeentelijke subsidievoorwaarden.
 - Het accommodatiebeheer wordt bekeken vanuit een generieke stedelijke context.

Artikel 5 – Eigen kosten

Ieder der Partijen draagt haar eigen kosten in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en voorbereidingen van de te sluiten overeenkomst(en), tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 6 – Overlegstructuur

- a. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal er structureel overleg plaatsvinden tussen partijen onder leiding van de gemeentelijke projectleider. De gemeentelijke projectleider heeft de zorg voor de juiste gang van zaken, de coördinatie en een zodanige uitvoering van de planning dat vertragingen worden voorkomen.
- b. Het structureel overleg vindt plaats naar bevind van zaken vast te stellen frequentie, doch ten minste eens in de vier weken. Van hetgeen wordt besproken en vastgesteld zal telkens een verslag worden gemaakt dat in de daarop volgende vergadering op juistheid zal worden beoordeeld, eventueel gewijzigd en vastgesteld.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op deze Letter of Intent is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Letter of Intent zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, locatie Zwolle.

Artikel 8 – Einde van de Letter of Intent

- a. Deze overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening ervan door Partijen en duurt in beginsel voort tot het moment van ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst betreffende de nieuw te realiseren WRZV-hallen.
- b. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege indien de raad van de gemeente Zwolle besluit niet in te stemmen met de realisatie cq. nieuwbouw van de WRZV-hallen op de voormalige Beers Stork locatie. In dat geval zullen partijen nader in overleg treden over de lopende gebruikersovereenkomst (d.d. 1 september 1988) en de verdere wijze van samenwerking.

Aldus overeengekomen en in drievoud opgemaakt en ondertekend

Stichting Sporthal WRZV

Plaats:

Datum:

Sport Service Zwolle

Plaats:

Datum:

de heer H. Oosting

de heer J.J.M. van Leeuwen

De Gemeente Zwolle

Plaats:

Datum:

mevrouw A.N. Jager

2. Het commissariaat van de media te verzoeken om te onderzoeken of en in hoeverre RTV Zwolle FM voldoet aan de eisen die in de Mediawet worden gesteld

- 1.

Beslisnota voor de raad

Datum 15 januari 2018

Openbaar

Onderwerp Evaluatie RTVZoo
Versienummer 1

Portefeuillehouder J.E. Brink
Informant Anton Tuinman
Afdeling OWS / Cultuur
Telefoon (038) 498 2460
Email AB.Tuinman@zwolle.nl

Bijlagen 1 externe evaluatieonderzoek RTVZOo
2 addendum evaluatieonderzoek

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

- 1 Kennis te nemen van de externe evaluatie van de lokale omroep RTV Zwolle FM (voorheen RTVZOo).
- 2 Het commissariaat van de media te verzoeken om te onderzoeken of en in hoeverre RTV Zwolle FM voldoet aan de eisen die in de Mediawet worden gesteld

Datum 15 januari 2018

Toelichting op het voorstel

Inleiding

In maart 2015 heeft de gemeenteraad de voorkeur uitgesproken voor RTVZOo als lokale publieke media-instelling in Zwolle voor de licentieperiode 2015- 2020. Overeenkomstig deze voorkeur is aan RTVZOo door Het Commissariaat voor de Media een licentie verstrekt voor de periode van 5 jaar. De gemeente stelt jaarlijks een bijdrage beschikbaar, maar Het Commissariaat verstrekt de licentie. Wethouder Cultuur en Media heeft aan de gemeenteraad de toezegging gedaan dat halverwege de licentieperiode zal worden geëvalueerd of de beleidsdoelstellingen worden behaald en de afspraken met de omroepinstelling worden gerealiseerd. Het college heeft met de raad afgesproken dat RTVZOo in het najaar van 2017 een zelfevaluatie zou houden en dat de uitkomsten met de raad zouden worden gedeeld.

RTVZOo heeft ons de afgelopen periode geïnformeerd over de ontwikkelingen en veranderingen binnen de omroeporganisatie. Op basis van deze gesprekken werd er een kwalitatief goed zelfevaluatierapport verwacht, conform de opdracht van de gemeenteraad.

Op donderdag 12 oktober heeft de gemeente de zelfevaluatie ontvangen en heeft het bestuur van RTVZOo een toelichting op de huidige situatie gegeven. We kwamen tot de conclusie dat deze zelfevaluatie niet voldeed aan onze verwachtingen en behoefte en de opdracht van de raad. U heeft hierover d.d. 30 oktober 2017 een informatienota ontvangen. In afstemming met de omroep hebben wij vervolgens aan een extern onafhankelijk (Zwols) onderzoeksbureau de opdracht gegeven een evaluatie uit te voeren op basis van het ingediende beleidsplan *'Zwolle verdient een professionele omroep! RTVZOo'*. Deze evaluatie richtte zich op de vraag of en in hoeverre dit beleidsplan is gerealiseerd en/of welke stappen worden genomen om de doelstellingen van dit beleidsplan te realiseren. Uit het externe evaluatie blijkt dat RTVZOo niet voldoet aan het beleidsplan *'Zwolle verdient een professionele omroep!RTVZOo'*.

Daarnaast heeft bij RTVZOo een reorganisatie plaatsgevonden met o.a. een naamswijziging tot gevolg; RTV Zwolle FM (in het vervolg wordt ook deze naam gehanteerd). Het is de gemeente bekend dat de nieuwe organisatie nog niet beschikt over een Programmabeleidsbepalende Orgaan (PBO).

Beoogd effect

De gemeenteraad van Zwolle informeren over de uitkomsten van de externe evaluatie over RTV Zwolle FM. Tevens Het Commissariaat voor de Media te verzoeken om bij RTV Zwolle FM te toetsen in hoeverre RTV Zwolle FM voldoet aan de eisen in de Mediawet.

Datum 15 januari 2018

Argumenten

1.1 *De externe evaluatie laat zien dat RTV Zwolle niet voldoet aan het beleidsplan "Zwolle verdient een professionele omroep".*

Het externe evaluatierapport geeft inzicht in de huidige situatie van RTV Zwolle FM. Hieruit valt te concluderen dat RTV Zwolle FM niet voldoet aan het, ten tijde van de licentieveraanvraag ingediende, beleidsplan 'Zwolle verdient een professionele omroep! RTVZoo'. De doelstellingen uit het beleidsplan zijn ruim omschreven. Op basis van de exploitatie onderbouwing en de bestuurlijke en ambtelijke gesprekken werd duidelijkheid verkregen over de in te zetten koers. Het is echter bij ambitieuze plannen gebleven en de (oude) organisatie ging niet mee in de ambities van het bestuur. Het betreft met name de onderwerpen Samenwerking, Doelgroepenbeleid en Relaties met lokale en regionale partijen.

Samenwerken: 'Contacten liepen oa. via het oude bestuur en dient opnieuw te worden opgebouwd'.

Doelgroepenbeleid: 'Men wilde het beleid afstemmen op jongeren, uit het onderzoek blijkt dat dit (nog) niet gelukt is'.

Relaties met lokale en regionale partijen: 'Voor veel organisaties blijkt RTV Zwolle FM nagenoeg onzichtbaar'.

1.2 *De gemeenteraad wordt geïnformeerd over de huidige stand van zaken en de beperkingen tot het (snel) door ontwikkelen tot een professionele organisatie van RTV Zwolle FM.*

Sinds de zomer van 2017 heeft RTV Zoo een nieuw bestuur. Het nieuwe bestuur wil snel grote stappen maken, echter het onderzoeksbureau geeft daarover het volgende aan: 'Het ontbreken van continuïteit en stabiliteit, ervaren radio- en tv makers worden gemist, nieuwe plannen zijn er wel maar nog niet geconcretiseerd in beleidsplannen en 'de erfenis is een organisatie die draait op vrijwilligers waarvan een groot deel met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit maakt het snel doorvoeren van veranderingen tot iets lastigs'. De conclusie kan getrokken worden dat het nog even zal duren voordat de nieuwe organisatie haar ambities gaat halen.

2.1 *Onduidelijk is of RTV Zwolle voldoet aan de eisen die in de Mediawet worden gesteld*

Het Commissariaat geeft een licentie af voor de periode van 5 jaar Deze licentie is verstrekt voor de periode 2015-2020. Het niet voldoen aan het ingediende beleidsplan is voor het Commissariaat voor de Media geen reden om de licentie voorwaarden te toetsen. RTV Zwolle FM heeft recent echter een bestuurswissel gekend en is nagenoeg op nieuw begonnen. De belangrijkste eis uit de Mediawet is om als publieke omroeporganisatie te beschikken over een Programma Beleidsbepalend Orgaan (PBO). Het is de gemeente bekend dat RTV Zwolle FM deze (nog) niet heeft.

2.2 *We vinden het belangrijk dat de lokale omroep die wij als gemeente hebben voorgedragen voor de uitzendlicentie voldoet aan de eisen die in de Mediawet worden gesteld.*

Het Commissariaat geeft een licentie af voor de periode van 5 jaar en alleen op basis van een concreet verzoek van de gemeente is het Commissariaat bereid om een onderzoek te doen naar het voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Mediawet. De belangrijkste eis is het bestaan en functioneren van een PBO. Omdat wij van mening zijn dat een omroeporganisatie moet voldoen aan de Mediawet is het voorstel om een verzoek te doen aan het Commissariaat voor de Media.

Datum 15 januari 2018

Risico's

Bij het uiteindelijk niet voldoen aan de licentievoorwaarden kan de uitzendlicentie worden ingetrokken. Daarmee zal ook de bijdrage van de gemeente worden stopgezet. Dit kan de omroep financieel niet opvangen. Dit zal dan waarschijnlijk tot gevolg hebben dat de omroep ophoudt te bestaan.

Financiën

N.v.t.

Communicatie

De afgelopen periode is zowel ambtelijk als bestuurlijk met het bestuur van de omroep intensief overleg gevoerd over de ontstane situatie. De uitkomsten van het externe onderzoek zijn besproken met het bestuur van RTV Zwolle FM. Het bestuur is er zich van bewust dat de organisatie aan de eisen van de Mediawet dient te voldoen. RTV Zwolle FM is op de hoogte van het verzoek van de gemeente aan het Commissariaat voor de media. Ze willen graag aan de mediawet (gaan) voldoen. De eerste prioriteit is de interne (re)organisatie geweest onder het motto '*Vrijwillig maar niet vrijblijvend*' daarna heeft men de intensieve samenwerking met hogeschool Windesheim opgezocht. RTV Zwolle FM geeft aan dat het nu tijd wordt om aan de licentieverplichtingen te voldoen.

Na de reorganisatie bij RTV Zwolle FM, heeft de gemeente aan het nieuwe bestuur gevraagd om de samenwerking met RTV Focus aan te gaan.

Vervolg

Aan Het Commissariaat voor de Media wordt gevraagd te toetsen in hoeverre RTV Zwolle FM voldoet aan de eisen die in de Mediawet worden gesteld waaronder het aanwezig zijn en functioneren van een PBO. Op basis van deze uitkomsten zullen we in overleg gaan met RTV Zwolle FM.

Mocht het RTV Zwolle FM niet lukken om aan de gestelde eisen van de Mediawet te voldoen dan zal de gemeente in overleg gaan met Het Commissariaat voor de Media over de uitzendlicentie.

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



Jaargang

Kenmerk 42774

Onderwerp Evaluatie RTVZoo (21.15 - 22.30 uur)

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 23-01-2018

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 19 februari 2018,

de voorzitter,

de griffier,

Rapportage evaluatieonderzoek RTV Zwolle FM



Right Marktonderzoek en Advies B.V.

Telefoon : 038 - 4212185
Projectleider : de heer H. Homma
Projectnummer : 915-44
Opdrachtgever : Gemeente Zwolle
Contactpersoon : de heer A. Tuinman
Versie : definitief
Datum : 21 december 2017

Voor u ligt het definitieve rapport met de uitkomsten van het evaluatieonderzoek van RTV Zwolle FM.

Hans Homma | hhomma@rightmarktonderzoek.nl
directeur Right Marktonderzoek



Copyright Right Marktonderzoek 2017

Right Marktonderzoek en Advies B.V.
[Emmawijk 55](#)
[8011CN Zwolle](#)
T: 038 421 21 85
www.rightmarktonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1.	Onderzoeksopzet	3
2.	Samenvatting	5
3.	Onderzoek inwoners	8
3.1	Radio	9
3.1.1	Bekendheid	10
3.1.2	Luistergedrag	12
3.1.3	Luistergedrag RTV Zwolle FM	14
3.1.4	Beoordeling	16
3.2	Televisie	18
3.2.1	Bekendheid	19
3.2.2	Kijkgedrag	21
3.2.3	Kijkgedrag RTV Zwolle FM	23
3.2.4	Beoordeling	25
3.3	Overige kanalen en imago	27
3.3.1	Overige kanalen	28
3.3.2	Imago	29
3.4	Bereik per kanaal	31
4.	Onderzoek intern en extern betrokkenen	33
4.1	Inleiding	34
4.2	Intern betrokkenen	35
4.3	Extern betrokkenen	37

1.

Onderzoeksopzet



1. Onderzoekopzet

Aanleiding onderzoek

De Gemeente Zwolle heeft Right Marktonderzoek gevraagd een evaluatie uit te voeren met betrekking tot het presteren van RTVZOo, inmiddels RTV Zwolle FM. Centraal hierin staat het door het vorige bestuur geschreven beleidsplan en zelfevaluatie. De zelfevaluatie voldeed niet aan de verwachtingen en de opdracht van de Zwolse gemeenteraad. De gemeente Zwolle heeft daarom in oktober 2017 besloten dat Right Marktonderzoek een externe evaluatie gaat uitvoeren. Het onderzoek moet achterhalen in hoeverre de doelstellingen en beloften die in het beleidsplan staan beschreven en/of in de zelfevaluatie zijn genoemd, daadwerkelijk zijn gerealiseerd.

Doelstelling

De doelstelling van dit onderzoek is inzicht verkrijgen in hoeverre de doelstellingen en beloften die in het beleidsplan van RTVZOo staan beschreven, daadwerkelijk zijn gerealiseerd.

Doelgroep

De doelgroep van het kwantitatieve onderzoek bestaat uit inwoners van Zwolle (18+). De doelgroep van het kwalitatieve onderzoek bestaat uit medewerkers van RTVZOo, stakeholders en externe organisaties (gemeente, scholen, culturele instellingen, etc.).

Methode

Deze evaluatie is uitgevoerd met online en telefonisch onderzoek onder inwoners van Zwolle en met diepte-interviews met interne en externe betrokkenen bij RTVZOo.

Steekproef

De totale steekproef van het kwantitatief onderzoek onder inwoners van Zwolle is n=414. De resultaten zijn gewogen naar leeftijd en geslacht en daarmee is de steekproef representatief voor inwoners van Zwolle van 18 jaar en ouder.

Veldwerkperiode

De telefonische enquêtes voor het kwantitatief onderzoek zijn afgenomen in november 2017. De interviews ten behoeve van het kwalitatieve onderzoek zijn gehouden in de periode van begin november tot en met de eerste week van december 2017.

Rapportage

De rapportage start met de resultaten van het kwantitatieve evaluatieonderzoek onder inwoners van Zwolle. Hierin is onderscheid gemaakt tussen de resultaten met betrekking tot radio, televisie en overige kanalen. Vervolgens zijn de resultaten van het kwalitatieve evaluatieonderzoek onder intern en extern betrokkenen beschreven.

2.

Samenvatting



In het evaluatieonderzoek onder inwoners van Zwolle is de naamsbekendheid van RTV Zwolle FM onderzocht en het bereik van de radiozender, televisiezender en overige kanalen van RTV Zwolle FM. Verder is onderzocht hoe de luisteraars en kijkers de uitzendingen van RTV Zwolle FM beoordelen. Daarnaast is Zwollenaren gevraagd wat het beeld is dat zij van RTV Zwolle FM hebben.

Radio

Wanneer Zwollenaren wordt gevraagd naar radiozenders die zij kennen, noemt 17% de radiozender van RTVZOo / RTV Zwolle FM. Als vervolgens geholpen wordt gevraagd of zij de radiozender van RTVZOo / RTV Zwolle FM kennen, geeft 41% aan de radiozender te kennen. Van alle Zwollenaren luistert 9% weleens naar RTV Zwolle FM. Het grootste deel van deze luisteraars luistert gemiddeld één keer per maand of minder naar RTV Zwolle FM. Luisteraars geven voornamelijk aan naar RTV Zwolle FM te luisteren omdat zij graag lokaal nieuws willen horen. Bijna de helft van de luisteraars is (zeer) tevreden over de inhoud van de radio-uitzendingen. Luisteraars beoordelen de radiozenders gemiddeld dan ook met een 7,1.

Televisie

Van de Zwollenaren noemt 9% spontaan de televisiezender van RTV Zwolle FM als wordt gevraagd welke televisiezenders zij kennen. Als vervolgens geholpen wordt gevraagd of zij de televisiezender van RTVZOo / RTV Zwolle FM kennen, geeft 25% aan deze televisiezender te kennen. Van alle Zwollenaren kijkt 5% weleens naar de zender. Het grootste deel van deze kijkers kijkt gemiddeld meerdere keren per week naar RTV Zwolle FM. Net als voor de radiozender geldt, kijken mensen voornamelijk naar RTV Zwolle FM omdat zij lokaal nieuws willen zien; 35% van de kijkers geeft aan (zeer) tevreden te zijn over de inhoud van de televisie-uitzendingen. Gemiddeld worden de televisie-uitzendingen beoordeeld met een 7,4.

Overige kanalen en imago

Zwollenaren die RTV Zwolle FM naast de radio- en televisie-uitzendingen volgen, doen dat het meest via de kabelkrant, teletekst en Facebook. Opvallend is dat een redelijk groot aantal Zwollenaren die niet luistert of kijkt naar RTV Zwolle FM, de omroep wel via een ander kanaal volgt. Dit zorgt ervoor dat het totale bereik van de overige kanalen op 24% ligt. Zwollenaren die RTV Zwolle FM (van naam) kennen, vinden het over het algemeen moeilijk om zich een beeld te vormen van de omroep. Wanneer wordt gevraagd welke imago-aspecten zij van toepassing vinden op RTV Zwolle FM, antwoordt het grootste deel met 'neutraal' of 'weet ik niet'. Van de imago-aspecten waarop RTV Zwolle FM is beoordeeld, vinden Zwollenaren 'actueel' het meest van toepassing en 'zichtbaar' het minst van toepassing op RTV Zwolle FM. Tot slot ziet 21% van de Zwollenaren die RTV Zwolle FM kennen, RTV Zwolle FM als dé omroep van Zwolle.

Bereik radio en televisie

Dit evaluatieonderzoek laat dus zien dat 9% van de Zwollenaren weleens luistert naar RTV Zwolle FM en 5% weleens kijkt.

Het evaluatieonderzoek onder intern en extern betrokkenen is uitgevoerd door middel van persoonlijke interviews. De interviews geven een beeld van een organisatie die een nieuwe richting in wil slaan. De kapitein en stuurman zijn vervangen. De matrozen zijn deels dezelfde mensen (met name vrijwilligers), maar er is ook een deel dat RTV Zwolle FM heeft verlaten. Daarmee is zowel in mankracht als ervaring ingeboet. De leiding van RTV Zwolle FM probeert met veel enthousiasme de omroep goed 'op koers' te krijgen om 'de oren en ogen van de stad' te worden. Het effectueren van deze koerswijzigingen gaat echter niet snel, maar zijn met name intern al wel merkbaar.

- Het bestuur en directie heeft plannen en een visie voor de toekomst; dit is nog niet concreet vastgelegd in een beleidsplan, maar wel in een notitie (zie bijlage).
- Een deel van de intern betrokkenen merkt de eerste gevolgen van de koerswijziging, maar er is ook nog een aantal die daar nauwelijks iets van heeft gemerkt.
- Er ontbreekt continuïteit in de dagelijkse leiding (met name doordat de omroep draait op louter vrijwilligers), dit belemmert een goede organisatie en planning.
- Er is (te) weinig mankracht en ervaring, waardoor de nieuwe plannen, samenwerkingsverbanden en een stabiele programmering moeilijk van de grond komen.
- RTV Zwolle FM is tamelijk onbekend en onzichtbaar bij mogelijke samenwerkingspartners.

Realisatie doelstellingen beleidsplan?

De doelstelling van dit evaluatieonderzoek is inzicht te verkrijgen in hoeverre de doelstellingen en beloften die in het beleidsplan van 2015 staan beschreven, daadwerkelijk zijn gerealiseerd. Echter, het nieuwe bestuur kent het beleidsplan van 2015 niet en als ze die wel kent, wordt het niet als 'hun beleidsplan' gezien. Men vaart een eigen, nieuwe koers. RTV Zwolle FM roeit momenteel met de riemen die het heeft en probeert door keuzes te maken een andere koers te varen dan die in het beleidsplan van het vorige bestuur staat beschreven. Gezien de korte termijn dat het huidige bestuur en de directie actief zijn, is het niet mogelijk (en ook niet realistisch) om te constateren of doelstellingen al zijn behaald. De contouren van de plannen zijn zichtbaar, maar het is op het moment van uitvoeren van dit evaluatieonderzoek nog niet mogelijk de werkelijke effecten hiervan te meten. Het is de vraag in hoeverre de nieuwe koers gerealiseerd gaat worden. Kan RTV Zwolle FM daadwerkelijk de 'ogen en oren van de stad' worden met de huidige status wat mankracht, leiding (continuïteit) en technische middelen betreft? Om hier antwoord op te geven, komt dit gedeelte van het evaluatieonderzoek (het kwalitatieve deel) feitelijk te vroeg.

3.

Onderzoek inwoners

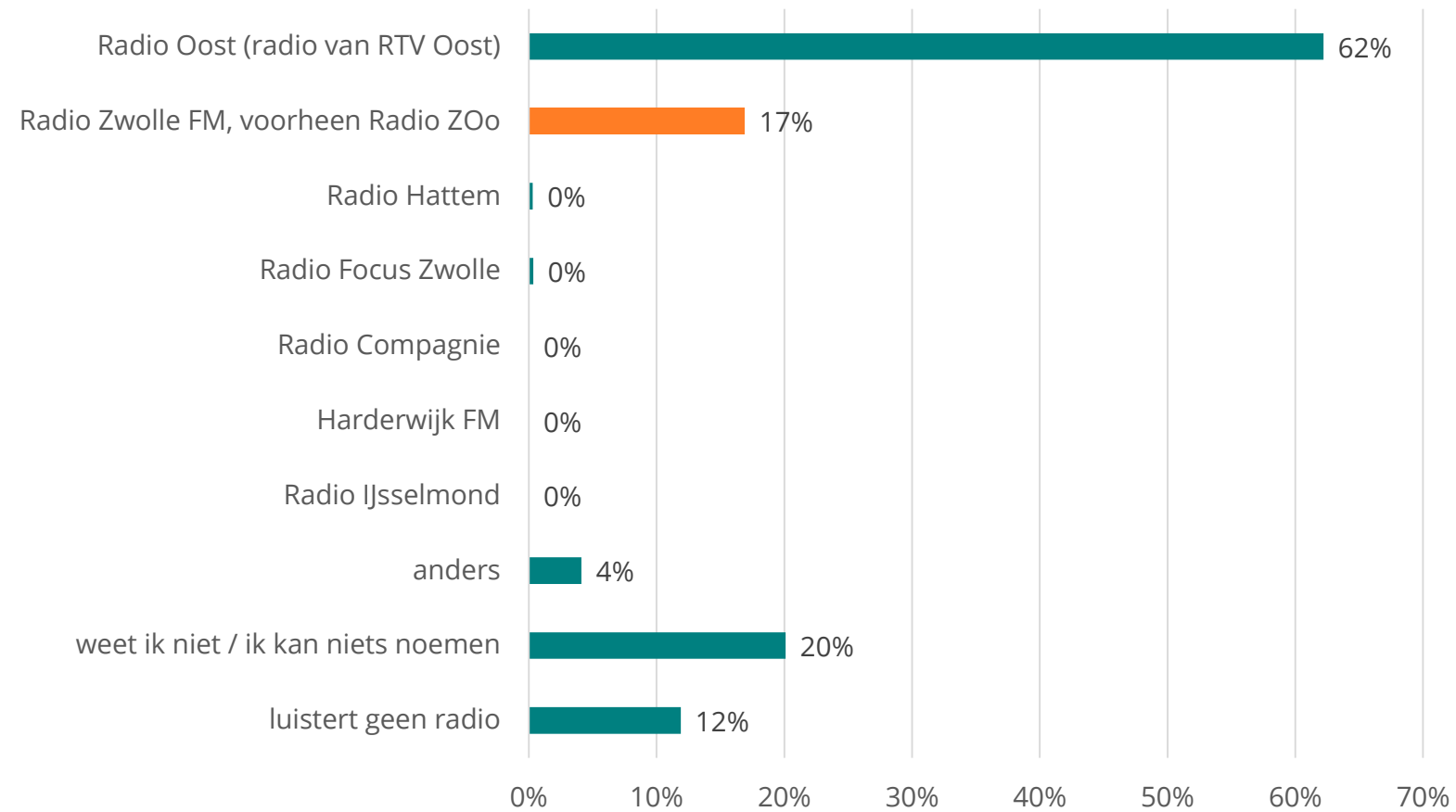


3.1

Radio

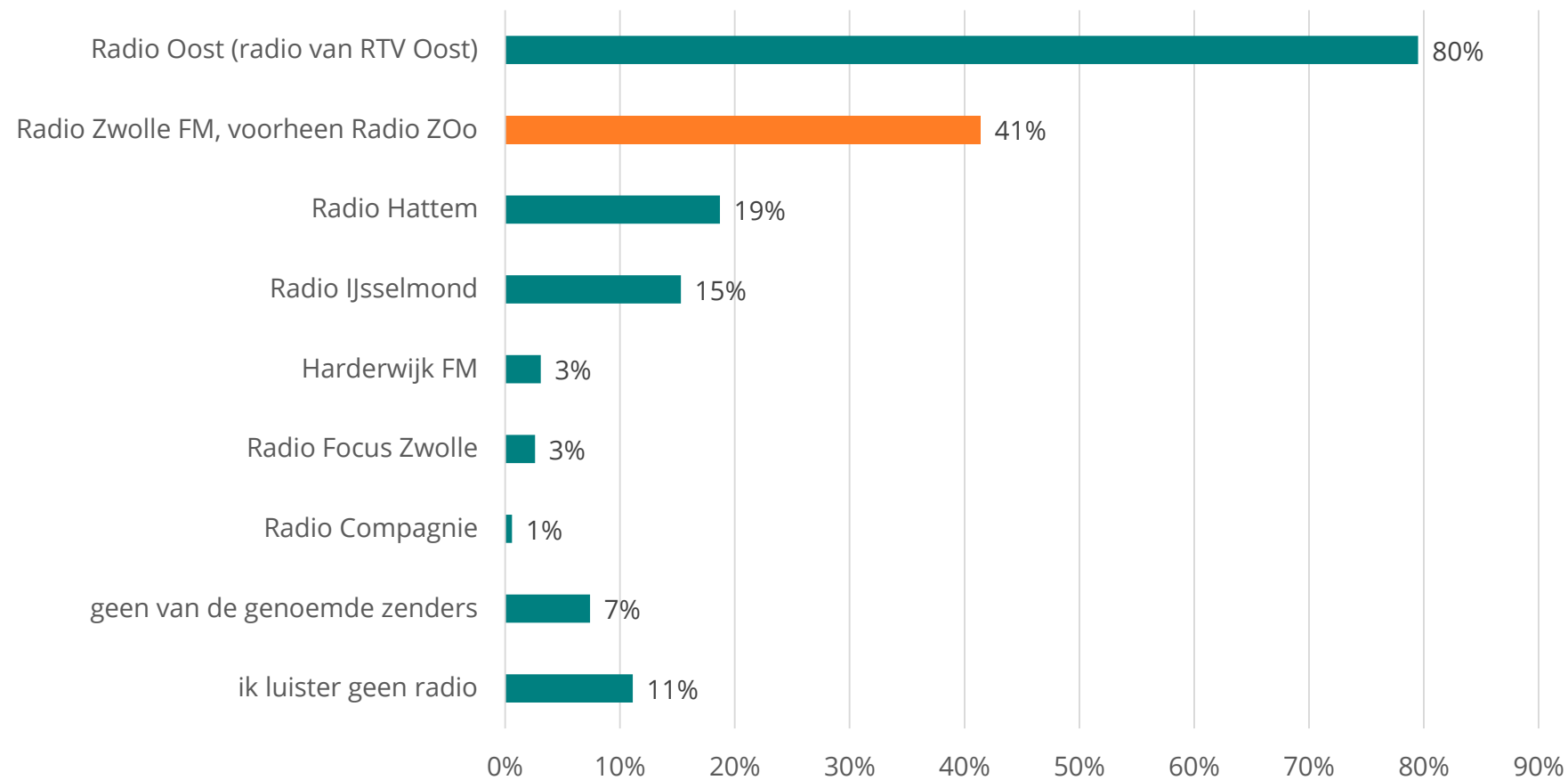


Welke lokale en regionale radiozenders in uw regio kent u, al is het alleen maar van naam?
(alle respondenten) – (n=414)

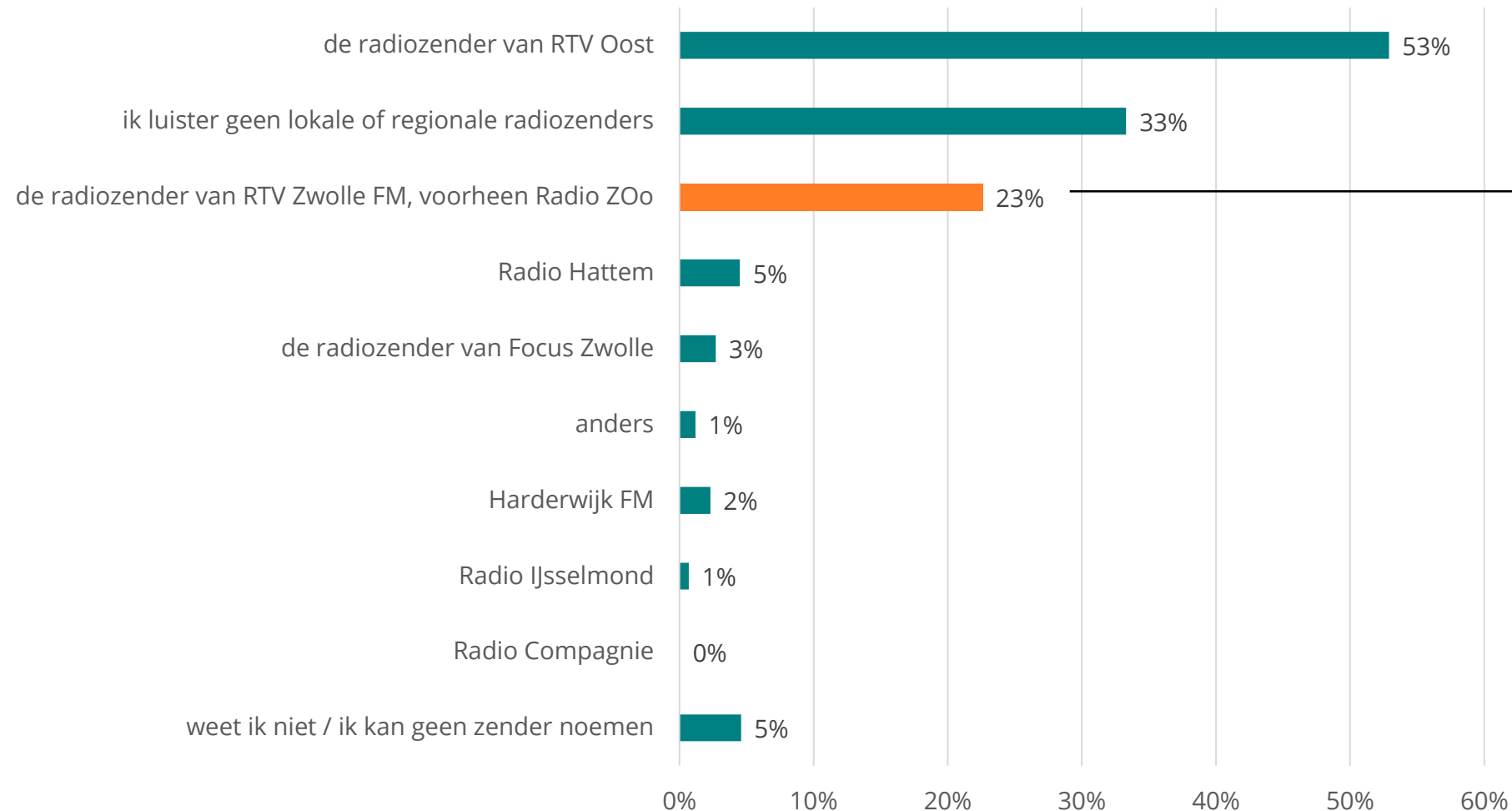


3.1.1 Bekendheid | totale bekendheid

Ik noem u nu een aantal lokale en regionale radiozenders. Kunt u aangeven welke u kent, al is het alleen maar van naam?
(alle respondenten) – (n=414)



Naar welke lokale en regionale radiozenders luistert u weleens?
(respondenten die de radiozender van RTV Zwolle FM kennen en weleens radio luisteren) – (n=171)

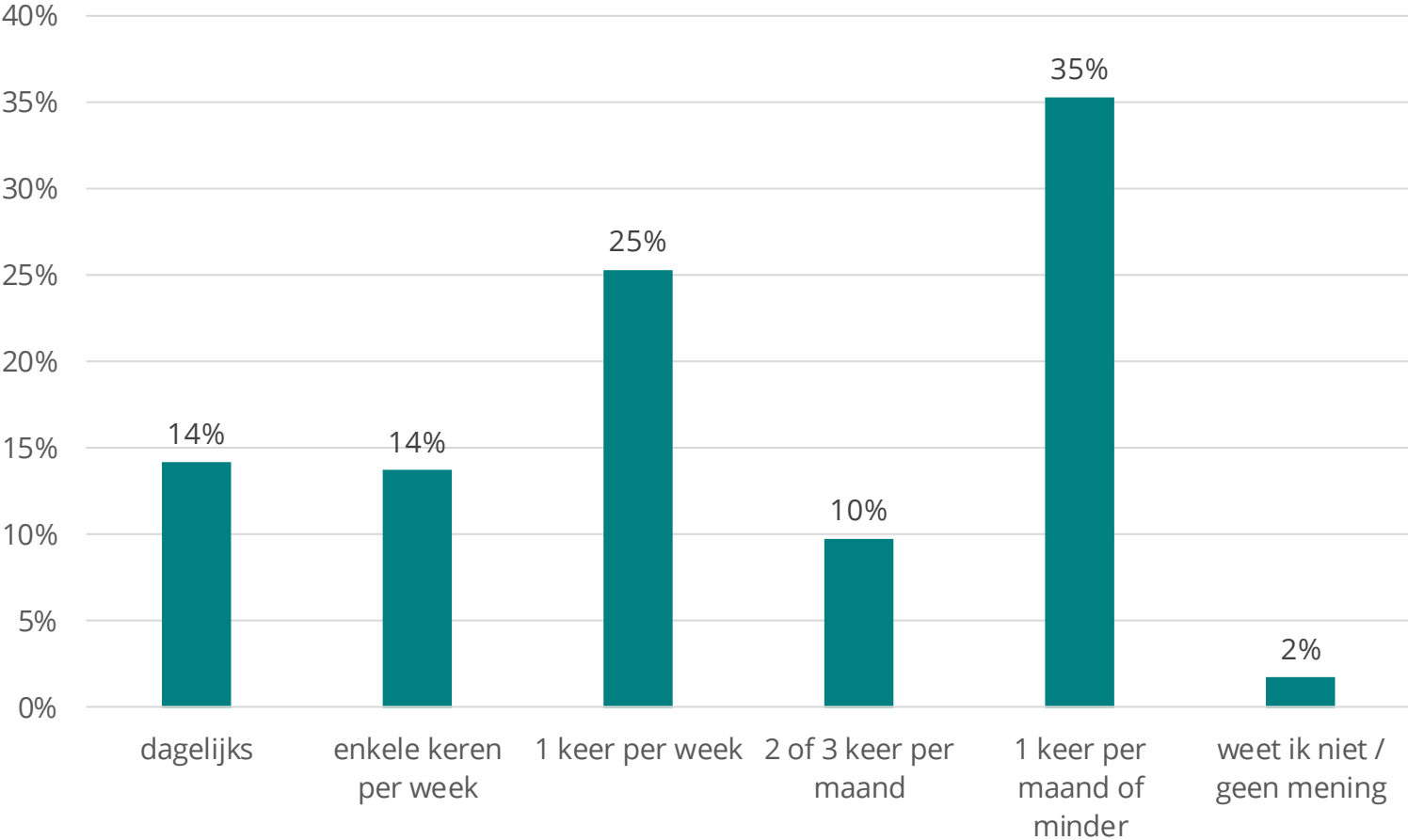


**9% van alle Zwollenaren
luistert weleens naar
RTV Zwolle FM.**



Hoe vaak luistert u naar de radiozender van RTV Zwolle FM?
(respondenten die naar RTV Zwolle FM luisteren) – (n=39)

Luisterfrequentie van luisteraars RTV Zwolle FM



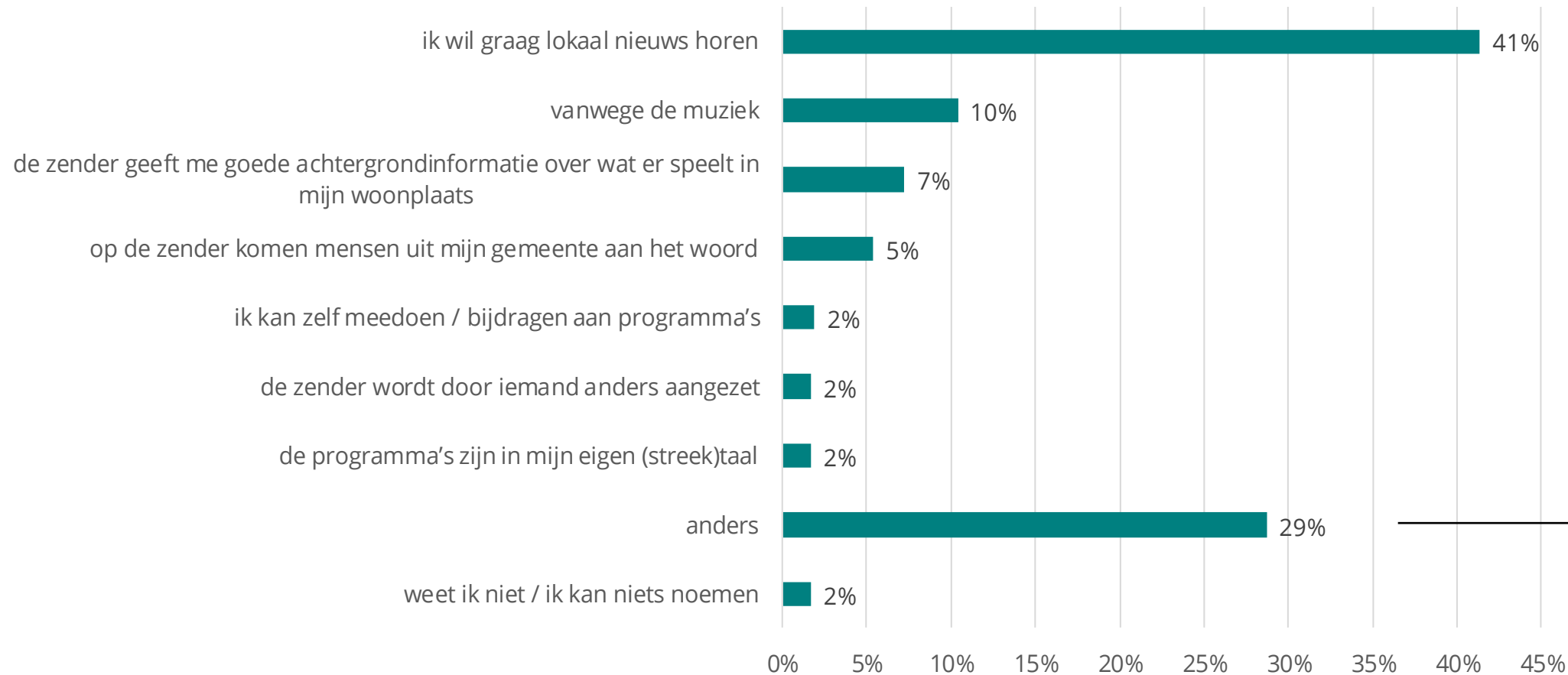
Luisterfrequentie van de totale doelgroep

luisterfrequentie	percentage Zwollenaren
dagelijks	1,4%
enkele keren per week	1,3%
1 keer per week	2,5%
2 of 3 keer per maand	1,0%
1 keer per maand of minder	3,4%



3.1.3 Luistergedrag RTV Zwolle FM | redenen om te luisteren

Kunt u aangeven wat de voornaamste reden is dat u naar de radiozender van RTV Zwolle FM luistert?
(respondenten die naar RTV Zwolle FM luisteren) – (n=39)

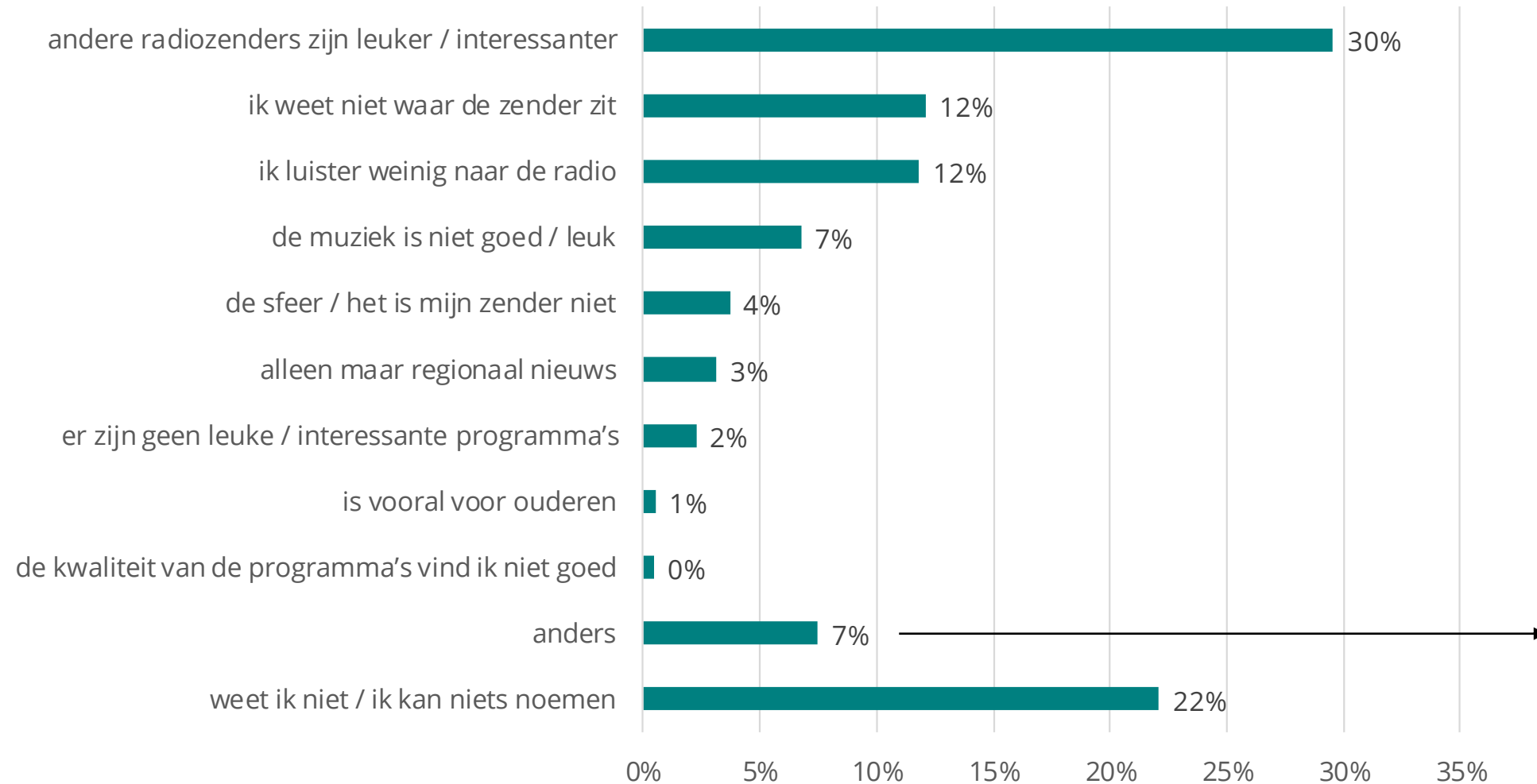


- Een vriend van me werkte er als dj.
- Vaak de enige zender die mijn antenne kan pakken in de auto.
- Mijn 'eigen' programma 'Ijsselmagazine' wordt uitgezonden op meerdere zenders.
- Ik vind het een prettige zender, ik voel me minder eenzaam.
- Ik kom er toevallig langs.
- Ik ben actief in de carnavalswereld. Dan moet je lokaal nieuws weten.
- Dan is het niet stil in huis, ik kan hierbij in slaap vallen.



3.1.3 Luistergedrag RTV Zwolle FM | redenen om niet te luisteren

Kunt u aangeven wat de voornaamste reden is dat u niet naar deze radiozender luistert?
(respondenten die niet naar RTV Zwolle FM luisteren) – (n=321)

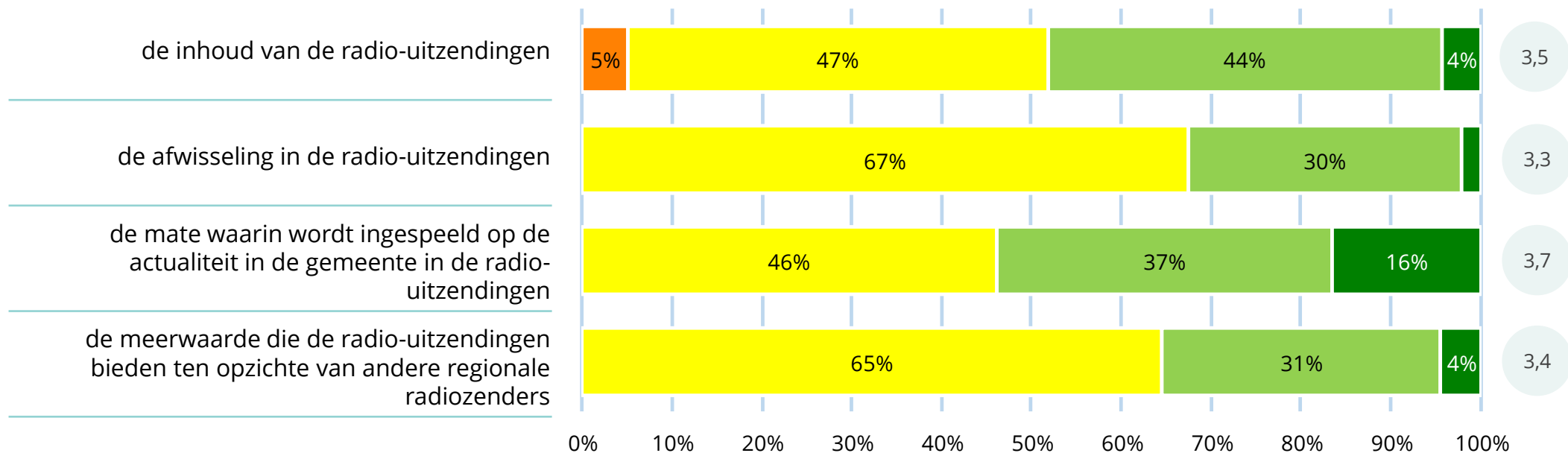


Respondenten die andere redenen noemen om niet naar RTV Zwolle FM te luisteren, geven voornamelijk aan dat zij geen behoefte hebben om naar RTV Zwolle FM te luisteren, of dat zij 'standaard' naar hun voorkeurszenders luisteren.



3.1.4 Beoordeling | waardering inhoud uitzendingen

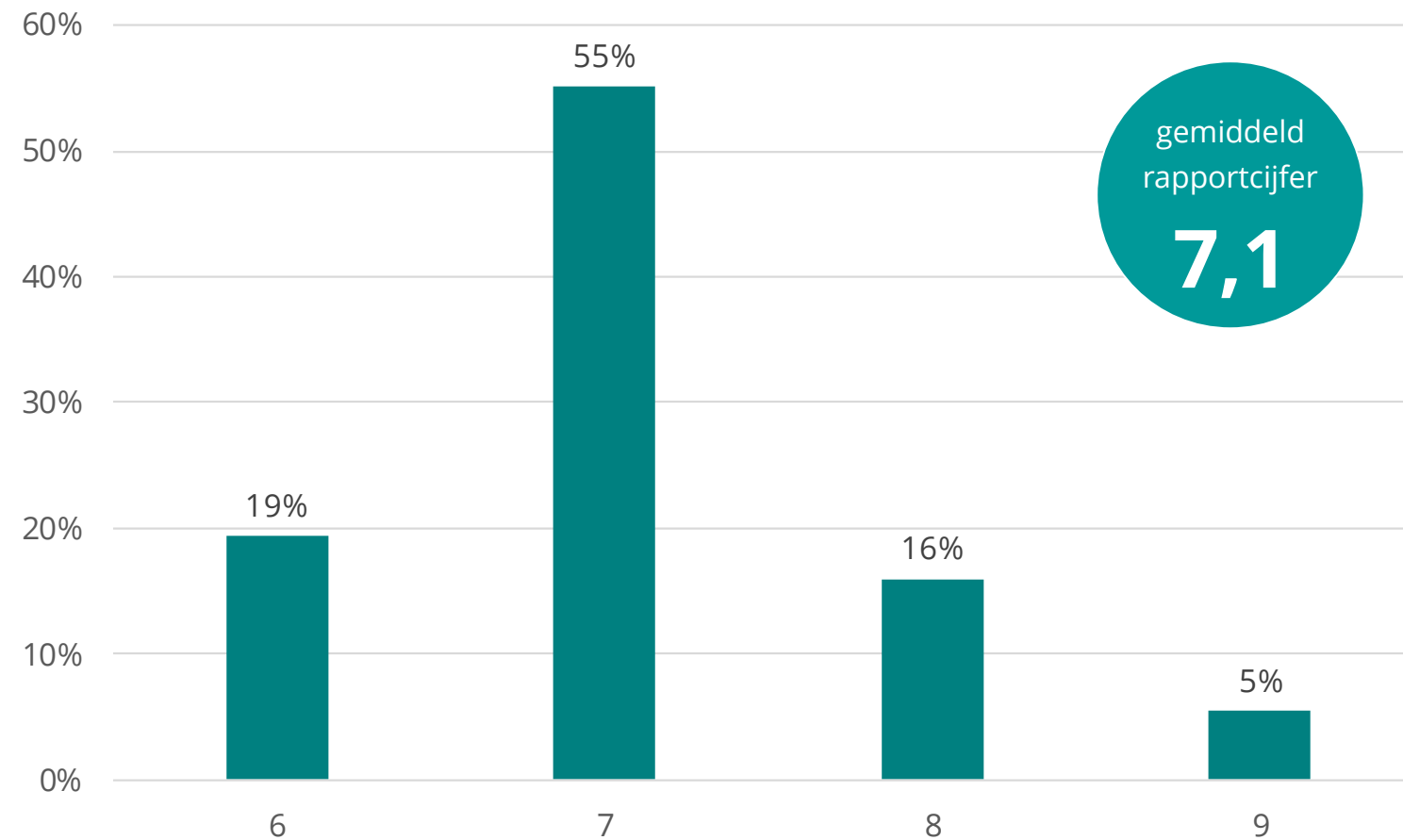
Ik noem u nu een aantal aspecten met betrekking tot de radio-uitzendingen van Radio Zwolle FM.
Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent over deze aspecten?
(respondenten die weleens naar RTV Zwolle FM luisteren) – (n=39)



■ zeer ontevreden ■ ontevreden ■ neutraal ■ tevreden ■ zeer tevreden ● gemiddelde score (5-puntsschaal)



Met welk rapportcijfer zou u de radiozender van RTV Zwolle FM over het algemeen beoordelen?
(respondenten die weleens naar RTV Zwolle FM luisteren) – (n=39)

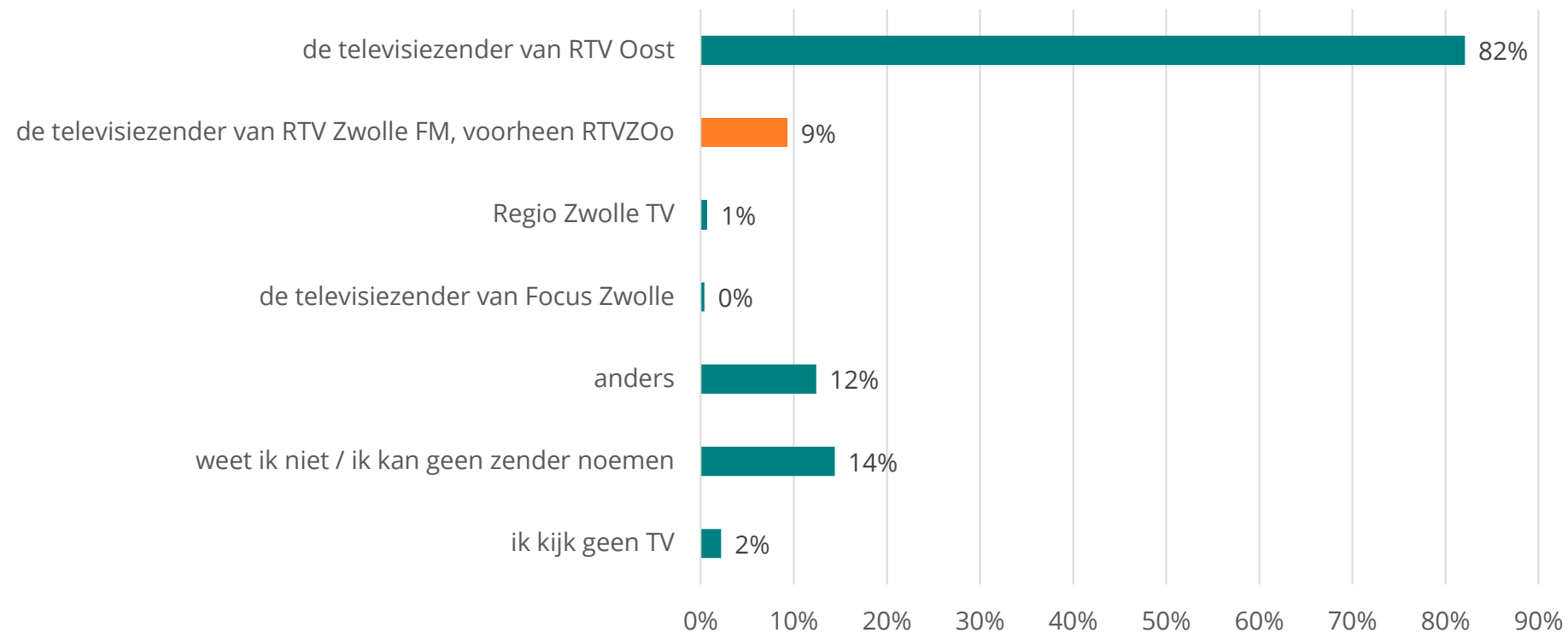


3.2

Televisie

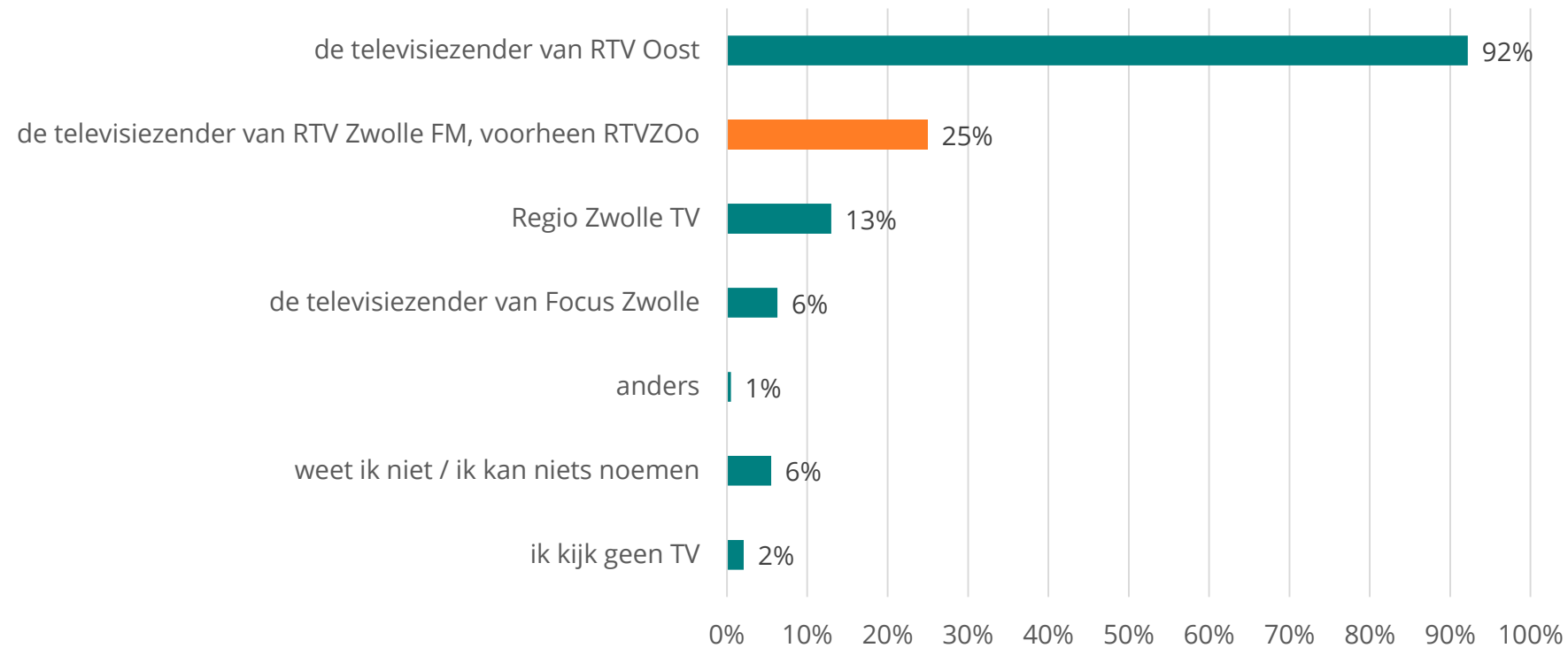


Welke lokale en regionale televisiezenders in uw regio kent u, al is het alleen maar van naam?
(alle respondenten) – (n=414)

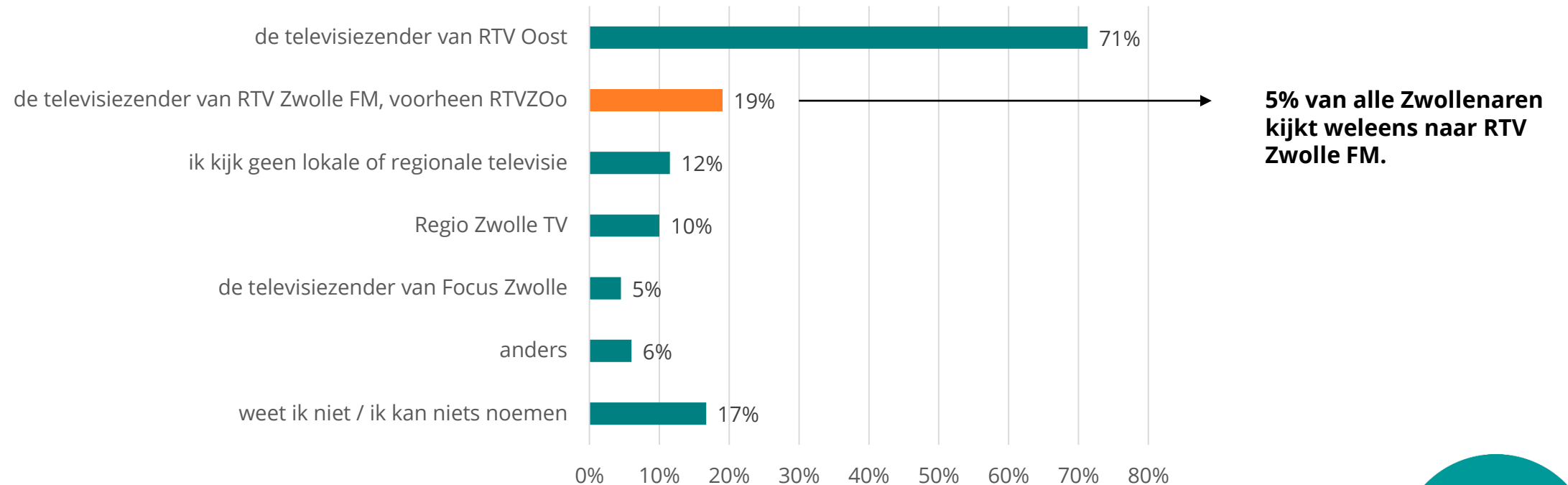


3.2.1 Bekendheid | totale bekendheid

Ik noem u nu een aantal lokale en regionale televisiezenders uit de regio. Kunt u aangeven welke u kent, al is het alleen maar van naam?
(alle respondenten) – (n=414)

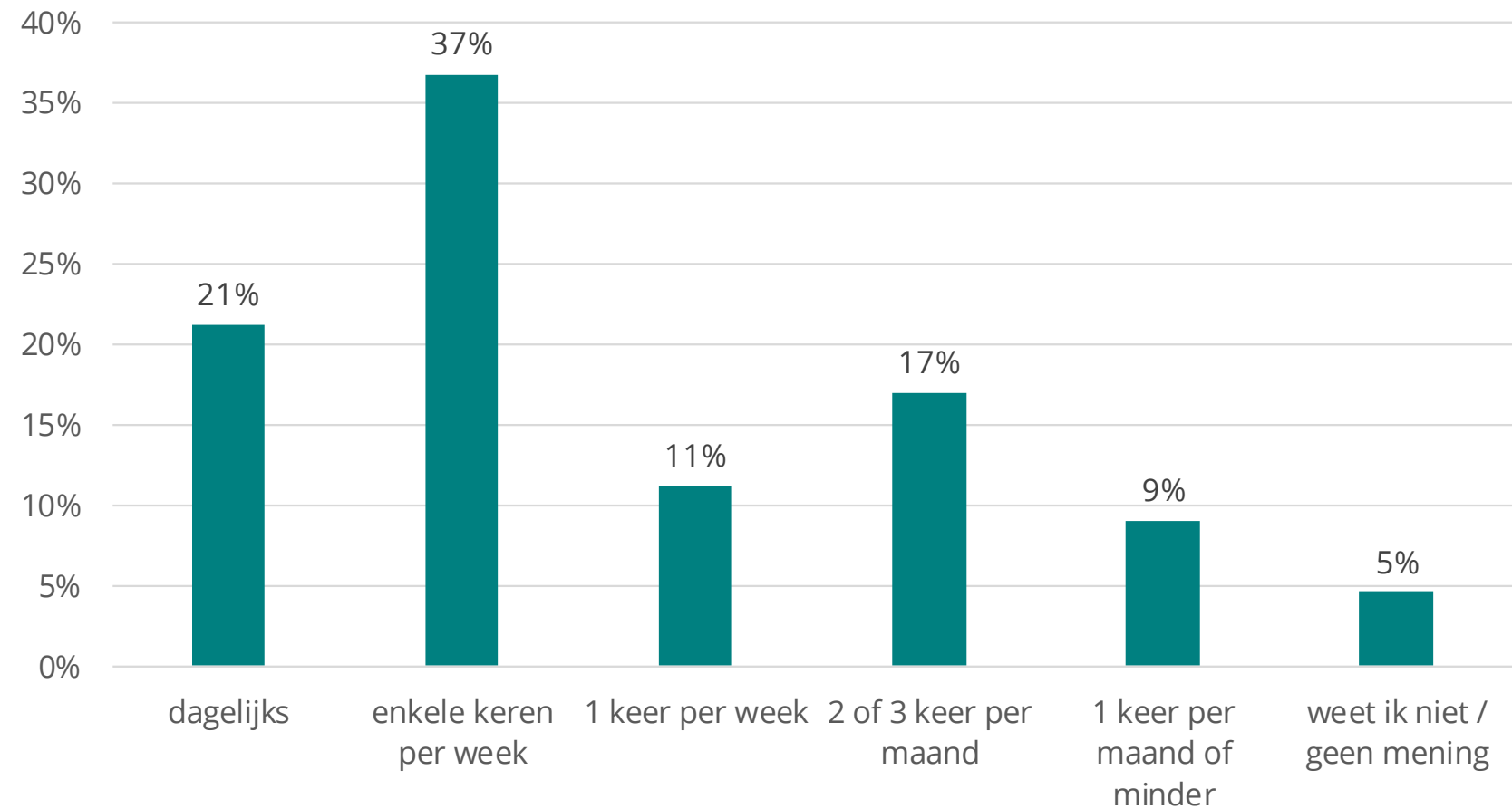


Naar welke lokale en regionale televisiezenders kijkt u weleens?
(respondenten de televisiezender van RTV Zwolle FM kennen en weleens tv-kijken) – (n=102)



Hoe vaak kijkt u naar de televisiezender van RTV Zwolle FM?
(respondenten die weleens naar RTV Zwolle FM kijken) – (n=19)

Kijkfrequentie van luisteraars RTV Zwolle FM

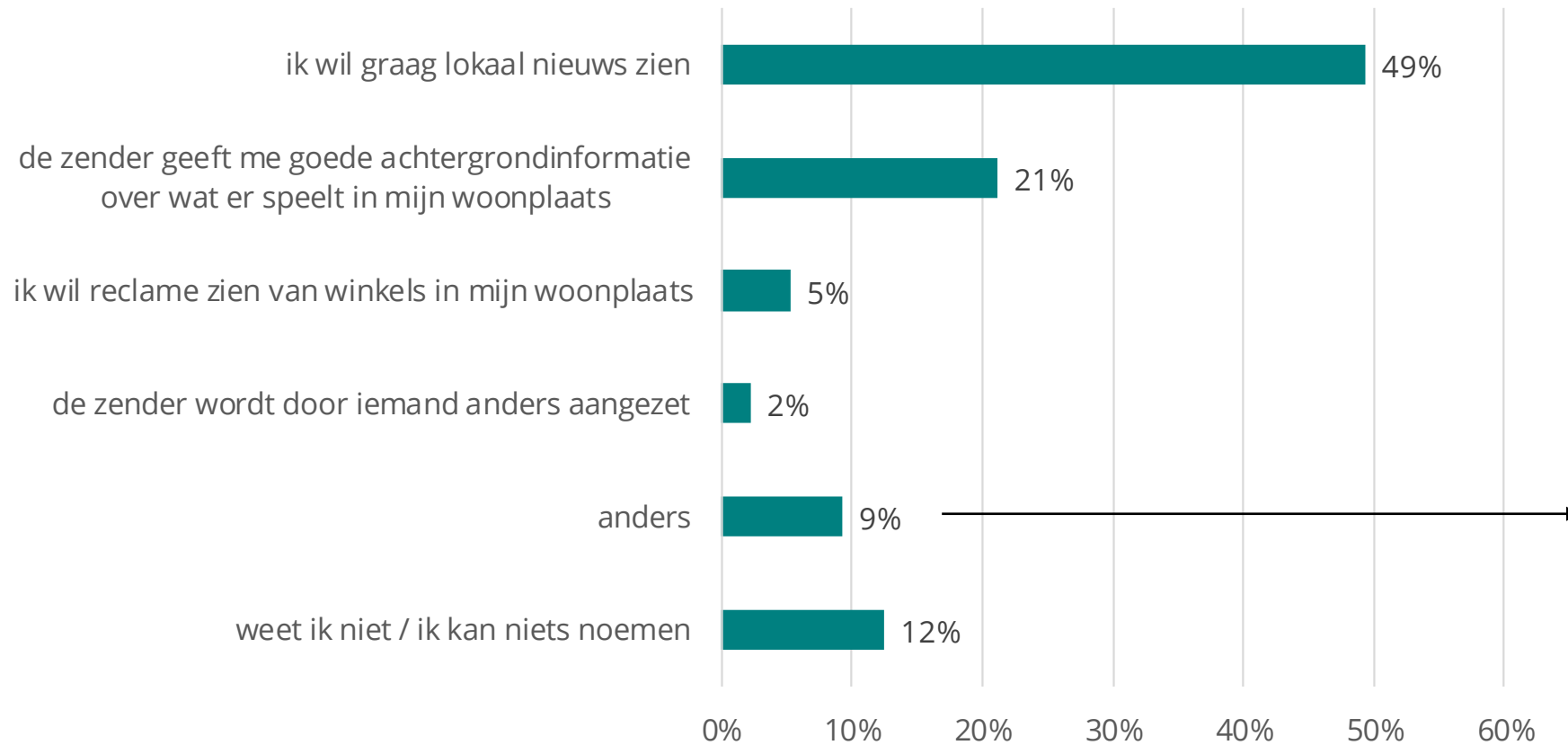


Kijkfrequentie van de totale doelgroep

kijkfrequentie	percentage Zwollenaren
dagelijks	1,1%
enkele keren per week	1,9%
1 keer per week	0,6%
2 of 3 keer per maand	0,9%
1 keer per maand of minder	0,5%



Kunt u aangeven wat de voornaamste reden is dat u naar de televisiezender van RTV Zwolle FM kijkt?
(respondenten die weleens naar RTV Zwolle FM kijken) – (n=19)

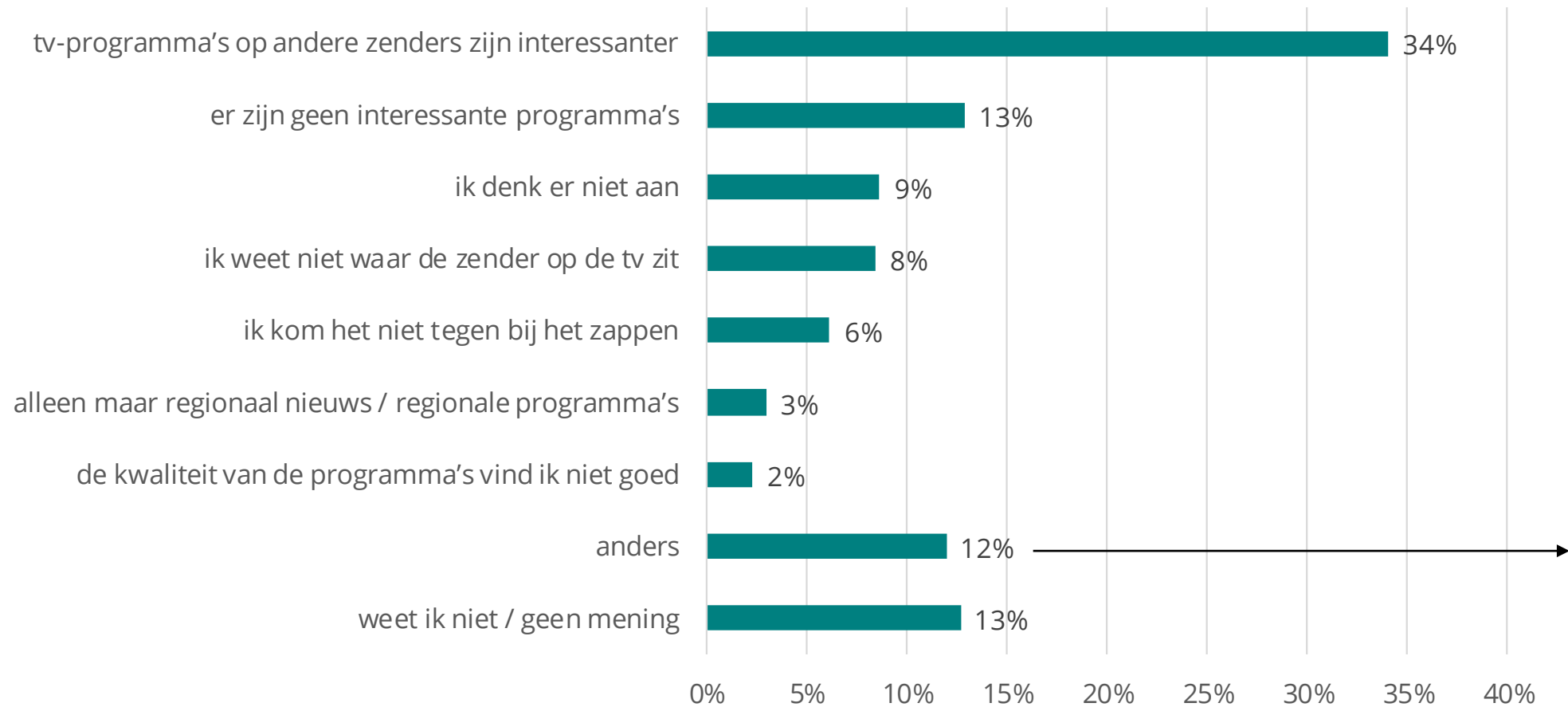


- Ik zap toevallig weleens langs deze zender.
- Historie vind ik interessant.
- Af en toe zijn er reportages die ik interessant vind.



3.2.3 Kijkgedrag RTV Zwolle FM | redenen om niet te kijken

Kunt u aangeven wat de voornaamste reden is dat u niet naar RTV Zwolle FM kijkt?
(respondenten die nooit naar RTV Zwolle FM kijken) – (n=388)

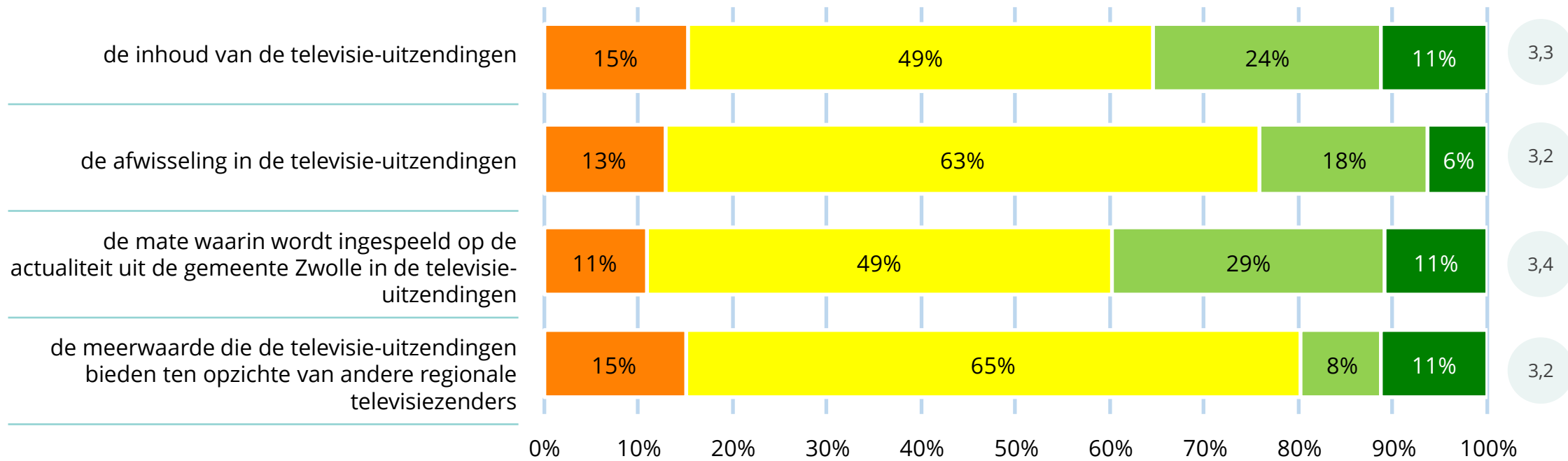


Respondenten die andere redenen noemen om niet naar RTV Zwolle FM te kijken, geven voornamelijk aan dat ze überhaupt weinig televisie kijken, of dat ze er niet genoeg tijd voor hebben.



3.2.4 Beoordeling | waardering inhoud uitzendingen

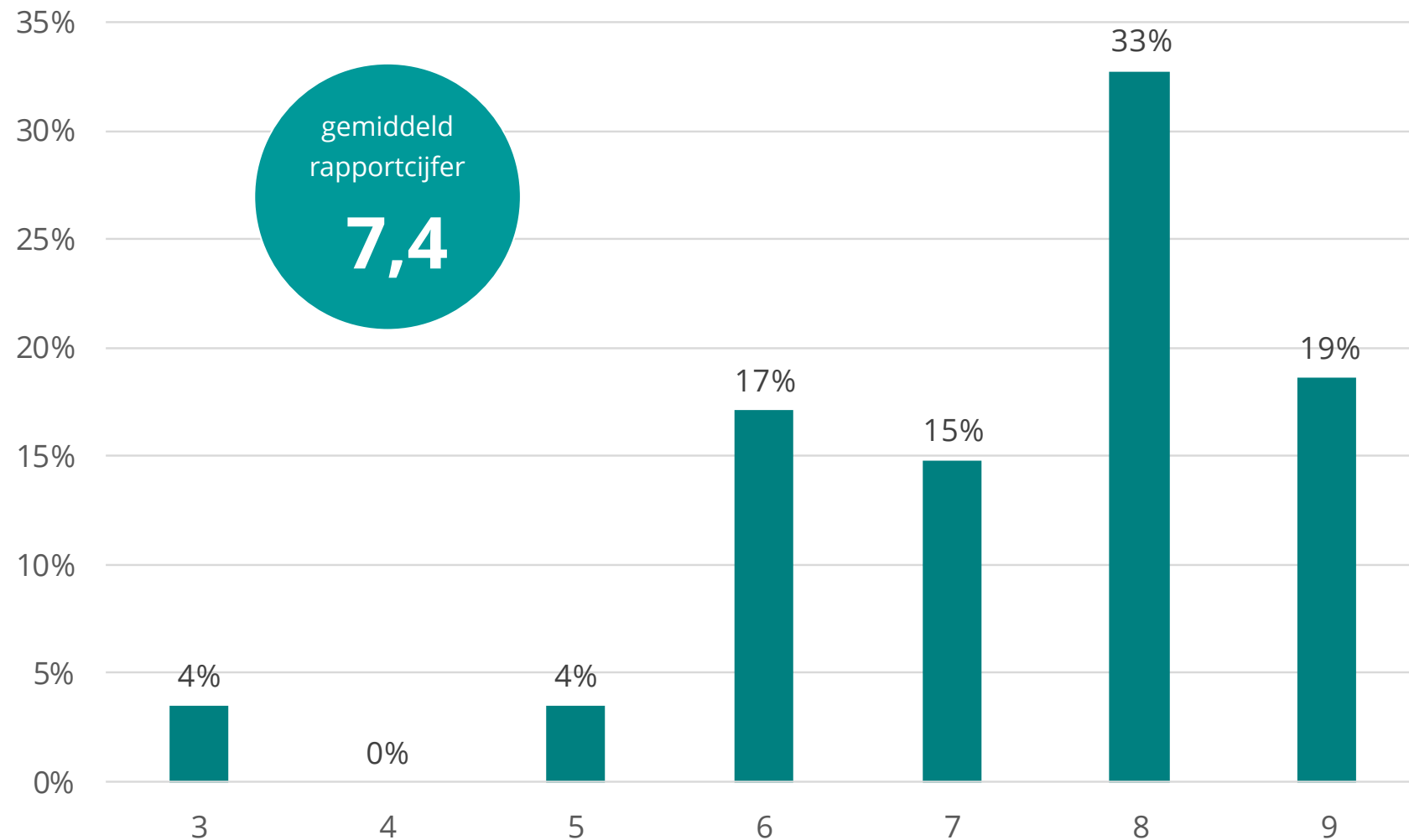
Ik noem u nu een aantal aspecten met betrekking tot de televisie-uitzendingen van Radio Zwolle FM.
Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden bent over deze aspecten?
(respondenten die weleens naar RTV Zwolle FM kijken) – (n=19)



■ zeer ontevreden ■ ontevreden ■ neutraal ■ tevreden ■ zeer tevreden ● gemiddelde score (5-puntsschaal)



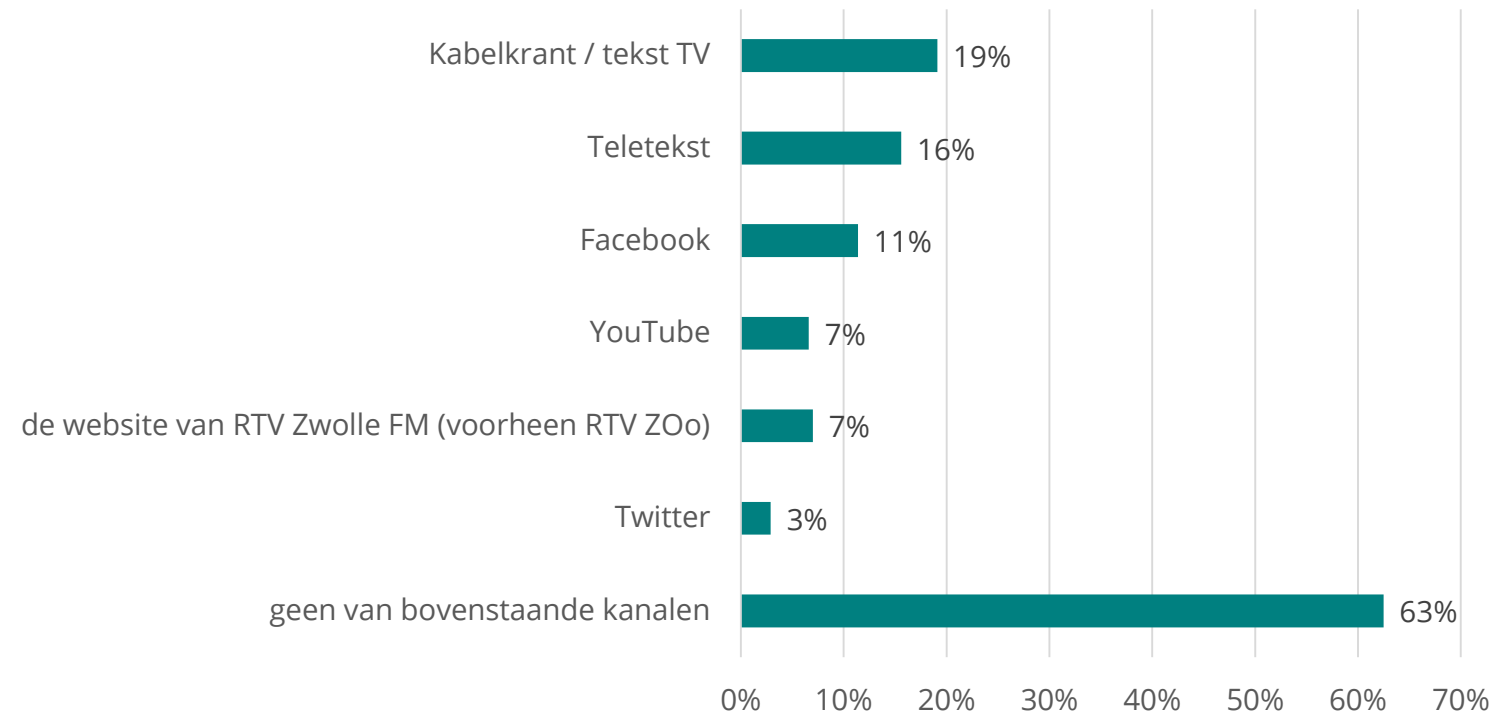
Met welk rapportcijfer zou u de televisiezender van RTV Zwolle FM over het algemeen beoordelen?
(respondenten die weleens naar RTV Zwolle FM kijken) – (n=19)



3.3

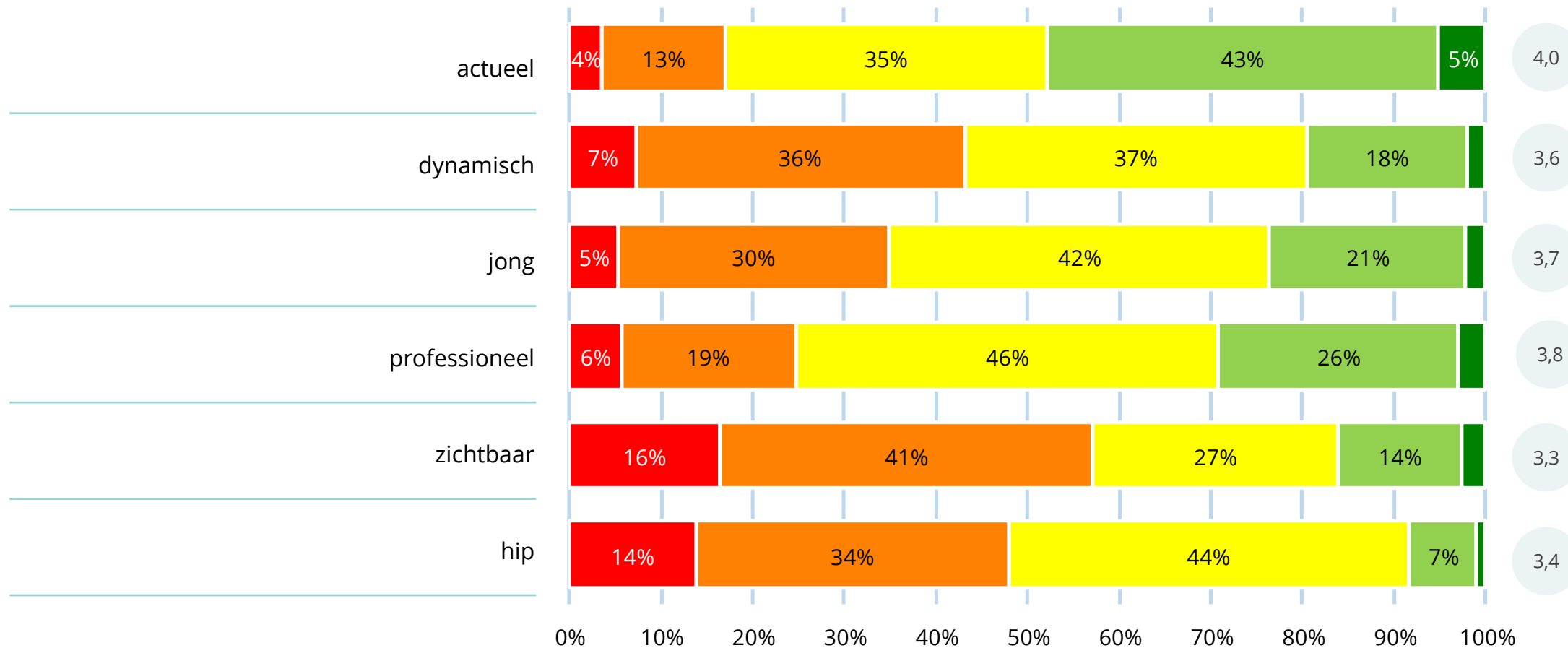
Overige kanalen en imago

Ik noem u nu een aantal andere kanalen van RTV Zwolle FM. Kunt u aangeven of u deze weleens bekijkt / volgt?
(respondenten die RTV Zwolle FM kennen) – (n=199)



Ik noem u nu een aantal aspecten. Kunt u steeds aangeven in hoeverre u dit van toepassing vindt op RTV Zwolle FM?

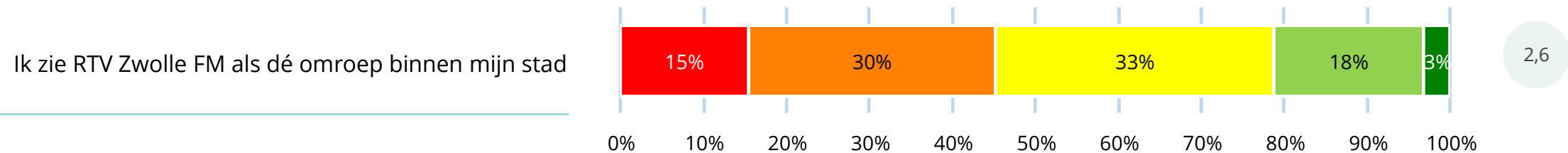
(respondenten die RTV Zwolle FM kennen, al is het alleen maar van naam) – (n=199)



Veel inwoners die RTV Zwolle FM wel van naam kennen, hebben verder geen beeld van de zender en antwoorden 'weet niet'.

■ helemaal niet van toepassing
 ■ niet van toepassing
 ■ neutraal
 ■ van toepassing
 ■ helemaal van toepassing
 ● gemiddelde score (5-puntsschaal)

In hoeverre bent u het eens met de stelling 'Ik zie RTV Zwolle FM als dé omroep binnen mijn stad'?
(respondenten die RTV Zwolle FM kennen, al is het alleen maar van naam) – (n=199)



■ helemaal oneens ■ oneens ■ neutraal ■ mee eens ■ helemaal eens ● gemiddelde score (5-puntsschaal)

3.4

Bereik per kanaal



kanaal	bereik %
radio	9%
televisie	5%
radio en televisie	12%
overige kanalen	24%

Overige kanalen bestaan uit de website van RTV Zwolle FM, Facebook, Twitter, Kabelkrant / tekst TV, Teletekst en YouTube.

4.

Onderzoek intern en extern betrokkenen



In het kader van het evaluatieonderzoek is, naast de kwantitatieve informatie uit het onderzoek onder de inwoners van Zwolle, ook kwalitatieve informatie verzameld.

Dit kwalitatieve onderzoek middels individuele diepte-interviews heeft plaatsgevonden met zowel intern als extern betrokkenen. Alle interviews zijn gehouden in de periode van begin november tot en met de eerste week van december 2017.

Intern is op alle niveaus binnen RTV Zwolle FM met medewerkers gesproken. Wat externe organisaties betreft is uitgegaan van de organisaties zoals die zijn genoemd in het beleidsplan van januari 2015 (zie: “Zwolle verdient een professionele omroep! RTVZOo”) en is door het huidige bestuur aangevuld met een aantal organisaties.

Het is gelukt om ondanks de krappe planning zowel intern als extern voldoende interviews te houden om een goed beeld te verkrijgen. De 20 interviews laten een duidelijke rode draad zien, waardoor de toegevoegde waarde van één of meer interviews minimaal zou zijn geweest.

Halverwege 2017 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden en in augustus en september 2017 is er nogal wat interne en politieke onrust in de organisatie geweest. Onrust die in de onderzoeksperiode van dit evaluatieonderzoek nog merkbaar was. Het beleidsplan van RTVZOo dateert van januari 2015 en is door het vorige bestuur geschreven. Het nieuwe bestuur heeft ideeën en heeft een visie voor ogen. Dit uit zich onder meer in de nieuwe naam RTV Zwolle FM die is geïntroduceerd. Deze ideeën zijn nog niet geformuleerd in een nieuw beleidsplan. Uit de gesprekken met de intern betrokkenen blijkt dat het nieuwe bestuur en de vrijwilligers het oude beleidsplan óf niet kennen óf niet zien als 'hun beleidsplan'.

De huidige stand van zaken:

- intern is er 'opgeschoond': de leiding van de organisatie is vervangen;
- de 'oude' groep van circa 150 vrijwilligers is teruggebracht tot een kern van circa 50; het merendeel van deze 50 vrijwilligers (programmamakers en technici) waren ook voorheen al werkzaam bij RTV Zwolle FM, waarvan een behoorlijk aantal zelfs meer dan 10 jaar;
- met alle vrijwilligers is of wordt een nieuw vrijwilligerscontract opgesteld. Dit contract wordt mede gebruikt om nadruk te leggen op het feit dat een vrijwilliger zijn binnen RTV Zwolle FM niet vrijblijvend is;
- er worden nieuwe plannen met betrekking tot professionalisering en de te varen koers gemaakt, en deels worden deze plannen al uitgevoerd;
- om de koerswijziging en professionalisering kracht bij te zetten, heeft RTVZOo per 19 oktober 2017 de nieuwe naam RTV Zwolle FM gekregen.

Er is een aantal redenen dat maakt dat het professionaliseren en veranderen van RTV Zwolle FM langzaam gaat:

- **Het ontbreekt aan continuïteit en stabiliteit**

De leiding is niet iedere dag aanwezig, er is (nog) geen vaste structuur qua planning: RTV Zwolle FM is (nog) geen goed georganiseerde professionele omroep: *"Als je kijkt naar de planning en veranderingen, dan is er meer structuur dan voorheen. Maar al met al kan het nog stukken professioneler."* Genoemd is dat er behoefte is aan een vaste leider en planner. Een vaste medewerker, iemand die continu aanwezig is en zorgt voor verdere professionalisering qua taakverdeling, planning, coördinatie en wellicht ook acquisitie kan voeren: *"We missen echt een vaste kracht. Iemand die structuur aanbrengt, de boel coördineert. Dan wordt het minder vrijblijvend en ad-hoc."* Een ander zegt hierover: *"Iemand met ervaring op het gebied van radio en tv zou de kar moeten gaan trekken. Maar dan niet iemand die er maar 2 of 3 dagdelen is"*.

- **Ervaren radio- en televisiemakers worden gemist**

Diverse ervaren 'makers' (zowel technici, redacteuren als presentatoren) hebben het afgelopen onrustige jaar RTV Zwolle FM verlaten. Hierdoor ontbreekt het aan ervaren makers: *"We hebben momenteel te weinig presentatoren en ervaren technici. Laat staan genoeg regisseurs die de knoppen kunnen bedienen."* Zowel het bestuur als verschillende vrijwilligers hebben genoemd dat dit tekort een verlamdend effect heeft: *"We lopen achter qua mankracht met ervaring. We hebben daardoor nu veel minder radio- en televisieprogramma's. Dat komt door de onrust die er is geweest."*

- **Nieuwe plannen zijn er wel, maar...**

Er zijn behoorlijk wat plannen die het bestuur en de directie heeft bepaald, maar die plannen zijn nog niet in een concreet (beleidsplan) opgesteld. Daar is de tijd simpel genoeg niet voor geweest. Er is in de periode van de uitvoering van dit evaluatieonderzoek een eerste aanzet gemaakt om de ideeën aan het papier toe te vertrouwen (zie bijlage).

De kern van deze plannen is samengevat:

- studenten betrekken bij ontwikkelen en uitvoeren programma's
- opzetten nieuws- en actualiteitenprogramma's
- samenwerking zoeken met organisaties in en rondom Zwolle / regio
- de stem (oren en ogen) van de stad Zwolle worden.

- **Vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt**

RTV Zwolle FM is een vrijwilligersorganisatie. Een groot deel van de vrijwilligers heeft een sterke binding met RTV Zwolle FM; een aantal vrijwilligers is bijvoorbeeld al sinds de ziekenomroeptijd betrokken. Ze verrichten al een geruime tijd (meestal jaren) activiteiten voor RTV Zwolle FM en doen dat al die tijd meestal via een vast patroon. Voor een gedeelte van de vrijwilligers maakt het eigenlijk niet zoveel uit wie de directie of het bestuur is. Zij doen, vaak al jaren, een activiteit (dat kan een programma maken zijn of iets in de techniek, etc.) en dat blijven ze ook zo doen. Ze merken allemaal wel dat er 'iets' gebeurt: *"Het nieuwe bestuur zit er wat meer bovenop en dat is een goede zaak"*. Er is een behoorlijke groep vrijwilligers die 'een afstand tot de arbeidsmarkt' heeft en juist deze groep heeft graag rust en stabiliteit. Dit is geen omgeving waar wijzigingen gemakkelijk kunnen worden doorgevoerd. De aanwezigheid van deze groep vrijwilligers is historisch zo gegroeid. *"De erfenis is een organisatie die draait op vrijwilligers waarvan een groot deel afstand heeft tot de arbeidsmarkt. Dit maakt het snel doorvoeren van veranderingen tot iets lastigs."* Voor deze specifieke groep vrijwilligers geeft de omroep hun dag- of weekindeling een belangrijke structuur.

Samenwerkingsverbanden met organisaties in en om Zwolle hangen vaak samen met bepaalde personen binnen RTV Zwolle FM. De contacten die verliepen via het 'oude' bestuur zijn beëindigd en dat wordt ook door de externe relaties zo ervaren. Sommige contacten verlopen via programmamakers en presentatoren. In het geval dat deze vrijwilligers nog steeds werkzaam zijn binnen RTV Zwolle FM (en dat is in tamelijk veel gevallen zo), zijn die contacten er nog steeds en worden deze als prettig en goed ervaren. De vaste programma's van RTV Zwolle FM, waar een structurele samenwerking is met externe relaties (zoals kerk(en), sportverenigingen, HCO, etc.), worden bij deze relaties ook als een goede samenwerking gezien.

Bij een aantal externe relaties is geconstateerd dat er wel een binding en een bepaalde relatie was met RTV Zwolle FM, maar dat deze recent (na de bestuurswisseling van dit jaar) of langer geleden, vaak abrupt, is geëindigd. Dit is dan bijna altijd veroorzaakt doordat de relatie aan een specifieke vrijwilliger was gekoppeld. Zodra die vrijwilliger niet meer werkzaam was binnen RTV Zwolle FM, viel het contact met RTV Zwolle FM ook weg. Het ontbreekt daarbij aan structureel relatiemanagement. De huidige leiding van RTV Zwolle FM heeft in haar eerste ideeën wel aangegeven op een meer structurele wijze contacten met de Zwolse organisaties te gaan opbouwen.

Er is ook een aantal interviews met externe organisaties geweest, die nagenoeg geen ervaringen hebben met RTV Zwolle FM en verwachten nu of in de toekomst ook weinig van RTV Zwolle FM. Voor deze externe partijen is RTV Zwolle FM nagenoeg onzichtbaar en soms zelfs geheel onbekend.

Er is met een aantal externe relaties nieuwe contacten aangeboord, maar deze contacten zijn nog zo nieuw dat men nog weinig kan zeggen over RTV Zwolle FM.

Uit de interviews met externe relaties kan worden geconcludeerd dat:

- bestaande programma's door de betrokken organisaties worden gewaardeerd en dat deze organisaties een positief gevoel hebben bij RTV Zwolle FM;
- externe organisaties die bekend zijn met RTV Zwolle FM de nieuws waarde en actualiteit van de omroep missen;
- externe organisaties een duidelijke leiding en koers missen. RTV Zwolle FM heeft geen 'gezicht';
- RTV Zwolle FM met name als organisatie al gedurende lange tijd in het nieuws is vanwege interne perikelen, maar niet vanwege goede / interessante nieuwsitems. Dit komt het imago van RTV Zwolle FM niet ten goede.

RIGHT

MARKTONDERZOEK

Al 25 jaar een betrouwbaar en professioneel antwoord
op alle onderzoeksvragen.

Right Marktonderzoek en Advies B.V.

Emmawijk 55

8011CN Zwolle

T: 038 421 21 85

E: info@rightmarktonderzoek.nl

www.rightmarktonderzoek.nl

Addendum evaluatieonderzoek RTV Zwolle FM



Right Marktonderzoek en Advies B.V.

Telefoon : 038 - 4212185
Projectleider : de heer H. Homma
Projectnummer : 915-44
Opdrachtgever : Gemeente Zwolle
Contactpersoon : de heer A. Tuinman
Versie : concept
Datum : 12 januari 2018

In het *'evaluatieonderzoek RTV Zwolle FM'* heeft in beginsel het beleidsplan *'Zwolle verdient een professionele omroep! RTVZOo'* (2015) een onderdeel van het onderzoek uitgemaakt. Een van de onderzoeksvragen voor het evaluatieonderzoek was om na te gaan in hoeverre dit beleidsplan gerealiseerd was. Het beleidsplan is ontwikkeld door de bestuursleden die in 2015 het bestuur vormden. Het bestuur van 2017 is een compleet nieuw bestuur ten opzichte van 2015. Dit nieuwe bestuur heeft aangegeven zich niet te herkennen in dit beleidsplan (het is niet hún beleidsplan). Het nieuwe bestuur heeft op zijn eigen wijze RTV Zwolle FM richting gegeven. Het beleidsplan 2015 is als onderdeel van de onderzoeksvraag voor het evaluatieonderzoek als irrelevant beschouwd. Vanuit de opdrachtgever is de vraag gekomen, na bestuderen van het onderzoeksrapport *'evaluatieonderzoek RTV Zwolle FM'* om het beleidsplan van 2015 toch nog eens tegen het licht te houden en te beoordelen in hoeverre – wanneer het gehele evaluatieonderzoek wordt meegenomen – de doelstellingen vanuit dit beleidsplan gerealiseerd zijn. In dit addendum is het resultaat hiervan weergegeven.

Allereerst blijkt dat het beleidsplan weinig concreet meetbare doelstellingen bevat. Om het beleidsplan toch te kunnen evalueren, zijn die onderdelen uit het beleidsplan geselecteerd die enigszins meetbaar zijn. Deze onderdelen zijn hieronder op een rij gezet.

1. Samenwerking

- De samenwerking met relevante organisaties in de stad en in de regio gaat een prominentere rol spelen. RTVZOo biedt nadrukkelijk vanuit eigen initiatief een uitgebreid podium voor de Zwolse samenleving. Zo wordt er veelvuldig en uitgebreid samengewerkt met diverse spelers in de Zwolse samenleving.
- Binnen de provincie is relatief weinig aandacht voor nieuws uit de IJsseldelta-regio. In uitzendbereik is Groot-Zwolle regelmatig een witte vlek op de kaart. Met de invulling van deze rol als nieuwszender, kan RTVZOo samen met lokale collega's invulling geven aan de economische ontwikkeling van de regio. RTVZOo zocht en zoekt daarom nadrukkelijk de samenwerking uit eigen initiatief. Als het aan RTVZOo ligt, wordt het credo van de gemeente Zwolle 'samen maken we de stad' de komende meer in de praktijk gebracht.
- De toekomst van elke omroep ligt ook bij de jeugd. Het doel van RTVZOo is jongeren veel meer te betrekken bij het maken van media. Hierin past de samenwerking met Landstede Zwolle. Deze samenwerking met Landstede resulteert in zelfstandige programma's. Studenten maken en produceren het nieuws conform de laatste stand der techniek op alle media.
- RTVZOo maakt onderdeel uit van de regionale verbinding met zes andere omroepen, waarin is afgesproken dat redactie, productie en op termijn montage structureel met elkaar gaan samenwerken. Dit verband heeft de werknaam 'Mediacentrum De Nieuwe Hanze' gekregen. Hiermee wordt tevens een duidelijke opstart gemaakt naar een interlokale omroep als alternatief voor RTV Oost, die te weinig aandacht geeft aan de regio Zwolle. RTVZOo verwacht samen met regionale partners meer bereik en zichtbaarheid te kunnen realiseren, alsmede betere verbindingen op ambtelijk niveau.

2. Doelgroepbeleid

- Het beleid van 2015 en 2016 moet met name geënt zijn op de groep 18 tot 48 jaar, 'de Veronica-populatie'. RTVZOo wil voor deze doelgroep de komende jaren de logische keuze worden.
- Bij de strategie van 'RTVZOo nieuwe stijl' horen voor de komende twee jaar begrippen als 'sexy', 'dynamisch', 'jong' en 'ondernemend'.
- RTVZOo heeft zich ontwikkeld tot een stevige omroep, die kwalitatief staat, voor radio en televisie waarop programma's worden uitgezonden met een herkenbaar karakter.

3. Relatie met externe partijen

- Het bestuur heeft zich tot doel gesteld om met de diverse partijen in de stad en regio in verbindingen te investeren, niet alleen in geld, maar vooral in tijd.
- RTVZOo heeft kwalitatief goede verbindingen met onder andere:
 - de gemeente Zwolle, Burgemeester en Wethouders, de raad;
 - Zwolle Marketing, Hedon, Hesz, organisatoren van de verschillende festivals, e.a.;
 - PEC Zwolle;
 - Landstede Volleybal en Basketbal;
 - Landstede onderwijs, Deltion, Cibap, Windesheim e.d.;
 - de omliggende regio.
- Onderwijsinstellingen, organisaties in de nuts- en semi-publieke sector maken groeiend contact met de Zwolse samenleving via het podium dat RTVZOo daarvoor biedt. Het doel voor de komende twee jaar moet zijn deze verbindingen verder uit te bouwen en te professionaliseren.
- RTVZOo wil een niet meer weg te denken plaats veroveren als medium waaruit het bedrijfsleven, maar zeker ook de politiek, maatschappelijke organisaties en alle bevolkingsgroepen kunnen kiezen.

Uit het evaluatieonderzoek blijkt dat RTV Zwolle FM op dit moment weinig tot geen van de beschreven doelstellingen (voor zover die als doelstelling gekenmerkt mogen worden) heeft gerealiseerd.

Samenwerking

De samenwerkingsverbanden met organisaties in en om Zwolle hangen vaak samen met bepaalde personen binnen RTV Zwolle FM. De contacten die verliepen via het 'oude' bestuur zijn deels beëindigd. Een deel van de contacten verloopt via programmamakers en presentatoren. In het geval dat deze vrijwilligers nog steeds werkzaam zijn bij RTV Zwolle FM, zijn deze relaties nog intact. Daarentegen zijn er ook collega-omroepen die aangeven het nieuwe bestuur van RTV Zwolle FM niet te kennen en daarom ook niet samen te werken met RTV Zwolle FM. Uit het evaluatieonderzoek valt op te maken dat de samenwerking met collega-omroepen zich niet op het niveau bevindt zoals in het beleidsplan is beschreven.

Doelgroepbeleid

RTVZOo wilde vanaf 2015 het beleid afstemmen op de doelgroep 'jongeren' en wilde hiermee onder meer de bekendheid onder jongeren vergroten. Uit het evaluatieonderzoek onder inwoners van Zwolle blijkt dat 6,6% van de 16- tot 24-jarigen en 17,8% van de 25- tot 39-jarigen 'RTVZOo / RTV Zwolle FM' spontaan noemt als wordt gevraagd welke lokale en regionale radiozenders zij kennen. Op de vraag welke lokale en regionale televisiezenders men kent, noemt 8,4% van de 16- tot 24-jarigen en 4,4% van de 25- tot 39-jarigen spontaan 'RTVZOo / RTV Zwolle FM'. Deze cijfers laten zien dat de naamsbekendheid onder jongeren nog steeds laag is en de doelstelling daarom niet gerealiseerd is.

Naast het verhogen van de naamsbekendheid, wilde de omroep geassocieerd worden met 'sexy', 'dynamisch', 'jong' en 'ondernemend'. Een groot deel van de Zwollenaren die RTVZOo van naam kent, blijkt geen beeld te hebben van de omroep en dus ook niet te weten of RTVZOo als zodanig gezien kan worden. Dit staat haaks op de bewering uit het beleidsplan waarmee wordt gesteld dat RTVZOo zich heeft ontwikkeld tot een stevige omroep die programma's uitzendt met een herkenbaar karakter.

Daarnaast gaf RTVZOo aan de komende jaren 'de logische keuze' te willen worden als radio- en tv-zender voor de regio. Met een score van 9% van de Zwollenaren die weleens luistert naar RTVZOo, kan niet gesteld worden dat deze doelstelling gerealiseerd is.

Relaties met lokale en regionale partijen

De vaste programma's van RTV Zwolle FM waarbij een structurele samenwerking bestaat met externe relaties (zoals kerken, sportverenigingen, HCO, etc.), worden bij deze relaties als een goede samenwerking gezien. Bij een aantal externe relaties is geconstateerd dat er wel een binding en een bepaalde relatie was met RTV Zwolle FM, maar dat deze recent (na de bestuurswisseling van dit jaar) of langer geleden, vaak abrupt, is geëindigd. Dit is dan bijna altijd veroorzaakt doordat de relatie aan een specifieke vrijwilliger was gekoppeld. Zodra die vrijwilliger niet meer werkzaam was binnen RTV Zwolle FM, viel het contact met RTV Zwolle FM ook weg. Voor deze verloren contacten zijn op dit moment nog weinig nieuwe contacten in de plaats gekomen. Het ontbreekt daarbij vooralsnog aan structureel relatiemanagement. De huidige leiding van RTV Zwolle FM heeft in haar eerste ideeën wel aangegeven op een meer structurele wijze contacten met de Zwolse organisaties te gaan opbouwen. Er is ook een aantal interviews met externe organisaties geweest, die nagenoeg geen ervaringen hebben met RTV Zwolle FM. Deze organisaties verwachten nu of in de toekomst ook weinig van RTV Zwolle FM. Voor deze externe partijen is RTV Zwolle FM nagenoeg onzichtbaar en soms zelfs geheel onbekend.

Kortom, de doelstellingen die beschreven zijn in het beleidsplan *'Zwolle verdient een professionele omroep! RTVZOo'* zijn op het moment van het evaluatieonderzoek nagenoeg niet gerealiseerd.