

Bundel van de Raadsplein info/debat Raadzaal van 11 juli 2017

Agenda bijlagen

Korte terugblik Raadsplein info-debat Raadzaal 11 juli 2017

- 1.a Opening en mededelingen (19.30 – 19.35 uur)
- 1.b Vaststelling van de agenda
- 1.c Inspreken niet-geagendeerde onderwerpen
- 2 Debatronde
- 3 Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan (GGP) 2017-2020

In oktober vorig jaar heeft de raad de hoofdlijnen voor het Gemeentelijk Grondstoffenbeleid vastgesteld. Doel is de hoeveelheid restafval verminderen om zo zorg te dragen voor duurzaam gebruik van grondstoffen en een betaalbare afvalinzameling. Om dit te bereiken is voor drie sporen gekozen. Ten eerste wordt het scheiden van afval zo goed mogelijk gefaciliteerd. Vervolgens worden inwoners gemotiveerd de hoeveelheid restafval te verminderen en herbruikbare grondstoffen gescheiden in te leveren, tot slot wordt gewenst gedrag beloond. Kortom: faciliteren, motiveren en belonen. De hoofdlijnen zijn uitgewerkt in het uitvoeringsplan. Hierin staan concrete maatregelen/activiteiten voor de komende vier jaar. Om de doelstelling te halen is 'belonen' essentieel. Een financiële prikkel op het verminderen van restafval heeft een bewezen effect op goed scheiden en leidt gemiddeld tot lagere lasten. Het blijkt echter dat er veel onbekendheid is en daardoor huiver voor het invoeren van een financiële prikkel. Daarom stelt het college voor besluitvorming hierover uit te stellen tot 2018. Wel wordt er nog dit jaar gestart met een pilot. Hiermee wordt de mogelijkheid van achteraf belonen onderzocht. Daarbij krijgen mensen geld terug als ze minder restafval aanbieden dan een vast te stellen norm. Voor de inzameling van oud papier wordt voorgesteld niet langer gebruik te maken van de inzet van verenigingen, alternatieve inzet wordt voorbereid. De Milieuraad Zwolle heeft positief geadviseerd, maar vraagt aandacht voor aspecten zoals de inzameling van medisch afval. De uitvoering van dit uitwerkingsplan leidt tot incidentele investeringen en structurele lasten. Deze kunnen worden gedekt uit de exploitatie van de Reserve Afval, zonder dat de afvalstoffenheffing meer hoeft te stijgen dan de inflatie. Voor technische en feitelijke informatie: Rutger Ekhart (2975) R.Ekhart@zwolle.nl

Beslisnota uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan (GGP) 2017-2020

Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan 2017-2020

Reactie Milieuraad Zwolle

Brief van scouting Indaba - Gemeentelijk Grondstoffenplan niet goed voor onze scoutinggroep

Brief Scouting Hopman Kippersgroep - Visie op Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan

Bijlage 1 - Voorstel inzamelen Oud papier (hopman Kippersgroep)

Bijlage 2 Kaartje tbv voorstel inzamelen oud papier (Hopman Kippersgroep)

Presentatie dhr Ter Haar - Scouting Indaba - Grondstoffenplan

Inspraakteks dhr Nijhof - Muziek vereniging Nooit Gedacht haalt al jaren papier in Windesheim Harculo Zwolle Zuid en omgeving

Inspraaktekst dhr Klaassen - muziekvereniging Excelsior - Oud papier

- 4 Sluiting (21.45 uur)

Raadsplein info/debat Raadzaal

Vergadering d.d.	11 juli 2017
Locatie	Raadzaal
Aanvang	19.30
Eindtijd	21.45
Voorzitter	Mevr. C. van Bruggen
Griffier/secretaris	Dhr. A.B.M. ten Have

1.a. Opening en mededelingen (19.30 – 19.35 uur)

De voorzitter opent de vergadering.

1.b. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

1.c. Inspreken niet-geagendeerde onderwerpen

Er hebben zich geen sprekers gemeld.

2. Debatronde

3. Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan (GGP) 2017-2020

In oktober vorig jaar heeft de raad de hoofdlijnen voor het Gemeentelijk Grondstoffenbeleid vastgesteld. Doel is de hoeveelheid restafval verminderen om zo zorg te dragen voor duurzaam gebruik van grondstoffen en een betaalbare afvalinzameling. Om dit te bereiken is voor drie sporen gekozen. Ten eerste wordt het scheiden van afval zo goed mogelijk gefaciliteerd. Vervolgens worden inwoners gemotiveerd de hoeveelheid restafval te verminderen en herbruikbare grondstoffen gescheiden in te leveren, tot slot wordt gewenst gedrag beloond. Kortom: faciliteren, motiveren en belonen. De hoofdlijnen zijn uitgewerkt in het uitvoeringsplan. Hierin staan concrete maatregelen/activiteiten voor de komende vier jaar. Om de doelstelling te halen is 'belonen' essentieel. Een financiële prikkel op het verminderen van restafval heeft een bewezen effect op goed scheiden en leidt gemiddeld tot lagere lasten. Het blijkt echter dat er veel onbekendheid is en daardoor huiver voor het invoeren van een financiële prikkel. Daarom stelt het college voor besluitvorming hierover uit te stellen tot 2018. Wel wordt er nog dit jaar gestart met een pilot. Hiermee wordt de mogelijkheid van achteraf belonen onderzocht. Daarbij krijgen mensen geld terug als ze minder restafval aanbieden dan een vast te stellen norm. Voor de inzameling van oud papier wordt voorgesteld niet langer gebruik te maken van de inzet van verenigingen, alternatieve inzet wordt voorbereid. De Milieuraad Zwolle heeft positief geadviseerd, maar vraagt aandacht voor aspecten zoals de inzameling van medisch afval. De uitvoering van dit uitwerkingsplan leidt tot incidentele investeringen en structurele lasten. Deze kunnen worden gedekt uit de exploitatie van de Reserve Afval, zonder dat de afvalstoffenheffing meer hoeft te stijgen dan de inflatie.

Er hebben zich een zestal sprekers gemeld. Het inspreken van alle zes gaat over het onderdeel inzameling oud papier. De binnengekomen inspraakteksten zijn aan de stukken toegevoegd.

Alle fracties kunnen zich in grote lijnen vinden in dit Uitwerkingsplan.

Wel worden er nog vragen gesteld en accenten gelegd bij een aantal aspecten zoals bv hoe de financiële prikkel kan werken bij chronisch zieken en gezinnen met veel luieraafval, de facilitering bij hoogbouw, de vermeende tegenstelling tussen minder ondergrondse containers en juist meer containers, de afvalinzameling voor bedrijven, de PMDinzameling, de geldelijke beloning (in euro's of andere alternatieven), medicijninzameling en de afvalbakken.

De meeste aandacht gaat echter uit naar de uitwerking van de nieuwe regeling voor de inzameling van oud papier (de afbouw van de oude regeling met een overgangsregeling naar de nieuwe opbouwregeling).

Wat dit laatste betreft merkt de wethouder op dat de communicatie niet helemaal goed is verlopen en dat hij dit graag wil herstellen.

Hij zegt dan ook toe alsnog eerst met de betrokken verenigingen in gesprek te zullen gaan om te kijken welke afspraken er gemaakt kunnen worden en hierover voor de begrotingsbehandeling te rapporteren. Het criterium ureninzet zal bij deze gesprekken niet het enige criterium zijn.

Ook zegt de wethouder toe bij het voorjaarsmoment in 2018 te zullen aangeven of er aanvullende mogelijkheden zijn t.a.v. activiteiten in de openbare ruimte.

Ondergrondse containers zullen voorlopig niet worden verwijderd, tenzij er een andere oplossing komt.

Over de uitvoering van de afvalbakkenmotie zal de wethouder de raad separaat informeren.

De voorzitter concludeert vervolgens dat het onderwerp voldoende is besproken, hetgeen overigens door 1 van de fracties wordt bestreden.

Ook concludeert de voorzitter dat het voorstel doorgeleid kan worden naar de besluitvormingsronde. Aangezien besluitvorming voor het zomer reces gewenst is, zal het voorstel aan de agenda van 17 juli a.s. worden toegevoegd.

4. Sluiting (21.45 uur)

De voorzitter sluit de vergadering om 22.40 uur.

Raadsplein info/debat Raadzaal

Datum 11 juli 2017

onderwerp	Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan (GGP) 2017-2020
portefeuillehouder	Jan Brink
informant	Ekhart, Rutger (2975)
medeopstellers	Horstman, Tom (2553) Kruizinga, Marco (2405) Udo, Linda
afdeling	Beheer Openbare Ruimte
bijlagen	Voorstel: Beslisnota uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan (GGP) 2017-2020 Bijlage: Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan 2017-2020 Bijlage: Reactie Milieuraad Zwolle Bijlage: J. Hasselt - Reactie op stopzetten oud papierregeling Bijlage: Brief van scouting Indaba - Gemeentelijk Grondstoffenplan niet goed voor onze scoutinggroep Bijlage: Brief Scouting Hopman Kippersgroep - Visie op Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan Bijlage: Bijlage 1 - Voorstel inzamelen Oud papier (hopman Kippersgroep) Bijlage: Bijlage 2 Kaartje tbv voorstel inzamelen oud papier (Hopman Kippersgroep) Bijlage: Presentatie dhr Ter Haar - Scouting Indaba - Grondstoffenplan Bijlage: Inspraakteks dhr Nijhof - Muziek vereniging Nooit Gedacht haalt al jaren papier in Windesheim Harculo Zwolle Zuid en omgeving Bijlage: Inspraaktekst dhr Klaassen - muziekvereniging Excelsior - Oud papier

Voorgesteld besluit raad

1. In te stemmen met het Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan met onder meer de volgende accenten:
 - a. Een gedifferentieerde aanpak van de hoogbouw en compacte laagbouw;
 - b. De realisatie van mobiele brengstations op vaste momenten bij de grote wijkwinkelcentra, gericht op specifieke kleine stromen;
 - c. Een pilot voor financieel belonen gericht op het achteraf belonen van het minder aanbieden van restafval, ten behoeve van besluitvorming over invoering in 2018;
 - d. Het afbouwen van de regeling voor oud papier en het daaraan gekoppelde budget van € 180.000 per jaar in te zetten om verenigingen in de stad in te zetten voor andere aan afval

en grondstoffen gerelateerde aanvullende werkzaamheden;

e. Daar waar mogelijk realiseren we volwaardig werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

2. In te stemmen met de bijgevoegde prognose van de reserve Afval en de bijgevoegde investeringsraming, uitgaande van incidentele investeringen van € 1.142.000 en extra structurele lasten, oplopend tot € 236.000 in 2020, te dekken uit de exploitatie van de Voorziening Afval.

3. In te stemmen met de afdoening van de volgende moties in het Uitwerkingsplan: zie beslisnota

4. Kennis te nemen van de manier waarop de volgende toezeggingen van de wethouder zijn opgenomen in het Uitwerkingsplan: zie beslisnota.



Beslisnota voor de raad

Datum 12 juni 2017

Openbaar

Onderwerp Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan (GGP) 2017-2020
Versienummer 3.0

Portefeuillehouder Jan Brink
Informant Rutger Ekhart
Afdeling Beheer Openbare Ruimte / ECW
Telefoon (038) 498 2975
Email R.Ekhart@zwolle.nl

Bijlagen: 1) Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan 2017-2020, 2) Reactie Milieuraad Zwolle

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. In te stemmen met het Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan met onder meer de volgende accenten:
 - a. Een gedifferentieerde aanpak van de hoogbouw en compacte laagbouw;
 - b. De realisatie van mobiele brengstations op vaste momenten bij de grote wijkwinkelcentra, gericht op specifieke kleine stromen;
 - c. Een pilot voor financieel belonen gericht op het achteraf belonen van het minder aanbieden van restafval, ten behoeve van besluitvorming over invoering in 2018;
 - d. Het afbouwen van de regeling voor oud papier en het daaraan gekoppelde budget van € 180.000 per jaar in te zetten om verenigingen in de stad in te zetten voor andere aan afval en grondstoffen gerelateerde aanvullende werkzaamheden;
 - e. Daar waar mogelijk realiseren we volwaardig werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
2. In te stemmen met de bijgevoegde prognose van de reserve Afval en de bijgevoegde investeringsraming, uitgaande van incidentele investeringen van € 1.142.000 en extra structurele lasten, oplopend tot € 236.000 in 2020, te dekken uit de exploitatie van de Voorziening Afval.
3. In te stemmen met de afdoening van de volgende moties in het Uitwerkingsplan:
 - a. Onderzoek mogelijkheden behoud inkomsten uit inzameling oud papier voor verenigingen (motie M34 A; inclusief toezegging 113).
 - b. Onderzoek mogelijkheden verlagen tarieven/verhogen beloning grondstoffen (M14-4).
 - c. Decentrale afvalbrengstations (M 12-4).
 - d. Ophalen grof huishoudelijk afval aan huis gegarandeerd (M 12-5).
 - e. Afvalwijzer & App ROVA op orde (M 12-8).
 - f. Motie Afvalbakken (M 12-9).
 - g. Oproep tot recycling luiers (M 12-10).
 - h. Afval dumping en bijzetting (M 29).
4. Kennis te nemen van de manier waarop de volgende toezeggingen van de wethouder zijn opgenomen in het Uitwerkingsplan:
 - a. Inzet specifieke doelgroepen en verenigingen bij de inzameling van grondstoffen (113).
 - b. Voorbereiden pilot belonen (114).
 - c. Loopafstanden ondergrondse containers. (117).

Datum 12 juni 2017

Inleiding

Op 24 oktober 2016 heeft u de hoofdlijnen voor het Gemeentelijk Grondstoffenbeleid 2017-2020 (GGP) vastgesteld, zie <https://ibabsonline.eu/Agenda.aspx?site=zwolle&agendaId=24b0d693-9bfc-411c-9cb3-79916b762305&FoundIDs=&year=2016>. Doel van het nieuwe GGP is om de hoeveelheid restafval verder te verminderen tot maximaal 100 kg per inwoner per jaar, met als randvoorwaarde dat de afvalstoffenheffing met maximaal de inflatie wordt verhoogd. Het nieuwe GGP gaat uit van drie sporen, die in de onderstaande volgorde worden geïmplementeerd:

- **Faciliteren** van goed scheiden van herbruikbare grondstoffen en restafval;
- **Motiveren** van inwoners om de hoeveelheid restafval te verminderen en om herbruikbare grondstoffen gescheiden in te leveren;
- **Belonen** van het verminderen van de hoeveelheid restafval en het goed scheiden van grondstoffen.

De afgelopen maanden hebben we met onze partners de vastgestelde hoofdlijnen uitgewerkt tot het bijgevoegde Uitvoeringsplan. We hebben de maatregelen getoetst in een drietal avonden met bewoners uit verschillende wijken. In het uitvoeringsplan staan de concrete maatregelen en activiteiten aangegeven voor de komende vier jaar en het te verwachten effect ten aanzien van de hoeveelheid restafval. Voor het spoor belonen is in dit uitwerkingsplan en in de financiële doorrekening alleen een pilot opgenomen. Besluitvorming over de wijze van invoering van belonen staat gepland voor 2018. Om de doelstelling te halen is deze stap essentieel.

Beoogd effect

Met het nieuwe Gemeentelijk Grondstoffenplan willen we komen tot een duurzaam gebruik van grondstoffen en een betaalbare afval- en grondstoffeninzameling in Zwolle.

Argumenten

Algemeen

1.1 Het Uitwerkingsplan sluit aan bij de vastgestelde hoofdlijnen voor het nieuwe GGP.

Bij het opstellen van het Uitwerkingsplan hebben we de door u op 24 oktober 2016 vastgestelde hoofdlijnen voor het beleid als uitgangspunt gehanteerd. Het Uitwerkingsplan past binnen die hoofdlijnen. Ten aanzien van het spoor belonen is er conform de toezegging van wethouder Van As tijdens het debat voor gekozen eerst een pilot voor te bereiden en de nieuwe raad te laten besluiten over de invoering.

1.2 Tijdens de avonden met bewoners is veel betrokkenheid en enthousiasme geconstateerd.

Tijdens de drie avonden in de Aa-landen, de Wipstrik en Assendorp was er veel belangstelling en begrip voor de voorgestelde maatregelen. Mensen zijn erg betrokken. Met name de realisatie van decentrale brengstations vindt men een belangrijke toevoeging, naast meer faciliteiten voor de hoogbouw. Ten aanzien van het spoor belonen merken we dat veel mensen vanuit onbekendheid huiverig staan tegenover een financiële prikkel, maar dat men na een nadere toelichting vaak inziet dat een financiële prikkel veel effect heeft en voor mensen die bewust scheiden leidt tot lagere kosten. Het uitvoeren van een pilot voor belonen kan de onbekendheid verminderen.

Datum 12 juni 2017

1.3 De Milieuraad Zwolle is positief over de ambitie en invulling van het Uitwerkingsplan

De Milieuraad Zwolle heeft een formele adviesrecht ten aanzien van het Grondstoffenplan. De reactie van de Milieuraad is bijgevoegd. De opmerkingen van de Milieuraad ondersteunen het beleid dat we voorstellen:

- Ze ondersteunt de noodzaak om decentrale brengvoorzieningen te realiseren
- Ze vraagt aandacht voor het tegengaan van verspilling. Dat maakt onderdeel uit van spoor motivatie/communicatie.
- Ze ondersteunt de extra aandacht voor communicatie.
- Ze vraagt aandacht voor de inzameling van medisch afval. We hebben nu, in tegenstelling tot veel andere gemeenten, met Rova en de apothekers al een regeling dat mensen hun restmedicijnen bij hun apotheker kunnen inleveren.

De oproep om aanvullend aan het stimuleren van goed bron scheiden nascheiding toe te passen nemen we niet over. We zetten de komende jaren eerst in op het versterken van de bronscheiding.

Faciliteren hoogbouw en compacte laagbouw

1a.1 De hoogbouw heeft een divers karakter, waardoor maatwerk nodig is.

Zoals in het Uitwerkingsplan is te lezen bestaat de hoogbouw uit een klein aantal grote complexen, maar vooral uit een groot aantal kleine appartementengebouwen en losse woningen. Grootschalige oplossingen zoals het plaatsen van een groot aantal verzamelcontainers dicht bij de woning is daardoor ruimtelijk en financieel niet haalbaar. We steken daarom in op een gedifferentieerde aanpak, waarbij we bij kleinschalige hoogbouw kiezen voor hoogfrequente inzameling in zakken aan huis en maatwerkafspraken per complex.

Decentrale brengstations

1b.1 Decentrale brengstations zijn geschikt voor kleinschalige specifieke stromen.

We richten ons met de decentrale brengstations op specifieke kleinschalige stromen, zoals kleine huishoudelijke apparaten, harde plastics, speelgoed en kleine hoeveelheden van afval dat normaal via grof huishoudelijk afval moet worden aangeboden, maar die nu vaak in de ondergrondse container belanden omdat het voor die kleine hoeveelheden de moeite niet loont om naar Hessenpoort te gaan. Voor de grote bulk aan grof huishoudelijk afval blijven we aanvullende diensten aanbieden of kan het afval naar het Milieubringstation op Hessenpoort worden gebracht.

1b.2 De grote wijkwinkelcentra zijn de plekken waar mensen al regelmatig komen.

We willen aansluiten bij de activiteiten / patronen die mensen al hebben en bieden de decentrale voorzieningen daarom aan bij de grotere wijkwinkelcentra. We richten ons daarbij op de zaterdag en mogelijk koopavonden, omdat dat de momenten zijn dat mensen al naar de wijkwinkelcentra komen.

1b.3 Mobiele decentrale brengstations kunnen flexibel worden ingezet, ook daar waar geen ruimte is voor een permanente voorziening

Op veel plekken is geen ruimte voor permanente brengstations. Daarnaast is het niet nodig de voorziening elke dag van de week aan te bieden. Daardoor is mobiele voorziening erg geschikt en een permanente locatie relatief duur. Omdat gebruik wordt gemaakt van mobiele stations is geen extra overslag nodig naar een voertuig om de ingezamelde stromen naar Hessenpoort te vervoeren.

Datum 12 juni 2017

Pilot belonen gericht op het minder aanbieden van restafval

1.c.1 Met een pilot kunnen we lokaal kennis maken met een financiële prikkel en onderzoeken hoe we om kunnen gaan met specifieke omstandigheden als kwijtschelding en grote gezinnen.

Zowel bij andere gemeenten als tijdens de informatieavonden in de wijken merken we dat er veel onbekendheid en daardoor huiver is voor het invoeren van een financiële prikkel. Een pilot helpt om het in Zwolle door Zwollenaren te laten ervaren en voor onszelf om uit te proberen hoe we om kunnen gaan met beleidskeuzes ten aanzien van specifieke doelgroepen (kwijtschelding van de heffing, grote gezinnen, luiers).

1c.2 Een financiële prikkel op het verminderen van restafval heeft een bewezen groot effect op goed scheiden, is nodig om de doelstelling te halen en leidt gemiddeld tot lagere lasten voor inwoners.

In de hooflijnennotitie is al aangegeven dat het spoor belonen nodig is om de doelstelling van 100 kg restafval per inwoner per jaar te halen. De nadere invulling kunnen we onderzoeken tijdens de pilot. Met het invoeren van financieel belonen beogen we nadrukkelijk niet de lasten voor de bewoners te verhogen. Als je goed scheidt dalen je lasten juist. De ervaring in Hengelo is bijvoorbeeld dat na invoering van Diftar 80% van de huishoudens er op vooruit is gegaan, waarvan 35% van de huishoudens er zelfs meer dan 20% op vooruit is gegaan. Het effect in Zwolle willen we onderzoeken in de pilot.

1c.3 We richten ons op een pilot met achteraf belonen omdat hier nog weinig kennis over en ervaring mee is.

De pilot gaat er vanuit dat mensen geld terug krijgen als ze minder restafval aanbieden dan een vast te stellen norm. Er is nog weinig kennis en ervaring met deze vorm van financieel belonen. Van het reguliere Diftar, waarbij gebruikers aan de voorkant een lagere heffing betalen en daarna per keer dat ze restafval aanbieden, is veel informatie bekend. Dat gebruiken we als referentie.

1c.4 We richten ons niet op een pilot waarbij het aanbieden van herbruikbare grondstoffen financieel wordt beloond, omdat dat een ongewenste prikkel voor bewoners geeft om zoveel mogelijk herbruikbaar verpakkingsmateriaal aan te bieden.

We kiezen bewust voor een financiële prikkel die zich richt op het verminderen van restafval. Er zijn ook gemeenten die het inleveren van grondstoffen belonen. We kiezen daar niet voor omdat we niet willen stimuleren dat mensen, omdat het geld oplevert, in de winkel producten kiezen met extra verpakkingsmateriaal of bijvoorbeeld hun nee-nee stikker van de brievenbus halen omdat oud papier geld oplevert. We willen immers ook de hoeveelheid her te gebruiken verpakkingsmateriaal minimaliseren: eerst voorkomen van materiaalgebruik, dan pas hergebruiken. Notabene: de economische waarde van veel her te gebruiken grondstoffen is op dit moment alleen positief als gevolg van de subsidies voor verwerking en hergebruik die producenten van verpakkingsmateriaal moeten betalen.

1c.4 Een financiële prikkel op de vermindering van restafval sluit aan op de inzamelstructuur van omgekeerd inzamelen en is daardoor kosteneffectief in te voeren.

Het systeem van omgekeerd inzamelen kan eenvoudig worden gecombineerd met een prijsprikkel op restafval waarbij wordt afgerekend op basis van de frequentie van aanbieden. Het gebruik van de ondergrondse containers kan met de milieupas al worden geregistreerd. Als gekozen zou worden voor belonen van het aanbieden van grondstoffen, dan zou dat betekenen dat alle containers voor kunststof, papier en textiel aangepast moeten worden en zou moeten worden gecontroleerd of mensen

Datum 12 juni 2017

wel volle containers aanbieden (wegen van de inhoud is praktisch niet goed mogelijk en juridisch niet goed waterdicht te maken).

Inzetten verenigingen voor andere aanvullende werkzaamheden dan inzameling oud papier

1d.1 De inzet van verenigingen bij de inzameling van oud papier heeft geen toegevoegde waarde meer.

Zoals tijdens het debat in oktober 2016 als is aangegeven levert nog maar een beperkt aantal verenigingen vrijwilligers bij de inzameling van oud papier. Met de huidige logistiek is de inzet van vrijwilligers niet nodig en de verdeling van de stad in gebieden die gekoppeld zijn aan verenigingen maakt de inzameling inefficiënt. Lopende contracten worden gerespecteerd en we hanteren voor aflopende contracten een overgangperiode tot uiterlijk 2020, zodat verenigingen die gebruik maken van de huidige regeling kunnen anticiperen op het stoppen ervan.

1d.2 Er zijn andere aanvullende werkzaamheden waar verenigingen wel een toegevoegde waarde kunnen hebben, zoals opruimen van zwerfafval en aanvullende hulp aan mensen die door een beperking hun afval en grondstoffen moeilijk zelf aan kunnen bieden.

Zoals we tijdens het debat in oktober 2016 al aan hebben gegeven, zijn er alternatieven voor de inzet van de verenigingen, passend binnen de kaders van afval/grondstoffen. We zetten daarbij met name in op het tegengaan van zwerfafval, hulp aan mensen die omdat ze bijvoorbeeld slecht ter been zijn hun afval en grondstoffen moeilijk zelf aan kunnen bieden (aanvullend aan de basisvoorziening die de gemeente nu al aanbiedt) en de adoptie van ondergrondse containers en milieuparkjes (netjes houden). We willen verenigingen ook zelf de ruimte geven om met voorstellen te komen. We hebben hierover oriënterend al met een aantal verenigingen gesproken. Zij zijn positief over de mogelijkheden. Een aandachtspunt is dat het gaat om aanvullende werkzaamheden voor extra kwaliteit, zodat geen verdringing plaatsvindt van betaald werk of bestaande initiatieven uit de stad zoals de zwerfafvalacties van Natuurlijk Schoon met scholen.

1.d.3 We willen alle verenigingen in de stad de kans geven om in te schrijven.

We hebben overwogen om de verenigingen die nu gebruik maken van de regeling voor oud papier voorrang te geven voor de nieuwe regeling. We willen echter ook verenigingen die in het verleden geen gebruik maakten van de regeling een gelijke kans geven om in te schrijven.

Extra werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

1e.1 In het Grondstoffenplan staan maatregelen die kansen bieden voor structureel en volwaardige extra werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Daar waar we als gemeente opdrachtgever zijn voor werkzaamheden kijken we altijd naar de mogelijkheden voor het realiseren van structureel en volwaardig werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor Rova is dat al een belangrijk deel van hun personeelsbeleid. We zien met name bij de kleinschalige inzameling van grondstoffen bij de hoogbouw kansen voor extra werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Om hoeveel additionele werkgelegenheid het gaat kunnen we nu nog niet zeggen. Bij de decentrale brengvoorzieningen is dat niet mogelijk vanwege de combinatie met klein chemisch afval. Daarvoor is gekwalificeerd personeel nodig. We werken samen met de verkenner die in het kader van het raadsbesluit van 18 april 2017 een verkenning uitvoert naar de mogelijkheden van extra arbeid met SROI binnen opdrachten van de gemeente.

Datum 12 juni 2017

Los van de extra werkzaamheden die voortkomen uit het GGP wil Rova als dienstverlener van en voor gemeenten de aandeelhoudende gemeenten van dienst zijn in het kader van de Participatiewet-opgave. Zij doet dit onder andere door het organiseren van leerwerktrajecten. In Zwolle is daarvoor in februari 2017 voor het derde jaar op rij een project gestart in samenwerking met gemeente, UWV en AOC De Groene Welle. In Dalfsen start dit voorjaar een project voor het sorteren en demonteren van afgedankte elektrische apparaten. Bij de reguliere instroom van nieuwe medewerkers binnen Rova wordt gekeken naar de mogelijkheden om mensen te laten doorstromen.

Beantwoording moties:

Met het Uitwerkingsplan wordt invulling gegeven aan een groot aantal moties. Hieronder een korte samenvatting:

- Onderzoek mogelijkheden behoud inkomsten uit inzameling oud papier voor verenigingen (motie M34 A; inclusief toezegging 113): In het Uitwerkingsplan is hier een voorstel voor gedaan. Zie ook beslispunt 1d van deze beslisnota.
- Onderzoek mogelijkheden verlagen tarieven/verhogen beloning grondstoffen (M14-4): Inzet van het college is om een hoog dividend van Rova samen met de andere partners te vertalen in tariefsverlagingen van Rova. Via die tariefsverlaging vloeit dat terug naar de inwoners via verlaging of niet doorvoeren van verhogingen van de afvalstoffenheffing. In 2017 zijn de tarieven van Rova om die reden verlaagd. Dit leidt er mede toe dat het Grondstoffenplan kan worden uitgevoerd zonder de afvalstoffenheffing met meer dan de inflatie te verhogen. Het dividend van Rova voor de afvaltaken dat resteert, laten we net als de afgelopen jaren ten goede komen aan de algemene middelen.
- Decentrale afvalbrengstations (M 12-4): In het Uitwerkingsplan is hier een voorstel voor gedaan. Zie ook beslispunt 1b van deze beslisnota.
- Ophalen grof huishoudelijk afval aan huis gegarandeerd (M 12-5): in het Uitwerkingsplan is opgenomen dat ophalen van grof huishoudelijk afval aan huis is gegarandeerd. We zijn wel van plan het aantal keren dat hiervan gebruik kan worden gemaakt te limiteren, om de kosten te beperken en om betere scheiding en hergebruik te stimuleren (zie het Uitwerkingsplan).
- Afvalwijzer & App ROVA op orde (M 12-8): de motie is uitgevoerd.
- Motie Afvalbakken (M 12-9): We volgen momenteel de proef op station Zwolle, waar we actief aan hebben meegewerkt, en proeven van andere gemeenten. Op basis daarvan besluiten we of, en zo ja waar, we ook in Zwolle gescheiden prullenbakken gaan aanbieden.
- Oproep tot recycling luiers (M 12-10): dit is in het Uitwerkingsplan opgenomen.
- Afval dumping en bijzetting (M 29): een belangrijke maatregel om bijplaatsing te voorkomen is de realisatie van decentrale brengstations. Daarnaast blijft communicatie maar ook handhaving nodig en gaan we de afvalcoaches van Rova hierop inzetten.

De motie Kwijtschelding afvalstoffenheffing bij Diftar (M 12-7) staat nog open en vormt een kader voor de uitwerking van de pilot voor belonen.

Beantwoording toezeggingen wethouder Van As:

Met het Uitwerkingsplan wordt invulling gegeven aan een aantal toezeggingen van wethouder Van As tijdens het raadsdebat over de hoofdlijnen van het Grondstoffenplan:

- Inzet specifieke doelgroepen en verenigingen bij de inzameling van grondstoffen (toezegging nummer 113): we kiezen er met omgekeerd inzamelen voor om de inzameling van grondstoffen zoveel mogelijk aan huis te doen, waar mogelijk met de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De inzet van verenigingen past daar niet bij. Wel faciliteren

Datum 12 juni 2017

we kleinschalige initiatieven die op het raakvlak zitten van huishoudelijk- en bedrijfsafval voor de inzameling van herbruikbare grondstoffen. Zoals de inzameling van kleine petflesjes bij sportverenigingen en papier, plastic en gft bij basisscholen..

- Voorbereiden pilot belonen (114): deze toezegging is opgenomen in het Uitwerkingsplan. Zie ook beslispunt 1c van deze beslisnota.
- Loopafstanden ondergrondse containers (117): Er is bij het uitwerkingsplan gekeken naar de brengafstanden naar ondergrondse containers en andere centrale voorzieningen. De keuze om bij kleinschalige hoogbouw de grondstoffen in te gaan zamelen, maken we mede om te grote brengafstanden te voorkomen. Voor de laagbouw hanteren we geen harde maximum brengafstand naar de ondergrondse container, maar kijken we vooral naar logische plekken op de loop- en fietsroutes van de bewoners.

Risico's

1.1 De implementatie van met name het faciliteren van de hoogbouw is een groter opgave.

Door het diverse en veelal kleinschalige karakter van hoogbouw en de compacte laagbouw is het faciliteren van de hoogbouw om afval en grondstoffen gescheiden aan te bieden een forse opgave. Inzameling in losse zakken is relatief snel in te voeren, maar de communicatie en plaatsing van ondergrondse verzamelcontainers vergt veel inspanning. Op basis van de huidige inzichten denken we dat in de komende twee jaar te kunnen realiseren, maar de kans op vertraging is aanwezig.

2.1 De financiële meerjarenbegroting is sterk afhankelijk van (deels externe) factoren zoals de hoeveelheid te verbranden restafval, de prijs voor oud papier en de vergoeding voor de inzameling, sortering en vermarkting van kunststoffen.

Elk jaar maken we in het kader van de beleidscyclus een meerjaren prognose van de Reserve Afval. De prognose is sterk afhankelijk van een aantal factoren die onzeker zijn en soms veel invloed hebben op het meerjaren beeld. Vooralsnog gaan we er in de prognose van uit dat er in 2018 en 2019 geen inflatiecorrectie nodig is (zie de bijlage in deze beslisnota). Hier wordt jaarlijks bij het vaststellen van de Tarievennota een besluit over genomen. De verwachting is dat de invoering van het spoor belonen per saldo tot een flinke besparing zal leiden. Dit is nog niet in de prognose verwerkt.

De komende jaren bewaken we in het kader van de beleidscyclus de financiële prognose komen we waar nodig met voorstellen om bij te sturen.

Financiën

De uitvoering van het Uitwerkingsplan leidt de komende vier jaar tot incidentele investeringen van totaal circa € 1.142.000. Het Uitwerkingsplan leidt daarnaast tot extra netto structurele lasten, oplopend tot € 236.100 in 2020 (zie de bijlage in deze beslisnota). Deze incidentele investeringen en structurele lasten worden gedekt uit de exploitatie van de Reserve Afval, zonder dat de afvalstoffenheffing meer hoeft te stijgen dan de inflatie. In het verleden is het door het succesvolle beleid niet elk jaar nodig geweest de inflatiecorrectie toe te passen op de heffing. Ondanks de forse investeringen laat het huidige meerjaren beeld van de Voorziening Afval (zie bijlage) zien dat de inflatiecorrectie van de heffing ook in de toekomst wellicht niet elk jaar nodig is. In de Tarievennota 2018 stellen we voor om komend jaar de inflatiecorrectie niet door te voeren. Dit komt mede doordat Rova haar tarieven dit jaar heeft verlaagd omdat het dividend structureel hoger lag dan de norm die door de aandeelhouders is vastgesteld. Voor de jaren na 2018 maken we bij het opstellen van de Tarievennota jaarlijks een afweging.

Datum 12 juni 2017

In het investeringsoverzicht en de prognose van de Reserve Afval zijn nog niet de investeringen en effecten van de invoering van financieel belonen opgenomen. De verwachting is dat de financiële effecten hiervan positief zijn, omdat het leidt tot een grote reductie van de hoeveelheid restafval (lagere verbrandingskosten) en de implementatie- en exploitatiekosten relatief laag zijn omdat het huidige inzamelsysteem hiervoor al grotendeels geschikt is.

Communicatie

Bij het opstellen van het Uitwerkingsplan hebben we samengewerkt met partners in de stad. Daarnaast hebben we in de wijken Wipstrik, Aa-landen en Assendorp avonden georganiseerd om met bewoners te spreken over de plannen en wat men belangrijk vindt.

Ook bij de uitvoering van het plan willen we met Rova bewoners en partners in de stad nadrukkelijk betrekken. Dat is daarom ook expliciet opgenomen in het uitvoeringsplan.

Vervolg

Na de vaststelling van dit uitvoeringsplan gaan we aan de slag met de implementatie, volgens de in het Uitwerkingsplan opgenomen fasering en planning. De komende maanden gaan we de pilot belonen verder uitwerken. We zullen u na de zomer informeren over de uitvoering van de pilot. Op basis van de uitkomsten van de pilot zal in 2018 aan de nieuwe raad een voorstel worden gedaan voor de implementatie van het spoor belonen. Evaluatie en bijsturing van het beleid doen we jaarlijks gekoppeld aan de beleidscyclus. In 2019 voeren we een tussenevaluatie uit.

Openbaarheid: dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum 12 juni 2017

Bijlage: investeringsoverzicht

		2017		2018		2019		2020	
		Incidenteel	Structureel	Incidenteel	Structureel	Incidenteel	Structureel	Incidenteel	Structureel
A1.1	vervanging verouderde systemen en optim. Milieuparkjes		€ -13.600		€ -13.800		€ -14.000		€ -14.200
A1.2	Textiel								
A1.3	Inzameling oud papier				€ -63.500		€ -64.400		€ -65.400
A1.4	Chipperen								
A1.5	verkleinen inworptrommels besparing restafval			€ 290.000	€ -13.800		€ -14.000		€ -14.200
A2.	Hoogbouw en compacte laagbouw			€ 255.000	€ 185.000	€ 175.000	€ 375.500		€ 380.900
A3.1	Decentrale brengvoorziening								
A4.2	Grof huishoudelijk en -tuinafval				€ -38.700		€ -78.500		€ -79.600
B2	Campagne afvalscheiden etc								
B3	Participatie en samenwerking	€ 2.000	€ 2.200		€ 2.200		€ 2.200		€ 2.300
B4	Communicatie		€ 25.200		€ 25.500		€ 25.900		€ 26.300
C1	Pilot belonen			€ 170.000					
Algemeen	Projectleiding en uitvoering	€ 25.000		€ 75.000		€ 75.000		€ 75.000	
Totaal		€ 27.000	€ 13.800	€ 790.000	€ 82.900	€ 250.000	€ 232.700	€ 75.000	€ 236.100
Totaal (incidenteel + structureel)		€ 40.800		€ 872.900		€ 482.700		€ 311.100	

Bijlage: Meerjaren prognose Voorziening Afval

Verloop Voorziening Afval	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Exploitatieresultaat (incl GGP)	€ 448.000	€ -658.000	€ -408.000	€ -278.000	€ -200.000	€ -170.000	€ -56.000	€ 62.000	€ 183.000	€ 307.000
Stand per 31 december	€ 4.647.000	€ 3.989.000	€ 3.581.000	€ 3.303.000	€ 3.103.000	€ 2.933.000	€ 2.877.000	€ 2.939.000	€ 3.122.000	€ 3.429.000
Tariefsverhoging afvalstoffenheffing	1,55%	0,00%	1,55%	1,55%	1,55%	1,55%	1,55%	1,55%	1,55%	1,55%



Jaargang	2017
Kenmerk	35418
Onderwerp	Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan (GGP) 2017-2020

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 20-06-2017

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 11 juli 2017,

de voorzitter,

de griffier,



ambitie

Zwolle



Uitwer kingsplan “Zwolle Zonder Afval”
Grondstoffenplan Zwolle 2017-2020

Inhoudsopgave

1	<u>Aanleiding en Highlights</u>	3
2	<u>Uitgangspunten / Kader</u>	6
2.1	Hoofdpijnen Zwolle Zonder Afval	6
2.2	Verder in dialoog met de stad	8
2.3	Raadsmoties en toezeggingen	8
2.4	Inzet bijzondere doelgroepen	8
3	<u>Activiteiten Spoor A: Faciliteren</u>	9
3.1	A1 Optimalisatie bestaande voorzieningen	9
3.2	A2 Realisatie voorzieningen hoog- en compacte bouw	19
3.3	A3 Nieuwe/aanvullende systemen gericht op restafvalreductie	24
3.4	A4 Preventie en hergebruik grof huishoudelijk afval	29
4	<u>Activiteiten Spoor B: Motiveren</u>	34
4.1	Inleiding	34
4.2	B1 Doorzetten bestaande communicatie- en educatieactiviteiten	35
4.3	B2 Campagne afvalscheiden en voorkomen	38
4.4	B3 Participatie en samenwerking	41
4.5	B4 Communicatie rond invoering nieuwe systemen	43
4.6	B5 Pilot feedback op maat	45
5	<u>Activiteiten Spoor C: Belonen</u>	46
5.1	C1 Financiële prikkel; beloningsmaatregel	46
6	<u>Flankerende activiteiten</u>	51
6.1	F1 Communicatie	51
6.2	F2 Coaching, toezicht en handhaving	52
6.3	F3 Beïnvloeding landelijk beleid	53
7	<u>Kosten, opbrengsten en planning</u>	54

1. Aanleiding en Highlights



Op 24 oktober 2016 heeft de gemeenteraad van Zwolle ingestemd met de hoofdlijnen voor het gemeentelijk grondstoffenplan (GGP) 2017-2020. Deze hoofdlijnen werden gepresenteerd in een visiedocument waarin de ambitie van 'Zwolle Zonder Afval' in drie hoofdsporen was uitgewerkt:

1. Spoor A: Faciliteren

Extra voorzieningen treffen, zodat iedereen de mogelijkheid heeft afval en grondstoffen goed en makkelijk te scheiden;

2. Spoor B: Motiveren

Laten zien wat voorkomen van en goed scheiden van afval en grondstoffen oplevert;

3. Spoor C: Belonen

Financiële prikkel om het verminderen van en goed scheiden van afval en grondstoffen te belonen.

In het voor u liggende Uitwerkingsplan GGP Zwolle 2017-2020 maken we de maatregelen en activiteiten binnen deze drie sporen concreet. Dit Uitwerkingsplan vormt daarmee ons 'spoorboekje' om de ambitie van een halvering van de hoeveelheid restafval tot maximaal 100 kg per inwoner per jaar in 2020 te kunnen realiseren.

We hebben bij het opstellen van dit Uitwerkingsplan samengewerkt met diverse partners in de stad. Ook hebben we de ideeën in een drietal sessies getoetst bij bewoners. We proeven daar veel betrokkenheid en begrip voor de te nemen maatregelen. Bij de implementatie van het Uitwerkingsplan blijven we bewoners en partners in de stad betrekken.

Het Uitwerkingsplan bestaat uit een groot aantal maatregelen en activiteiten. Belangrijke onderdelen van het Uitwerkingsplan zijn:

- **We gaan uit van een gedifferentieerde aanpak om de hoogbouw en wijken als bijvoorbeeld Assendorp te faciliteren in het scheiden van grondstoffen.**

De hoogbouw in Zwolle is erg divers. Van grote flats tot een paar appartementen tussen de grondgebonden woningen. Voor grootschalige hoogbouw realiseren we ondergrondse verzamelcontainers. Bij kleinschalige hoogbouw gaan we uit van frequente losse inzameling van grondstoffen en maatwerk. GFT inzameling doen we op vrijwillige basis.

- **We realiseren mobiele decentrale brengstations die frequent beschikbaar zijn bij de grotere winkelcentra.**

We combineren de brengstations met de huidige inzameling van klein chemisch afval. De mobiele brengstations zijn niet bedoeld voor de bulk van grof huishoudelijk afval, maar voor bijvoorbeeld kleine elektrische apparaten, kapot speelgoed, hard plastic en kleine hoeveelheden ander afval als los hout of een paar stoeptegels. We kiezen voor mobiele brengstations omdat die beter zijn in te passen bij bestaande winkelcentra en omdat een permanente voorziening niet nodig maar wel erg kostbaar is. Naast de mobiele brengstations informeren we de inwoners over al bestaande mogelijkheden om bijvoorbeeld kleine huishoudelijke apparaten dicht bij huis in te leveren.

- **We zetten in op meer communicatie, voorlichting en motivatie.**

Daarbij willen we mensen stimuleren om afval te voorkomen en producten waar het kan een nieuw leven te geven. We werken daarbij samen met de kringloopwinkels, repair cafés en andere initiatiefnemers in de stad.

- **Om de doelstelling van maximaal 100 kg per inwoner per jaar te halen is een vorm van financieel belonen nodig. Ter voorbereiding op de besluitvorming over de manier waarop we de financiële prikkel vormgeven, voeren we in de tweede helft van 2017 een pilot uit.**

We zetten in op een pilot met een financiële prikkel op het verminderen van restafval. Met het invoeren van financieel belonen beogen we nadrukkelijk niet de lasten voor de bewoners te verhogen. Als je goed scheidt dalen je lasten juist. De ervaring in Hengelo is bijvoorbeeld dat na invoering van Diftar 80% van de huishoudens er op vooruit is gegaan, waarvan 35% van de huishoudens er zelfs meer dan 20% op vooruit is gegaan. We willen onderzoeken hoe Zwollenaren financieel belonen ervaren en wat de verwachte effecten in Zwolle zijn. Om in Zwolle kennis te maken en ervaring op te doen met een vorm van belonen gaan we in twee wijken een pilot uitvoeren met achteraf belonen. Bewoners betalen

aan de voorkant de standaard heffing en krijgen als beloning geld terug als ze weinig restafval hebben aangeboden.

Als referentie maken we vooraf een scherpe inschatting aan de hand van de klassieke diftar-variant, waarmee we de resultaten uit de pilot achteraf belonen vergelijken. We richten ons niet op een variant waarbij bewoners een financiële beloning krijgen voor het aanbieden van grondstoffen. Dat doen we niet omdat we niet willen stimuleren dat mensen zoveel mogelijk verpakkingsmateriaal verzamelen, maar ook omdat een dergelijk systeem niet aansluit bij omgekeerd inzamelen zoals we dat eerder hebben gekozen. Deelnemers aan de pilot betalen nooit meer dan de huidige heffing en we onderzoeken maatwerk voor bijvoorbeeld mensen met luierafval en kwijschelding van de afvalstoffenheffing.

- **We blijven het geld dat een aantal verenigingen nu krijgt voor hulp bij de inzameling voor oud papier inzetten voor verenigingen.**

We zetten daarbij in op het belonen voor opruimen van zwerfafval en andere aanvullende diensten op het gebied van afval/grondstoffen. We denken vooral aan het gebiedsgericht opruimen van zwerfafval, maar bijvoorbeeld ook aan extra assistentie bij de afvalinzameling voor mensen die slecht ter been zijn en het adopteren van milieuparkjes. We bouwen de regeling voor de verenigingen die nu deelnemen in drie jaar af. Voor de nieuwe regeling kunnen alle verenigingen inschrijven.

- **We richten ons op het beïnvloeden van landelijk beleid.**

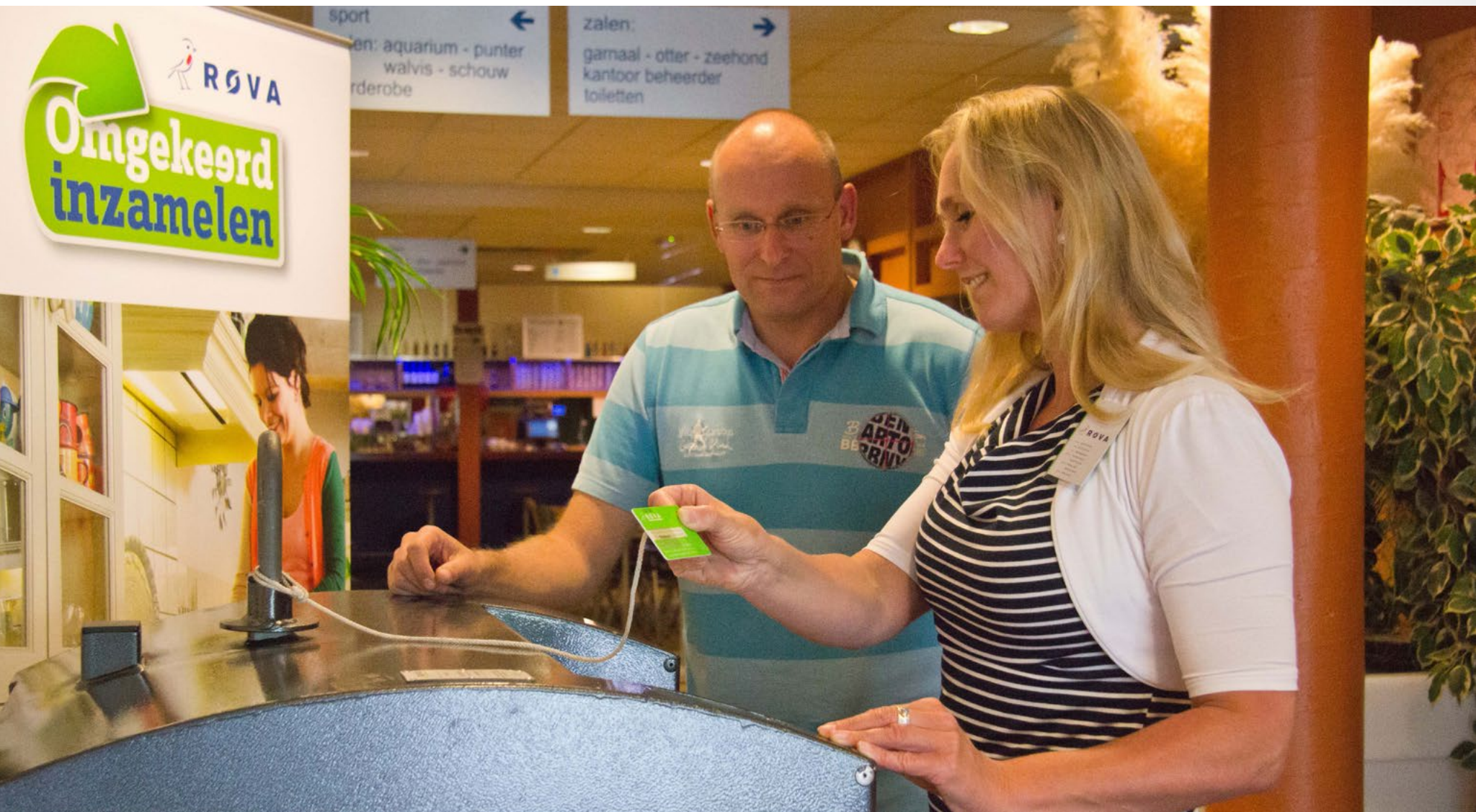
Als gemeente zitten we veelal aan de achterkant van de keten. Wat mensen afdanken wordt voor een groot deel bepaald door keuzes die producenten maken en door landelijke regelgeving. Om te komen tot verdergaande reductie van restafval en om te komen tot een circulaire economie, richten we ons met Rova en andere gemeenten meer op het beïnvloeden van landelijke ontwikkelingen en de verantwoordelijkheid van producenten.

- **Daar waar mogelijk realiseren we werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zowel voor de bestaande als de aanvullende werkzaamheden.**

Het moet daarbij gaan om volwaardige arbeid. We zien vooral kansen bij de losse inzameling van grondstoffen bij de kleinschalige hoogbouw. Daarnaast is sprake van extra werkgelegenheid die scholing vraagt, bijvoorbeeld bij de decentrale brengstation en de inzameling van grondstoffen bij de grootschalige hoogbouw.

In hoofdstuk 2 benoemen we eerst nog kort de uitgangspunten en de kaders die voor dit uitwerkingsplan zijn gesteld. Vervolgens werken we de drie sporen uit (hoofdstukken 3, 4 en 5). In hoofdstuk 6 gaan we in op de noodzakelijke flankerende beleidsmaatregelen. Hoofdstuk 7 bevat tenslotte een samenvattende tabel van alle activiteiten met bijbehorende financiële effecten en planning.

2. Uitgangspunten / Kader



2.1 Hoofdpijnen Zwolle Zonder Afval

Op 24 oktober 2016 heeft de gemeenteraad het visiedocument “Zwolle Zonder Afval, hoofdpijnen voor het Grondstoffenplan 2017-2020” vastgesteld. De gemeente zet met dit plan in op een duurzaam gebruik van grondstoffen en een betaalbare afvalinzameling in Zwolle. Zwolle Zonder Afval bevat de volgende hoofdpijnen:

- **Grondstoffenbeleid als belangrijke pijler onder het duurzaamheidsbeleid.**

Naast klimaatadaptatie en de energietransitie is het grondstoffenbeleid, als instrument om te komen tot een circulaire economie, een belangrijk onderdeel van het gemeentelijk duurzaamheidsbeleid. We gaan voor een “Zwolle Zonder Afval”.

- **Koers op vergaande reductie van de hoeveelheid restafval.**

Concrete doelstelling is de hoeveelheid te verbranden restafval te verminderen van circa 190 kg per inwoner per jaar in 2016 tot 100 kg per inwoner per jaar eind 2020. Tegelijkertijd hanteren we als uitgangspunt dat er sprake blijft van een hoog serviceniveau in de dienstverlening naar de Zwolse burgers en dat de afvalstoffenheffing niet structureel omhoog gaat (kosten mogen niet verder stijgen dan alleen de inflatie).

- **Keuze voor een breed maatregelenpakket langs drie sporen:**

- Activiteiten in het **faciliterende spoor** zijn erop gericht om afval voorkomen en goed scheiden voor de inwoners eenvoudiger te maken. We zetten in op een betrouwbare dienstverlening en goede en slimme voorzieningen die passen bij deze stad. De activiteiten in dit spoor betreffen vooral de gescheiden inzameling in de hoogbouw en decentrale brengvoorzieningen. Deze werken we in hoofdstuk 3 uit.
- In het tweede spoor (**motiveren en inspireren**) worden inwoners via gerichte communicatie en informatieverstrekking gestimuleerd afval te voorkomen en/of beter afval en grondstoffen te scheiden. We mikken met onze communicatie-aanpak, zoals in hoofdstuk 4 beschreven, op een bewuster aankoop-, scheidings- en afdankgedrag van de Zwolse inwoners.
- Met het **beloningspoor** wordt een financiële prikkel in het grondstoffenbeleid geïntroduceerd. Deze is nodig om de 100 kg restafval te halen. In hoofdstuk 5 beschrijven we welke beloningssystemen in aanmerking komen en de komende periode verder beproefd worden.

- **Gefaseerde uitvoering.**

De invoering van een financiële prikkel uit spoor 3 is gepland voor 2019/2020, zodat er tijd is om de voorzieningen en communicatie (spoor 1 en 2) in de hele stad op (hoger) peil te brengen en burgers optimaal te faciliteren. Daarnaast is deze tijd nodig om tot een goede uitwerking van een passend beloningssysteem te komen.



2.2 Verder in dialoog met de stad

We bouwen samen met mensen die hier wonen, ondernemen en werken aan een duurzame en toekomstbestendige stad. Deze samenwerking hebben we nadrukkelijk gezocht bij het opstellen van Zwolle Zonder Afval. De interactie met wijken, buurten en andere stakeholders ligt dan ook ten grondslag aan dit uitwerkingsplan. Uitgangspunt is dat de verdere uitvoering van het grondstoffenbeleid ook plaatsvindt in dialoog met de stad. In hoofdstuk 4 en 6 van dit uitwerkingsplan geven we hier verdere invulling aan.

2.3 Raadsmoties en toezeggingen

De afgelopen periode zijn verschillende raadsmoties over het gemeentelijk grondstoffenbeleid aangenomen. Daarnaast hebben wij als College bij de raadsbehandeling van het nieuwe GGP op 24 oktober 2016 een aantal toezeggingen gedaan. Deze moties en toezeggingen hebben wij vanzelfsprekend zoveel mogelijk in dit uitwerkingsplan verwerkt. Bij de uitwerking van de betreffende activiteiten, daar waar van toepassing, verwijzen wij hier expliciet naar.

2.4 Inzet bijzondere doelgroepen

Indien bij de uitvoering van de maatregelen uit dit Uitwerkingsplan nieuwe werkgelegenheid ontstaat, zal in eerste instantie beoordeeld worden of deze werkgelegenheid kan worden ingevuld door inwoners van Zwolle uit het doelgroepenregister. Hiermee willen wij invulling geven aan de ambitie inzake garantiebanen en leerwerkbanen uit het Sociaal Akkoord. Belangrijk uitgangspunt daarbij is dat het moet gaan om additionele werkgelegenheid waarbij er geen verdringing ontstaat van bestaande arbeidsplaatsen. We zien vooral kansen bij de maatwerkinzameling van grondstoffen bij de kleinschalige hoogbouw. Bij de decentrale brengvoorzieningen is vanwege de combinatie met klein chemisch afval geschoold personeel nodig.

3. Activiteiten Spoor A: Faciliteren



Dit spoor gaat over de serviceverlening aan de inwoners. Als we inwoners vragen afval en grondstoffen te scheiden, dan moeten we ze daarbij wel faciliteren. Uit de evaluatie van het voorgaande GGP en uit de dialoog met de stad hebben we opgehaald dat nog niet alle inwoners dezelfde mogelijkheid hebben om afval en grondstoffen goed en eenvoudig te scheiden. De activiteiten in dit spoor gaan daarom vooral over het optimaliseren van bestaande voorzieningen en het installeren van nieuwe voorzieningen in die wijken waar inwoners nu nog onvoldoende mogelijkheden hebben.

3.1 A1 Optimalisatie bestaande voorzieningen

A1.1 Vervangen verouderde systemen en optimalisatie milieuparkjes

Doel en omschrijving

Circa 65 verouderde ondergrondse systemen voor restafval, verspreid over de stad, zijn aan vervanging toe. Daarnaast moeten op acht locaties de bestaande rolcontainers voor restafval vervangen worden door ondergrondse systemen. Tegelijk worden, in het kader van natuurlijke vervanging en/of herinrichting van buurt-/wijk-/winkelcentra, ook bestaande milieuparkjes (brengpunten voor glas, textiel) verder verbeterd (enkele locaties per jaar).

Acties

We benutten het vervangingsmoment om de voorzieningen voor restafval opnieuw te verde-
len conform de principes van omgekeerd inzamelen. Dit betekent dat minder restafvalcon-
tainers worden teruggeplaatst.

Bij de herinrichting van de restafvallocaties zorgen we voor extra beschikbare container-
posities, waardoor snel geanticipeerd kan worden op toekomstige uitbreiding met PMD
(Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen en Drankenkartons) en oud papier. Deze uit-
breiding sluit goed aan op de plannen voor de invoering van gescheiden inzameling in de
hoogbouw (zie onder 3.2).

Ook bij de geplande herinrichting van milieuparkjes (enkele locaties per jaar) sorteren we
op deze manier voor op de toekomst door hier extra containerposities te creëren om een
eventuele uitbreiding met PMD en oud papier mogelijk te maken. Daarmee krijgen inwo-
ners een aanvullende mogelijkheid om grondstoffen gescheiden aan te leveren.

De milieuparkjes krijgen tegelijkertijd ook een nieuwe look-and-feel (onder meer nieuwe
bestickering van de zuilen), waardoor ze herkenbaarder **én duidelijker voor de inwoners**
worden. In hoofdstuk 5 (spoor motiveren) gaan we verder in op de informatievoorziening en
uitstraling van de verschillende containers. Voor specifieke stromen die in kleinere hoevee-
heden vrijkomen, zoals kleine elektrische apparaten, creëren we eveneens een aanvullende
brengmogelijkheid. Dat doen we met aparte brengvoorzieningen (zie 3.3).

Waar voorheen bij plaatsing van ondergrondse systemen voor restafval nog werd ingesto-
ken op 50 huishoudens per container, hanteren we bij de principes van omgekeerd inzame-
len een norm van één systeem op 100 huishoudens. Dit sluit aan op de forse verlaging van
de hoeveelheid restafval. Bij nieuwe plaatsingen gaan we tevens uit van een kleinere in-
werptrommel om misbruik van grof huishoudelijk afval tegen te gaan (zie ook onder A 1.4.).
In het tweede en derde kwartaal van 2017 wordt hiervoor een vervangings- en uitbreidings-
plan opgesteld. De uitvoering zal in de tweede helft van 2017 haar beslag krijgen.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 1.1.1 Opstellen vervan- gings- en uitbreidingsplan, inclusief informatiebijeen- komsten	Q2 2017	Optimalisatie bestaande voorzieningen volgens prin- cipes van omgekeerd inza- melen; verdere verlaging hoeveelheid restafval (ca 2 kg/inw/jr); tevens bijdrage aan verhoging beeldkwali- teit straatbeeld	Geen. De kosten voor het vervangen van de contai- ners en het aanvullend plaatsen van grondstoffen- containers worden gedekt binnen de lopende dienst- verleningsovereenkomst (DVO) met ROVA. M.u.v. PMD: 7m ³
A 1.1.2 Vervangen onder- grondse verzamelcontai- ners restafval + plaatsen verzamelcontainers voor grondstoffen	Q3-Q4 2017		

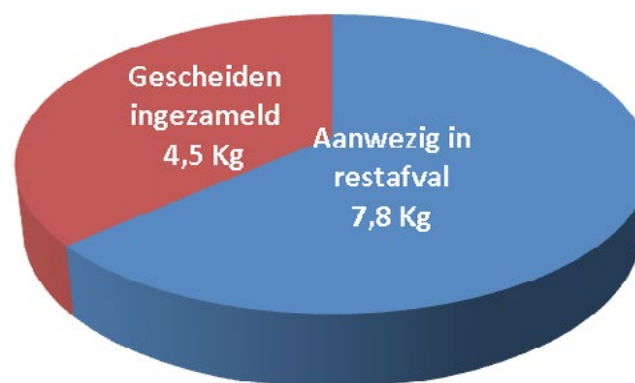
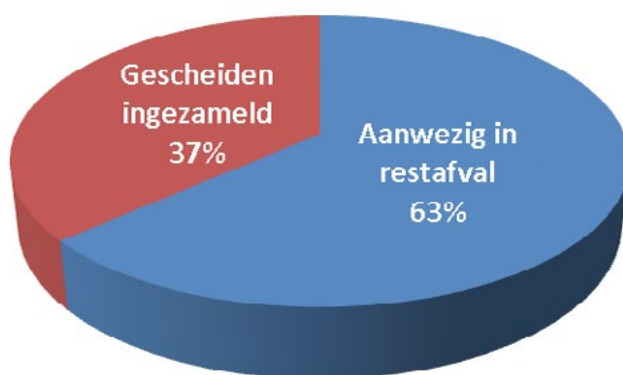
A 1.2 - Verbeteren textielinzameling



Doel en omschrijving

We willen de hoeveelheid textiel in het restafval verminderen. In het Zwolse restafval zit nog 8 kg textiel kg/inw/jr, het huidige scheidingsresultaat van 4,5 kg/inw/jr kan dus nog fors omhoog.

Totaal textiel 2016



In Zwolle wordt circa 600 ton textiel ingezameld (circa 5 kg/inw/jr), hoofdzakelijk via ondergrondse verzamelcontainers (500 ton per jaar). Naast de containerinzameling wordt textiel ook 3 keer per jaar huis-aan-huis ingezameld door charitatieve instellingen (op dit moment de Vereniging Paardrijden voor Gehandicapten Oost, VPGO). De sortering en vermarkting van het ingezamelde textiel vindt nu grotendeels plaats door Sympany die met de opbrengsten van textiel onder andere goede doelen steunt. Sympany vergoedt de kosten van de exploitatiekosten van de ondergrondse textielcontainers.

Circa 200 ton vanuit de Zwolse textielcontainers wordt met het oog op verkoop in de eigen winkel uitgesorteerd door Kringloop Zwolle. Daarbij zet Kringloop Zwolle mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in. De markt van tweedehands textiel staat onder druk door verslechterde toegang tot traditionele afzetgebieden en lage prijs van niet-gerecyclede

grondstoffen (“virgin-materialen”). Ook de transparantie over de precieze bestemming na sortering is een actueel vraagstuk.

Acties

De komende periode intensiveren wij de textielinzameling en gaan we na hoe we meer hergebruik en transparantie in de keten kunnen realiseren en de inzet van sociale werkgelegenheid daarbij kunnen stimuleren. Hiertoe worden de onderstaande acties ondernomen.

Verhogen gescheiden ingezamelde hoeveelheden textiel

- Communicatie-acties. Bij veel inwoners is niet bekend dat naast herdraagbare kleding ook kapot en huishoudelijk textiel, zoals lakens en gordijnen, ingezameld en gerecycled kan worden. Rond de wisseling van seizoenen, als veel mensen met hun garderobe bezig zijn en hun kasten opruimen, besteden we extra aandacht aan dit onderwerp (onder meer publicaties in de lokale media over wat in de textielcontainer mag en hoe het textiel verwerkt wordt).
- Textielcontainers. De inwerpzuilen van ondergrondse textielcontainers worden gemoderniseerd en daar waar nodig plaatsen we extra textielcontainers. Daarvoor wordt eerst een inventarisatie uitgevoerd. Het legen van de containers wordt vanuit efficiencyoverwegingen volledig door ROVA ter hand genomen. Hierdoor kan ROVA sneller acteren op meldingen over bijvoorbeeld volle textielcontainers.
- Huis-aan-huis-inzameling. Bij de huis-aan-huis-inzameling wordt ingezet op meer communicatie met name door de inzet van nieuwe inzamelzakken met daarop het logo van Zwolle Zonder Afval en heldere informatie over welk textiel hierin mag worden aangeboden. Dit punt is specifiek aangedragen door ClubCele als verbeterpunt.

Meer grip op sortering en hergebruik

- De lokale sortering van textiel bij Kringloop Zwolle, met inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, wordt voortgezet. Als dit verder in de keten meerwaarde oplevert en haalbaar blijkt dan breiden we het concept om textiel lokaal ter sorteren en her te gebruiken uit ("local for local").
- In ROVA-verband onderzoeken we de mogelijkheden om meer grip te krijgen op de kwaliteit van sortering, transparantie in de keten en social return. Op basis van dit onderzoek komen we met nadere voorstellen over hoe we enerzijds meer grip op sortering en hergebruik kunnen krijgen en anderzijds invulling kunnen blijven geven aan lokale en charitatieve doelstellingen.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
B 1.2.1 Communicatie-acties "Hou meer textiel apart"	Vanaf 2018	De hoeveelheid gescheiden ingezameld textiel stijgt van circa 5 kg/inw/jr naar 7 kg/inw/jr. De hoeveelheid restafval neemt daarmee met circa 2 kg/inw/jr af.	Kan onder de huidige marktcondities kosten-neutraal worden doorgevoerd. De precieze kosten-consequenties zijn echter afhankelijk van de prijsontwikkeling op de textielmarkt.
A 1.2.2. Optimaliseren inzameling containerinzameling: Inventarisatie textielcontainerlocaties (voldoende, goede plek?) • Vervangen inwerpzuilen ondergrondse containers • Inzameling door ROVA	Vanaf Q1 2018 Q3 2017 Vanaf Q1 2018		
A 1.2.3 Doorzetten en intensiveren huis- aan-huis-inzameling textiel door charitatieve instellingen, in overleg met inzamelaars introduceren nieuwe textielzakken	Doorlopend		
A 1.2.4 Doorzetten en waar mogelijk uitbreiden van lokale textielsortering met inzet van sociale arbeid	Doorlopend		
A 1.2.5 Onderzoek en plan van aanpak "grip op textielketen"	Q4 2017		

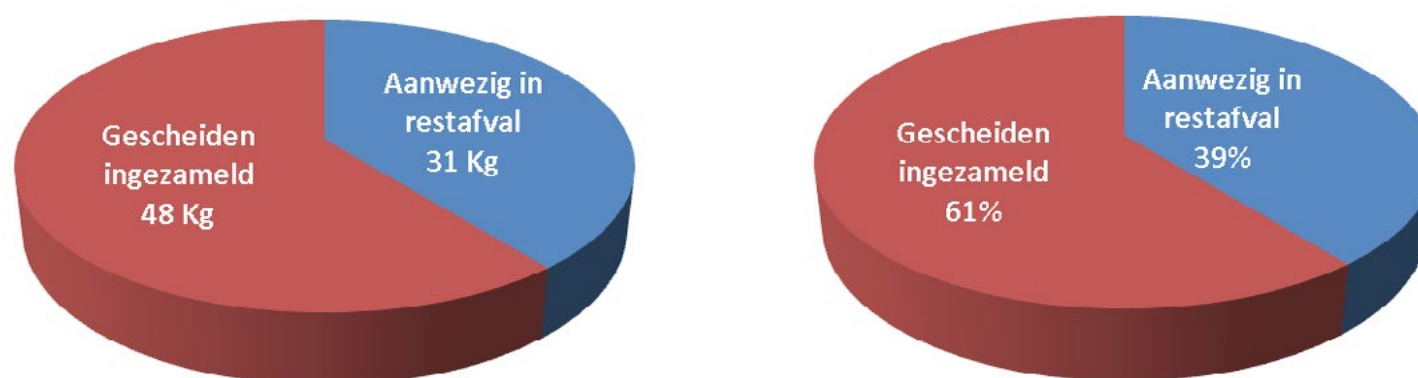
A1.3 - Inzameling oud papier



Doel en omschrijving

Op dit moment wordt circa 50 kg oud papier per inwoner per jaar gescheiden ingezameld, hoofdzakelijk huis-aan-huis met de blauwe minicontainers (180 liter). Door de invoering van de gescheiden inzameling in de hoogbouw en diverse communicatieacties (zie ook spoor B) kan deze hoeveelheid verder stijgen. In het restafval zit nog 31 kg oud papier. De ruimte voor verbetering is met name aanwezig bij de hoogbouw.

Totaal oudpapier 2016



Naast verhoging van het inzamelresultaat ligt er een opgave om vorm te geven aan een andere rol van scholen en verenigingen. Van oudsher zijn diverse verenigingen, kerken en scholen betrokken bij de inzameling van oud papier. Destijds verzorgden deze organisaties de feitelijke inzameling, nu zetten ze (in beperkte mate) correctors in bij de inzameling van papier door ROVA (vrijwilligers die meelopen om de minicontainers aan de weg recht te zetten). De verenigingen ontvangen een vergoeding per ton voor de hoeveelheid ingezameld oud papier in hun inzamelgebied. Wij keren deze vergoedingen uit aan de verenigingen, op basis van de door ROVA teruggekoppelde tonnages.



Acties

Alternatieve inzet verenigingen

De inzameling van oud papier met minicontainers vindt met zijladers plaats. Het rechtzetten van containers is feitelijk niet meer nodig. In deze lijn stoppen we in de loop van 2018 (bij afloop van bestaande overeenkomsten) met de inzet van vrijwilligers bij de minicontainerinzameling van oud papier. Daardoor vervalt de vergoedingsbasis voor de betrokken verenigingen en scholen. De huidige regeling wordt gedurende een overgangsperiode van drie jaar getrapt afgebouwd. De looptijd van de huidige contracten wordt daarbij gerespecteerd.

Vervolgens wordt een nieuwe regeling opgesteld in de vorm van een fonds van waaruit, met inachtneming van nader uit te werken kaders, maatschappelijke initiatieven van verenigingen en scholen kunnen worden ondersteund. Deze maatschappelijke initiatieven zijn gericht op de inzameling van (zwerf)afval en grondstoffen en/of het schoon, heel en veilig houden van de (omgeving van) inzamelvoorzieningen. Denk daarbij aan het adopteren van containerlocaties, het organiseren van opruimacties of het ondersteunen van afvalinzameling bij ouderen en mensen die slecht ter been zijn. Voor het nieuwe vergoedingensysteem hanteren we de volgende uitgangspunten:

- De nieuwe regeling wordt opengesteld voor alle verenigingen.
- Het huidige vergoedingsbedrag (circa €180.000, -) geldt als maximum. Als er veel waardevolle initiatieven zijn en het budget niet voldoende blijkt, bekijken we of aanvullend budget vrijgespeeld kan worden.
- De beoordeling van voorstellen vindt plaats op basis van nog uit te werken heldere criteria en voorwaarden, waaronder:

- Aantoonbare maatschappelijke bijdrage: de activiteiten moeten een positieve bijdrage leveren aan de doelen van dit Uitwerkingsplan.
- Continuïteit: de maatschappelijke tegenprestatie moet zich over een periode van minimaal een jaar uitstrekken en de vereniging of school moet aannemelijk maken dat ze de geplande inzet ook daadwerkelijk kan leveren.
- Commitment: de vereniging of school committeert zich aan het maatschappelijk initiatief.
- De middelen worden verdeeld op basis van de ureninzet van vrijwilligers van de betreffende vereniging of school.

Na het vaststellen van dit uitwerkingsplan werken we de voorwaarden en uitgangspunten, de spelregels voor verdeling van middelen en de consequenties voor de uitvoering in de tweede helft van 2017 verder uit.

Efficiëntere inzameling

Het stopzetten van de inzameling door scholen en verenigingen biedt de mogelijkheid om de inzamelgebieden voor oud papier aan te passen. De huidige inzamelgebieden voor oud papier zijn historisch bepaald, op basis van de aan verenigingen toegewezen gebieden. Vanuit de inzamellogistiek en de daarmee gepaard gaande kosten is dit verre van optimaal. ROVA kan nu namelijk niet gebiedsoverschrijdend inzamelen, maar moet afvoeren en uitwegen na het rijden van een specifiek gebied, zodat aan de betreffende vereniging de bij dat gebied behorende tonnages kunnen worden verrekend. Door niet meer per inzamelgebied te werken, kan een logistieke besparing van circa € 30.000 (circa € 0,55 per huishouden) gerealiseerd worden. Deze wijziging en besparing leggen we in de dienstverleningsovereenkomst met ROVA vast.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 1.3.1 Doorzetten huis-aan-huis-inzameling oud-papier en invoeren oud papierinzameling bij de hoogbouw (zie A2)	2018-2019	De restafvalreductie schatten we in op circa 3 kg/inw/jr. Dit is exclusief het inzamelresultaat van de gescheiden inzameling in de hoogbouw.	Het totale effect van de activiteiten (logistieke besparing en reductie restafval) leidt tot een besparing van circa € 1,60 per huishouden per jaar.
A 1.3.2 Aanpassen inzamelgebieden en -logistiek: • Opstellen inzamelplan • Invoering	Q3-Q4 2017 Q1 2018		
A 1.3.3 Uitwerken voorstel verrekening papiervergoeding	Q3-Q4 2017		

A1.4 Chipperen minicontainers buitengebied

Doel en omschrijving

Wij willen het containerbestand op orde hebben. Vanwege de lage bebouwingsdichtheid bieden de huishoudens in het buitengebied van de gemeente Zwolle hun restafval aan in minicontainers (circa 1.600 huishoudens). Het chipperen van minicontainers maakt een betere registratie en monitoring mogelijk en helpt – zo wijzen de ervaringen elders uit – om misbruik tegen te gaan (bijvoorbeeld meerdere containers op een adres, bedrijfsmatig afval dat als huishoudelijk afval wordt aangeboden, container aanbieden terwijl er geen afvalstoffenheffing wordt betaald). Een bijkomend voordeel is dat de containers door het plaatsen van een chip voorbereid zijn voor de invoering van een prijsprikkel.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 1.4.1 Chipperen minicontainers buitengebied	Vanaf 2018	Door het tegengaan van misbruik (bedrijfsmatig afval) wordt een beperkte daling in de hoeveelheid restafval per inwoner bereikt. Omdat het aantal huishoudens in het buitengebied beperkt is, zal deze daling geen noemenswaardig effect hebben op de gemiddelde hoeveelheid restafval in Zwolle.	Kostenneutraal: de investerings- en plaatsingskosten van de chips worden terugverdiend door lagere inzamel- en verwerkingskosten. Wel moet er rekening worden gehouden met beperkte eenmalige kosten voor het plaatsen van de chips.

A1.5 Verkleinen inwerptrommels OGV restafval naar 60 liter

Doel en omschrijving

Een groot deel van de ondergrondse verzamelcontainers voor restafval in de gemeente Zwolle is voorzien van inwerptrommels met een inhoud van 80 liter. Gangbaar voor huishoudelijk restafval is een inwerptrommel van 60 liter. Deze inhoudsmaat wordt overal in ROVA-gebied toegepast. De keuze van 80 liter in Zwolle komt voort uit het gegeven dat de ondergrondse containers in Zwolle als eerste in de Zwolse binnenstad zijn toegepast en daar vanwege het gezamenlijk gebruik door bedrijven (bedrijfsafval) destijds is gekozen voor een grotere inwerptrommel. Het formaat van 80 liter is later ook toegepast in de Zwolse woonwijken.

In de afgelopen jaren is gebleken dat de grotere inwerptrommel bij de inzameling van huishoudelijk restafval gemakkelijk aanleiding geeft om naast huishoudelijk restafval ook grof huisvuil en grof tuinafval in de ondergrondse container te deponeren. Dit is een onwenselijke situatie omdat deze systemen daarvoor niet zijn aangelegd. In de tweede fase van de implementatie van omgekeerd inzamelen (Zwolle Zuid) en bij reguliere vervanging van afgeschreven containers is de kleinere inwerptrommel van 60 liter. We krijgen geen klachten van de gebruikers dat 60 liter te klein is. Om het storten van grof huishoudelijk afval te ontmoedigen, worden de resterende 80 liter containers versneld omgebouwd naar 60 liter trommels.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 1.5.1 Vorbereiden vervanging inwerptrommels	Q1 2018	Daling restafval in de ondergrondse verzamelcontainers met circa 10 kg/inw/jr. Waarschijnlijk zal een groot deel van dit afval dan als grof huishoudelijk afval worden ingezameld (verschuiving naar grofvuilservice en milieubrengstation). Het netto-effect ramen we op 1 à 2 kg/inw/jr minder restafval. Nevenvoordeel van het brengen naar het milieubrengstation is dat hier een betere scheiding kan plaatsvinden tegen lagere kosten.	Beperkte kostenstijging van € 0,70 per huishouden per jaar. De vervangingskosten van de trommels worden ten dele terugverdiend uit de besparingen op de verwerkings- en logistieke kosten.
A 1.5.2 Implementatie	Vanaf Q2 2018		

3.2 A2 - Realisatie voorzieningen hoog- en compacte bouw



Doel en omschrijving

De laatste fase van de uitrol van omgekeerd inzamelen spitst zich toe op de hoogbouw en compacte bouw¹. Wij zorgen bij deze woningen voor extra voorzieningen, zodat bewoners ook hier de mogelijkheid hebben hun afval en grondstoffen goed en makkelijk gescheiden te kunnen aanbieden.

Conform het visiedocument faciliteren we de hoogbouw en compacte bouw in Zwolle met inzamel-voorzieningen voor oud papier, PMD en (optioneel) GFT (groente, fruit- en tuinafval). Deze inzamelvoorzieningen plaatsen we op korte loopafstand van het complex. We bieden bewust hoge service, we beseffen dat het voor mensen in de hoogbouw niet eenvoudig is om de verschillende grondstoffen binnenshuis gescheiden te bewaren.

Op landelijk niveau liggen geen panklare oplossingen klaar hoe de hoogbouw het beste bediend kan worden. De ervaringen bij andere grote gemeenten maken duidelijk dat er in de keuze van inzamelsystemen vooral maatwerk nodig is. Wel laten landelijke voorbeelden en ervaringen in ROVA-gebied zien dat in de hoogbouw goede resultaten kunnen worden gehaald met de inzameling van oud papier en PMD. Bij GFT zijn de ervaringen beduidend minder positief. Door het ontbreken van tuinen is het aanbod GFT veel lager, de respons doorgaans mager, de kwaliteit van ingezameld GFT laag en de inzamelkosten per ton hoog. Veel hangt af van het draagvlak onder bewoners: als een groot deel van de bewoners van een hoogbouwcomplex mee wil doen, kan de gescheiden inzameling van GFT bij zo'n complex wel succesvol worden ingevoerd.

¹ Met compacte bouw doelen we op woningen waar onvoldoende ruimte bij de woning is om minicontainers te plaatsen. Hierbij gaat het om (boven)woningen in binnensteden/winkelcentra, patiowoningen en laagbouw woningen (zonder achterom) in sterk verstedelijkte omgeving (bijvoorbeeld Asendorp).

Wij kiezen er daarom voor om standaard voorzieningen voor PMD en oud papier te realiseren en de gescheiden inzameling van GFT op basis van vrijwilligheid te faciliteren. Voor GFT worden alleen voorzieningen geplaatst bij die locaties waar voldoende draagvlak is bij bewoners (bijvoorbeeld: waar 50% van de adressen in een hoogbouwcomplex GFT gescheiden wil aanbieden).

Resultaten onderzoek

Bijna 19.000 huishoudens wonen in hoogbouwcomplexen of compacte laagbouw zonder ruimte om containers in de eigen tuin te plaatsen. Om te komen tot een aanpak hebben we een analyse gemaakt van alle hoogbouw en compacte laagbouw in de stad. Hieruit komt een divers beeld uit naar voren. Het grootste deel van de hoogbouw in Zwolle kent een grote spreiding en heeft een kleinschalig karakter (zie figuur hieronder). Vijfendertig procent maakt geen deel uit van een complex, maar betreft losse adressen (bijvoorbeeld een losse bovenwoning of een woning in Assendorp zonder achterom). Van de 471 appartementencomplexen met meerdere adressen hebben er 400 (85%) minder dan 50 adressen. Het betreft dus vooral kleine complexen. Dit overwegend kleinschalige karakter heeft grote invloed op de inzamelsystemen die (kunnen) worden gekozen.

We hebben met ROVA verschillende inzamelsystemen voor de Zwolse hoog- en compacte bouw doorgerekend. Gekeken is naar ondergrondse systemen, bovengrondse voorzieningen en naar individuele voorzieningen. Uit dit onderzoek komen twee hoofdzaken naar boven:

- Standaard (overal) ondergrondse voorzieningen plaatsen voor PMD en oud papier zorgt voor een grote kostenstijging van circa € 17 per huishouden. Daar komt bij dat er op een aantal plaatsen simpelweg geen ruimte is om ondergrondse verzamelcontainers te plaatsen.
- (Bovengrondse) verzamelcontainers zijn lastig inpasbaar in een omgeving met veel kleinschalige, verspreid liggende, hoogbouw. Er ontstaat overcapaciteit, het grote aantal bovengrondse containers heeft een ontsierend effect op het straatbeeld en er ontstaan problemen door vermenging met de laagbouw.

Onze conclusie: één standaardsysteem in de hoogbouw is niet voldoende, maatwerk is onontkoombaar.

Acties

We gaan de gescheiden inzameling in de hoogbouw en compacte bouw als volgt faciliteren:

Hoogbouw-categorie	Omvang	Systeem
Grote complexen: > 100 adressen (afb.1)	26 complexen	Ondergrondse verzamelcontainers oud papier en PMD* (tenzij geen geschikte plek, dan bovengronds)
Middelgrote complexen: 51-100 adressen	43 complexen	Ondergrondse verzamelcontainers oud papier en PMD* (tenzij geen geschikte plek, dan bovengronds)
Kleine complexen: 1 – 50 adressen (afb.2)	402 complexen	Losse inzameling van oud papier en PMD* (met zakken), hoogfrequent (minimaal 1 x per 2 weken) (op aanvraag is maatwerk mogelijk in de vorm van gedeelde minicontainers)
Losse adressen compacte bouw (afb.3)	3210 adressen (o.a. Assendorp, Diezerpoort**)	Ondergrondse verzamelcontainers oud papier en PMD* verspreid door de wijk, gecombineerd met bestaande milieuparkjes.

* GFT, bij voldoende deelname, via een bovengrondse verzamelcontainer, in de compacte bouw of bij kleine complexen eventueel met gedeelde minicontainer(s). De GFT-inzameling wordt mogelijk ondersteund met praktische inzamelmiddelen.

** de bebouwing en het stratenpatroon in deze wijken/buurtten is dermate compact dat losse inzameling van oud papier en PMD vanwege de beperkte ruimte niet haalbaar is.

(afb.1)

**Grote complexen:
> 100 adressen**

	Restafval	Wegbrengen naar Ondergrondse container	
	PMD	Verzamelcontainer Bij complex	
	GFT	Optioneel container bij complex	
	Oud papier	Verzamelcontainer bij complex	

(afb.2)

**Kleine complexen:
1 – 50 adressen**

	Restafval	Wegbrengen naar Ondergrondse container	
	PMD	Zak , 1x per 2 weken Inzameling bij complex	
	GFT	Optioneel Gedeelde minicontainer	
	Oud papier	Los ,1x per 2 weken Inzameling bij complex	

(afb.3)

**Losse adressen
compacte bouw**

	Restafval	Wegbrengen naar Ondergrondse container	
	PMD*	Ondergrondse Container	
	GFT	Optioneel Gedeelde minicontainer	
	Oud papier *	Ondergrondse Container	

* Via milieuparkjes verspreid door de wijk



We onderkennen dat de losse inzameling van grondstofstromen in de kleinschalige hoogbouw niet ideaal is, al reiken we aan inwoners van de kleinschalige hoogbouw speciale zakken voor PMD (gemaakt uit gerecycled PMD) uit. Op de inzameldag zelf (een keer per twee weken) leidt dit tot een minder fraai straatbeeld met PMD-zakken en dozen/stapels oud papier. Voor de inwoners betekent dit dat ze hun oud papier en PMD binnen moeten bewaren, terwijl daar niet altijd ruimte voor is. Voor oud papier zijn de inwoners dit al gewend. We beperken het 'bewaren' tot een minimum door de grondstoffen in een hoge frequentie in te zamelen. Dit werkt voor oud papier direct serviceverhogend, omdat deze fractie nu 1 keer per 4 weken wordt ingezameld. Daarnaast kunnen bewoners in de hoog- en compacte bouw de milieuparkjes nog als achtervang gebruiken, bijvoorbeeld als ze de grondstoffen al eerder kwijt willen. Tot slot bieden we bewoners in de kleinschalige hoogbouw maatwerk. Zij kunnen, op aanvraag, voor gezamenlijk gebruik een of meerdere minicontainers delen. Hier horen natuurlijk wel een aantal voorwaarden bij: plaatsing in of direct bij het complex, het beheer moet geregeld zijn en de containers moeten tijdig op de inzamelroute worden geplaatst.

Tegenover de hier genoemde nadelen staan meerdere doorslaggevende voordelen voor deze "losse" manier van inzamelen bij kleinschalige hoogbouw: de kwaliteit van de grondstoffen is hoger en beter controleerbaar, de kosten zijn aanzienlijk lager en het systeem is snel en eenvoudig in te voeren. Dit laatste maakt dit systeem ook veel flexibeler, doordat het eenvoudiger is van een losse inzameling naar een collectieve voorziening over te stappen dan andersom. Deze flexibiliteit is van belang, omdat op termijn een beloningssysteem

wordt ingevoerd (zie hoofdstuk 5). Daardoor stijgt de hoeveelheid oud papier, PMD en GFT die gescheiden aangeboden wordt en neemt de efficiëntie van inzameling met verzamelcontainers toe.

We rollen de inzamelsystemen in fasen en per wijk of clusters van hoogbouwcomplexen uit. In overleg met bewoners, woningcorporaties en verenigingen van eigenaren (vve's) stellen we van tevoren locatieplannen op. In dit proces betrekken we de inwoners en peilen we ook de interesse voor gescheiden inzameling van GFT. Ook onderzoeken we, conform onze toezegging over de loopafstanden naar ondergrondse verzamelcontainers in "vergrijzende gebieden"², de mogelijkheden om mindervalide mensen te faciliteren bij het aanbieden van restafval en grondstoffen. We zien hier een rol voor verenigingen en andere maatschappelijke organisaties, als alternatief voor de vergoeding die ze nu voor papierinzameling krijgen.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 2.1 Opstellen locatieplannen (per wijk, complex of inzamelsysteem), inclusief informatiebijeenkomsten en aandacht voor mindervaliden	Q3 2017 – Q3 2018	Invoering van de gescheiden inzameling in de hoogbouw levert Zwollebreed naar verwachting circa 5 kg/inw/jr reductie van restafval op. Het service-effect is positief en voor alle inwoners van Zwolle gelijk. Ook de inwoners in de hoogbouw krijgen voorzieningen om mee te doen aan de gescheiden inzameling van grondstoffen.	De extra kosten bedragen netto circa € 7,00 per huishouden, structureel. Daarnaast is sprake van een vergelijkbaar bedrag aan eenmalige kosten, onder meer voor civieltechnische werkzaamheden en plaatsingskosten verzamelcontainers.
A 2.2 Gerichte communicatie naar hoogbouw-bewoners (ook per wijk, complex of inzamelsysteem) i.s.m. woningbouwverenigingen en verenigingen van eigenaren	Q4 2017 – Q4 2018		
A 2.3 Uitrol verzamelcontainers en individuele voorzieningen	Q1 2018 – Q4 2019		

3.3 A3 Nieuwe/aanvullende systemen gericht op restafvalreductie

A 3.1 - Decentrale brengvoorzieningen



Doel en omschrijving

Bepaalde (recyclebare) stromen zoals kleine elektrische apparaten, KCA (klein chemisch afval), frituurvet, harde kunststoffen, EPS (piepschuim), vlakglas en hout, belanden nu nog te vaak bij het restafval. Bewoners geven aan dat het milieubrengstation op Hessenpoort voor deze “kleine” stromen (qua omvang en hoeveelheden) te ver weg is en dat er daardoor veel bruikbare en recyclebare materialen bij het restafval belanden. We willen daarom graag dat er decentrale brengvoorzieningen op stadsdeelniveau worden gerealiseerd³.

Resultaten onderzoek

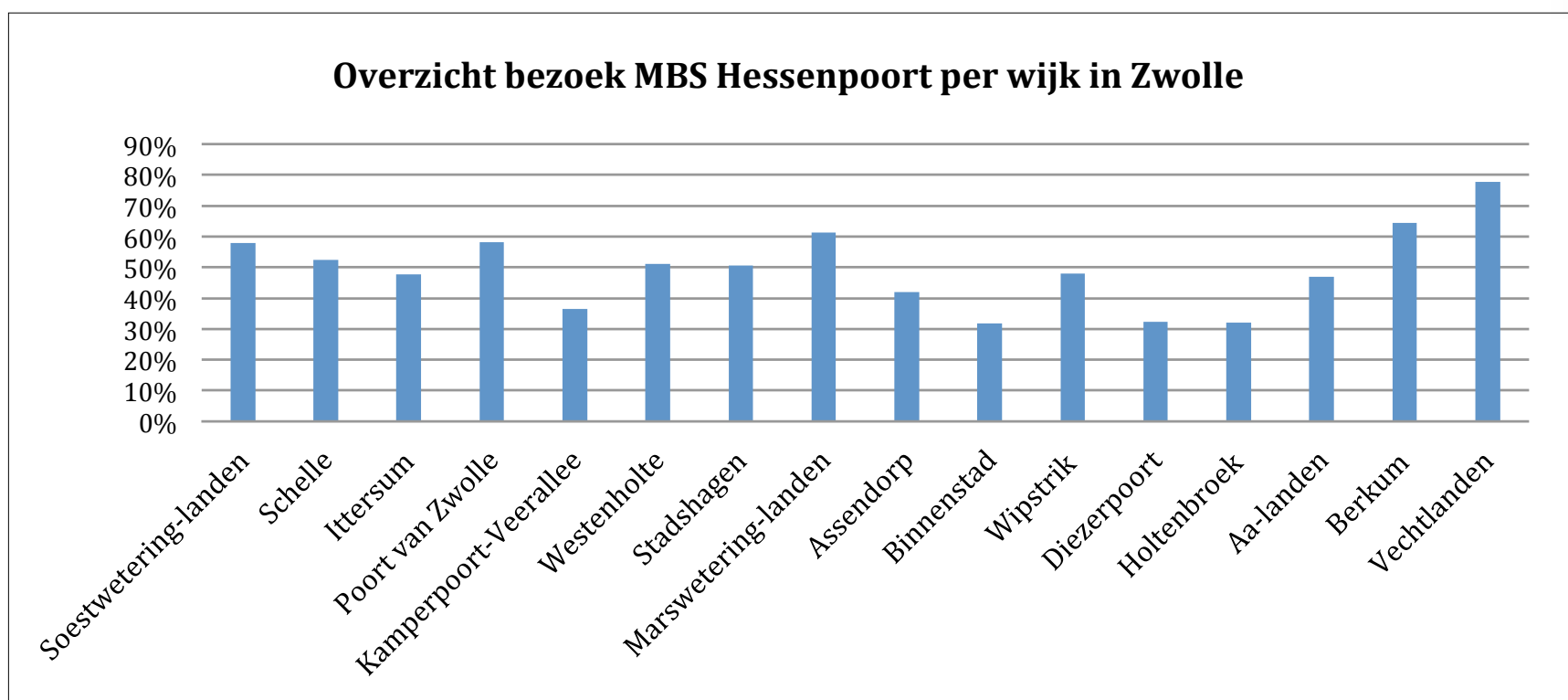
Analyse gebruik milieubrengstation (MBS)

Voordat we een keuze voor een systeem maken is het belangrijk om de feiten goed in beeld te hebben. ROVA heeft het bezoek van het milieubrengstation op Hessenpoort geanalyseerd. Daaruit blijkt dat de afstand tot het milieubrengstation niet direct effect heeft op de mate waarin er gebruik van wordt gemaakt. Inwoners uit wijken die verder weg liggen (bijvoorbeeld Stadshagen en Schelle) komen bijvoorbeeld vaker naar het milieubrengstation dan inwoners uit dichterbij gelegen wijken (bijvoorbeeld Holtenbroek en Diezerpoort). Demografische factoren lijken bepalender te zijn dan de afstand tot het milieubrengstation. Evengoed geven inwoners aan behoefte te hebben aan een brenglocatie dicht bij huis waar men kleine hoeveelheden naar toe kan brengen.

³ Motie decentrale afvalbrengstations, M12-4.



Het percentage geeft aan welk deel van de inwoners van een wijk op jaarbasis gebruik maakt van milieubrengstation (aantal bezoeken vanuit een wijk gedeeld door het aantal inwoners van een wijk).



In hoeverre zijn er al inzamelpunten?

Aanname onder het idee van decentrale brengvoorzieningen is dat er voor de bedoelde kleinere stromen geen inzamelsystemen zijn. Dit blijkt niet helemaal waar te zijn. Uit een uitgevoerde inventarisatie blijkt dat ongeveer de helft van de genoemde stromen al decentraal kan worden ingezameld. Kleine elektrische apparaten kunnen bijvoorbeeld bij 23 locaties in Zwolle worden ingeleverd, voor frituurvet zijn 10 inzamelpunten bekend. Voor harde kunststoffen, EPS en hout zijn op dit moment geen decentrale brengpunten. De bestaande

brengpunten zijn onvoldoende bekend bij de Zwollenaren. We gaan daarom in ieder geval een digitale kaart maken waarop alle inzamelpunten te zien zijn en deze in de communicatie rondom Zwolle Zonder Afval een belangrijke rol geven.

Aanpak

Bij de uitwerking van de decentrale brengvoorzieningen richten we ons nadrukkelijk niet op de bulk van de grof huishoudelijke afvalstoffen die nu op het milieubringstation worden ingezameld. Hiermee volgen we motie M12-4 waarin ook nadrukkelijk is bepaald dat niet wordt beoogd dat er straks 5 minimaal gelijkwaardige afvalbrengstations in Zwolle komen. Dit zou onrealistisch zijn, zowel uit oogpunt van benodigde ruimte voor vergunde bedrijfslocaties als uit kosten oogpunt. Als oplossing realiseren we inzamelvoorzieningen, bedoeld voor kleine hoeveelheden, op zogenaamde hotspots. Dit zijn druk bezochte plaatsen waar inwoners toch al naar toe gaan, zoals winkellocaties en bestaande locaties voor glas- en textielinzameling. Hiermee wordt de zichtbaarheid vergroot en komen er automatisch veel bezoekers. De beschikbaarheid van deze voorzieningen hoeft niet permanent te zijn, aangezien de aard van de afvalstoffen maakt dat deze niet dagelijks bij inwoners ontstaan. Daarom gaan we uit van een mobiele voorziening, een grondstoffenwagen- of bus, die in een bepaalde frequentie op vaste, druk bezochte, standplaatsen staat. We zoeken nog naar een pakkende naam voor deze mobiele voorziening.

Het onderzoek heeft de volgende “succesvoorwaarden” opgeleverd die sterk bepalend zijn voor de te behalen resultaten met een mobiele brengvoorziening:

- Koppeling aan een bestaande voorziening. Als die er niet is, wordt een mobiele brengvoorziening al snel erg duur.
- Plaatsing op hotspots (drukbezochte plaatsen) op vaste momenten in een vaste frequentie. Hiermee wordt de zichtbaarheid vergroot en komen er automatisch veel bezoekers.

Acties

- Op de eerste plaats brengen wij de bestaande brengpunten voor kleine stromen (elektrische apparaten, frituurvet, batterijen) beter onder de aandacht van de Zwollenaren. Hiervoor gaan we gerichte communicatie-acties opzetten en uitvoeren.
- Specifiek voor stromen als EPS, harde kunststoffen, vlakglas en hout realiseren we een aanvullende brengvoorziening bij bijvoorbeeld kringloopwinkel of bouwmarkten. De mogelijkheden hiervoor gaan we samen met (onder meer) de kringloopwinkel onderzoeken.
- We introduceren een mobiele brengvoorziening die elke week op een andere plek in de stad staat en waar mensen de hiervoor genoemde kleine stromen (aangevuld met in ieder geval textiel en KCA) kunnen brengen. We werken de precieze vorm en inrichting van de mobiele voorziening nader uit in een invoeringsplan. Hierin werken we ook de locaties en momenten uit waar(op) de brengvoorziening ingezet wordt. We gaan uit van twaalf locaties verspreid over de stad, op drukbezochte plekken als winkelcentra en weekmarkten.

- De KCA-inzameling wordt in dit nieuwe brengsysteem geïntegreerd. In plaats van het huidige op-afroep-systeem met de KCA-bus, kunnen mensen hun KCA brengen naar de mobiele brengvoorziening.
- Naast de inzet van de mobiele voorziening op vaste plekken en in een vaste frequentie, bieden we organisaties als kringloopwinkels, repaircafe's en bouwmarkten de mogelijkheid om de brengvoorziening op afroep in te zetten (bijvoorbeeld bij een open dag, of als sprake is van een bijzondere actie).



Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 3.1.1 Opstellen kaart met inzamelpunten voor bijzondere stromen + communicatie	Q2-Q3 2017	Verbeterde communicatie en invoering van een mobiele brengvoorziening leveren naar verwachting een bescheiden bijdrage aan de verdere reductie van restafval (1 à 2 kg per inwoner). Het serviceniveau richting Zwolse inwoners wordt verhoogd, terwijl invoering niet of beperkt tot een netto-kostenstijging leidt.	De kosten van de mobiele brengvoorziening kunnen worden gedekt binnen de huidige dienstverleningsovereenkomst met ROVA voor de KCA-inzameling.
A 3.1.2 Bekendmaking + communiceren van bestaande inzamelpunten	Q3-Q4 2017		
A 3.1.3 Inzamelpunt hout, vlakglas, kunststoffen en EPS bij kringloopwinkel	Q3-Q4 2017		
A 3.1.4 Opstellen invoeringsplan mobiele brengvoorziening	Q3 2017		
A 3.1.5 Stadsbrede uitrol mobiele brengvoorziening	Vanaf Q1 2018		
A 3.1.6 Evaluatie + eventuele bijstelling	Q3-Q4 2018		

A 3.2 Luierinzameling

Doel en omschrijving

Ruim 7% van het Zwolse restafval bestaat uit luiers en incontinentiemateriaal. Wij willen deze planperiode tot een gescheiden inzameling van deze fractie komen.

Acties

Op dit moment is er helaas nog geen andere verwerkingsmogelijkheid voor luiers operationeel dan verbranden met het restafval. Sommige gemeenten zamelen de luiers op dit moment wel apart in, maar deze worden vervolgens door het ontbreken van een verwerkingsmogelijkheid alsnog als restafval verbrand. Er lopen in Nederland verschillende initiatieven op het gebied van luierreycling, maar op dit moment zijn die nog niet operationeel. Wij zullen de ontwikkelingen actief volgen en met ROVA inzetten op samenwerking met andere regio's en overheidsbedrijven om te helpen stimuleren dat er een nieuwe verwerkingsmogelijkheid voor luiers en incontinentiemateriaal van de grond komt. In de pilot "belonen", die de tweede helft van dit jaar van start gaat, zullen wij speciale aandacht besteden aan hoe om te gaan met huishoudens waar veel luieraafval vrijkomt.

Zodra de recyclingmogelijkheden beschikbaar zijn, werken wij een voorstel uit voor de gescheiden inzameling van luiers en incontinentiemateriaal in heel Zwolle. Als een dergelijk systeem nog niet beschikbaar is wanneer belonen wordt ingevoerd, dan doen we een voorstel hoe we om willen gaan met de fractie luiers in relatie tot de financiële prikkel.

Actie	Planning	Beoogd effect / Financieel effect
A 3.2.1 Ontwikkelingen in luierreycling blijven volgen	Doorlopend	In dit stadium is er geen sprake van kosten- en/of restafvalreductie-effecten aangezien niet wordt gewijzigd in de dienstverlening.
A 3.2.2 Voorstel ontwikkelen voor stadsbrede gescheiden inzameling	Vanaf 2019	

3.4 A4 Preventie en hergebruik grof huishoudelijk afval

A 4.1 - Intensiveren samenwerking met kringloop

Doel en omschrijving

Kringloop Zwolle zamelt ongeveer 800 ton herbruikbare huisraad en goederen (“goedzooi”) in, dat is ongeveer 7 kg per inwoner op jaarbasis. Een groot deel van deze goedzooi wordt na sortering en eventuele reparatie opnieuw verkocht in de twee kringloopwinkels van Kringloop Zwolle. Wat niet verkocht wordt, wordt zoveel mogelijk opgesplitst in herbruikbare materialen ter recycling. Met Kringloop Zwolle hebben we contractuele afspraken om maximaal 5% van de inzameling als restafval af te voeren.

Acties

Wij zetten in op een versterking van de lokale kringloopactiviteiten. Dit doen we langs de volgende lijnen:

- De kringlooplocatie wordt mogelijk een inzamelpunt voor bepaalde stromen (zie A3) en een plek waar de mobiele brengvoorziening op gezette tijden staat. Dit zorgt ook voor meer toeloop naar en omzet bij de kringloopwinkel.
- Samenwerking en wederzijdse versterking in de communicatie over van “product naar product” (zie hoofdstuk 4).
- Onderzoeken van samenwerkingsmogelijkheden bij nieuwe stromen en activiteiten gericht op (hoogwaardig) hergebruik en/of inzet van social return.

Wij werken deze lijnen verder uit in een gezamenlijk actieplan van gemeente, ROVA en Kringloop Zwolle.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 4.1.1 Opstellen actieplan intensivering samenwerking kringloop, inclusief onderzoek inzamelpunt bijzondere stromen (zie A3)	Q4 2017 – Q1 2018	Toename product-hergebruik en inzet mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.	Als de kringlooplocatie inzamelpunt voor bepaalde stromen wordt, zijn daarmee kosten gemoeid. Vooralsnog ramen we dat deze kosten beperkt zijn en binnen het contract met Kringloop Zwolle kunnen worden gedekt.
A 4.1.2 Uitvoeren actieplan	Vanaf Q2 2018		

A 4.2 - Inzamelservice grof huishoudelijk afval en grof tuinafval



Doel en omschrijving

Grof huishoudelijk afval (GHA) wordt in Zwolle gratis en onbeperkt qua frequentie (binnen 1 à 2 weken) aan huis opgehaald, via een op-afroep-systeem. Voor grof tuinafval (GTA) geldt een vergelijkbare service: het hele jaar door kan ROVA gevraagd worden om GTA op te komen halen en GTA kan door inwoners net zoals GHA gratis naar het milieubrengstation worden gebracht. Beide regelingen worden zeer gewaardeerd. Sinds de introductie van de tuinzak voor GTA in 2012 is het aantal keer dat hiervan gebruik wordt gemaakt sterk gestegen en zijn ook de ingezamelde hoeveelheden en daarmee ook de kosten fors toegenomen, zie onderstaande tabel. De kosten van de haalservice (GHA + GTA) zijn in de periode 2011-2016 verdubbeld: van € 150.000 in 2011 naar € 305.000 in 2016. Tweederde van deze kosten (ruim € 200.000) komt op het conto van de GTA-haalservice (tuinzak).

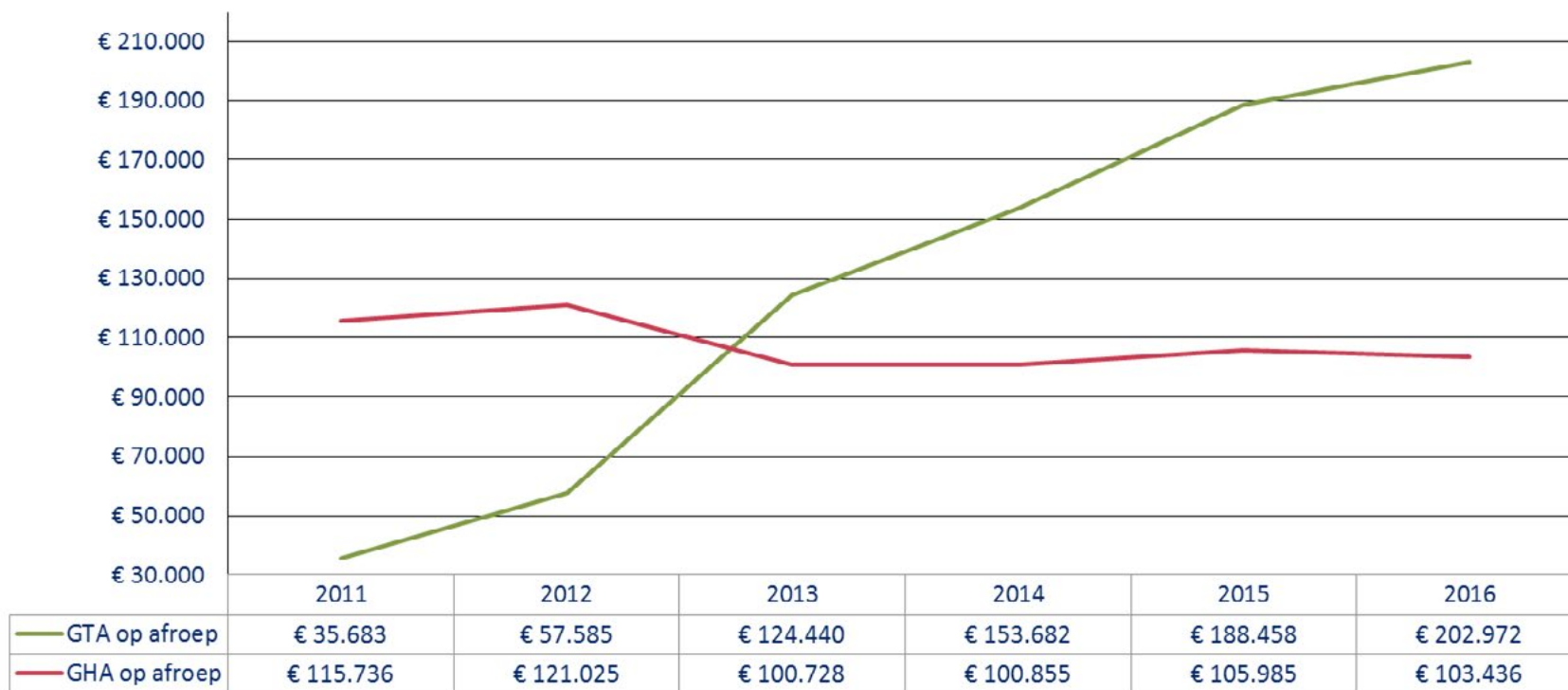
Omdat de regeling voor zowel het gratis ophalen van grof huishoudelijk als grof tuinafval heel erg wordt gewaardeerd, willen we deze regelingen in stand houden⁴, maar tegelijkertijd de kosten beter beheersen en waar mogelijk verminderen, zodat deze dienstverlening naar de toekomst gehandhaafd kan blijven.

Acties

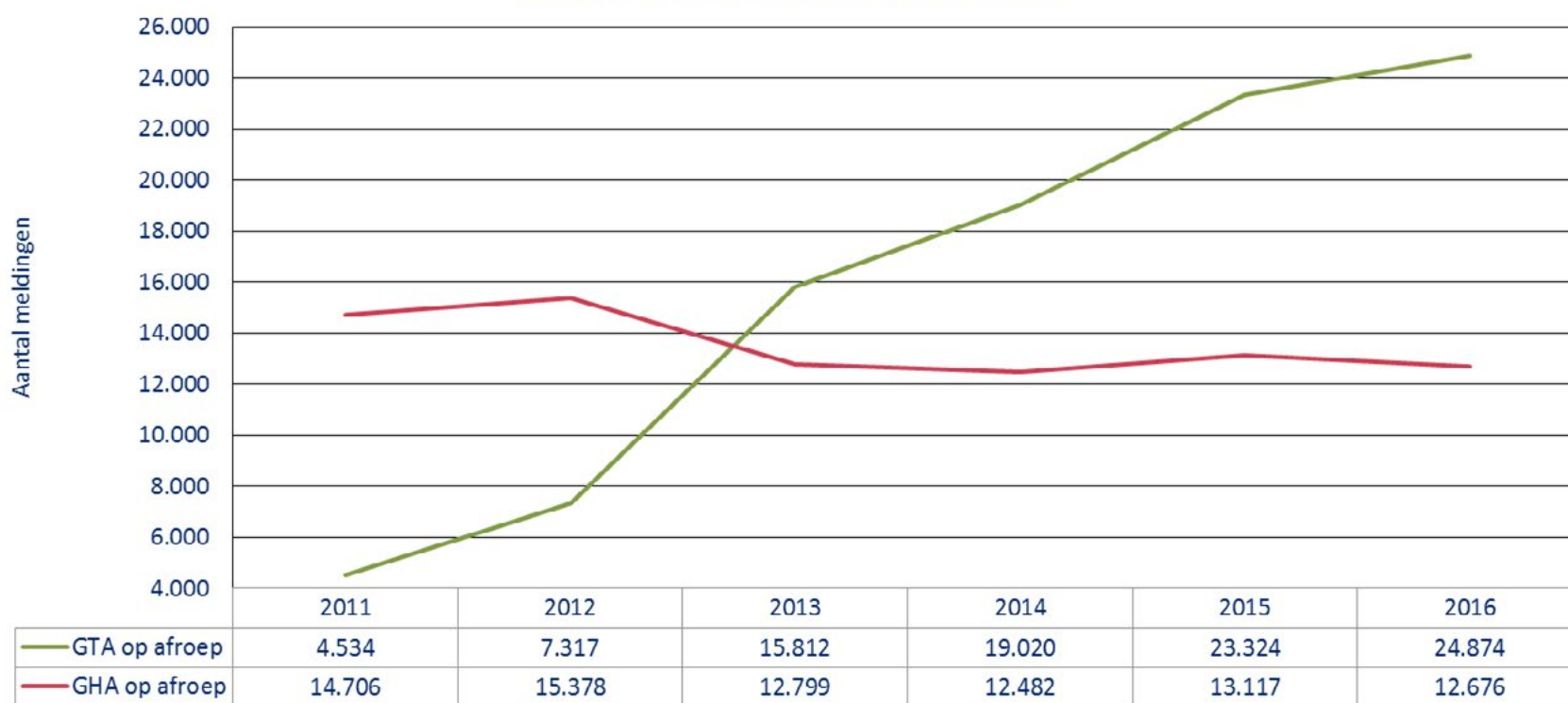
We willen een iets langere termijn hanteren waarbinnen het GHA wordt opgehaald. De huidige termijn van gemiddeld 1 en maximaal 2 weken wordt gewijzigd in gemiddeld 2 en maximaal 3 weken.

⁴ Motie M12-5 van SP en FC Ophalen grof huishoudelijk afval aan huis gegarandeerd.

Kosten meldingen GHA en GTA op afroep gemeente Zwolle



Meldingen GHA en GTA op afroep gemeente Zwolle



Dit leidt tot efficiëntere inzamelroutes en een beperking van de transportkilometers. De inwoner kan bij het aanmelden van het GHA via internet of via het klantcontactcentrum zelf de meest passende datum kiezen uit een aantal opties.

Voor de inzameling van GTA zetten we eerst in op aanvullende voorlichting en communicatie om daarmee onnodig gebruik van de regeling te voorkomen. Bij GTA kennen we piekperiodes in het voor- en najaar. Hiervoor is de tuinzak uitermate geschikt. Daarbuiten voldoet de groene minicontainer in de meeste gevallen. We gaan stimuleren om in die periodes de minicontainer te gebruiken en eventueel een grotere gft-container aan te vragen, om te voorkomen dat vaak halflege tuinzakken worden aangeboden.

Aan het eind van 2019 worden de effecten van deze maatregelen geëvalueerd. Als hieruit blijkt dat deze maatregelen niet het gewenste effect hebben kan alsnog gekeken worden naar versoering van de regelingen. De aanlevering van GHA (tot 250 kilo per dag) en GTA op het milieubrengstation blijft, evenals het ophalen van GHA en GTA, gratis, tenminste tot de invoering van een financiële prikkel op het aanbieden van restafval. Op dat moment zal de tariefstelling voor de grofvuilservice en voor bepaalde stromen op het milieubrengstation moeten worden aangepast.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 4.2.1 Uitwerken optimalisering haalservice GHA + GTA	Q3 2017	Het doorvoeren van bovengenoemde aanpassingen in de haalservice heeft naar verwachting beperkte invloed op de totale hoeveelheid GHA en GTA die binnen de gemeente vrijkomt. Wel kan de verhouding halen - brengen wijzigen. Er zal verhoudingsgewijs meer GHA en GTA gebracht worden. De afvalscheiding zal daardoor licht stijgen omdat de milieubrengstation meer mogelijkheden voor afvalscheiding biedt. De service verandert maar blijft op een hoog niveau, de haalservice aan huis van GHA en GTA blijft gegarandeerd.	De kosten kunnen door de genoemde aanpassingen aanzienlijk dalen. Een daling van het aantal inzamelrondes met 25% levert een besparing op van circa € 77.000 op jaarbasis (€ 1,40 per huishouden structureel).
A 4.2.2 Doorvoeren van aanpassingen in haalservice	Vanaf Q1 2018		

A 4.3 Stimulering producthergebruik (van product naar product)

Doel en omschrijving

In de lijn van product naar product spelen naast de kringloopwinkels ook repaircafé's, weggeefwinkels en andere initiatieven een belangrijke rol. Welke er zijn, wat ze wel en niet doen is bij veel inwoners nog onvoldoende bekend. Op het gebied van onderlinge samenwerking en gezamenlijke profilering valt nog veel winst te behalen.

Acties

We versterken de samenwerking in de kringloopketen en de samenwerking met onder meer repaircafe's en weggeefwinkels. Op de eerste plaats zetten we in op informatievoorziening naar inwoners. We maken een overzicht "waar zitten de repaircafe's en weggeefwinkels en wat doen ze"? Deze informatie zetten we op een praktische "grondstoffenkaart". Voor meer informatie over deze kaart en de verdere communicatie-acties verwijzen we naar hoofdstuk 4. Daarnaast gaan we in overleg met de repaircafe's over verdere samenwerking en gezamenlijke profilering.

Actie	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
A 4.3.1 Overzicht repaircafés op de "grondstoffenkaart" en informatievoorziening/communicatie-acties	Q3 2017	Deze activiteiten hebben geen direct effect op de reductie van restafval.	Geen kosteneffecten, voor uitvoering is capaciteit beschikbaar.
A 4.3.2 Overleg met repaircafés over samenwerking in kringloopketen en gezamenlijke profilering	Vanaf Q1 2018		

4. Activiteiten Spoor B: Motiveren



4.1 Inleiding

Communicatie maakt vanzelfsprekend onderdeel uit van dit uitwerkingsplan. Bij veel activiteiten speelt communicatie een belangrijke rol. In spoor A zijn al diverse communicatie-acties opgenomen. Onze overkoepelende communicatiestrategie heeft als thema 'inzicht en overzicht'.

Meer inzicht in wat er gebeurt met gescheiden ingezamelde grondstoffen leidt tot een groter bewustzijn over afval en grondstoffen en een grotere bereidheid om mee te helpen aan Zwolle Zonder Afval. Daarnaast is overzicht belangrijk. Inwoners van Zwolle moeten weten waar ze welke grondstoffen en afvalstromen kunnen aanbieden, hoe de spelregels zijn en hoe de Zwollenaar daar aan kan bijdragen.

Onontbeerlijk in de communicatie is het zoeken naar samenwerking. Voor draagvlak, kennis en inspiratie. In het voortraject van het GGP zijn meerdere brainstorms, events, enquêtes en inspirerende gesprekken met de stad gehouden.

4.2 B1 Doorzetten bestaande communicatie- en educatieactiviteiten



Doel en omschrijving

Op verschillende manieren worden Zwollenaren, van jong tot oud, nu al geïnformeerd over het Zwolse grondstoffenbeleid en over de praktische kant van de inzameling en het milieubrengstation. Ook wordt veel gedaan aan voorlichting en educatie richting scholen en andere doelgroepen. Deze activiteiten zetten we de komende periode door, waarbij we op onderdelen nieuwe accenten leggen.

Acties

ROVA klantcontactcentrum

Het ROVA klantcontactcentrum is het adres voor inwoners van Zwolle voor vragen over afval, grondstoffen en de diensten van ROVA. Het klantcontactcentrum is op verschillende manier te bereiken: telefonisch, via e-mail, een formulier op de website, Facebook, chat, Twitter, en sinds 2017 ook via WhatsApp. Het klantcontactcentrum is sinds 1 januari 2017 nog ruimer bereikbaar: elke werkdag van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 15.00 uur. Ook hier is de service reeds verhoogd.

ROVA app

Veel informatie voor bewoners is te vinden op de Rova app voor Android en Apple. De app waarschuwt bijvoorbeeld wanneer de container aan de straat kan worden gezet en geeft informatie over de diverse afvalstromen. De dienstverlening via de app wordt verder uitgebreid, zoals de mogelijkheid tot het maken afspraken voor het ophalen van grof (tuin-)afval en klein chemisch afval.

Afvallabel

ROVA heeft recent het afvallabel (www.rova.nl/afvallabel) ontwikkeld. Het afvallabel helpt iedereen in ROVA-werkgebied met vragen over afval. Het is een co-creatie van inwoners en ROVA. Op deze manier ontsluit ROVA de informatie waar behoefte aan is. Het afvallabel gaat verder dan de vraag 'wat mag waarin?'. Het label biedt ook alternatieven om nog beter te scheiden of afval te voorkomen (preventie), op basis van de Ladder van Lansink. Hoe hoger een alternatief op de ladder staat hoe bewuster de keuze.

Pilot schoon belonen scholen en verenigingen

In de pilot schoon belonen worden scholen gefaciliteerd bij het scheiden van afval op school. Dit vanuit de gedachte dat als kinderen thuis leren om afval te scheiden ze die gelegenheid op school ook moeten krijgen. De scholen hebben containers ontvangen en hebben afgesproken om met de leerlingen een gebied rond de school zwerfvuilvervrij te houden. De pilot is in 2016 van start gegaan. In Zwolle doen 13 scholen met totaal 2.695 leerlingen mee met de pilot.

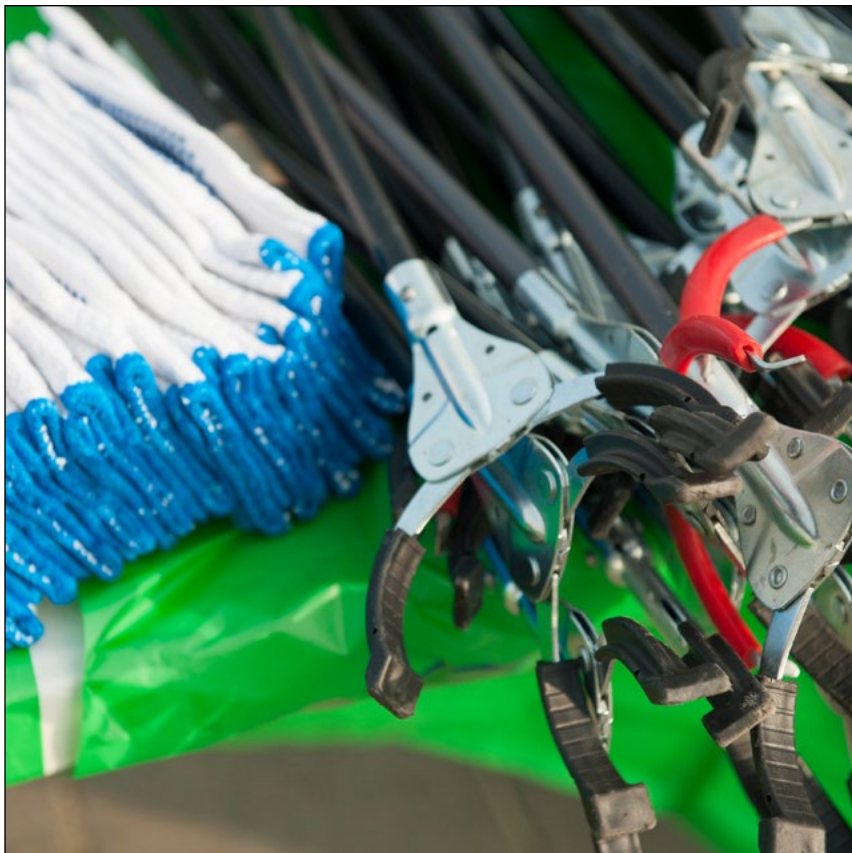


Voorlichting scholen ROVA groentour

Vanaf 2010 zijn in totaal 378 klassen uit Zwolle met 9.500 deelnemers met de Groenbus naar ROVA geweest voor een programma over afval scheiden, afval voorkomen en een rondleiding over het ROVA-terrein.

Natuurlijk Schoon

In 2005 is Natuurlijk Schoon ontstaan. Basisschoolkinderen in het gehele ROVA-werkgebied maken op een dag tijdens de zwerfvuilopruiweek de omgeving van de school zwerfvuilvervrij. In 2016 waren deden in Zwolle 30 scholen met 9.500 leerlingen mee.



Kerstbomenactie

Om te voorkomen dat kerstbomen na Nieuwjaar gaan zwerven op straat, is de kerstbomenactie in het leven geroepen. ROVA organiseert deze vanaf 2011. Kinderen die kerstbomen naar de inzamelpunten brengen, ontvangen 20 cent per boom en sparen voor een toegangskaartje voor het zwembad. Afgelopen jaar werden 9.227 kerstbomen ingezameld. Vanuit ClubCele is de suggestie gekomen om deze inzamelen te verbreden met de inzameling van oliebollenvet. Dit wordt aankomend jaar uitgewerkt. Naast kerstbomen mag de jeugd dan ook “met stempel” oliebollenvet inleveren op de brengpunten.

Voorlichting Rondje ROVA

Om inwoners van de bij ROVA aangesloten gemeenten te informeren over de afvalwereld en een kijkje in de keuken van ROVA te geven, organiseert ROVA ‘Rondje ROVA’.

Maatregel	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
B 1.1 Doorzetten en uitbouwen informatievoorziening grondstoffenbeheer: • KCC • Afvallabel	doorlopend	Bewustwording, positieve grondhouding t.a.v. afvalscheiding en preventie	Geen. Reeds begroot en gedekt binnen de lopende DVO met ROVA.
B 1.2 Doorzetten educatieprogramma: • ROVA Groentour • Rondje ROVA • Natuurlijk Schoon • Pilot Schoon Belonen • Kerstbomenactie	doorlopend	Bewustwording, positieve grondhouding t.a.v. afvalscheiding en preventie	Geen. Reeds begroot en gedekt binnen de lopende DVO met ROVA.

4.3 B2 Campagne afvalscheiden en voorkomen

En wat levert het op?

Gft

Loof, schillen, resten van groenten, fruit en aardappelen, resten gekookt eten, snijbloemen en kamerplanten.

Wist u dat groente-, fruit- en tuinafval wordt omgezet in hoogwaardige compost en biogas? Voertuigen van ROVA rijden dan ook op biogas!

Verpakkingen: plastic, blik, sap- en zuivelpakken

Plastic flessen, shampoo- en wasmiddelenflessen, lege tubes, tandpasta, crèmes en gel, plastic tassen, conserveer- en frisdrankblikjes, melk-, vla- en sinaasappelsappakken.

Wist u dat voor de productie van nieuw plastic 8% van de wereldwijd beschikbare olie nodig is, terwijl we van oud plastic gewoon weer nieuw plastic kunnen maken? Ook blik en sap- en zuivelpakken kunnen we goed recycleren. Deze worden ingezameld in dezelfde container.

Papier

Kranten, tijdschriften, kartonnen verpakkingen van onder andere rijst, hagelslag, thee en eieren.

Wist u dat oud papier voor 100% herbruikbaar is en dat nieuw papier voor meer dan 70% bestaat uit oud papier?

Restafval

Foto's, (katten- en honden)haren, volle stofzuigerzakken, chipzakken en doordrukstrips van pillen en kauwgom.

Wist u dat er nog maar een kleine hoeveelheid restafval overblijft als u bovenstaande grondstoffen heeft gescheiden?

Meer waardevolle grondstoffen
Ook glas, textiel, klein chemisch afval (KCA), huishoudelijke apparaten en grofvuil zijn waardevolle grondstoffen. Lever ze dus apart in! Gooi uw afval in de juiste container of breng het weg. Wat waarin mag of waar u het heen kunt brengen, vindt u op www.rova.nl/afvalkalender

Omgekeerd inzamelen

Meer weten?
Wilt u meer achtergrondinformatie over omgekeerd inzamelen of heeft u een vraag? Kijk voor actuele informatie en antwoorden op veelgestelde vragen op: www.rova.nl/omgekeerdinzamelen. U kunt ook contact opnemen met het ROVA klantcontactcentrum, telefoon 038-427 37 77 of per e-mail klantenservice@rova.nl.

De ROVA afvalkalender ook digitaal beschikbaar
Kijk op www.rova.nl/afvalkalender of download de ROVA-app

In samenwerking met uw gemeente

ROVA **mooi voor elkaar.**

Deze folder is gedrukt op Balance Pure - 100% gerecycled papier.



Omgekeerd inzamelen

Afval is de grondstof van onze toekomst

ROVA

Doel en omschrijving

Zoals eerder geschreven richten we de communicatie de komende jaren meer op het waarom van afval scheiden en afval voorkomen. In Zwolle willen we in 2020 maximaal 100 kilo restafval per persoon overhouden en daar moeten we samen hard aan werken. Overzicht hebben van wat de mogelijkheden zijn om grondstoffen apart aan te bieden en inzicht bieden in wat er vervolgens gebeurt met grondstoffen en restafval leidt tot meer bewustwording. Daarbij is het belangrijk om het doel (maximaal 100 kilo restafval) een gezamenlijk doel te maken en inwoners te laten participeren. Iedere Zwollenaar op zijn eigen manier en altijd elkaar helpend. Er zijn mogelijkheden om mee te praten over het grondstoffenbeleid en om van elkaar te leren.

Acties

Overzicht bieden met grondstoffenkaart

We ontwikkelen een kaart (vergelijk de 'Doe mee kaart' voor initiatieven van bewoners in de openbare ruimte (www.zwolle.nl/doemee) die een overzicht biedt van alle plaatsen waar grondstoffen en afval kan worden aangeboden. Van repaircafés tot inleverpunten voor batterijen, van glas- en textielcontainers tot de apothekers waar oude medicijnen kunnen worden ingeleverd.

Duidelijker informatievoorziening en uniforme uitstraling inzamelvoorzieningen

Meer dan nu zullen we ook in andere talen en met pictogrammen communiceren om de boodschap over te brengen. Dit voeren we ook door in de look-and-feel van de inzamel-systemen in de wijken, de zuilen van bovengrondse containers, en we gaan duidelijker

aangeven wat in welke container kan. Uit de gegevens van ROVA blijkt dat sommige wijken achterblijven in het gebruik van de mogelijkheden om grondstoffen en afval apart aan te bieden (zoals de tuinzak en het ophalen van grofvuil). Via de wijkkranten en websites zullen we de 'spelregels' uitleggen.

Inzicht in van “afval naar product”

Na de implementatie van omgekeerd inzamelen en nu de hoog-en compacte bouw ook beter in staat gesteld worden om hun afval te scheiden, is het nuttig om de Zwollenaar te laten zien wat er met het afval en de grondstoffen gebeurt. Wat wordt er van het apart ingezamelde PMD gemaakt? Hoe wordt GFT verwerkt?

Uit de enquête die in 2016 onder inwoners van Zwolle is gehouden, bleek dat mensen worden gemotiveerd om hun afval te scheiden als ze weten wat er met het afval en de grondstoffen gebeurt.

Een communicatiekalender wordt opgesteld, waarbij aan elke afval- en grondstoffenstroom een campagneperiode wordt gekoppeld. Met jaarlijkse sorteeroproeven laten we zien hoeveel van een bepaalde grondstof er nog in het restafval zit en hoe dit aandeel daalt. Door de koppeling aan het ROVA afvallabel laten we zien welke keuzes inwoners kunnen maken om beter te scheiden of om afval te voorkomen.

Campagne - inhoudelijk

Een aantal voorbeelden van grondstoffenstromen en onderwerpen die onder de aandacht worden gebracht in een campagne:

Plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankenkartons (PMD)

Wat mag er nou precies in deze container? Hoe zorg je ervoor dat je optimaal gebruik maakt van je minicontainer? We laten zien wat er gemaakt wordt van de materialen die apart worden ingezameld. Daarnaast geven we via de afvallabel van ROVA praktische tips hoe je via ander aankoopgedrag verpakkingsafval kunt verminderen. In artikelen in de krant, via filmpjes/ vlogs op sociaal media en via de website www.zwollezonderafval.nl worden de grondstoffenstromen in beeld gebracht. In de Groentour besteden we hier ook meer aandacht aan, bijvoorbeeld print je eigen voorwerp van plastic.

Textiel

Kleding en huishoudelijk textiel dat in textielverzamelcontainers wordt ingezameld, kan nog veel opleveren. Sorteertanalyses laten zien dat er in Zwolle nog meer dan 5 kilo textiel per inwoner in het restafval zit. En onbekend is dat er veel meer textiel kan worden gerecycled, het gaat niet alleen om kleding, maar ook om kapot textiel en huishoudelijk textiel (zie hoofdstuk 3). Een campagne over textiel, wat er allemaal in de textielverzamelcontainer mag en hoe het textiel verwerkt wordt, wordt in het voorjaar en het najaar gehouden. Uit een discussieavond bij ClubCele bleek dat hier nog veel onduidelijkheid over bestaat.

Kleine elektrische apparaten

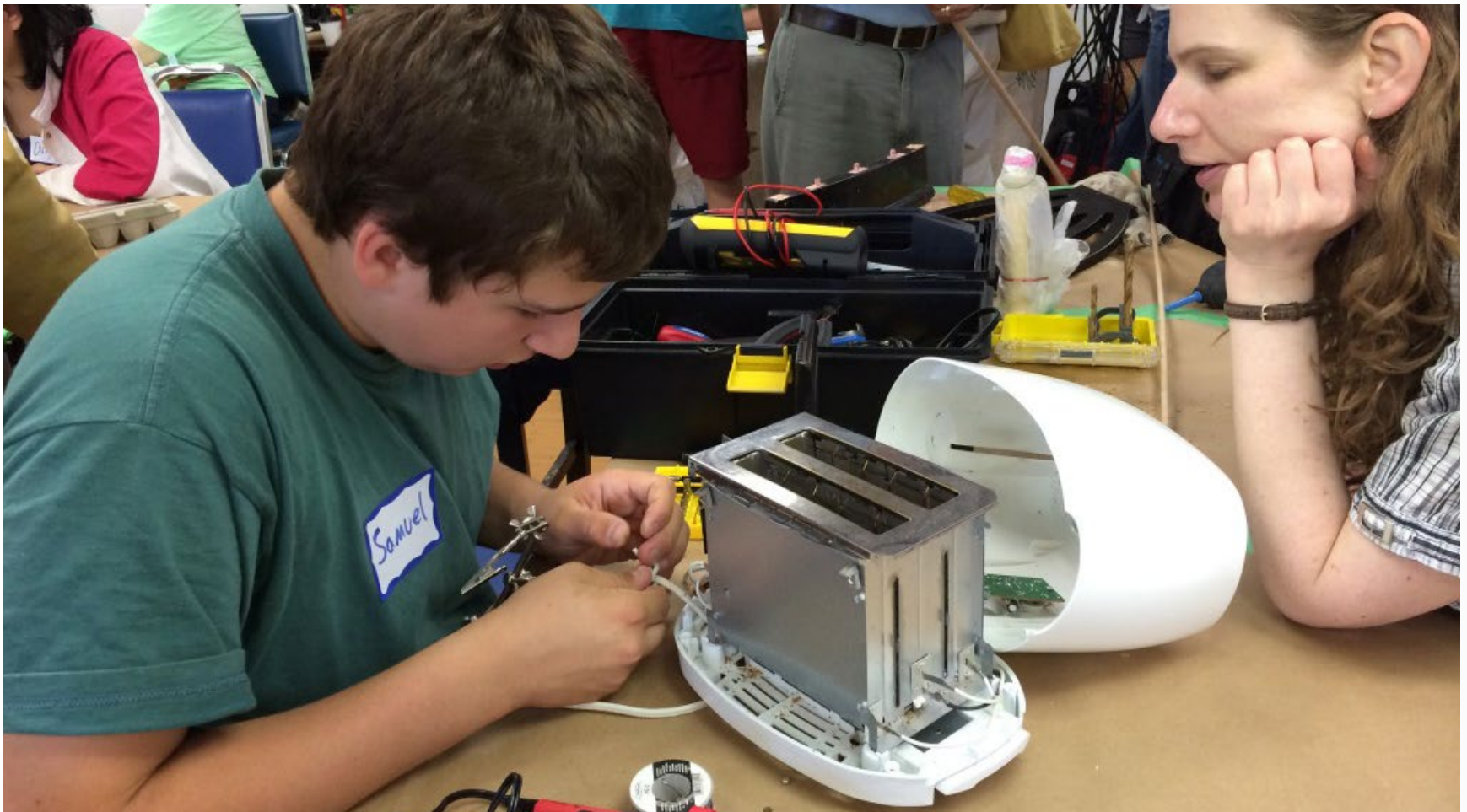
Waar kun je deze kwijt en wat gebeurt er vervolgens mee? De kaart die via de websites van Zwolle zonder afval, gemeente Zwolle en ROVA ontsloten wordt, laat alle inleverpunten van elektrische apparaten zien.

Preventie in het algemeen

Hoe zorg je ervoor dat je minder afval in huis haalt en hoe kun je je spullen hergebruiken? Wat is een repaircafé en waar zitten ze? Hoe kan ik voedselverspilling voorkomen en geld besparen door slim om te gaan met de houdbaarheid van het eten dat ik koop? Tijdens bezoeken aan ROVA leren inwoners van Zwolle (basisschoolleerlingen en volwassenen) hoe de inzameling van afval en grondstoffen in z'n werk gaat en dat afval en grondstoffen gescheiden blijven.

Maatregel	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
B 2.1 Opstellen grondstoffenkaart + verspreiding daarvan	doorlopend	Bewustwording, positieve grondhouding t.a.v. afvalscheiding en preventie	Geen. Reeds begroot en gedeckt binnen de lopende DVO met ROVA.
B 2.2 Duidelijker informatievoorziening en uniforme uitstraling inzamelvoorzieningen	Vanaf Q3 2017	Bewustwording, positieve grondhouding t.a.v. afvalscheiding en preventie	Geen. Reeds begroot en gedeckt binnen de lopende DVO met ROVA.
B 2.3 Uitvoeren campagne van Afval naar Product	Vanaf Q3 2017	Bewustwording, positieve grondhouding t.a.v. afvalscheiding en preventie	Geen. Reeds begroot en gedeckt binnen de lopende DVO met ROVA.

4.4 B3 Participatie en samenwerking



Doel en omschrijving

We zoeken de samenwerking in de communicatie in het samenwerken met partners, zoals Stichting Kringloop, woningcorporaties, wijkcentra, lokale initiatieven (bijvoorbeeld repair-café's). We stemmen de communicatie af zodat we via meerdere kanalen de boodschap kunnen verspreiden en de kennis van onze partners over de verschillende doelgroepen per wijk kunnen inzetten.

Acties

Klankbordgroep

Eind maart zijn tijdens drie bijeenkomsten de plannen en varianten getoetst aan de inwoners van Wipstrik, Assendorp en Aa-landen (hoogbouw). Uit de bezoekers van deze informatiebijeenkomsten is een klankbordgroep geformeerd, die tijdens de planvorming en tijdens de implementatie actief zal zijn. De klankbordgroep wordt door middel van nieuwsbrieven en bijeenkomsten op de hoogte gehouden en geconsulteerd.

Inspiratie en brainstorm

Tijdens het ophalen van ideeën uit de stad in 2016 zijn ook Club Cele en Hanzelab betrokken bij Zwolle zonder Afval. Ook in de komende jaren zullen Club Cele en Hanzelab gevraagd worden om als denktank te fungeren.

In februari van dit jaar zijn de plannen en varianten toegelicht aan de Milieuraad.

Centraal platform: www.zwollezonderafval.nl

De website Zwolle zonder afval is in 2016 al als platform voor een afvalvrij Zwolle ingericht. Toen was het doel om ideeën uit de stad op te halen. Dit wordt verder uitgebouwd naar een interactief platform om tips en ideeën uit te wisselen, je mening te geven en om te volgen welke pilots en projecten waar spelen. Het platform volgt de komende jaren alles wat er in Zwolle met afval en grondstoffen gebeurt en is daarmee de centrale informatiebron tijdens de periode van dit GGP.

Maatregel	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
B 3.1 Communica-tie-overleg met sta-keholders	doorlopend	Vergroten bereik.	Geen. Reeds begroot en gedekt binnen de lopende DVO met ROVA.
B 3.2 Instellen klankbordgroep Zwolle zonder Afval met bewoners	Vanaf Q3 2017	Vergroten draagvlak en versterking betrokkenheid bij uitvoering plan	Geen. Reeds begroot en gedekt binnen de lopende DVO met ROVA.
B 3.3 Inspiratie-bijeenkomsten Club Cele en Hanzelab	2 x per jaar	Vergroten draagvlak en versterking betrokkenheid bij uitvoering plan	Geen. Dekking binnen bestaande begroting.
B 3.4 Uitbouw in-teractief platform Zwolle Zonder Afval	Vanaf Q3 2017	Vergroten draagvlak en versterking betrokkenheid bij uitvoering plan	Structurele kosten kunnen binnen bestaande begroting worden ge-dekt. Eenmalige kosten voor up-daten en uitbouwen website: € 10.000

4.5 B4 Communicatie rond invoering nieuwe systemen

Doel en omschrijving

De invoering van een nieuw systeem biedt een uitgelezen gelegenheid voor effectieve communicatie. Deze momenten gaan we als volgt benutten en invullen.

Acties

Communicatie ‘faciliteren bij hoogbouw’

Bewoners van hoogbouw en compacte bouw worden de komende tijd beter gefaciliteerd in het scheiden van grondstoffen en afval. In de eerste plaats is er gerichte communicatie nodig om deze inwoners te informeren over de veranderingen en wanneer deze plaats vinden. Hierin wordt samengewerkt met woningcorporaties en vve's. Bij de start van de gescheiden inzameling verstrekken we aan alle inwoners in de hoogbouw een informatiepakket met praktische tips. Voor hoogbouwbewoners die meedoen aan de gescheiden inzameling van GFT stellen we praktische oplossingen voor in huis beschikbaar. Dit laatste punt speelt in op het feit dat bewoners van compacte bouw en hoogbouw vaak GFT afval in huis moeten bewaren. Omdat alle situaties anders zijn, laten we de bewoners ook zelf ideeën uitwisselen. Er komt een groep op www.zwollezonderafval.nl (met nieuwsbrieven en een informatiebijeenkomst) waarvoor de bewoners zich kunnen aanmelden. Zo worden tips gedeeld en kunnen ROVA en gemeente informatie geven en hulp bieden. Verder zetten we de afvalcoaches in om de gescheiden inzameling in de hoogbouw in goede banen te leiden (zie hoofdstuk 6).

Communicatie ‘mobiele brengvoorziening’

De communicatie rond de invoering van de mobiele brengvoorziening bestaat vooral uit informatieve communicatie. Wat kan er gebracht worden en wanneer komt de mobiele brengvoorziening in uw buurt?

Hieraan wordt ook de campagne over de verschillende grondstofstromen gekoppeld. Wat wordt er van deze grondstoffen gemaakt?

Communicatie ‘belonen’

De pilot waarin de financiële prikkel wordt getoetst, vraagt om een specifieke communicatieaanpak. De deelnemers worden duidelijk geïnformeerd over wat er van hen verwacht wordt en wat zijn kunnen verwachten. Op een aparte omgeving op www.zwollezonderafval.nl vinden zij alle informatie en kunnen zij reacties en tips geven. Ze ontvangen regelmatig een nieuwsbrief met vragen, tips en informatie. Ook zijn er informatiebijeenkomsten/sprekuren waar ze ondersteuning kunnen krijgen van de afvalcoaches.

De informatie die tijdens de campagnes over de verschillende grondstoffen wordt gedeeld, zal ook beschikbaar zijn voor de deelnemers. Zo hebben zij alle middelen ter beschikking om zo goed mogelijk hun afval te scheiden als zij dat willen.

De deelnemers worden gemotiveerd door een aantal actieve deelnemers die bloggen en vloggen over wat ze tijdens de proef tegenkomen.

Ook voor Zwollenaren die niet deelnemen aan de pilot is de pilot interessant. Zij krijgen via www.zwollezonderafval.nl en via social media het proces mee en krijgen op de website de mogelijkheid om zelf te testen welke financiële gevolgen hun 'afvalgedrag' heeft.

Maatregel	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
B 4.1 Communicatie-acties hoogbouw (w.o. "digitaal platform hoogbouw", informatiepakket en praktische oplossingen voor in huis)	Vanaf Q3 2017	Vergroten draagvlak en versterking betrokkenheid bij uitvoering plan	Personele capaciteit en middelen voor digitaal platform zijn reeds begroot en gedekt binnen de lopende DVO met ROVA. Kosten voor informatiepakket afvalscheiding en inzamelmiddelen binnenshuis worden geraamd op circa € 100.000 eenmalig.
B 4.2 Communicatie mobiele brengvoorziening,	Vanaf 2018	Bewustwording, positieve grondhouding t.a.v. afvalscheiding en preventie	Structurele kosten kunnen binnen de bestaande begroting worden gedekt.
B 4.3 Communicatie belonen	Vanaf Q4 2017	Vergroten draagvlak en versterking betrokkenheid bij uitvoering plan	Structurele kosten kunnen binnen de bestaande begroting worden gedekt. Eenmalige kosten maken deel uit van maatregel C1 (zie hoofdstuk 5)

4.6 B5 Pilot feedback op maat

Doel en omschrijving

Feedback en bewustwording brengen een aanzienlijke verbetering op het gebied van afvalpreventie en afvalscheidingsgedrag teweeg. Dit inzicht is mede verkregen in het 100-100-100 project.

Om te leren welk effect het geven van regelmatige terugkoppeling over het aanbod- en scheidingsgedrag aan inwoners daadwerkelijk oplevert wordt in Zwolle een nieuwe communicatie-aanpak beproefd onder de naam “Feedback op maat”. Feedback op Maat is een pilotproject van de gemeenten Zwolle, Zwartewaterland, Rijksuniversiteit van Groningen en ROVA, dat ondersteund wordt vanuit het landelijke Programma Van Afval Naar Grondstof (VANG).

Acties

Bij de voorbereiding en implementatie van de pilot “Feedback op maat” onderscheiden we drie fasen.

In fase 1 worden alle aspecten betreffende ICT, communicatie, privacy en financiën in beeld gebracht en vastgelegd in een format. Fase 1 loopt inmiddels al.

Vervolgens wordt in fase 2 de feitelijke pilot gestart. We voeren deze pilot in Zwolle uit bij 8.200 adressen, aangesloten op ondergrondse verzamelcontainers voor restafval.

Vooraf worden de deelnemers geïnformeerd en vervolgens worden de actuele data verwerkt tot feedback. Deelnemers krijgen informatie over hun afvalscheidingsgedrag via pushberichten, app, brief en via het display van de container. In fase 3 wordt de pilot geëvalueerd en vindt terugkoppeling plaats over de resultaten.

Maatregel	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
B 5.1 Uitwerken format en voorbereiden pilot	Q1-Q3 2017	Ervaringen opdoen over de mate waarin het geven van feedback daadwerkelijk van invloed is op de verbetering van afvalpreventie en afvalscheiding.	De kosten voor deze pilot zijn reeds begroot en ROVA heeft de VANG-subsidie voor dit project al ontvangen.
B 5.2 Uitvoering pilot	Q4 2017 – Q2 2018		
B 5.3 Evaluatie en terugkoppeling	Q3 2018		

5. Activiteiten Spoor C: Belonen



5.1 C1 Financiële prikkel; beloningsmaatregel

Doel en omschrijving

Met de activiteiten uit sporen A en B zetten we belangrijke stappen in de reductie van de hoeveelheid restafval. Om de 100 kg restafval per inwoner binnen bereik te brengen is echter een aanvullende maatregel, in de vorm van een financiële prikkel, noodzakelijk. De gemeenteraad heeft zich daarbij uitgesproken voor het belonen van goed scheidingsgedrag en wil in de tweede helft van dit jaar een pilot starten. Welk beloningssysteem hier wordt onderzocht, werken we in dit uitwerkingsplan nader uit. Definitieve besluitvorming over het invoeren van een beloningssysteem is voorbehouden aan de nieuwe gemeenteraad⁵ (na maart 2018).

Met het invoeren van financieel belonen beogen we nadrukkelijk niet de lasten voor de inwoners te verhogen. Ervaringen uit de gemeente Hengelo leren dat ongeveer 80% van de huishoudens een besparing realiseert op de kosten voor afval door de invoering van een prijsprikkel. 45% van de huishoudens realiseert een besparing tot 20% en 35% een besparing van 20% en meer. Uit onderzoek van het COELO (Centrum voor Onderzoek van

⁵ Amendement VVD en CU 24-10-2016

Economie van de Lokale Overheden) blijkt dat van alle gemeenten die in 2017 diftar hante- ren de eenpersoonshuishoudens in gemeenten met diftar gemiddeld 21 procent goedko- per uit zijn dan huishoudens in gemeenten zonder diftar. Meerpersoonshuishoudens zijn gemiddeld 11 procent goedkoper uit. Het effect kan worden gestuurd door de keuze van de vaste en variabele tarieven.

Opties

De volgende beloningsystemen zijn door een projectgroep van vertegenwoordigers van de gemeente en ROVA onderzocht. Daarbij is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van ervaringen die in Nederlandse gemeenten beschikbaar zijn.

1. Goed scheiden loont. Goed scheiden loont is feitelijk een andere naam voor diftar en kan in twee varianten worden uitgevoerd:
 - a. Betalen per keer. De standaard afvalstoffenheffing wordt verlaagd en de Zwollenaren gaan een bedrag per keer voor het aanbieden van restafval betalen. Dit is de meest gebruikte vorm van diftar in Nederland.
 - b. Achteraf belonen. In dit systeem betalen huishoudens vooraf een vaste heffing (voor de pilot gemaximeerd op basis van de huidige heffing) en krijgen ze aan het eind van het jaar geld terug als ze minder restafval dan de norm hebben aangeboden.
2. Abonnementsysteem. In dit systeem kan een huishouden net zoals bij een zorgverzeke- ring een keuze maken uit verschillende abonnementen waarin de service verschilt. In een duurder abonnement kun je onbeperkt rest- en grof huishoudelijk afval aanbieden, bij de keuze voor een goedkoper abonnement moet je de grondstoffen beter scheiden anders kom je niet uit met het gemaximeerde aantal restafval-aanbiedingen.
3. Belonen op aanbieden van grondstoffen. In dit systeem ontvangen inwoners geld als ze (recyclebare) grondstoffen inleveren bij verzamelcontainers of bij zogenaamde “Afval loont”-brengpunten.

De systemen zijn beoordeeld op een aantal criteria: 1) effectiviteit (impact op restafvalre- ductie), 2) mate waarin wordt beloond en keuzevrijheid geboden, 3) aansluiting op principe van omgekeerd inzamelen, 4) uitvoerbaarheid en kosten en 5) beleving bij/onder inwoners.

Beoordeling opties

De resultaten van de beoordeling laten zich als volgt samenvatten:

- De diftar-variant betalen per keer (variant 1A) is een beproefd, effectief en goed uitvoer- baar systeem, maar sluit minder goed aan op de door de gemeente gewenste keuzevrij- heid.
- Het achteraf belonen (variant 1B) is naar verwachting effectief (mogelijk wel minder dan de diftar-variant betalen per keer), bevat een duidelijke beloningsprikkels en is technisch uitvoerbaar. De uitvoeringskosten liggen naar verwachting wel wat hoger dan bij betalen per keer (1A), maar dit is een inschatting omdat er nog nauwelijks ervaringen met dit

systeem zijn. Op het punt van de keuzevrijheid scoort dit systeem minder dan het abonnementsysteem. In dit opzicht werkt het systeem “zwart-wit”. Als je extra je best doet krijg je eind van het jaar geld terug, doe je dat niet dan betaal je niet meer of extra, maar krijg je ook niets terug.

- Het abonnementsysteem (variant 2) biedt veel keuzevrijheid, maar heeft naar verwachting een lage(re) effectiviteit. Het is sterk de vraag of veel mensen gebruik gaan maken van de verschillende abonnementsvormen. Wij verwachten dat een groot deel van de mensen zekerheidshalve voor het basisabonnement kiest, waardoor er maar een beperkte preventie- en scheidingsprikkel ontstaat. Daarnaast is het abonnementsysteem uitvoeringstechnisch complex en duur.
- Het belonen op het aanbieden van grondstoffen (variant 3) via speciale Afval Loont brengenpunten staat haaks op het principe van omgekeerd inzamelen (het laagdrempelig halen van grondstoffen, terwijl in dit concept de grondstoffen weggebracht worden), kent naar verwachting een lage effectiviteit en is uitvoeringstechnisch complex en duur. Een alternatieve vorm waarin je als inwoner een beloning ontvangt voor elke keer dat je grondstoffen aanbiedt (bijv. minicontainer of PMD-zak) leidt tot ongewenste effecten zoals meer vervuiling en het vaker aanbieden dan nodig is. Dit beloningsysteem stimuleert om zoveel mogelijk verpakkingsafval aan te bieden terwijl het doel juist is om na het restafval ook de hoeveelheid PMD en oud papier te minimaliseren door bewust aankoopgedrag.

De systemen die er het beste uitkomen zijn de Goed Scheiden loont-varianten betalen per keer en achteraf belonen (varianten 1A en 1B). Het abonnementsysteem en het belonen op het aanbieden van grondstoffen worden als onvoldoende effectief en te complex beoordeeld.

We gaan in twee wijken een pilot uitvoeren met de variant achteraf belonen (diftar-variant 1B). Bewoners betalen aan de voorkant de standaard heffing en krijgen als beloning geld terug als ze weinig restafval hebben aangeboden. Doel van de pilot is in de eerste plaats dat inwoners van Zwolle kunnen ervaren hoe het werken met een prijsprikkel functioneert.

De variant betalen per keer (diftar-variant 1A) gebruiken we in de pilot als referentiebasis. Vooraf maken we een scherpe inschatting van de met diftar te behalen resultaten. Hiervoor zijn voldoende ervaringcijfers van andere gemeenten beschikbaar. Gestoeld op ervaringen elders in ROVA-gebied en bij vergelijkbare gemeenten als Deventer en Apeldoorn achten wij met betalen per keer een reductie in de hoeveelheid restafval met minimaal 75 kg/inw/jr. mogelijk.

Interessante vraag voor de pilot is of met de variant achteraf belonen een zelfde resultaat kan worden bereikt en hoe die variant door de gebruikers wordt ervaren. Er zijn nog weinig tot geen praktijkervaringen met dit systeem op het punt van effectiviteit, kosten, gebruiker-ervaringen en de technisch-administratieve inrichting (de “backoffice van het systeem”).

De opzet van de pilot werken we uit in een pilotplan, waarin we de volgende uitgangspunten en inhoudelijke aandachtspunten betrekken:

- Keuze van pilotgebied: het moet gaan om een deel van de stad waar de gescheiden inzameling al volledig ingevoerd is.
- Inrichting van het systeem. We gaan uit van de hoogte van de huidige heffing (niemand gaat gedurende de pilot meer betalen dan de huidige heffing) en stellen op basis hiervan het huidige, gemiddelde aanbiedgedrag (“het normbedrag”) vast.
- Wijze van omgaan met specifieke doelgroepen en situaties. In de uitwerking van het systeem besteden we speciale aandacht aan specifieke doelgroepen, bijvoorbeeld huishoudens die standaard meer restafval hebben (huishoudens waar veel luierafval vrijkomt), waar de gescheiden inzameling van bijvoorbeeld GFT om praktische redenen niet of minder goed mogelijk is, of mensen die nu gebruik maken van kwijtschelding van de heffing.
- Ontwijkgedrag. Een potentiële sluiproute voor restafval is het Milieubrengstation en bijvoorbeeld illegale bijzettingen bij de ondergrondse containers. Het is niet mogelijk om gedurende de pilot een apart tarief in te voeren voor de inwoners van de pilotwijk(en). In de pilotwijk(en) zal extra capaciteit van afvalcoaches en toezichthouders worden ingezet en bij de toegangscontrole op het Milieubrengstation krijgt “meeliftend” huishoudelijk restafval extra aandacht.
- Wijze van belonen. In het pilotplan nemen we ook de wijze van betalen of belonen mee. Vooralsnog gaan we daarbij uit van het (terug)betalen in euro’s. Draagvlak voor alternatieve uitbetalingsvormen zoals de Zwolse Pepermunt onderzoeken we in de pilot.

Na de vaststelling van het uitwerkingsplan in de raad werken we het pilotplan verder uit, zodat de uitvoering van de pilot in het najaar van 2017 van start kan gaan. De eerste resultaten zijn begin 2018 beschikbaar. Op basis van de definitieve resultaten stellen wij een voorstel voor stadsbrede invoering op.

Maatregel	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
C 1.1 Opstellen pilot-plan achteraf belonen: keuze pilotwijk(en), opstellen referentie-berekening, bepalen nulsituatie en evaluatiekader, communicatie-aanpak	Q2 2017	Met de invoering van een financiële prikkel wordt een forse reductie van de hoeveelheid restafval beoogd. Dit effect wordt ingeschat op 75 kg restafval kg/inw/jr. De pilot zal duidelijk maken welk reductie-effect werkelijk gerealiseerd wordt en wat de structurele netto-kosten van het systeem zijn. Daarbij zullen ook kosten van flankerend beleid (communicatie, toezicht) worden meegenomen. Ervaringen in den lande maken duidelijk dat de omvang van ontwikkgedrag doorgaans beperkt is, maar er is wel een grotere communicatie- en handhavingsinzet nodig.	Eenmalig, voor de uitvoering van de pilot, worden de kosten geraamd op circa € 150.000,- (inzet GBLT, communicatiemiddelen en ondersteuning, proces- en projectleiding, evaluatie).
C 1.2 Uitvoering pilot	Q3 2017 – Q1 2018		
C 1.3 Evaluatie pilot + voorstel eventuele uitrol	Q2-Q3 2018		
C 1.4 Voorbereiding stadsbrede uitvoering	Q3-Q4 2018		
C 1.5 Start stadsbrede invoering	Q1 2019		

6. Flankerende activiteiten



6.1 F1 Communicatie

Doel en omschrijving

Communicatie is een belangrijk onderdeel van het activiteitenpakket in dit Uitwerkingsplan. Hiervoor, in hoofdstuk 4, hebben we al beschreven hoe we willen informeren, motiveren en inspireren. Naast het doorzetten van bestaande activiteiten op het gebied van afvalvoorlichting en educatie willen we ook een aantal nieuwe activiteiten en accenten doorvoeren om de betrokkenheid bij Zwolle Zonder Afval te verhogen en preventie- en hergebruikgedrag positief te beïnvloeden. Voor onze aanpak hierbij verwijzen we naar hoofdstuk 4.

Acties en planning

Zie hoofdstuk 4, spoor B Motiveren.

Effecten/kosten

Zie hoofdstuk 4, spoor B Motiveren.

6.2 F2 Coaching, toezicht en handhaving

Doel en omschrijving

Toezicht en handhaving (T&H) vormt een onmisbare schakel in het gemeentelijk grondstoffenbeleid. Adequate naleving van de aanbied- en scheidingsregels vraagt om een actieve inzet van T&H. De Zwolse aanpak daarbij, met veel aandacht voor coaching en preventief toezicht, zetten we door. Daarnaast pakken we hardnekkige problemen steviger aan.

Acties

De systematische werkwijze in onze handhavingsaanpak, lopend van vastleggen, coachen, preventief toezicht, repressief toezicht naar handhavend optreden, zetten we door. Daarbij zetten we de volgende accenten:

- Bij de invoering van de gescheiden inzameling in de hoogbouw, bij de invoering van nieuwe systemen (decentrale brengvoorzieningen) en aanpassing van de grofvuil-haalservice zetten we extra coachingcapaciteit in. De afvalcoach geeft ook tips voor preventie en voor betere scheiding.
- Bij de aanpak van hardnekkige problemen, zoals de bijplaatsingen bij verzamelcontainers en zwerfvuil, leggen we een zwaarder accent op repressief toezicht en strenger optreden.

Maatregel	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
F 2.1 Extra inzet afvalcoach bij o.m. invoering gescheiden inzameling hoogbouw en invoering decentrale brengvoorziening	Vanaf 2018	Bovengenoemde activiteiten dragen niet direct bij aan reductie restafval, maar zorgen wel voor een betere naleving, schonere leefomgeving en minder klachten.	De kosten voor extra inzet van afvalcoaches kunnen uit het programma Mooi Schoon worden gefinancierd. Daardoor ontstaat er ruimte om een deel van de inzet van T&H te verschuiven van coaching/preventief toezicht naar repressief toezicht en handhaving.
F 2.2 Strenger aanpak probleemplekken	Vanaf 2018		

6.3 F3 Beïnvloeding landelijk beleid

Doel en omschrijving

We zijn met ROVA betrokken bij de landelijke ontwikkelingen in de circulaire economie en volgen het grondstoffenbeleid op de voet. Belangrijke dossiers zijn:

- De tussenevaluatie van de Raamovereenkomst Verpakkingen die dit jaar op landelijk niveau onder regie van Rijk, VNG en verpakkend bedrijfsleven wordt uitgevoerd. Op basis hiervan kunnen rollen en verantwoordelijkheden in de PMD-keten gaan veranderen en kan de huidige vergoedingensystematiek ter discussie komen te staan. In het verlengde hiervan vraagt de huidige marktsituatie rond de sortering en vermarkting van PMD om de nodige aandacht (krappe sorteercapaciteit, moeilijke afzet van een aantal stromen). Samen met andere overheidsbedrijven probeert ROVA op landelijk niveau naar oplossingen te zoeken. Het voorkomen van niet-recyclebare verpakkingen is daarbij een van de aandachtspunten.
- De transitie-agenda's die de komende periode in het kader van het landelijke grondstoffenakkoord opgesteld en uitgevoerd worden.
- Het landelijke beleidskader circulaire economie en het programma Van Afval Naar grondstof (VANG). De doelstelling voor de hoeveelheid huishoudelijk restafval is verder aangescherpt van 100 kg in 2020 naar 30 kg in 2025. Dit betekent dat we in deze planperiode ook al een doorkijk zullen moeten maken voor de periode na 2020.
- We maken bestuurlijk en ambtelijk deel uit van de VNG commissie Milieu-, Energie en Mobiliteit en beïnvloedden zo landelijk beleid op onder meer het gebied van afval/grondstoffen.
- We zijn lid van de Koninklijke Vereniging voor Afval en Reinigingsmanagement (NVRD) om landelijke ontwikkelingen te beïnvloeden.

Maatregel	Planning	Beoogd effect	Financieel effect
F 3.1 Beïnvloeding van landelijk beleid door en via netwerk van gemeente en ROVA	doorlopend	Deze activiteiten hebben geen direct effect op de reductie van restafval.	Geen kosteneffecten, voor uitvoering is capaciteit beschikbaar.
F 3.2 Tussenevaluatie Uitwerkingsplan GGP + doorkijk naar periode na 2020	Q3-Q4 2019		

7. Kosten, opbrengsten en planning



Hieronder hebben we alle activiteiten en maatregelen samengevat en geven we aan wat het verwachte effect op de hoeveelheid restafval is en welke planning er bij hoort. In totaliteit leiden de activiteiten uit spoor A en B tot een restafvalreductie van 12 tot 20 kg/inw/jr. Daarnaast zijn er nog de effecten van activiteiten, zoals de luierinzameling, de pilot Feedback op maat en diverse communicatie-activiteiten. Deze zijn nu opgenomen als PM, omdat het effect vooraf moeilijk te voorspellen is. De structurele kosten stijgen netto met circa € 3- 4 per aansluiting, daarnaast is er sprake van eenmalige kosten voor bijvoorbeeld plaatsing van ondergrondse verzamelcontainers bij de hoogbouw en voor communicatie-acties.

De structurele en eenmalige kosten kunnen binnen de begroting en bestaande afvalstoffenheffing worden opgevangen. In bovenstaande resultaat- en kosteninschatting is de invoering van een financiële prikkel (spoor C) nog niet meegenomen. Naar verwachting leidt dit spoor tot een verdergaande reductie van de hoeveelheid restafval en netto ook tot een kostendaling. De pilot “belonen” heeft dan ook als doel om inzichtelijk te maken welke effecten en resultaten met dit spoor te behalen zijn.

Maatregel / activiteit		Reductie rest-afval in kg/inw.	2017				2018				2019				2020			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Spoor A: Faciliteren																		
A1.1	Vervangen verouderde systemen en optimalisatie milieuparkjes	-1 a -2																
A1.1.1	Opstellen vervangings- en locatieplannen, incl. inloopavonden																	
A1.1.2	Vervangen ondergrondse containers + plaatsen grondstoffencontainers																	
A1.2	Verbeteren textielineinzameling	-2																
A1.2.1	Onderzoek optimalisatie containers																	
A1.2.2	Inzameling door ROVA																	
A1.2.3	Doorzetten en intensiveren huis-aan-huis-inzameling textiel																	
A1.2.4	Doorzetten/uitbreiden van lokale textiel-sortering met inzet van sociale arbeid																	
A1.2.5	Onderzoek en plan van aanpak “grip op textielketen ”																	
A1.3	Inzameling Oud papier	-2 a -5																
A1.3.1	Doorzetten en intensiveren huis-aan-huis-inzameling oud-papier en invoeren oudpapierinzameling bij de hoogbouw																	
A1.3.2	Aanpassen inzamelgebieden en –logistiek:																	
	- Opstellen inzamelplan																	

Maatregel / activiteit	Reductie rest-afval in kg/inw.	2017				2018				2019				2020			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Spoor A: Faciliteren																	
-Invoering																	
A1.3.3 Uitwerken voorstel verrekening papier-vergoeding																	
A1.4 Chipperen minicontainers buitengebied	0																
A1.4.1 Chipperen minicontainers buitengebied																	
A1.5 Verkleinen inworptrommels onder-grondse restafvalcontainers naar 60 liter	-1 a -2																
A1.5.1 Voorbereiden vervanging inwerptrommels																	
A1.5.2 Implementatie																	
A2 Realisatie voorzieningen hoogbouw / compacte bouw	-5 a -10																
A2.1 Opstellen locatieplannen, inclusief bewonersavonden																	
A2.2 Gerichte communicatie naar hoogbouw-bewoners ism woningbouwverenigingen																	
A2.3 Uitrol verzamelcontainers en individuele voorzieningen																	
A3.1 Decentrale brengvoorzieningen	-1 a -2																
A3.1.1 Opstellen kaart met inzamelpunten voor bijzondere stromen + communicatie																	

Maatregel / activiteit		Reductie rest-afval in kg/inw.	2017				2018				2019				2020			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Spoor A: Faciliteren																		
A3.1.2	Bekendmaking + communiceren van inzamelpunten																	
A3.1.3	Inzamelpunt hout, kunststoffen en EPS bij kringloopwinkel																	
A3.1.4	Opstellen invoeringsplan mobiele brengvoorziening																	
A3.1.5	Stadsbrede uitrol mobiele brengvoorziening																	
A3.1.6	Evaluatie proef + eventuele bijstelling																	
A3.2	Luierinzameling	PM																
A3.2.1	Ontwikkelingen in luierrecycling blijven volgen																	
A3.2.2	Voorstel ontwikkelen voor gescheiden inzameling																	
A4.1	Intensiveren samenwerking Kringloop	PM																
A 4.1.1	Opstellen actieplan intensivering samenwerking kringloop																	
A 4.1.2	Uitvoering actieplan																	
A4.2	Inzameling Grof huishoudelijk afval (GHA) en Grof tuinafval (GTA)	0																
A4.2.1	Uitwerken optimalisering haalservice GHA + GTA																	

		Reductie rest-afval in kg/inw.	2017				2018				2019				2020			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Maatregel / activiteit			Spoor A: Faciliteren															
A4.2.2			Doorvoeren van aanpassingen in haal-service															
A4.3			Stimulering producthergebruik (w.o. Repair Cafés) 0															
A4.3.1			Overzicht repaircafé's op de "Doe mee kaart" en communicatie-acties															
A4.3.2			Overleg met repaircafé's over samenwerking en gezamenlijke profilering															

Maatregel / activiteit		Reductie rest-afval in kg/inw.	2017				2018				2019				2020			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Spoor B: Motiveren																		
B1	Doorzetten bestaande educatie- en communicatie-acties																	
B1.1	Doorzetten en uitbouwen informatievoorziening grondstoffenbeheer																	
B1.2	Doorzetten educatieprogramma																	
B2	Campagne afvalscheiden en voorkomen																	
B2.1	Opstellen grondstoffenkaart + verspreiding daarvan																	
B2.2	Duidelijker informatievoorziening + nieuwe look-and-feel inzamelvoorzieningen																	

Maatregel / activiteit		Reductie rest-afval in kg/inw.	2017				2018				2019				2020			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Spoor B: Motiveren																		
B2.3	Uitvoeren campagne van Afval naar Product																	
B3	Participatie en samenwerking																	
B3.1	Communicatie-overleg met stakeholders																	
B3.2	Instellen klankbordgroep Zwolle zonder Afval met bewoners																	
B3.3	Inspiratiebijeenkomsten Club Cele en Hanzelab																	
B3.4	Uitbouw interactief platform Zwolle Zonder Afval																	
B4	Communicatie rond invoering nieuwe systemen																	
B4.1	Communicatie-acties hoogbouw																	
B4.2	Communicatie mobiele brengvoorziening																	
B4.3	Communicatie belonen																	
B5	Pilot Feedback op Maat	PM																
B5.1	Uitwerken format en voorbereiden pilot																	
B5.2	Uitvoering pilot																	
B5.3	Evaluatie en terugkoppeling																	

Maatregel / activiteit	Reductie rest-afval in kg/inw.	2017				2018				2019				2020			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
		Spoor C: Belonen															
C1	Financiële prikkel - beloningsmaatregel	PM															
C1.1	Opstellen pilotplan																
C1.2	Uitvoeren pilot																
C1.3	Evaluatie pilot + voorstel eventuele uitrol																
C1.4	Voorbereiding stadsbrede invoering																
C1.5	Start stadsbrede invoering																

Maatregel / activiteit		Reductie rest-afval in kg/inw.	2017				2018				2019				2020			
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Flankerende maatregelen																		
F1	Communicatie	PM																
	Onderdeel van spoor B																	
F2	Coaching, toezicht en handhaving	PM																
F2.1	Extra inzet afvalcoach bij o.m. invoering gescheiden inzameling hoogbouw en invoering decentrale brengvoorziening																	
F2.2	Strengere aanpak probleemplekken																	
F3	Beïnvloeding landelijk beleid	0																
F3.1	Beïnvloeding van landelijk beleid door en via netwerk van gemeente en ROVA																	
F3.2	Tussenevaluatie Uitwerkingsplan GGP + doorlooppak na periode na 2020																	

Colofon

uitgave: Gemeente Zwolle, ECW
mei 2017

redactie: Rutger Ekhart
auteurs: Henk Mogezoomp en Peter van Doeselaar
fotografie: Beeldbank ROVA, gemeente Zwolle
coverfoto: Arjan Alderliesten | jestaaterop.nl
ontwerp: Hans Dienaar bNO | Vormunicatie



Aan Gemeente Zwolle
t.a.v. dhr R. Ekhart

Betreft: Reactie op concept Uitwerkingsplan Grondstoffenplan

Zwolle, 8 mei 2017

Geachte heer Ekhart,

Dank voor de gelegenheid om te reageren.

Allereerst is het belangrijk op te merken dat het goed is om te zien hoeveel aandacht er bij de gemeente is om de hoeveelheid restafval te verminderen en dat er geprobeerd wordt meer en meer afvalstoffen in de circulaire economie te krijgen.

We kunnen ons in hoofdlijn vinden in het plan vinden en bedanken hierbij voor het constructieve overleg in februari!

Hierbij nog de volgende opmerkingen:

Voldoende kleine brengstations

De Milieuraad vindt het belangrijk dat kleine brengstations (of mobiel) zo als ook is aangegeven er komen, omdat de huidige bij bouwmarkten en supermarkten niet ruim genoeg zijn in breng mogelijkheden.

Keuzevrijheid en hoeveelheid restafval

Wij hebben vorig jaar deze reactie gegeven:

KEUZEVRJHEID 'Omdat de gemiddelde Zwollenaar niet bestaat, onderzoeken we samen met ROVA de mogelijkheden van een innovatief beloningsstelsel dat uitgaat van keuzevrijheid voor inwoners.' Doelstelling is te komen tot 100 kg afval per inwoner. De keuzevrijheid voor inwoners mag dit doel beslist niet in de weg staan. Als de keuzevrijheid betekent dat mensen minder gaan sorteren, dus meer restafval willen produceren, is er dan een bedoeling opgenomen om dat restafval alsnog te sorteren? Doel van beloningsstelsel zal moeten worden dat als bewoners zelf niet sorteren dat de gemeente (ROVA) dat gaat doen, door bekostiging vanuit beloningsstelsel'.

We blijven benadrukken dat wat de Milieuraad betreft de keuzevrijheid in een beloningsstelsel gericht moet blijven op het sorteren van afval. Als de mensen er voor kiezen om te betalen in plaats van sorteren, zal dat geld moeten worden aangewend om een derde partij het restafval alsnog te laten sorteren (er zijn bedrijven die restafval nascheiden).

Verspillen

Ambitie 'een beetje minder kan best'. Maak een ambitie van het inperken van verspillen. Geef de huidige status weer en ga samen met doelgroepen aan de slag om te bepalen waar we over 5 jaar willen staan. Maak de burgers bewust en geef in scholen aandacht over 'te veel'.

actief voor een natuurlijke leefomgeving



Kinderen gooien makkelijk weg en beseffen niet dat ze moeten veranderen om een duurzame toekomst te krijgen. Stimuleer innovaties op dit gebied. Beloon bedrijven die aantoonbaar minder overschotten hebben. Als verspilling als onderwerp wordt opgepakt, komt beter benutten vervolgens aan bod. Kunnen wij over 5 jaar midden in een circulaire economie staan?

Er kan meer aandacht komen voor verspilling. De aandacht voor preventie is meer gericht op preventie van restafval dan op voorkomen dat er überhaupt afval ontstaat, dus aan de voorkant.

Met aandacht voor minder overschotten ontstaat een win-win situatie dat producten die niet worden gebruikt en niet worden gekocht geen afval veroorzaken en de portemonnee niet dunner maken. Ook aandacht voor te veel verpakking kan preventie opleveren voor de hoeveelheid afval.

Communicatie

We vinden nu de communicatie naar de bewoners belangrijk.

Medisch afval

Tot slot, en daar is nog geen aandacht voor gevraagd, zou er meer aandacht kunnen komen voor een goede inzameling van medisch (en gevaarlijk) afval. Mensen weten soms niet wat te doen met medisch afval en ontdoen zich op een te makkelijke wijze. Het zich ontdoen via de gootsteen heeft een zeer grote consequenties voor het milieu en de (voedsel)kringlopen, terwijl het zich ontdoen via het reguliere afvalstelsel zeer grote consequenties kan hebben voor bijvoorbeeld medewerkers van bedrijven die zich juist bezighouden met recycling (naalden). Inzameling via apotheken loopt niet altijd soepel omdat die meer naar het financiële plaatje kijken, dus gemeenten hebben een belangrijke rol.

Vaak wordt op bijsluiters prima aangegeven wat te doen met de afvalstoffen, maar dat staat niet op een opvallende plek en bovendien als mensen medicijnen ontvangen zijn ze meer gericht op het medicijn en zichzelf dan op wat te doen met de restanten na gebruik. Meer aandacht zal winst opleveren.

PS

Op pag 47 van uitwerkingsplan wordt gesproken over een bijlage 1. Missen wij iets als we deze niet kunnen vinden?

Met vriendelijke groet,

Namens de Milieuraad,

Sybold Noordam en Math Otten
(Werkgroep Milieuzorg)

Bezoekadres: Goertjesweg 1; Post: Postbus 1582 8001 BN Zwolle; www.milieuraadzwolle.nl; info@milieuraadzwolle.nl

actief voor een natuurlijke leefomgeving

Zwolle, 4 juli 2017

Geachte leden van de gemeenteraad van Zwolle,

Gemeentelijk Grondstoffenplan niet goed voor onze scoutinggroep !

In paragraaf A1.3 (blz. 14) van het Gemeentelijk Grondstoffenplan (GGP) wordt aangegeven dat contracten met de huidige verenigingen niet meer worden verlengd.

Waarom deze wijziging ? Wat is de noodzaak ? Wij zien geen enkele reden om de bestaande regeling om zeep te helpen.

De in het GGP gelegde verband tussen vergoeding en inzet van correctors klopt niet. Daarmee vervalt ook de grond voor de rechtvaardiging van het voorstel. Beëindiging van de regeling is niet goed voor ons huishoudboekje.

In het verleden (al vanaf 1990) hebben wij zelf met behulp van onze scouts en onze vrijwilligers in Ittersum en Geren oud papier opgehaald ten behoeve van recycling. Wij waren dus al lang bezig met 'circulariteit'. Met de opbrengsten hebben we een hypotheek kunnen krijgen voor ons clubgebouw en hebben we geen beroep gedaan om de gemeente noch voor een financiële bijdrage noch voor een lening noch voor een garantstelling. Tevens is onze contributie betaalbaar ook voor de laagste inkomensgroepen. Risico voor ons was altijd de wisselende oud-papierprijs.

In 2009 heeft de gemeente de blauwe containers ingevoerd. In overleg heeft de ROVA de inzameling van ons **overgenomen**. De kosten hiervoor werden betaald uit de opbrengsten. Financieel zouden we er mogelijk op achteruit gaan, echter 1) door gebruik van de containers was de verwachting dat het aantal kilo's zou toenemen en 2) gemeente garandeerde een vaste prijs per kilogram. Helaas is het aantal kilo's niet toegenomen, onder andere door de plaatsing van een oud-papier container in ons ophaalgebied (bij de kringloop) waarvan de opbrengst naar de Kringloopwinkel gaat. Ook heeft volgens ons heeft de gemeente of ROVA veel meer overgehouden. Garantieprijs 3 cent en werkelijke prijs gemiddeld meer dan 7 cent. (In ons topjaar hebben we als scoutinggroep zelf 159.000 kg. opgehaald)

Nu ontvangen we jaarlijks ca. € 5.000

Vanaf de start van het ophalen door ROVA hebben wij geen vrijwilligers ingezet. Dit hebben we toen direct al moeten afkopen bij de ROVA. (ophaaltijden van ROVA kwamen niet overeen met de beschikbaarheid van ouders). Dus er is geen causaal verband tussen het voorstel in het GGP om de regeling te beëindigen omdat inzet correctors niet meer nodig is.

Om onze begroting sluitend te houden hebben we deze opbrengsten echt nodig, maakt 20-25% uit van de begroting. (We betalen ook nog erfpacht en OZB aan de gemeente)



Scouting is een plezierige vrijetijdsbesteding die een bijdrage levert aan de vorming van de persoonlijkheid.

SCOUTING NEDERLAND

- ruim 87.000 leden
- circa 25.000 kaderleden
- 38 miljoen leden wereldwijd
- circa 1100 Scoutinggroepen
- beschermvrouwe H.K.H. Prinses Máxima der Nederlanden

- Chr. Scoutinggroep Indaba
Postbus 40157
8004 DD Zwolle
- info@indabagroep.nl
www.indabagroep.nl
- rekening bank
NL95RABO0156073285
- K.v.k. regio Zwolle 41024495

Je kunt ons vinden aan het einde van de Thorbeckelaan bij het fietstunneltje in Zwolle-Zuid

Scoutinggroep Indaba
Da's ech' wel gaaf

De gemeente heeft als plan een alternatieve regeling te ontwikkelen, zoals ook door u gevraagd in motie M-34A. Echter dit plan is er niet, er is slechts een voornemen. U begrijpt wij kunnen niet overleven als er een financieel gat ontstaat.

Er zijn 3 alternatieven, in volgorde van onze voorkeur:

1. Huidige regeling continueren. (er is geen aantoonbare noodzaak om te veranderen)
2. Wij gaan net als vroeger zelf weer oud papier inzamelen.
3. De oude regeling stoppen, nadat er met ons een nieuwe regeling is overeengekomen. Samen maken we de stad, samen willen we een nieuwe regeling ontwikkelen. Dit heeft echter niet onze voorkeur, want dat gaat ons als vrijwilligers veel tijd kosten.

Wij hebben duidelijk gemotiveerd aangegeven dat de reden waarom de gemeente de regeling wil beëindigen niet valide is. Naar de werkelijke reden kunnen we slechts gissen.

Dat er een mogelijkheid is om efficiency te bereiken door niet met een halflege Rova-wagen te rijden geloven wij graag. Omdat dit een besparing van 30k€ op kan leveren, willen we graag hierover met de gemeente in gesprek. Daar moeten we als verenigingen samen uit kunnen komen.

Wij hebben, in tegenstelling als vele andere verenigingen, geen kantine waar we winst uit kunnen genereren. Daarom vinden we het ook onacceptabel dat alle verenigingen kunnen mee doen aan de regeling. Tenzij er genoeg geld overblijft, nadat bestaande verenigingen gecompenseerd zijn.

Resumé:

Welk probleem moet er opgelost worden ?

Waarom kan het niet bij het oude blijven ?

Wij besteden de tijd van onze (kostbare) vrijwilligers het allerliefst om gave opkomsten te maken voor de kinderen. Wij zijn onze vrijwilligers heel erg dankbaar dat zij een deel van hun vrije tijd opofferen om met de kinderen zulke activiteiten te doen waardoor zij gevormd worden tot betere mensen.

Het behouden van de vrijwilligers (we hebben geen enkele betaalde kracht) is essentieel om dit werk te kunnen blijven doen. Gedoe en niet scouting gerelateerd opgelegd werk voor de gemeente reiniging zal zeker vrijwilligers en leden doen afhaken, met een negatieve spiraal tot gevolg!

Geef de kinderen en de vrijwilligers een plek en blijf scouting mogelijk maken.

Zij kunnen uw steun niet missen.

Namens alle scouts,

ing. Marco ter Haar
Voorzitter van de Vereniging
Chr. Scoutinggroep Indaba



Scouting is een plezierige vrijetijdsbesteding die een bijdrage levert aan de vorming van de persoonlijkheid.

SCOUTING NEDERLAND

- ruim 87.000 leden
- circa 25.000 kaderleden
- 38 miljoen leden wereldwijd
- circa 1100 Scoutinggroepen
- beschermvrouwe H.K.H. Prinses Máxima der Nederlanden

▪ Chr. Scoutinggroep Indaba
Postbus 40157
8004 DD Zwolle

▪ info@indabagroep.nl
www.indabagroep.nl

▪ rekening bank
NL95RABO0156073285

▪ K.v.k. regio Zwolle 41024495

Je kunt ons vinden aan het einde van de Thorbeckelaan bij het fietstunneltje in Zwolle-Zuid

Scoutinggroep Indaba
Da's ech' wel gaaf

Gemeenteraad Zwolle



Vereniging Scouting Hopman Kippersgroep

Scouting is een plezierige vrijetijds-
besteding die een bijdrage levert aan de
vorming van de persoonlijkheid.

Scouting Nederland

- ruim 87.000 leden
- circa 25.000 kaderleden
- 1.300 Scoutinggroepen
- 40 miljoen leden wereldwijd

Datum: 10 juli 2017
Betreft: Visie op Uitwerkingsplan Gemeentelijk Grondstoffenplan
Ref: HKG-OPA-003

Geachte leden van de gemeenteraad van Zwolle,

In de gemeente Zwolle wordt, zoals u vast weet, al decennia oud papier ingezameld door verenigingen, waaronder de Hopman Kippers Groep en scholen. De HKG is een actieve scoutinggroep die elke vrijdagavond en zaterdag in én rondom het clubgebouw De Grote Beer leuke activiteiten organiseert voor meer dan 100 jeugdleden. Het overgrote deel van de leden en leiding is tussen de 5 en 22 jaar oud. Eerst werd het oud papier ingezameld met een platte wagen, later met vuilniswagens van ROVA die werden beladen door vrijwilligers van verenigingen. Voor een betere inzameling en ook omdat andere verenigingen steeds moeilijker aan vrijwilligers konden komen, zijn er blauwe (mini)containers aan de huishoudens uitgedeeld voor de papierinzameling. Waar in heel Nederland de hoeveelheid oud papier daalde, zagen we in Zwolle de hoeveelheid gelijk blijven of een beetje stijgen. Met de invoering van de blauwe containers is er destijds ook afgestapt van het subsidiesysteem voor verenigingen en zijn er overeenkomsten afgesloten voor een periode van 10 jaar. De vergoeding per kilo en de inzamelwijken zijn hetzelfde gebleven, waarbij onze groep mee kon groeien met de groei van Stadshagen. De afgelopen decennia zijn er dus door de diverse verenigingen, waaronder de Hopman Kippersgroep, goede resultaten gehaald met het inzamelen van het oud papier. In het begin met noeste arbeid en inmiddels wordt dit op een veilige en efficiënte wijze gerealiseerd door de verenigingen in samenwerking met de ROVA.

Zeer binnenkort staat het afvalbeleid op de agenda en het voorliggende voorstel om de oud papier inzameling af te breken en een andere manier te vinden om de verenigingen te betrekken bij het inzamelen van afval. Daar hebben we als scoutinggroep een aantal over ideeën en kanttekeningen bij:

In het afgelopen jaar hebben we op ons initiatief diverse malen gesproken met de gemeente over een andere invulling van de regeling. Hier hebben we ook een zeer concreet voorstel gedaan waarbij er meer arbeid staat tegenover de inkomsten (zie bijlage). Dit voorstel zien we dan ook "globaal" terugkomen in de ideeën van de gemeente. Verrast waren we wel door de openstelling van de regeling voor alle verenigingen. Wij voorzien dat dit voor de verenigingen die nu het oud papier inzamelen enorme consequenties gaat hebben.



Secretariaat:

Scouting Hopman Kippersgroep
Adriaan Pauwstraat 22
8022 BA Zwolle
038-8801956

Bezoekadres:

Peterskampweg 10
8031 LK Zwolle

E-mail:

info@hopmankippersgroep.nl

Website:

www.hopmankippersgroep.nl

Bank:

Rekening : 3157822
IBAN : NL18 INGB 0003 1578 22
BIC : INGBNL2A
ten name van Scouting Hopman
Kippersgroep

Kamer van Koophandel:

K.v.K. Oost Nederland: 08207008

Beschermvrouwe:

H.M. Koningin Máxima der Nederlanden

Voor onze groep heeft het opzeggen en niet verlengen van het contract een grote impact op de financiële toekomst van onze scoutinggroep. De inkomsten van het oud papier zijn voor ons ongeveer 30% van onze begroting. Op dit moment kunnen we een lage contributie hanteren zodat er geen drempel is voor mensen om mee te kunnen doen. Maar toch investeren we genoeg in ons gebouw en duurzaam materiaal (bijvoorbeeld tenten, touwen en materiaal) om een goed en gevarieerd spelaanbod aan te bieden wat past bij scouting voor de kinderen en jongeren van Holtenbroek, Stadshagen en de Aa-landen.

Het voorstel behelst dat de regeling wordt opengesteld voor alle verenigingen. Het lijkt ons niet meer dan redelijk om te starten met de verenigingen die nu het oud papier inzamelen. Mocht dit niet lukken lijkt het ons redelijk dat dit beperkt wordt tot verenigingen die:

- gericht zijn op maatschappelijke doeleinden
- geen andere (significante) financieringsbron hebben
- alleen werken met vrijwilligers

Waardevolle projecten zijn al bedacht en besproken met de gemeente en andere ideeën zijn zeker te bedenken. Maar rekening moet gehouden worden met het feit dat verenigingen al de grootst mogelijke moeite hebben om vrijwilligers te vinden om het reguliere proces (in casu scouting) draaiende te houden. Deze constructie zorgt ervoor dat verenigingen die veel vrijwilligers hebben of krijgen, er meer effort in kunnen steken en dus meer geld krijgen. Terwijl de verenigingen die het al moeilijk hebben, onder meer door een beperkt aantal vrijwilligers, niet in aanmerking komen voor extra financiering omdat ze de mankracht niet kunnen leveren om deel te nemen. Dit klopt niet! Overigens wordt er al veel gevraagd van verenigingen, dus met dit systeem belast worden vrijwilligers en verenigingen nog meer belast. Er gaat ons inziens niet de juiste incentive van deze regeling uit.

In het voorstel wordt er alleen gekeken naar het leveren van inzet (uren) maar waarom niet naar het bedenken van innovatieprojecten of het faciliteren voor anderen. Zoals de groenactie die wij voor ogen hadden door het beschikbaar stellen van ons gebouw "De Grote Beer". Ook voor dergelijke acties/innovaties of iets dergelijks kan beloning tegenover staan.

In het voorstel wordt niet gekeken naar de maatschappelijke behoefte die de verenigingen vervullen. Op basis van (periodieke) thema's van de gemeente zouden zij extra geld beschikbaar kunnen stellen. Bijvoorbeeld meer inzet op jeugd, kinderen helpen bij het buitenspelen of creatief zijn: dit wordt gefaciliteerd door de Scouting, waardoor we in dat jaar extra beloning krijgen.

Kortom, wij verzoeken de partijen de regeling op de huidige wijze voort te zetten, of tenminste de nieuwe regeling alleen voor de verenigingen die nu oud papier inzamelen open te stellen.

Hoogachtend,
namens de leden, leiding en bestuur van de vereniging Scouting Hopman Kippersgroep,

Frank Knottnerus (voorzitter)

Email: Frank.knottnerus@outlook.com
Tel: 0652179043

Dhr M. Kruizinga
Postbus 10007,
8000 GA Zwolle



Vereniging Scouting Hopman Kippersgroep

Scouting is een plezierige vrijetijds-
besteding die een bijdrage levert aan de
vorming van de persoonlijkheid.

Scouting Nederland

- ruim 87.000 leden
- circa 25.000 kaderleden
- 1.300 Scoutinggroepen
- 40 miljoen leden wereldwijd

Datum: 14 maart 2017
Betreft: Voorstel nieuw contract inzamelen oud-papier
Ref: HKGOPA-1701

Geachte heer Kruizinga, Beste Marco,

De afgelopen maanden zijn wij, het bestuur van scoutinggroep Hopman Kippers, in gesprek geweest met u en uw collega beleidsadviseur (afval). Onderwerp was ons contract met de gemeente Zwolle die gaat over de inzameling van oud-papier in Stadshagen. Dit contract vervalt in april 2018, tenzij deze door de gemeente wordt opgezegd of verlengd.

Aanleiding en achtergrond

In de gemeente Zwolle wordt al decennia oud-papier ingezameld door vrijwilligers van diverse verenigingen en stichtingen. Ook onze vereniging, scoutinggroep Hopman Kippers, kent een lange historie met het inzamelen van oud-papier. Onze vrijwilligers werden eerst ingezet in de wijk door met platte wagens het oud-papier in te zamelen en later met containers in de buurt. Voor deze activiteiten ontvingen wij van de gemeente een passende vergoeding.

Pas later heeft de gemeente Zwolle gekozen voor een nieuwe vorm van oud-papier inzamelen: het gebruik van de blauwe (mini)containers. Met de invoering van deze blauwe containers zijn met de van oudsher betrokken verenigingen en stichtingen nieuwe afspraken gemaakt. Deze heeft voor onze scoutinggroep geleid tot een 10-jarig contract. Het oud-papier werd vanaf dat moment structureel ingezameld met vuilniswagens van de ROVA. Deze werden ook bemand door onze vrijwilligers. Echter, omdat het voor de ROVA efficiënter bleek om doordeweeks in te zamelen, werd het voor onze groep (en anderen) onmogelijk gemaakt om nog vrijwilligers te leveren. Hierdoor ontstond (ongelukkigterwijs) een onbalans tussen de vergoeding die wij van de gemeente ontvingen en de prestatie die wij leverden.

Uit de gesprekken die wij met u en uw collega voerden bleek dat deze onbalans in combinatie met de (lange) duur van het contract niet meer wenselijk was en op bezwaren stuitte. Daarom zijn wij door de gemeente uitgenodigd om (in gezamenlijkheid) na te denken over alternatieven die recht doen aan de bezwaren van de gemeente.

Omdat het huidige contract met de gemeente voor onze scoutinggroep essentieel is hebben wij deze uitnodiging zeer serieus genomen. Immers, het wegvallen van de inkomsten die voortvloeien uit ons contract met de gemeente hebben een forse impact op onze scoutingactiviteiten en onze financiële stabiliteit. Wanneer het verlengen van het bestaande contract, eventueel met een minder lange doorlooptijd, geen doorgang kan vinden doen wij u het onderstaande voorstel.



Secretariaat:

Scouting Hopman Kippersgroep
Adriaan Pauwstraat 22
8022 BA Zwolle
038-8801956

Bezoekadres:

Peterskampweg 10
8031 LK Zwolle

E-mail:

info@hopmankippersgroep.nl

Website:

www.hopmankippersgroep.nl

Bank:

Rekening : 3157822
IBAN : NL18 INGB 0003 1578 22
BIC : INGBNL2A
ten name van Scouting Hopman
Kippersgroep

Kamer van Koophandel:

K.v.K. Oost Nederland: 08207008

Beschermvrouwe:

H.M. Koningin Máxima der Nederlanden

Voorstel

In dit voorstel gaan we uit van een contract van 5 jaar met een verlenging tot 10 jaar. Daar waar het huidige contract volledig gericht was op de inzameling van oud-papier willen we ons stapsgewijs, in samenwerking met de gemeente, gaan richten op het verwijderen van zwerfafval. Hiermee wordt niet alleen invulling gegeven aan een belangrijk maatschappelijk thema (duurzaamheid) die passend is voor zowel onze scoutinggroep als voor de gemeente Zwolle, maar biedt het ook perspectief voor beide partijen om zich positief te onderscheiden. Fundamenteel in ons voorstel is dat de inkomsten zoveel mogelijk op het huidige niveau wordt behouden. Dit biedt voor ons de noodzakelijke toekomstige stabiliteit.

In die 10 jaar bouwen we het oud-papier in 5 jaar af naar 0%. Gelijktijdig start onze groep gedurende die jaren met het verwijderen van het zwerfafval. Ons voorstel is om dit te doen aan de Peterskampweg en langs de dijk en uiterwaarden richting het Westerveldse bos (zie kaartje). Wij hebben voor deze locatie gekozen omdat dit het gebied is rondom ons clubgebouw. Wij kunnen hier met ingang van 1 september 2017 mee starten (dus voordat het contract met de gemeente eindigt).

Overeenkomst A

Jaar 1: 100% oud papier 0% Zwerfafval

Jaar 2: 80% oud papier 20% Zwerfafval

Jaar 3: 60% oud papier 40% Zwerfafval

Jaar 4: 40% oud papier 60% Zwerfafval

Jaar 5: 20% oud papier 80% Zwerfafval

Overeenkomst B

Jaar 6-10: 100% Zwerfafval . Contract B is een verlenging van overeenkomst A.

Financieel

Het nettoresultaat van onze oud-papier inkomsten over 2017 staan aan de basis van ons voorstel. Dit resultaat is dan de financiële vergoeding die wij jaarlijks (per maand) ontvangen als tegenprestatie voor de inzameling van het oud-papier en het verzamelen van het zwerfafval. De vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd.

Uitvoering

Het opruimen van het zwerfafval langs de dijk en uiterwaarden willen we 3x per jaar groots uitvoeren met de leden en leiding van de Hopman Kippers Groep ondersteund door de gemeente met materiaal en afvoer. Daarnaast wordt er wanneer we met de speltakken over de dijk lopen gewerkt volgens het principe: 'Scout-in Trash-out'. Kortom: als we er toch zijn ruimen we gelijk op. Dit sluit mooi aan op de slogan van de gemeente Zwolle ('Mooi Schoon'). Onze scoutinggroep faciliteert de actie vanuit ons eigen gebouw aan de Peterskampweg met onder meer Koek en Zopie.

Verlenging

Wij stellen voor deze overeenkomst na afloop van contract B steeds met 5 jaar te verlengen.

Graag bespreken wij dit voorstel in detail met u!

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur van scoutinggroep Hopman Kippers,

Frank Knottnerus
Tel: 0652179043
Email: Frank.knottnerus@outlook.com





oud papier opbrengsten voor chr. scouting indaba



Scouting is geen gewone hobby

Vrijwilligers:

Bestaan volledig uit vrijwilligers, geen enkele betaalde kracht.

Van de leiding is 90% is student en niet wonende in Zwolle.

Het bestuur en ondersteuning is 95% fulltime werkend.

Kader volgt opleidingen om verantwoord te kunnen werken.

Leden:

Kids die het avontuur trekt en breed geïnteresseerd zijn.

Rugzak-kids die het bij andere hobby's niet redden.

Doorverwijzingen van docenten en psychologen, sociale werk

Vrijwilligers behouden

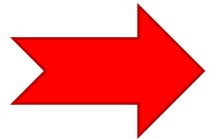
Grootste probleem is het behoud van vrijwilligers.

Iedereen heeft het druk en de tijd die besteed wordt aan vrijwilligers werk moet ook daar over gaan.

Vrijwilligers haken af bij “gedoe” en “randzaken”.

Graag leveren we een bijdrage leveren aan de maatschappij. Maar dan binnen het scouting-kader!

Op de tijden dat we kunnen beschikken over de vrijwilligers;



OP DE ZATERDAG



Wat betekend de oud-papier inkomsten?

Kosten:

- OZB afdracht aan gemeente € 1600 / jr
- Pacht ondergrond aan gemeente € 1500 / jr
- Verzekeringen aansprakelijkheden € 1500 / jr
- Electra en Gas € 3500 / jr

Subsidie:	2016	2017
aangevraagde subs	5.370	6.329
ontvangen	4.297	3.372
<u>minder</u> tov aanvraag	1.073	2.957

Gevolg significante contributie verhoging om draaiende te blijven,
tenminste: ALS we 5000,- aan oud-papier inkomsten behouden.

Waar lopen we tegenaan?

- **Oud-papier opbrengsten dreigen weg te vallen**
- Bezuinigingen Scouting NL
 - Wegvallen regionale steunpunten
- Noodzakelijke investeringen omslaan over weinig leden
 - Regelgeving paracommerciële instelling
 - Materiaal / gebouw moet veilig zijn en blijven
 - Opleiding = essentieel ook EHBO
- **Contributie willen we zo laag mogelijk houden, laagdrempelig iedereen moet meekunnen doen!**

Wat doen we al voor de maatschappij?

- Regeling voor armoede kids
- Ondersteuning rugzak kids
- Normen en waarden bijbrengen
- Maatschappelijke activiteiten:
 - Koningsdag
 - Burendag
 - NL-doet
 - Oranje collecte
 - Jantje beton collecte
 - NL schoon
 - Natuurwerkdag
- Samenwerkingsverbanden:
 - EHBO
 - Travers
 - Leger des Heils groep Renatum 57
 - SIO wijkvereniging
 - Wijkvereniging oud-ittersum
 - Regionale, landelijke en internationale gezamenlijke activiteiten en nog veel meer.
- Vrijwilligers leren zich ontwikkelen op manieren die in de maatschappij moeilijk kunnen.
 - Bij scouting kan je zijn en worden wat je wil
- We willen nog wel meer doen, **gebruik onze sterkte!**

Help ons helpen

- Besparing route zonder grenzen € 30.000,- per jaar
- Méér opbrengsten oud papier € 63.400,- per jaar
- Grenzen weg, besparing inzetten opdat scouting zich kan blijven inzetten voor meer dan grondstoffen alleen.
- Wij blijven ons maatschappelijk inzetten, maar druk ons niet in vakje **grondstoffen**.
- Wij zijn die € 5.000,- per jaar meer dan waard.

Scoutingvrijwilligers in de gemeente Zwolle zijn € 1.915.680,- waard

Wist u dat de **waarde** van alle Scoutingvrijwilligers in gemeente **Zwolle** in het afgelopen jaar vertegenwoordigt meer dan **127712 uur** is? Dat is omgerekend **€ 1.915.680,-**





BEDANKT VOOR UW AANDACHT!





Muziekvereniging Nooit Gedacht Windesheim

Oud papier

Muziek vereniging Nooit Gedacht Windesheim haalt al jaren oud papier op in Windesheim, Harculo, Zwolle Zuid en omgeving (vanaf 1956). In de begin jaren werd dit met trekkers en wagens gedaan, éénmaal per jaar. Later had de vereniging een inzamelplicht en werd het papier maandelijks opgehaald nog steeds met trekkers en wagens. Midden Jaren 90 kon het met de huisvuilwagen van de Rova. Wij hadden binnen de vereniging 2 chauffeurs werkzaam bij de Rova die lid waren van Nooit Gedacht . Zij zamelden het papier vrijwillig in met beladers van Nooit Gedacht. Rova berekende alleen de kosten van de huisvuilwagen.

Ongeveer 8 jaar geleden kreeg Nooit Gedacht het aanbod om mini containers uit te zetten in de wijk zodat Rova kon gaan inzamelen en de opbrengst van het oud papier toch ten goede kwam aan Nooit Gedacht. Dit was een goede regeling, niet wetende dat het contract na de eerste overeenkomst van 10 jaar niet verlengd zou worden. (Wat wij in ruim 50 jaar hebben opgebouwd gaat in 10 jaar verloren.) Nooit Gedacht heeft de opbrengst van het oud papier echter (ongeveer € 7.500) hard nodig om aan haarverplichtingen te voldoen.

De Muziek vereniging Nooit Gedacht moet wel behouden blijven; het houdt Windesheim en omgeving levendig en is een bloeiende vereniging. De vereniging geeft elk jaar in Windesheim en omgeving kosteloos diverse concerten. Hier kijken de mensen naar uit en dit kan door de opbrengst van het oud papier. Verder werkt Nooit Gedacht met verschillende scholen samen om jongeren enthousiast te maken voor het maken van muziek.

Wij hebben zelf enkele ideeën om actief bezig te zijn. Zo kunnen we een paar keer per jaar het zwerfvuil in Windesheim en omgeving opruimen, ook zouden wij het vuil langs de IJssel kunnen opruimen. Muzikaal zouden wij bij bejaarden/verzorgingshuizen een concert kunnen verzorgen.

De leden van Nooit Gedacht zijn altijd heel actief geweest op vrijwillige basis. Als de Gemeente Zwolle aan kan geven wat voor Nooit Gedacht mogelijk is en vrijwillig kan bijdragen om voor een vergoeding gelijk of hoger dan de opbrengst van het oud papier in aanmerking te komen dan horen wij dit graag.

Met vriendelijke groet,

Namens vereniging Nooit Gedacht Windesheim

Gert Nijhof,

bestuurslid

Geachte dames en heren van de raad en geachte overige aanwezigen,

Mijn naam is Gerard Klaassen en ik ben voorzitter van de muziekvereniging Excelsior uit Westenholte. Ik heb tien jaar geleden het contract met de gemeente Zwolle over het ophalen van het oud papier en de daar tegenover staande vergoeding zelf getekend met toenmalig wethouder Gerard van Dooremolen, het nu weer in Zwolle actief zijnde oliemannetje zoals ik laatst op internet las.

Ik ben niet geabonneerd op de Stentor en groot was dan ook mijn verbazing toen ik via via het krantenartikel onder ogen kreeg waarin stond dat de verenigingen hun oud papiervergoeding verliezen.

Ik heb toen het contract opgezocht om eens te kijken wat ik ook al weer wanneer ondertekend heb. Wat mij dan als eerste opvalt is artikel 10 lid 2 waarin het volgende staat: "Partijen zullen uiterlijk zes maanden voor het einde van de in lid 1 genoemde periode van tien jaar de voortgang en de uitvoering van de overeenkomst evalueren." Nu is het einde van die periode voor ons 31 december 2017 en zes maanden daarvoor is volgens mij 1 juli 2017 en die datum is bij ons geruisloos voorbij gegaan. Geen uitnodiging van een professionele organisatie als de Gemeente om samen met ons als bestuur van de muziekvereniging, uiteraard louter bestaande uit vrijwilligers, het ophalen van het oud papier te evalueren. Nee dat mogen we in de krant lezen (als je die hebt of inziet tenminste).

Ik weet nog goed hoe het contract destijds tot stand gekomen is, waarbij de Gemeente vooruitstrevend was en gaandeweg het contract het papier uiteindelijk met blauwe containers op wilde halen, met als doel meer papier te scheiden van het reguliere huis-, tuin- en keukenafval. Daar hebben wij, zoals ook Jacqueline Hasselt, voorzitter van het Veeralleekwartier noemt in haar interview met de Stentor (misschien toch nog zo gek niet, een abonnement), met hart en ziel aan meegewerkt. Vele Westenholtenaren accepteerden een extra container omdat de opbrengst ten goede bleef komen aan hun eigen muziekvereniging. Nu worden we afgerekend om die medewerking en het feit dat de Gemeente nu vindt dat de opbrengst niet in verhouding staat tot de te leveren inspanning.

Om alles in perspectief te plaatsen een kleine illustratie van wat het werk voor ons inhoudt. Wij halen één vrijdag in de vier weken oud papier op in Westenholte en een klein stukje van Stadshagen. Dat kost die vrijdag in de vier weken twee vrijwilligers een vrije dag. $2 \times 8 = 16$ uur x 13 keer/jaar maakt 208 uren. Stel het uurloon op € 25,00 dan kom ik op € 5.200,00 wat wij geven voor ruim het dubbele aan oud papier opbrengst. Ik vind die verhouding, met voornoemde in het achterhoofd, nog niet zo gek. Gemakshalve gaan we dan voorbij aan de overige inspanningen die wij ons als vrijwilligers bij de vereniging getroosten om dit, naar mijn idee, zuur verdiende geld te gebruiken voor allerlei activiteiten voor velen in de wijk of om de goede naam van Zwolle hoog te houden (wethouder Jan Brink is op de hoogte van onze deelname aan het WMC aanstaande zaterdag, de Olympiade voor de blaasmuziek in de wereld!!).

Samenvattend, wij voelen ons als vereniging overvallen door krantenartikelen en zijn van mening dat normale dialoog, zoals zelfs contractueel vastgelegd, wel mag worden gezocht. Veel mensen uit Westenholtte dragen ons een warm hart toe en zijn daarom bereid hun papier zoveel mogelijk apart te verzamelen. Hierdoor draagt Excelsior als vereniging ook proportioneel bij aan de inzameling van het oud papier in de wijk Westenholtte

Wij zijn over deze gang van zaken bijzonder teleurgesteld en ik denk dat het goed is dat we ZWOP (Zwolse Werkgroep Oud Papier) zo'n 11 of 12 jaar geleden opgericht om de problemen met oud papierinkomsten gezamenlijk aan te pakken weer nieuw leven in moeten blazen om samen sterk te staan.

Wij verzoeken u dringend om eerst de dialoog aan te gaan, alvorens dergelijke, voor de betrokken verenigingen, ingrijpende maatregelen worden doorgevoerd.

Ik dank u voor uw aandacht.