

Bundel van de Raadsplein info/debat Raadzaal van 4 juli 2018

Agenda bijlagen

Korte terugblik raadsplein info-debat d.d. 4 juli 2018

- 1.a Opening en mededelingen (19.30 – 19.40 uur)
- 1.b Vaststelling van de agenda
- 2 Debatronde
- 3 Wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening

In het nieuwe coalitieakkoord is een heroriëntatie van de openstelling van winkels aangekondigd om de kwaliteit van beleving van de binnenstad te bevorderen. Hiertoe heeft branchevereniging CityCentrum een voorstel ingediend dat gedragen wordt door een meerderheid van de ondernemers. De 2 hoofdelementen zijn ondernemersvrijheid/zelfregulering, zodat ondernemers zelf mogen bepalen wanneer men open en dicht wil zijn, en daarnaast een gezamenlijk programma voor de binnenstad, door een combinatie te vinden met activiteiten/evenementen en cultuur. Om het voorstel te kunnen uitvoeren is een wijziging van de winkeltijdenverordening nodig, zodat geen sprake meer is van regulering in aantallen en openingstijden. In samenwerking met partners wordt een plan ontwikkeld om de zondagsopenstelling te maken tot een aansprekende mix van cultuur, horeca en winkelen waarbij recht gedaan wordt aan de zondagsbeleving. Voor technische en feitelijke informatie: Rob van Oosterhout (2047) RAL.van.Oosterhout@zwolle.nl

Beslisnota wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening

Bijlage Winkeltijdenverordening Zwolle 2018

180606_brief citycentrum

Inspraaktekst G. van Dooremolen - Citycentrum Zwolle - zondagsopenstelling

- 4 Pauze (21.00 - 21.15 uur)
- 5 Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019

De gemeente ondersteunt minima, chronisch zieken en beperkten in de kosten en financiële risico's die samenhangen met hun gezondheid, zodat zij kunnen participeren. Naar aanleiding van het bericht van de huidige aanbieder van de collectieve zorgverzekering hiermee te willen stoppen en het onderzoek dat is uitgevoerd naar het gebruik van de tegemoetkoming in meerkosten voor chronisch zieken en beperkten, stelt het college een pakket maatregelen voor dat per 2019 moet ingaan. Binnen dit pakket wordt gefaciliteerd dat de doelgroep, al dan niet met ondersteuning, een passende en betaalbare zorgverzekering kiest. Daarbij is een gemeentelijke collectieve zorgverzekering, bij een nieuw geselecteerde aanbieder, één van de opties. Daarnaast wordt een hogere tegemoetkoming voor meerkosten aan chronisch zieken en beperkten voorgesteld en zal onderzocht worden hoe armoederegelingen versimpeld en effectiever gemaakt kunnen worden. Met het nieuwe pakket wil het college inzetten op een beter bereik van de regelingen en efficiëntere inzet van de gemeentelijke gelden. Daarnaast stelt het college voor de regeling voor volwassenenparticipatie met een jaar te verlengen binnen het bestaande budget. Over structurele verlenging van de regeling wordt bij de PPN in het voorjaar van 2019 een voorstel gedaan.

Voor technische en feitelijke informatie: Astrid Dekker (3268) A.M.Dekker@zwolle.nl

Beslisnota Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019

1. Onderzoek chronisch zieken

2. Verordening Wmo

3. Verordening Collectieve Zorgverzekering Voor Minima En Alleenrecht

4. Verordening Participatie Volwassen Gemeente Zwolle 2018

5. Advies Participatieraad

- 6 Sluiting (22.30 uur)

Raadsplein info/debat Raadzaal

Vergadering d.d.	4 juli 2018
Locatie	Raadzaal
Aanvang	19.30
Eindtijd	22.30
Voorzitter	Dhr. H. Wijnen
Griffier/secretaris	Mevr. M. Zweers

1.a. Opening en mededelingen (19.30 – 19.40 uur)

De voorzitter opent de vergadering.

1.b. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Debatronde

3. Wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening

De debatronde start met een inspreker, de heer Van Dooremolen, voorzitter van CityCentrum Zwolle. In het debat uiten vervolgens twee fracties hun zorgen over de gevolgen van de zondagopenstelling. Deze betreffen met name de aantasting van zondagsrust en het bijzondere karakter van de zondag en daarnaast de belasting voor kleine ondernemers en winkelmedewerkers en de versterking van de concurrentiedwang. De overige fracties zijn juist voorstander van het vrijgeven van de koopzondag om de Zwolse binnenstad nog bruisender en aantrekkelijker te maken. Daarbij is het gezamenlijke programma, de mix met horeca, evenementen en cultuur van groot belang. Wel kondigt één van de fracties een amendement aan om de openingstijd op zondag te reguleren en vast te leggen op 12.00 uur om het rustmoment op zondagochtend te borgen.

Hierop geeft de wethouder aan dat de openings- en sluitingstijden op de koopzondagen in de huidige verordening ook al vrij zijn, maar dat bovendien uit het onderzoek is gebleken dat ondernemers zelf het plan willen maken voor de zondagopenstelling, en daar hoort ook de openingstijd bij. CityCentrum is hierbij in de lead en heeft ook de inzet om tot één openingstijd voor de binnenstad te komen, zoals nu ook al het geval is. Het college zal een dergelijk amendement dan ook ontraden. Verder is het college geen voorstander van verschillende verordeningen voor de binnenstad en de perifere gebieden. Dat gaat ten koste van de duidelijkheid en handhaafbaarheid. Daarbij wil de wethouder benadrukken dat hij vertrouwen heeft in de stad en in ondernemers om altijd rekening te houden met de belangen van anderen en met het bijzondere karakter van de zondag. Het is niet het college dat de zondagbeleving van inwoners moet bepalen, dat doen zij zelf. Op de oproep van een van de fracties aan CityCentrum om te zorgen dat ook ondernemers die niet zullen meedoen met de zondagopenstelling zich gehoord en ondersteund voelen, geeft de wethouder tenslotte aan dat CityCentrum zich hiervoor zal inspannen.

Aan het eind van het debat concludeert de voorzitter dat de beslisnota geagendeerd kan worden voor de besluitvormingsronde van 9 juli aanstaande.

4. Pauze (21.00 - 21.15 uur)

5. Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019

De fracties kunnen zich vinden in het door het college voorgestelde pakket van maatregelen voor preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019. Ook wordt de verlenging van de regeling voor volwassenenparticipatie positief gewaardeerd. Een groot aantal fracties vraagt aandacht voor het belang van persoonlijke benadering en vooral laagdrempelige communicatie met de doelgroep, in het bijzonder voor laaggeletterden. Daarbij is het van

belang om mensen te wijzen op eventuele andere regelingen waarvoor zij in aanmerking komen. Verder worden enkele vragen gesteld over monitoring en effectiviteit en verlaging van administratieve lasten voor inwoners.

De wethouder geeft in zijn reactie op het debat aan zeker gehoor te geven aan de oproep om de doelgroep vooral op te zoeken op de plekken waar zij reeds komen, het uitgangspunt is te kijken hoe het contact op de meest laagdrempelige manier gelegd kan worden om zoveel mogelijk mensen te bereiken. Over de versimpeling en invulling van de regelingen binnen het armoedebelief benadrukt de wethouder verder dat het gesprek gevoerd zal worden met de stad. Dit in lijn met het vervolgtraject over de toekomstige hervormingsmaatregelen binnen het sociaal domein om tot de routekaart te komen, zoals ook benoemd in het debat van 25 juni jl over het interventieplan. Bij de PPN zal een integrale afweging gemaakt kunnen worden.

Tenslotte doet de wethouder een drietal toezeggingen. Ten eerste zal de raad de reactie van het college op het advies van de Participatieraad nagezonden krijgen. Verder zal de wethouder onderzoeken of het mogelijk is de frequentie van het aanvragen van de tegemoetkoming, wat nu jaarlijks moet, terug te brengen. Daarover wordt de raad nader geïnformeerd. Tenslotte zal er een uitvoeringstoets plaatsvinden op de armoederegelingen. De voorzitter concludeert dat de beslisnota geagendeerd kan worden voor de besluitvormingsronde van 9 juli aanstaande.

6. Sluiting (22.30 uur)

De voorzitter sluit de vergadering om 22.27 uur

Raadsplein info/debat Raadzaal

Datum 4 juli 2018

onderwerp	Wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening
portefeuillehouder	René de Heer
informant	Oosterhout, Rob van (2047)
medeopstellers	Stellingwerff, Arend (2156)
afdeling	Ruimte en Economie
bijlagen	Voorstel: Beslisnota wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening Bijlage: Bijlage Winkeltijdenverordening Zwolle 2018 Bijlage: 180606_brief citycentrum Bijlage: Inspraaktekst G. van Doorenmolen - Citycentrum Zwolle - zondagsopenstelling

Voorgesteld besluit raad

Uitvoering te geven aan het coalitieakkoord over het onderwerp winkelopenstelling waarbij uitgegaan wordt van het voorstel van ondernemers over te gaan tot zelfregulering en daarbij voor de binnenstad zoveel mogelijk een combinatie wordt gezocht met andere activiteiten, evenementen en cultuur

2. Hiervoor de Winkeltijdenverordening Zwolle 2018 met toelichting vast te stellen. Door vaststelling van de Winkeltijdenverordening 2018 wordt de Winkeltijdenverordening 2016 ingetrokken.

3. In samenwerking met CityCentrum, Zwollefonds, de cultuursector en de horeca/gastronomie een plan te ontwikkelen om de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, horeca, en winkelbeleving te maken waarbij recht wordt gedaan aan de zondagsbeleving.

Beslisnota voor de raad

Datum 6 juni 2018

Openbaar

Onderwerp Wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening
Versienummer

Portefeuillehouder R.E. de Heer
Informant Rob van Oosterhout, Arend Stellingwerff
Afdeling Ruimte en Economie, Juridische zaken
Telefoon (038) 498 2047, (038) 4982156
Email RAL.van.Oosterhout@zwolle.nl, A.Stellingwerff@zwolle.nl

Financiële gevolgen

Betreft doel 5.2.1 We versterken de economische positie van Zwolle als koop- en recreatiecentrum van de regio
Begroting wijzigen Nee
Dekking ten laste van Nvt

Bijlagen

- Winkeltijdenverordening Zwolle 2018

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. Uitvoering te geven aan het coalitieakkoord over het onderwerp winkelopenstelling waarbij uitgegaan wordt van het voorstel van ondernemers over te gaan tot zelfregulering en daarbij voor de binnenstad zoveel mogelijk een combinatie wordt gezocht met andere activiteiten, evenementen en cultuur
2. Hiervoor de Winkeltijdenverordening Zwolle 2018 met toelichting vast te stellen. Door vaststelling van de Winkeltijdenverordening 2018 wordt de Winkeltijdenverordening 2016 ingetrokken.
3. In samenwerking met CityCentrum, Zwollefonds, de cultuursector en de horeca/gastronomie een plan te ontwikkelen om de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, horeca, en winkelbeleving te maken waarbij recht wordt gedaan aan de zondagsbeleving.



Datum 6 juni 2018

Inleiding

In het nieuwe coalitieakkoord is onderstaande passage opgenomen ten aanzien van de openingstijden van winkels:

“Zwolle vormt het economisch centrum van een wijde regio. Dat geldt zeker voor de Zwolse binnenstad. Om de kwaliteit van beleving van de binnenstad te bevorderen is een heroriëntatie van de openstelling van winkels nodig. We hebben branchevereniging CityCentrum gevraagd te komen met een voorstel dat gedragen wordt door de ondernemers. Op basis daarvan passen we op korte termijn de verordening aan. De combinatie van activiteiten en evenementen is daarbij een belangrijk uitgangspunt, evenals de relatie met cultuur. Voor de zondagsopenstelling geldt daarnaast dat het bijzondere van de zondag wordt gerespecteerd. Wij vinden het van belang dat in een raadsdebat begrip is voor de verschillende opvattingen, maar ook dat er ruimte is om tot andere afwegingen rond het voorstel te komen”

CityCentrum heeft een voorstel ingediend dat gedragen wordt door een meerderheid van de ondernemers. De 2 belangrijkste elementen zijn: ondernemersvrijheid/zelfregulering en een gezamenlijk programma voor de binnenstad. Volgens het CityCentrum is het wenselijk dat het aan de ondernemers zelf wordt overgelaten wanneer men open en dicht wil zijn. Bovendien wil CityCentrum bij de openstelling in het weekend (op zaterdag en zondag) in de binnenstad zoveel mogelijk de samenwerking zoeken en een combinatie vinden met activiteiten/evenementen en cultuur (gezamenlijk programma).

Om daadwerkelijk uitvoering te kunnen geven aan het advies van CityCentrum, kiest het college voor een wijziging van de Zwolse winkeltijdenverordening zodanig dat er geen sprake meer is van regulering in aantallen en openingstijden. In de nieuwe verordening kiest het college er voor om de bepalingen ten aanzien van de opening van winkels op zon- en feestdagen niet meer op te nemen zodat in principe voor de ondernemer de mogelijkheid wordt geboden om zelf te bepalen wanneer men open (en dicht) wil zijn.

Wel is de verplichting om op 4 mei om 19.00 de winkel te sluiten gehandhaafd vanwege het algemene karakter van de Dodenherdenking. In bijlage 1 is de gewijzigde Zwolse winkeltijdenverordening met toelichting te vinden.

Beoogd effect

- Mede op basis van het advies van CityCentrum uitvoering geven aan het nieuwe coalitieakkoord voor het onderdeel openstelling van winkels.
- Versterken van de positie van Zwolle als winkelstad

Argumenten

1a/2a komt tegemoet aan de wens van ondernemers voor zelfregulering

Duidelijk wordt dat het onderwerp openstelling van winkels van groot belang is voor de winkeliers. Uit een onderzoek van het CityCentrum blijkt dat een meerderheid van de winkeliers wenst dat men zelf de openingstijden en dagen mag bepalen (binnen de marges van de landelijke winkeltijdenwet). En daarmee ook de mogelijkheid om op zondag open te zijn. Het belang is de afgelopen jaren steeds groter geworden: verschillende winkeliers geven aan omzet te missen doordat men op zon- en feestdagen dicht moet zijn. Dit geldt overigens ook voor de winkels buiten de binnenstad. Ondernemers geven aan flexibel te willen inspelen op mogelijkheden om in combinatie met evenementen en activiteiten meerwaarde te creëren aan een bezoek aan de stad.

Datum 6 juni 2018

Niet iedereen zal altijd open gaan. Juist daarvoor is ook begrip. Heel duidelijk stelt het CityCentrum dan ook dat het geen verplichting is om open te zijn. En het college onderschrijft dit uitgangspunt. Want vrijheid van ondernemen betekent ook de keuze maken om op zondag dicht te zijn.

1b/2b/3 CityCentrum zet zich in voor een omlijstend programma in de binnenstad en begeleiding van het proces van zelfregulering

Volgens het CityCentrum zullen winkeliers in de toekomst meer en meer op zoek moeten naar concepten die een totaalbeleving kunnen geven. Hierbij zijn de andere partijen zoals cultuur en horeca van wezenlijk belang. Blauwdrukken zijn volgens CityCentrum daarvoor niet te geven, het is lokaal maatwerk. Door ondernemersvrijheid toe te staan en daarmee het kunnen en mogen inspelen op wensen van de hedendaagse consument heeft de ondernemer volgens CityCentrum ook werkelijk een kans om de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Daarbij wil CityCentrum Zwolle in een regelmatig overleg met haar leden het proces van ondernemersvrijheid en wat dit betekent voor de zondagsopenstelling begeleiden en waar mogelijk de samenhang bevorderen/stimuleren.

Het college ziet graag dat CityCentrum Zwolle haar taak om, in samenwerking met haar leden en andere ondernemers, de cultuursector en de horeca/gastronomie, de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, horeca, en winkelbeleving waar wil maken. Hiertoe zal een kwalitatief hoogwaardig plan worden gemaakt in samenwerking met het ZwolleFonds en dat gedragen wordt door de verschillende partijen. Dit om Zwolle gezamenlijk als gastvrije stad te profileren.

1c/2c Zelfregulering in plaats van regulering door de gemeentelijke overheid

Ondernemersvrijheid zal ook betekenen dat niet alle winkels in Zwolle altijd en elke week open zijn. Er zijn ondernemers die vaker open zullen zijn dan anderen. Naar verwachting met name buiten de binnenstad op de perifere winkellocaties. Maar ook in de binnenstad zullen zich verschillen voordoen. Flexibel om kunnen gaan met de openingstijden geeft een extra mogelijkheid om klantgericht te werken.

Opgemerkt dient te worden dat afgelopen jaren de gegeven openstelling op zon- en feestdagen niet aan begin- of eindtijden was gebonden (met uitzondering van de levensmiddelenwinkels die elke zondag open mogen van 14.00 tot 18.00) en dat de koopzondagen per gebied of branche konden verschillen. In de binnenstad gingen de winkels in de middag open. CityCentrum geeft aan dat voor de binnenstad in de toekomst de winkels op zon- en feestdagen ook pas in de middag open zullen zijn.

Ook buiten de binnenstad gingen de winkels afgelopen jaren grotendeels pas vanaf 12.00 open, een enkele uitzondering daargelaten. Uit een snelle verkenning van de openingstijden van de grote landelijke ketens elders in het land (en die ook in Zwolle zijn gevestigd) blijkt dat men daar op een winkelzondag voor het overgrote deel vanaf 12.00 uur geopend is.

Uit een inventarisatie van de gewenste openingstijden van de levensmiddelenwinkels in Zwolle blijkt dat de gewenste begintijd varieert tussen 12.00 uur en 14.00 uur (overgrote deel om 12.00 uur). De meeste supermarkten willen om 18.00 de winkel weer sluiten.

Uit bovenstaande blijkt dat de bestaande praktijk recht doet aan het speciale karakter van de zondag. In de nieuwe situatie kiezen de meeste concerns, supermarkten en winkels in de binnenstad voor een openingstijd aan het begin van de middag (in het tijdvak 12.00 tot 13.00). Daarom kiezen wij ervoor om hier ook geen regulering op te nemen.



Datum 6 juni 2018

1d veel consumenten hebben de wens om op zondag te kunnen winkelen

Eén van de redenen waarom CityCentrum voor ondernemersvrijheid pleit is dat de ondernemers moeten kunnen inspelen op de wensen van de consument, ook op zon- en feestdagen. Niet tegemoetkomen aan deze maatschappelijke trend betekent verlies van klanten en daardoor omzet. Online kan immers 24 uur per dag 'gewinkeld' worden. Bezorging van de producten vindt tegenwoordig ook steeds meer op zon- en feestdagen plaats. Ook andere activiteiten vinden steeds meer op zon- en feestdagen plaats.

Het biedt een extra kans wat betreft click- en bricks: het thuis shoppen maar toch ook nog even naar de fysieke winkel om het gewenste product nog eens goed te kunnen bekijken en eventueel te kunnen kopen. Het is hiermee mede een wapen tegen (toekomstige) winkelleegstand. Dit argument geldt ook voor de winkels buiten de binnenstad.

1e versterkt de positie van Zwolle als toeristische stad

Vaak laat de toerist bij de keuze welke stad men op zondag zal bezoeken als dagje uit, de keuze mede afhangen van het al dan niet open zijn van winkels. Een combinatie met andere belevingselementen van Zwolle zorgt ervoor dat Zwolle aantrekkelijker wordt als een te bezoeken stad, dan wel men in ieder geval beter de concurrentie aan kan met vergelijkbare steden die 'strijden' om de consument en toerist.

Risico's

-

Financiën

-

Communicatie

De uitvoering van de wijziging van de Zwolse Winkeltijdenverordening zal breed gecommuniceerd worden. Tevens zal gecommuniceerd worden dat de ingangsdatum zo snel mogelijk na de raadsbeslissing plaatsvindt (waarschijnlijk 1 augustus 2018).

Vervolg

CityCentrum heeft aangekondigd om het verdere proces te begeleiden en samen te werken met de gemeente.

Ook zal er een plan worden ontwikkeld om de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, horeca en winkelbeleving te maken waarbij recht wordt gedaan aan de zondagsbeleving.

Openbaarheid

Voorstel is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

Datum 6 juni 2018

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



Jaargang	2018
Kenmerk	46374
Onderwerp	Wijziging Zwolse Winkeltijdenverordening

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 12-06-2018

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 4 juli 2018,

de voorzitter,

de griffier,

Winkeltijdenverordening Zwolle 2018

De raad van de gemeente Zwolle;
gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 11 juni 2018;
gelet op de Winkeltijdenwet, het Vrijstellingenbesluit en artikel 149 van de Gemeentewet;
besluit vast te stellen de volgende **Winkeltijdenverordening Zwolle 2018**

Artikel 1 Begripsbepaling

- a. de wet: de Winkeltijdenwet;
- b. de winkel: hetgeen in artikel 1 van de wet daaronder verstaan wordt;
- c. college: het college van burgemeester en wethouders van Zwolle;
- d. de raad: de gemeenteraad van Zwolle;

Artikel 2 Algemene vrijstelling

Voor de in artikel 2, eerste lid, aanhef en onder a en b, van de wet vervatte verboden geldt een algemene vrijstelling met uitzondering van 4 mei na 19 uur.

Artikel 2a Bepaalde vrijstellingen

De in artikel 2, eerste lid en tweede lid, van de wet vervatte verboden, voor zover deze betrekking hebben op de dagen zoals genoemd in artikel 2, eerste lid, aanhef en onder a en b van de wet, gelden niet ten aanzien van:

- 1. musea;
- 2. winkels, waar uitsluitend maaltijden, voor directe consumptie geschikte eetwaren, alcoholvrije dranken en, door middel van een automaat, tabak en tabaksproducten, middelen ter voorkoming van zwangerschap en damesverband plegen te worden verkocht;
- 3. winkels waar de bedrijfsactiviteit hoofdzakelijk bestaat uit het verhuren van voorbespeelde videobanden en andere voorbespeelde beeldrasters, mits in die winkel geen andere goederen worden te koop aangeboden of verkocht dan videobanden en andere beeldrasters, alsmede tijdschriften en catalogi, die betrekking hebben op het te huur aangeboden assortiment;
- 4. winkels, waarin zich horeca bevindt, voor zover het laten betreden van de winkel noodzakelijk is voor het bezoeken van de horeca, deze vrijstelling geldt niet ten aanzien van het verkopen van goederen;
- 5. winkels waar uitsluitend of hoofdzakelijk fietsen en bromfietsen plegen te worden verkocht, voor zover het laten betreden van de winkel noodzakelijk is voor het huren van fietsen en bromfietsen, deze vrijstelling geldt niet ten aanzien van het verkopen van goederen;
- 6. winkels, waar uitsluitend of hoofdzakelijk bloemen en planten plegen te worden verkocht en die zijn gelegen op een afstand van ten hoogste 100 meter van de publieksingang van een begraafplaats, gedurende de openingstijden van die begraafplaats;

- 7. het te koop aanbieden en verkopen van bloemen en planten op een begraafplaats dan wel op een afstand van ten hoogste 100 meter van de publieksingang daarvan, gedurende de openingstijden van die begraafplaats;
- 8. gebouwen, waar voorstellingen, uitvoeringen of evenementen van culturele aard plaatsvinden, en waar uitsluitend of hoofdzakelijk goederen die rechtstreeks verband houden met aldaar te houden voorstellingen, uitvoeringen en evenementen plegen te worden verkocht, vanaf een uur voor de aanvang van de voorstelling, de uitvoering of het evenement tot een uur na afloop daarvan;
- 9. het ter gelegenheid van voorstellingen, uitvoeringen of evenementen van culturele aard te koop aanbieden en verkopen van goederen, die rechtstreeks verband houden met die voorstellingen, uitvoeringen of evenementen, vanaf een uur voor de aanvang van de voorstelling, de uitvoering of het evenement tot een uur na afloop daarvan;
- 10. winkels in of op het terrein van sportcomplexen, waar uitsluitend of hoofdzakelijk goederen worden verkocht, die rechtstreeks verband houden met de aldaar beoefende sporten, gedurende de openstellingsuren van die sportcomplexen;
- 11. het in of op het terrein van sportcomplexen te koop aanbieden en verkopen van goederen, die rechtstreeks verband houden met de aldaar beoefende sporten, gedurende de openstellingsuren van die sportcomplexen;
- 12. winkels in of op het terrein van bejaardenoorden, waar uitsluitend of hoofdzakelijk eet- en drinkwaren, prentbriefkaarten, nieuwsbladen en tijdschriften alsmede bloemen en planten plegen te worden verkocht;
- 13. op het terrein van bejaardenoorden te koop aanbieden en verkopen van eet- en drinkwaren, prentbriefkaarten, nieuwsbladen en tijdschriften alsmede bloemen en planten;

Artikel 2b Vrijstelling straatverkoop van bepaalde goederen

De in artikel 2, tweede lid, van de wet vervatte verboden, voor zover deze betrekking hebben op de dagen zoals genoemd in artikel 2, eerste lid, aanhef en onder a en b van de wet, gelden niet ten aanzien van het te koop aanbieden en verkopen van voor directe consumptie geschikte eetwaren en alcoholvrije dranken.

Artikel 3 Openstelling winkels voor 6 uur en na 22 uur (nachtwinkels)

- 1. Het college kan op aanvraag ontheffing verlenen van de in artikel 2, eerste lid, aanhef en onder c van de wet vervatte verbod.
- 2. De ontheffing kan worden geweigerd indien de woon- en leefsituatie of de openbare orde in de omgeving van de winkel op ontoelaatbare wijze nadelig wordt beïnvloed door de openstelling van de winkel.
- 3. Het college kan nadere voorschriften verbinden aan het verlenen van de ontheffing.

Artikel 4 Ontheffing voor bijzondere situaties

- 1. Het college kan ontheffing verlenen van de in artikel 2 van de wet vervatte verboden ten behoeve van bijzondere gevallen van tijdelijke aard of voor het uitstallen van goederen.
- 2. De ontheffing kan worden geweigerd indien de woon- en leefsituatie of de openbare orde in de omgeving van de winkel of waar goederen plegen te worden verkocht op ontoelaatbare wijze nadelig wordt beïnvloed door de openstelling.
- 3. Het college kan nadere voorschriften verbinden aan het verlenen van de ontheffing.

Artikel 5 Beslistermijn

- 1. Het college beslist op een aanvraag om een ontheffing binnen 8 weken.
- 2. Het college kan de beslissing voor ten hoogste 6 weken verdagen.
- 3. De aanvrager wordt schriftelijk van de verdaging op de hoogte gesteld voor afloop van de in het eerste lid bedoelde termijn.

Artikel 6 Overdracht van de ontheffing

- 1. Ontheffingen op grond van deze verordening zijn overdraagbaar na verkregen toestemming van het college.
- 2. In geval van een voorgenomen overdracht van de in het eerste lid bedoelde ontheffing doet de houder van de ontheffing hiervan onmiddellijk schriftelijk mededeling aan het college onder vermelding van de naam en het adres van de voorgestelde rechtverkrijgende.

Artikel 7 Intrekken of wijzigen van de ontheffing

Het college kan een ontheffing intrekken of wijzigen indien:

- a. ter verkrijging daarvan onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt;
- b. veranderende omstandigheden of gewijzigde inzichten dit noodzakelijk maken in verband met het belang of de belangen ter bescherming waarvan de ontheffing is vereist;
- c. het gebruik van de winkel of de uitoefening van een bedrijf anders dan in een winkel gevaar oplevert voor de openbare orde, de veiligheid of het woon- en leefklimaat ter plaatse;
- d. de aan de ontheffing verbonden voorschriften en beperkingen niet zijn of worden nagekomen;
- e. van de ontheffing geen gebruik wordt gemaakt binnen een daarin gestelde termijn of, bij gebreke van een dergelijke termijn, binnen 6 maanden na afgifte van de ontheffing;
- f. van de ontheffing langer dan 6 maanden geen gebruik wordt gemaakt;
- g. de houder of zijn rechtverkrijgende dit verzoekt.

Artikel 8 Toezicht

Met het toezicht en de handhaving op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze verordening zijn belast de door het college aangewezen personen.

Artikel 9 Intrekking voorgaande regeling en overgangsrecht

- 1. De Winkeltijdenverordening gemeente Zwolle 2016 wordt ingetrokken;
- 2. Een krachtens de Winkeltijdenverordening 2015 of Winkeltijdenverordening 2016 verleende ontheffing geldt als ontheffing verleend krachtens deze verordening. Het college kan deze ambtshalve vervangen door een ontheffing of krachtens deze verordening. Ambtshalve vervanging kan gepaard gaan met een wijziging van beperkingen en voorschriften;
- 3. Aanvragen om ontheffing die zijn ingediend onder de Winkeltijdenverordening gemeente Zwolle 2016 maar waarop nog niet is beschikt bij het in werking treden van deze verordening, worden afgehandeld overeenkomstig deze verordening.

Artikel 10 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op 1 augustus 2018.

Artikel 11 Citeertitel

Deze verordening kan worden aangehaald als "Winkeltijdenverordening Zwolle 2018".

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 9 juli 2018;

De voorzitter,

De griffier,

Toelichting Winkeltijdenverordening Zwolle 2018

Algemene toelichting Winkeltijdenwet

Op 1 juni 1996 is de Winkeltijdenwet tezamen met het Vrijstellingenbesluit Winkeltijdenwet in werking getreden. Deze wet stelt ruimere regels voor de openingstijden van winkels dan zijn voorganger, de Winkelsluitingswet 1976. In deze verordening wordt regelmatig verwezen naar de Winkeltijdenwet.

Op 28 mei 2013 heeft de Eerste Kamer ingestemd met een initiatiefwet tot wijziging van de Winkeltijdenwet. Deze wetswijziging is op 1 juli 2013 in werking getreden.

Op grond van de gewijzigde Winkeltijdenwet blijven de wettelijke verboden om winkels op zon-, feestdagen en op werkdagen voor 6.00 uur en na 22.00 uur open te stellen, op zichzelf bestaan. Gemeenten kunnen na de wetswijziging echter zelf bepalen of - en in hoeverre - zij vrijstelling of ontheffing verlenen van deze verboden. De uitzonderingsbepalingen daarvoor uit de voorheen geldende Winkeltijdenwet, zoals de toerismebepaling en de avondwinkelbepaling, zijn vervallen. In concreto komen de uitgangspunten van de Winkeltijdenwet op het volgende neer:

- a. op maandag tot en met zaterdag, de werkdagen, is openstelling van winkels toegestaan tussen 06.00 en 22.00 uur. Gemeenten mogen tijdens deze uren geen beperkingen opleggen aan de openstelling van winkels.
- b. Aan het aantal openingsuren per winkel per week is geen maximum verbonden.
- c. Tijdens de nachturen van 22.00 tot 06.00 uur is winkelopening op werkdagen niet toegestaan. Gemeenten kunnen echter vrijstellingen of ontheffingen van deze verplichte winkelsluiting verlenen. Op Goede Vrijdag, Kerstavond (24 december) en Dodenherdenking (4 mei) moeten de winkels vanaf 19.00 uur dicht zijn.
- d. Op zon- en feestdagen is winkelopening niet toegestaan. De gemeente kan vrijstelling of ontheffing van deze verplichte sluiting verlenen. De gemeente is vrij in het bepalen van het maximum aantal te verlenen vrijstellingen of ontheffingen. Ook kan de gemeente onderscheid maken tussen branches of gebieden waarvoor vrijstellingen of ontheffingen gelden.

De Winkeltijdenwet merkt in dit verband als feestdagen aan: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en Eerste en Tweede Kerstdag. In het Vrijstellingsbesluit Winkeltijdenwet zijn enkele algemene vrijstellingen opgenomen. Op Koningsdag en op 31 december na 19:00 mogen de winkels geopend zijn op grond van de Winkeltijdenwet.

In de Winkeltijdenverordening Zwolle 2018 worden mogelijkheden gegeven om geopend te zijn op zon- en feestdagen. Voor opening tijdens de nachturen en in bijzondere situaties is een ontheffingsmogelijkheid opgenomen.

Artikelsgewijze toelichting

Artikel 2

Er geldt een algemene vrijstelling. Winkels mogen open zijn op de in de wet aangegeven zon- en feestdagen tussen 06:00 en 22:00 uur alsmede na 19:00 uur op Goede Vrijdag en Kerstavond. Het is de eigen keuze én eigen verantwoordelijk van ondernemers om gebruik te maken van de mogelijkheden van de Winkeltijdenverordening om wel of niet geopend te zijn. Op 4 mei dienen de winkels na 19:00 uur wel gesloten te zijn in verband met het algemene karakter van de Dodenherdenking.

Artikel 2a en 2b

Deze artikelen betreffen diverse vrijstellingen voor bijzondere situaties uit het deels vervallen Vrijstellingenbesluit Winkeltijdenwet. In het Vrijstellingenbesluit Winkeltijdenwet is voor een aantal

overige vormen van detailhandel afwijkende openstellingsuren geregeld. Deze mogelijkheden waren reeds gegeven in de vorige Winkeltijdenverordening en zijn daarom overgenomen.

Artikel 3

Artikel 3, lid 2 van de wet geeft de mogelijkheid om op aanvraag ontheffing te verlenen van het verbod om op voor 6 uur en na 22 uur de winkel open te hebben. Per geval is een afweging te maken of de gewenste openstelling zich verhoudt met de belangen van de woon- en leefomgeving en de openbare orde. De ontheffingen kunnen onder beperkingen en voorschriften worden verleend. Zo worden ontheffingen voor bepaalde tijd verleend. In het Vrijstellingenbesluit Winkeltijdenwet is voor een aantal overige vormen van detailhandel afwijkende openstellingsuren geregeld.

Artikel 4

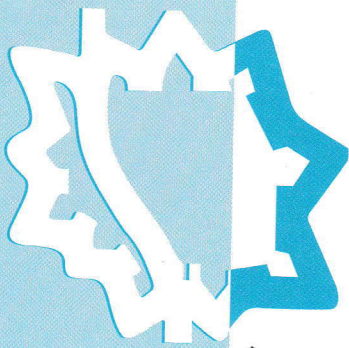
Artikel 4 is gebaseerd op artikel 4 van de wet die geldig was tot 1 juli 2013. Dit artikel geeft het college de bevoegdheid bij bijzondere gevallen van tijdelijke aard of voor het uitstallen van goederen ontheffing te verlenen. Per geval is een afweging te maken of de gewenste openstelling zich verhoudt met de belangen van de woon- en leefomgeving en de openbare orde. Het stellen van voorschriften en/of beperkingen is mogelijk. Het college kan deze ontheffing toekennen per ondernemer of per gebied.

Artikel 6

De bepaling bindt de overdracht van de ontheffing aan de toestemming van het college. Deze tussenkomst geeft het college de gelegenheid om inzicht te krijgen in de handel en wandel van de opvolger. Als het gaat om overdracht naar een ander rechthebbende, moet het college kunnen toetsen of de ontheffing in stand kan blijven of dat er eventueel andere voorschriften aan moeten worden verbonden.

Artikel 11

In de verordening is een overgangsbepaling opgenomen bedoeld voor de ontheffingen die verleend zijn op grond van de Verordening Winkeltijden gemeente Zwolle 2015 en 2016. Daarnaast voorziet de overgangsbepaling in de mogelijkheid om bestaande ontheffingen ambtshalve te wijzigen in ontheffingen op grond van de Winkeltijdenverordening 2018.



College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

citycentrum zwolle

secretariaat:

Thorbeckegracht 30

8011 VM Zwolle

t 038-421 29 00

f 038-423 97 91

e info@citycentrum-zwolle.nl

w www.citycentrum-zwolle.nl

Per mail cc aan Formateur en onderhandelende partijen.

Zwolle, 3 mei 2018

Onderwerp: Vrijheid van ondernemen

Geacht College,

Eind februari heeft CityCentrum Zwolle onder de Retail ondernemers van de binnenstad, en de ring daarbuiten, een enquête uitgezet. In totaal werden 243 ondernemers bezocht. De uitkomsten zijn als bijlage toegevoegd. Uit de enquête blijkt dat ruim 63% van de ondernemers meer ondernemersvrijheid willen. Ruim 80% zegt dat de door hen zo gewenste ondernemersvrijheid van invloed zal zijn op hun zondagse openingstijden.

Daarom verzoeken wij u, namens een ruime meerderheid van de Retailondernemers van de Zwolse binnenstad, om de ruimte die de winkeltijdenverordening u biedt te vertalen naar een ander beleid op het gebied van de winkelopenstelling op zondag.

Wat ons betreft zou dit beleid moeten inhouden het vrijgeven van de koopzondagen en zo op deze manier de ondernemers de ruimte te geven daarin hun eigen keuzes te maken. Onze voorkeur zou uitgaan naar een zondagsopenstelling van 13.00 tot 18.00

Het aanwijzen van winkelzondagen voldoet niet meer aan de moderne eisen van ondernemerschap en de ontwikkelingen van Zwolle als 'grote' stad. Voorbeelden uit het recente verleden zullen ook u aan het denken hebben gezet.

Het schrappen van dit beleid, met andere woorden het verbod, wil wat ons betreft niet zeggen dat er een gemeentelijk gebod ontstaat waardoor ondernemers zich verplicht zouden voelen. In het nieuwe beleid is het aan de ondernemer zelf om daarover te beslissen en is het een taak van de vereniging CityCentrum Zwolle om daar vorm en inhoud aan te geven.

Er zijn ondernemers die vaker open zullen zijn dan anderen. Met name in het perifere gebied (Hornbach, Ikea, meubelboulevard enz.). Maar ook in de binnenstad zullen zich verschillen voordoen. Dat brengt het beginsel van ondernemersvrijheid met zich mee flexibel om kunnen gaan met de openingstijden geeft een extra mogelijkheid om klantgericht te werken.

CityCentrum Zwolle wil in een regelmatig overleg met haar leden het proces van ondernemersvrijheid en wat dit betekent voor de zondagsopenstelling begeleiden en waar mogelijk de samenhang bevorderen/stimuleren. Met andere woorden, het is waarschijnlijk dat de voorstanders in principe iedere zondag hun bedrijf zullen openen, er zullen ondernemers zijn die geen gebruik maken van de mogelijkheid tot openstelling. Anderen zullen wellicht eerst maatregelen daarvoor moeten treffen. Maar de hoofdstroom is, blijkt uit de enquête, dat winkeliers op zondag open willen zijn.

CityCentrum Zwolle ziet het als haar taak om in samenwerking met de cultuursector en de Horeca/gastronomie de zondagsopenstelling tot een aansprekende mix van cultuur, Horeca, en winkelbeleving samen te smeden. Niet onbelangrijk daarbij is de intensieve samenwerking met het Zwollefonds. Wij denken de bezoeker van onze mooie stad op deze wijze een volwaardige dagbesteding te kunnen bieden.

Samen met bovengenoemde partijen maar ook samen met de gemeente willen wij Zwolle als gastvrije stad op de kaart zetten en houden. Het kunnen en mogen inspelen op de wensen en behoeftes van de hedendaagse consument is daarbij een belangrijke voorwaarde. Wij willen graag samen met het Zwollefonds, de cultuursector, de horeca en Zwolle marketing jaarlijks een programma vaststellen waarbij winkelopeningen een vast onderdeel zijn van de programmering. In Zwolle staan we wat dat betreft pas aan het begin, we kunnen nog heel veel leren van steden die ons zijn voorgegaan bijvoorbeeld met hybride formules waar Retail en horecaconcepten samengaan maar daarbij moet de consument wel vrij zijn van werkzaamheden en dat is toch vaak op zondag. Retailondernemers zullen in de toekomst meer en meer op zoek moeten naar concepten die een totaalbeleving kunnen geven, daarvoor zijn de andere genoemde partijen zoals cultuur en horeca van wezenlijk belang. Blauwdrukken zijn daarvoor niet te geven het is lokaal maatwerk. Door ondernemersvrijheid toe te staan heeft de ondernemer ook werkelijk een kans om de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Een weekendje Zwolle moet de kreet van de toekomst worden, vrijdagavond aankomen in een van onze hotels of B&B, lekker uit eten in een van de vele restaurants die Zwolle rijk is, misschien nog even een afzakkertje in een leuke kroeg. Zaterdagmorgen na het, niet te vroege ontbijt, heerlijk slenteren over de markt, na de middag een stadswandeling of eventueel een rondvaart en op zondag naar het museum en daarna een, door de samenwerkende Retail en horeca georganiseerde, modeshow bezoeken en aansluitend nog even een paar inkopen doen. En dat allemaal in die prachtige Hanzestad Zwolle.

Economische gronden om ondernemersvrijheid toe te staan zijn; het langer vasthouden van een bezoeker aan onze mooie stad waardoor bijvoorbeeld een bezoek aan een van onze musea kan leiden tot bestedingen in onze stad met een volgens onderzoek aantoonbare multiplier van 6,2%. In de stad Groningen heeft de koopzondag geleid tot een gemiddelde overall omzetstijging van 8 tot 10%. Grootwinkelbedrijven zullen meer personeel nodig hebben, bijvoorbeeld voor Ikea-store brengt genoemde omzetstijging zo'n 30 extra arbeidsplaatsen met zich mee.

De discussie over de koopzondagen wordt al vele jaren gevoerd en maakt op verschillende wijze veel los bij voor- en tegenstanders. Maatschappelijke ontwikkelingen houden, lijkt het wel, geen rekening met persoonlijke gevoelens en of standpunten, de karavaan trekt immer verder. De wens om te komen tot volledige ondernemersvrijheid ligt echter al vele jaren op de college tafel. Een ruime meerderheid van de Zwolse binnenstad ondernemers, maar ook de ondernemers in bredere zin zien dat zij moeten inspelen op de wensen van de consument door ook in de weekenden en op speciale feestdagen hun aanbod aan de mens te brengen. Niet tegemoetkomen aan deze maatschappelijke trend betekent verlies van klanten en daardoor omzet. Ook ontwikkelingen op het gebied van online shoppen brengen deze wens duidelijk aan het licht. Opvallend daarbij is het thuis shoppen maar toch ook nog even naar de fysieke winkel om het gewenste product nog eens goed te kunnen bekijken. Het zogenaamde clicks and bricks principe. Daarom ook denken wij dat de strijd tegen de leegstand best gevoerd kan worden mits men met de maatschappelijke ontwikkelingen kan en wil meegaan.

Samengevat

CityCentrum Zwolle verzoekt het college om de ruimte die de winkeltijdenverordening u biedt te vertalen naar het bieden van ondernemersvrijheid, ook op zondag, aan de Zwolse Retail ondernemer en de zondagsopenstelling vrij te geven. Vanaf 13.00 uur tot 18.00 uur.

Het aan CityCentrum Zwolle over te laten om in samenspraak met de Zwolse binnenstadondernemer, lid of geen lid, de openingstijden en de onderlinge samenhang vorm te geven.

CityCentrum Zwolle, maar ook genoemde Zwolse partijen inclusief de gemeente uit te dagen om te komen tot een jaarlijks vast te stellen programma speciaal waar het de zondagen betreft.

Met vriendelijke groet,



Gerard van Dooremolen

Voorzitter CityCentrum Zwolle

Uitkomsten inventariserend onderzoek behoefte aan ondernemersvrijheid Retailondernemers binnenstad Zwolle

In totaal zijn er 243 ondernemers bezocht door studenten van de Landstede en werden de volgende vragen gesteld;

Op de vraag wat er eventueel zou moeten veranderen in het Zwolse beleid ten aanzien van de ondernemersvrijheid voor alle winkeliers in de binnenstad zegt 63 % van de ondernemers meer ondernemersvrijheid te willen. Ze willen zelf kunnen kiezen op welke dagen ze open of gesloten zijn. 37% zegt tevreden te zijn met de huidige mogelijkheden.

Als de ondernemers volledige vrijheid van ondernemen zou hebben dan zegt 62% van de ondernemers dat dit zeker invloed zal hebben op hun openingstijden. 38% zegt dat dit geen invloed zal hebben.

Als de ondernemers volledige vrijheid van ondernemen zou hebben dan zegt 80 % dat dit van invloed zou zijn op hun Zondags-openingstijden. 20% ziet geen invloed.

Over aan welke frequentie men de voorkeur zou geven blijkt een meerderheid van de ondernemers te kiezen voor meerdere tot alle zondagen per maand open te willen. 68% alle zondagen, 18% 1x per maand, 14% meerdere weekenden.

62% van de ondernemers zouden hun openingstijden mee willen afstemmen op bijzondere activiteiten in de binnenstad

Als slot gaven veel ondernemers aan dat ondernemersvrijheid een eerste stap is om te komen tot een goed aanbod in relatie tot de ambitie van de stad. Daarnaast gaven veel ondernemers aan dat de openingstijden op zaterdag maar ook de koopavonden wat hen betreft aan veranderingen toe zijn.

Voorzitter,

Geachte leden van de gemeenteraad en leden van het college van Ben W

Met vreugde hebben wij kennisgenomen van het collegevoorstel omtrent vrijheid van ondernemen voor met name de Retail ondernemers van onze mooie binnenstad en onze stad in zijn algemeenheid.

Wij hebben al langer gepleit voor een nieuwe verordening die aan de ondernemers in onze stad de ruimte geeft om zelf te kunnen beslissen over de openstelling van hun winkels en dan met name ook op de zondagen.

Veel van onze ondernemers zien op dit moment omzet wegvloeien of vinden dat zij te weinig kunnen inspelen op de huidige maatschappelijke ontwikkelingen waar het het koopgedrag van hun (potentiele) klanten betreft.

In de nieuwe verordening kunnen onze ondernemers wel inspelen op veranderingen in maatschappelijke opvattingen en wensen van hun publiek.

De verordening past ook heel goed bij uw wens om Zwolle verder te ontwikkelen tot een vitale en nog gastvrijere- maar ook leefbare stad die in de rankingen hoog blijft scoren en haar aantrekkingskracht toekomstbestendig maakt.

In de nieuwe verordening is geen sprake van moeten maar van kunnen. Ook in onze stad zijn er, al is het een minderheid, ondernemers die over een eventuele openstelling op zondag andere opvattingen hebben dan bij de meerderheid het geval is.

Voor de binnenstad vinden wij het onze verantwoordelijkheid om ook voor deze ondernemers aandacht te hebben en in samenwerking met het Zwollefonds, het onderwijs, de horeca en de cultuursector een zodanige jaarprogrammering te ontwikkelen waarmee de kwaliteit van de beleving van de binnenstad wordt verbeterd. Een langer verblijf van bezoekers in de binnenstad is daarbij het doel. Wij zijn dan ook blij met de uitgestoken hand van het college om daarbij met ons en de genoemde partijen samen te werken.

Zodoende hopen wij dat op termijn ook ondernemers die nu nog huiverig zijn gaan zien dat die samenwerking vruchten afwerpt en daardoor hun schroom afwerpen. Wij moeten hierin respectvol en met geduld de ontwikkelingen hun werk laten doen.

Bij onze ondernemersbijeenkomst op 18 juni bleek ons dat een overweldigende meerderheid van de ruim 80 aanwezige ondernemers de wijziging zoals die nu voor ligt omarmt.

Onze samenwerking met het Zwollefonds wordt steeds intensiever en kent steeds meer samenhang. We delen hetzelfde kantoor en het secretariaat en we voeren gesprekken over nog meer integratie. Beiden hebben we hetzelfde doel en dat is economisch gezonde ondernemingen in een economisch gezonde stad. In het Zwollefonds werken Retail ondernemers en horecaondernemers nauw samen. Er is nog plaats voor de cultuursector. En het onderwijs.

Tot slot, wij gaan er van uit dat door de in uw beslisnota genoemde partijen in samenwerking met de gemeente een jaarlijkse planning ontwikkeld kan worden met respect voor de zondagsbeleving en een extra stimulans voor een vitale en gastvrije stad.

Raadsplein info/debat Raadzaal

Datum 4 juli 2018

onderwerp Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019
portefeuillehouder Klaas Sloots
informant Dekker, Astrid (3268)
medeopstellers
afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
bijlagen Voorstel: Beslisnota Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019
Bijlage: 1. Onderzoek chronisch zieken
Bijlage: 2. Verordening Wmo
Bijlage: 3. Verordening Collectieve Zorgverzekering Voor Minima En Alleenrecht
Bijlage: 4. Verordening Participatie Volwassen Gemeente Zwolle 2018
Bijlage: 5. Advies Participatieraad

Voorgesteld besluit raad

1. Kennis te nemen van de resultaten van de marktoriëntatie onder zorgverzekeraars, het onderzoek naar de tegemoetkoming meerkosten, en de visie van het college op de resultaten.
2. In te stemmen met het pakket maatregelen voor ondersteuning bij zorgkosten.
3. In de verordening Wmo art 7.8.5 per 1 januari 2019 te wijzigen in *De hoogte van de tegemoetkoming bedraagt maximaal € 350,00 per kalenderjaar per persoon. De tegemoetkoming wordt ook verleend voor kinderen met een chronische ziekte of beperking binnen het gezin.*
4. De verordening Collectieve Zorgverzekering Voor Minima En Alleenrecht Gemeente Zwolle 2019 conform bijlage 1 vast te stellen, onder voorbehoud van een kort geding tijdens de 20 dagen termijn, met ingang 1 januari 2019. Deze verordening is inclusief een te verlenen uitsluitend recht ex art 1.1 aanbestedingswet 2012 inzake het aanbieden van een collectieve zorgverzekering voor minima in de gemeente Zwolle.
5. De verordening Inkomensondersteunende maatregelen gemeente Zwolle 2015 in te trekken met ingang van 1 januari 2019.
6. De verordening Participatie Volwassen Gemeente Zwolle 2018 vast te stellen met ingang van 1 juli 2018.



Beslisnota voor de raad

Datum 20 juni 2018

Openbaar

Onderwerp Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019

Versienummer

Portefeuillehouder K. Sloots
Informant A.M. Dekker
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon (038) 498 3268
Email A.M.Dekker@zwolle.nl

Financiële gevolgen

Betreft doel 4.1.2 We bestrijden de financiële risico's die samenhangen met een slechte gezondheid voor huishoudens onder de Zwolse armoedegrens
Begroting wijzigen Nee
Dekking ten laste van P4

Bijlagen

1. Onderzoek chronisch zieken
2. Verordening Wmo
3. Verordening Collectieve Zorgverzekering Voor Minima En Alleenrecht Gemeente Zwolle 2019
4. Verordening Participatie Volwassen Gemeente Zwolle 2018
5. Advies Participatieraad

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

- 1) Kennis te nemen van de resultaten van de marktoriëntatie onder zorgverzekeraars, het onderzoek naar de tegemoetkoming meerkosten, en de visie van het college op de resultaten.
- 2) In te stemmen met het pakket maatregelen voor ondersteuning bij zorgkosten.
- 3) In de verordening Wmo art 7.8.5 per 1 januari 2019 te wijzigen in *De hoogte van de tegemoetkoming bedraagt maximaal € 350,00 per kalenderjaar per persoon. De tegemoetkoming wordt ook verleend voor kinderen met een chronische ziekte of beperking binnen het gezin.*
- 4) De verordening Collectieve Zorgverzekering Voor Minima En Alleenrecht Gemeente Zwolle 2019 conform bijlage 1 vast te stellen, onder voorbehoud van een kort geding tijdens de 20 dagen termijn, met ingang 1 januari 2019. Deze verordening is inclusief een te verlenen uitsluitend recht ex art 1.1 aanbestedingswet 2012 inzake het aanbieden van een collectieve zorgverzekering voor minima in de gemeente Zwolle.
- 5) De verordening Inkomensondersteunende maatregelen gemeente Zwolle 2015 in te trekken met ingang van 1 januari 2019.
- 6) De verordening Participatie Volwassen Gemeente Zwolle 2018 vast te stellen met ingang van 1 juli 2018.

Datum 20 juni 2018

Toelichting op het voorstel

Inleiding

De gemeente ondersteunt minima, chronisch zieken en beperkten in de kosten en financiële risico's die samenhangen met hun, soms slechte, gezondheid. Dit doen we onder andere met het bieden van een collectieve zorgverzekering. Vorig jaar heeft Zilveren Kruis gemeente Zwolle laten weten geen korting meer te bieden per 2018 en te willen stoppen met het aanbieden van deze collectieve verzekering voor minima per 2019 vanwege concernverliezen. Uw raad is hierover geïnformeerd op 2 oktober 2017. Naar aanleiding van deze berichten zijn we gestart met een marktoriëntatie. Tevens hebben we een onderzoek gedaan naar het gebruik van de tegemoetkoming in meerkosten voor chronisch zieken en beperkten. We informeren u in deze nota over de uitkomsten van de marktoriëntatie en het onderzoek.

De opzegging van Zilveren Kruis, het beperkt aantal reacties op de marktoriëntatie en de resultaten van het onderzoek naar de regeling tegemoetkoming in meerkosten voor chronisch zieken zijn aanleiding geweest voor een zorgvuldige heroriëntatie. Ook landelijke onderzoeken over de toekomst van de collectieve zorgverzekering en ontwikkelingen bij andere gemeentes op het terrein van de collectieve zorgverzekering zijn meegenomen in de heroriëntatie. We hebben een zorgvuldige afweging gemaakt om te bepalen met welke ondersteuning we kunnen bijdragen aan de transformatiedoelen. In het licht van de tussenevaluatie van het sociaal domein en het nieuwe coalitieakkoord hebben we bekeken hoe we de bestaande middelen efficiënter kunnen gebruiken om voor inwoners met een laag inkomen de financiële risico's die samenhangen met hun, soms slechte, gezondheid, te beperken. Dat heeft geresulteerd in een pakket maatregelen, dat we hebben besproken met Participatieraad en diverse professionele partners en inwoners. Het pakket aan maatregelen bevat preventieve en curatieve maatregelen. De maatregelen die we per 2019 willen treffen, leggen we hierbij graag aan u voor:

- a. We bieden begeleiding bij het kiezen van een passende en betaalbare zorgverzekering.
- b. We verstrekken een hogere tegemoetkoming voor meerkosten aan chronisch zieken en beperkten.
- c. We bieden een collectieve zorgverzekering voor minima.
- d. We onderzoeken hoe we armoederegelingen kunnen versimpelen en verder effectiever maken.

Beoogd effect

Met het pakket aan maatregelen bereiken we dat minima, chronisch zieken en beperkten, de financiële risico's die samenhangen met hun gezondheid beperken. Ook faciliteren we dat de doelgroep, al dan niet met ondersteuning, een passende en betaalbare zorgverzekering kiest. De gemeentelijke collectieve zorgverzekering is daarbij één van de opties. Door een tegemoetkoming in hun meerkosten ondersteunen we chronisch zieken en beperkten met een laag inkomen om te participeren. Het pakket zorgt voor een beter bereik van regelingen en de gemeentelijke gelden worden efficiënter ingezet. Met het pakket aan maatregelen dragen we met het Zwols armoedebestrijdingsbeleid uit dat we een sociale en inclusieve stad willen zijn.

Argumenten

Argument 1a:

Alhoewel uit de marktoriëntatie blijkt dat interesse van zorgverzekeraars om een aanbod te doen voor een collectieve zorgverzekering in Zwolle beperkt is, hebben we een driejarig contract af kunnen sluiten voor een Zwolse collectieve zorgverzekering voor minima.

Datum 20 juni 2018

De Zwolse collectieve zorgverzekering kent 5.800 deelnemers, 4.600 volwassenen en 1.200 kinderen die gratis meeverzekerd zijn. In de afgelopen jaren is er veel veranderd. We zien positieve en negatieve ontwikkelingen. De regeling laat een groeiend en inmiddels groot bereik zien, onder bijstandsgerechtigden, maar vooral ook onder niet-bijstandsgerechtigden met een laag inkomen, bijvoorbeeld uit pensioen, Wia, Wajong, werk of eigen onderneming. Er is een groot vertrouwen van de doelgroep in het aanbod. We zien dat het bieden van een collectieve zorgverzekering goed aansluit bij het verminderen van keuzestress voor inwoners en ook professionals geven aan tevreden te zijn met het bestaan van een gemeentelijke collectiviteit. Tegelijkertijd zijn de premies van de collectieve zorgverzekering de afgelopen jaren aanzienlijk gestegen en is de invloed van de gemeente op het aanbod juist steeds verder ingeperkt. Deze ontwikkelingen waren punt van aandacht in de marktoriëntatie.

De marktoriëntatie heeft een beperkt aantal reacties opgeleverd. Zorgverzekeraars geven aan dat een minimapolis verlieslatend is en dat ze zich vooralsnog beperken tot het aanbieden van minimacontracten aan een beperkt aantal gemeenten of in een beperkte regio. Inspraak van gemeente is beperkt, de meeste verzekeraars doen een standaard aanbod voor alle gemeentes en bieden geen specifieke dekkingen per gemeente. De sturing op de inzet van het gemeentelijk geld is hierdoor beperkt en de effecten van het geld in het lokale armoedebestrijd zijn eveneens beperkt. We vinden dit een onwenselijke situatie. Er is uit de marktoriëntatie één aanbieder naar voren gekomen die een aanbod doet wat past bij onze wensen. Met deze regionale verzekeraar, Salland Verzekeringen zijn we tot gemeente specifieke afspraken gekomen over het bieden van een betaalbare collectieve zorgverzekering voor minima in Zwolle.

Argument 1b:

Uit het onderzoek blijkt dat de tegemoetkoming voor chronisch zieken gericht ondersteunt in de hogere kosten die participeren met een ziekte of beperking met zich mee brengt. Persoonlijk benaderen van de mogelijke doelgroep zou het bereik van de regelingen nog kunnen vergroten.

Ook hebben we bij onze heroriëntatie de onderzoeksresultaten van het onderzoek naar het gebruik van de tegemoetkoming voor chronisch zieken betrokken. De gemeente Zwolle komt haar inwoners sinds 2015 tegemoet in een aantal meerkosten als er sprake is van een chronische ziekte of beperking. Het gebruik van deze regeling bleef achter bij de verwachtingen. We zijn een onderzoek gestart naar het gebruik van de regeling. Daarbij is ingegaan op de bekendheid van de regeling, de hoogte van het bedrag en de wijze van aanvragen.

Op grond van het onderzoek is geen eenduidige uitspraak te doen over hoe de hoogte van het bedrag door de hele groep wordt ervaren. De ervaringen zijn individueel sterk verschillend en blijken te worden bepaald door wel of geen ervaring met de voormalige rijksvergoedingen op grond van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en Compensatie eigen risico (CER), de aard van de ziekte of beperking en de mate van financieel inzicht in de kosten die samenhangen met de ziekte of handicap. Er is gevraagd voor welke meerkosten de tegemoetkoming gebruikt wordt. De tegemoetkoming blijkt vooral gebruikt te worden voor niet-vergoede medicijnen (wel op doktersvoorschrift), hulpmiddelen zoals speciale schoenen en kosten voor vervoer naar arts of ziekenhuis. Het onderzoek geeft geen aanleiding de categorieën aan te passen. De categorieën sluiten goed aan bij de diversiteit van meerkosten die verschillende ziektes en beperkingen met zich meebrengen. De wijze van verstrekken via het (digitale) aanvraagformulier wordt als positief beoordeeld. Bekendheid en communicatie kan verbeterd worden. Niet iedereen was zich bewust een brief te hebben ontvangen of berichten in de krant te hebben gezien. Het is dus zaak om voortdurend

Datum 20 juni 2018

over de regeling te communiceren. Opmerkelijk is dat uit interviews bleek dat de naamgeving van de regeling soms tot verwarring leidt en het aanvragen op zich een hoge drempel kan zijn.

-“De benaming van de tegemoetkoming maakt dat ik buiten de boot val.”

-“Maar ik ben toch niet ziek genoeg om deze tegemoetkoming aan te vragen?”

-“Andere mensen kunnen dit geld veel beter gebruiken dan ik, zij zijn veel zieker.”

Het persoonlijk benaderen van de (mogelijke) doelgroep, wat we met dit onderzoek gedaan hebben, werd zeer op prijs gesteld. Dit biedt kansen voor het vergroten van het gebruik van de regeling.

Argument 2a:

Het pakket maatregelen zorgt voor zowel preventie van als passende ondersteuning bij zorgkosten van minima, chronisch zieken en beperkten.

Uw raad heeft voor het doel 4.2.1 We bestrijden de financiële risico's die samenhangen met een slechte gezondheid voor huishoudens onder de Zwolse armoedegrens, € 2,1 mln. beschikbaar gesteld voor het treffen van maatregelen. Die gelden willen we zorgvuldig en met voldoende sturing inzetten.

Waar we voorheen onze ondersteuning vooral richtten op een hoge gemeentelijke bijdrage aan een collectieve zorgverzekering, willen we nu een breder en evenwichtiger pakket aan maatregelen aanbieden. Immers niet alle zorgkosten vallen onder de zorgverzekering en we willen inwoners stimuleren om zelf preventief bij te dragen aan het beperken van financiële risico's. Dit kan door actief te blijven, zich passend te verzekeren en goed gebruik te maken van inkomensondersteunende maatregelen. Het pakket aan maatregelen is daarom preventief en curatief van aard. De verschillende maatregelen hebben ieder hun functie in het geheel. Ze bieden gezamenlijk goede ondersteuning zodat de financiële risico's die samenhangen met gezondheid, beperkt worden.

Met het pakket maatregelen kunnen inwoners de financiële risico's die samenhangen met gezondheid beperken door het maken van individueel passende keuzes.

Argument 2b:

Met het bieden van begeleiding stimuleren we het kiezen van een passende en betaalbare zorgverzekering en goed gebruik van regelingen.

De Zorgverzekeringswet gaat uit van keuzevrijheid bij het kiezen van een zorgverzekering. Er is sinds 2006 een veelvoud aan zorgverzekeringen ontstaan. Sommige extra's die eerst alleen voor de gemeentelijke collectieve verzekering beschikbaar waren, worden nu door zorgverzekeraars aan een ieder geboden. Zo biedt inmiddels elke verzekeraar de mogelijkheid om het eigen risico te sparen, her te verzekeren of gespreid te betalen. Wie zich in de alternatieven verdiept en goed financieel zelfredzaam is, vindt een betaalbaar en individueel passende verzekering. Kiezen van een passende zorgverzekering is niet eenvoudig. Daarbij kan overstappen van zorgverzekeraar slechts gedurende 6 weken per jaar. Om keuzestress te vermijden wordt wellicht geen goede afweging gemaakt. Vorig jaar heeft een andere gemeente inwoners gestimuleerd om met behulp van een vergelijkingsite een passende verzekering te kiezen. Uit hun eerste evaluatie blijkt dat huishoudens gemiddeld € 400 per jaar bespaard hebben op de verzekeringspremie. Op basis van een goede individuele keuze kunnen mensen dus veel besparen op de zorgpremie. Deze succesvolle best practice gaan wij oppakken.

Door het inzetten van begeleiding aan het einde van het jaar willen we mensen helpen om een passende keuze te maken bij het kiezen van een zorgverzekering. Tegelijkertijd kunnen inwoners dan ook gewezen worden op mogelijk passende rijks- en gemeentelijke inkomensondersteunende maatregelen, zoals de tegemoetkoming in meerkosten voor chronisch zieken, de zorgtoeslag, belastingaftrek van zorgkosten, etc. De wijze waarop deze begeleiding wordt vormgegeven zal nog nader worden ingevuld in overleg met de Participatieraad, betrokken partners en ervaringsdeskundigen. De begeleiding zal in ieder geval dicht bij de inwoner worden georganiseerd en

Datum 20 juni 2018

er zullen mogelijkheden zijn voor persoonlijk contact, bijvoorbeeld tijdens inloopsprekken. Gebruik maken van een vergelijkingssite of een voorzieningenwijzer behoort daarbij tot de mogelijkheden voor de begeleiding. De sites kunnen helpen bij het maken van vergelijking in zorgkosten. Door goede keuzes kan men kosten besparen. Voor het realiseren van deze begeleiding en het ontwikkelen en onderhouden van platforms reserveren we binnen het budget een bedrag van maximaal € 200.000. Door het organiseren van begeleiding voor inwoners die dat nodig hebben, wordt het aanvragen van inkomensondersteunende maatregelen eenvoudiger, zorgen we voor beter bereik van regelingen en daarmee maken we onze gemeentelijk armoedebeleid effectiever.

Argument 2c:

Door samen met de stad te onderzoeken hoe we regelingen kunnen versimpelen kunnen we de bereikbaarheid vergroten en de regelingen effectiever maken.

We staan open voor nieuwe ideeën om regelingen eenvoudiger en makkelijker toegankelijk te maken. Samen met de stad, professionals, ervaringsdeskundigen, bedrijven en vrijwilligers die zich inzetten voor armoedebestrijding onderzoeken we mogelijkheden. Dit in lijn met de raadsbreed aangenomen motie van 18 juni 2018 om armoede- en schuldhulpregelingen zo effectief mogelijk in te zetten zodat meer mensen worden bereikt met als doel om de budgetten beter te benutten.

Argument 3:

Met het aanpassen van art 7.8.5 in de verordening Wmo wordt het bedrag van de tegemoetkoming voor meerkosten verhoogd van € 175 naar € 350 per 2019.

Het verstrekken van een hogere tegemoetkoming in meerkosten sluit beter aan bij de verschillen in behoefte van chronisch zieken en beperkten. Tot nu toe werd een groot deel van de ondersteuning voor chronisch zieken en beperkten ingezet via een hoge gemeentelijke bijdrage aan de premie voor de collectieve zorgverzekering. Daarnaast bedroeg de tegemoetkoming voor meerkosten €175. Uit gesprekken met de doelgroep blijkt dat met name voor chronisch zieken individuele keuzevrijheid bij een zorgverzekering belangrijk is. Een ziekte of beperking heeft zijn eigen karakteristieke kosten en meerkosten. Voor sommige chronisch zieken of beperkten biedt een basisverzekering voldoende dekking, omdat hun zorgkosten vanuit het basispakket worden vergoed. Anderen hebben juist behoefte aan een specifiek aanvullend pakket, vergoeding van het eigen risico of aan vergoeding van kosten die niet via de zorgverzekering gedekt worden. Voor wie in een instelling verblijft kan tandartszorg of fysiotherapie via de Wet langdurige zorg geregeld zijn. Het bieden van een gemeentelijke collectieve verzekering biedt niet voldoende ruimte voor deze individuele verschillen. We willen chronisch zieken en beperkten in staat stellen om tot goede keuzes voor hun individuele situatie te komen. Dit doen we door het bedrag van de tegemoetkoming voor meerkosten te verhogen naar € 350 per jaar. De tegemoetkoming is hiervoor een passende regeling gebleken. De regeling staat open voor chronisch zieken en beperkten met een inkomen tot 130% en voor chronisch zieken met een hoger inkomen die door hoge zorgkosten op deze grens uitkomen. Ook bieden we begeleiding in het maken van een keuze van een passende zorgverzekering die zo goed mogelijk aansluit bij de ziekte of handicap. Aandachtspunt is het gebruik van de regeling tot nu toe. De verwachting is dat met de intensieve voorlichting en het bieden van de mogelijkheid voor individuele begeleiding bij het zoeken van een passende zorgverzekering ook het gebruik van deze regeling stijgt.

Argument 4 en 5:

We voldoen aan de voorwaarden om een alleenrecht te vestigen voor het bieden van een collectieve verzekering voor minima waarmee we gemeente specifieke ondersteuning bieden aan inwoners.

Datum 20 juni 2018

Door het opzeggen van het contract door Zilveren Kruis zijn veel gemeentes en verzekeraars zich aan het heroriënteren op de toekomst van de gemeentelijke collectieve zorgverzekering. Met de uitkomsten van onze marktoriëntatie is duidelijk dat er beperkt interesse is onder zorgverzekeraars om in Zwolle een aanbod te doen. Daarom verwachten we geen positieve resultaten van een aanbesteding. Doordat we juist een vrije keuze willen stimuleren bij het zoeken van een zorgverzekering zien we ook geen voordelen in het aangaan van contracten met meerdere verzekeraars. Stoppen met het bieden van een collectieve zorgverzekering achten we echter ook onverstandig. De collectieve verzekering biedt de gemeente specifieke mogelijkheden voor ondersteuning, zoals de vergoeding van eigen bijdrages Wmo, toegang tot een aanvullende verzekering zonder medische keuring, toegang tot aanvullende verzekering voor inwoners met een schuldregeling en extra gemeentelijke dekkingen. Bovendien kent de huidige regeling een groot bereik onder minima. Een rigoureuze wijziging hierin is niet in het belang van de inwoners.

Om een goed beeld te krijgen van de marktsituatie werd in 2015 een marktconsultatie gehouden en is in 2017 nogmaals een marktoriëntatie gestart. Er blijkt een zeer beperkte interesse voor het contract in Zwolle. Zorgverzekeraars benutten de collectieve zorgverzekering voor minima om marktaandeel in de regio te vergroten. Interesse van een buitenlandse verzekeraar in het aanbieden van een dergelijke zorgverzekering aan inwoners van de gemeente Zwolle door niet waarschijnlijk gebleken. In het licht van de nieuwe aanbestedingswet is het vestigen van een alleenrecht noodzakelijk wanneer de gemeente één zorgverzekeraar zonder voorafgaande aanbestedingsprocedure wil contracteren.

Artikel 2a.14 lid 2 biedt die mogelijkheid. Een uitsluitend recht kan gevestigd worden indien:

1. een concessie wordt gegund aan één zorgverzekeraar;
2. de zorgverzekeraar het recht is voorbehouden een collectieve zorgverzekering aan te bieden;
3. de zorgverzekering binnen de gemeente wordt aangeboden;
4. op grond van een bekendgemaakt besluit;
5. er geen sprake is van een grensoverschrijdend belang.

Uit de marktconsultatie en daaropvolgende gesprekken met een beperkt aantal zorgverzekeraars dat op de marktconsultatie gereageerd heeft, is één aanbieder naar voren gekomen die een aanbod doet wat past bij onze wensen. Met deze regionale verzekeraar, Salland Verzekeringen zijn we tot gemeente specifieke afspraken gekomen over het bieden van een betaalbare collectieve zorgverzekering. Ook levert de zorgverzekeraar een bijdrage aan onze samenwerkingsverbanden gericht op gezondheid, preventie en het stimuleren van een gezonde leefstijl. Tot slot hebben we afspraken gemaakt over toegang tot de collectieve zorgverzekering voor mensen met een schuldregeling, bereidheid om de Zwolse armoedegrenzen toe te passen en bereidheid om met de Participatieraad in overleg te gaan over wensen ten aanzien van de pakketsamenstelling. De beoogde zorgverzekeraar biedt met de Gemeentepolis twee pakketten, het Extra en het Plus pakket. Het Extra pakket biedt een basis- aanvullende- en tandverzekering en uitbreiding met een gemeentepakket. Met het Plus pakket biedt daarboven een verzekering voor het wettelijk verplicht eigen risico, eigen bijdrages Wmo en extra gemeentelijke dekkingen. Salland biedt een korting van 8% op de aanvullende verzekering. De gemeentelijke bijdrage in de premie stellen we vast op € 10 per maand voor het Extra pakket en € 20 per maand voor het Plus pakket. De afspraken zijn vastgelegd in een conceptovereenkomst.

De marktoriëntatie heeft dus geresulteerd in een positieve uitkomst. Met deze verzekeraar vestigen we een alleenrecht voor het bieden van de collectieve zorgverzekering vanaf 2019 tot 2021. Uw raad wordt voorgesteld het besluit tot het vestigen van een alleenrecht nu te nemen. Het college heeft belanghebbenden via het TenderNet gewezen op het voornemen van dit raadsbesluit met toepassing van een 20 dagenperiode waarbinnen eventuele bezwaren ingediend kunnen worden. Na deze periode

Datum 20 juni 2018

en de bestuurlijke besluitvorming zal het college een contract af kunnen sluiten met de aanbieder. Daarmee hebben we na de zomer duidelijkheid en voldoende tijd om te communiceren met de stad over het aanbod van de nieuwe collectieve zorgverzekering. Dit is ruim voordat de overstapperiode van de zorgverzekering van zeven weken aan het einde van het jaar ingaat.

Argument 6:

Met het vaststellen van de verordening is aanvragen van de tegemoetkoming voor culturele, sportieve en maatschappelijke activiteiten mogelijk tot 1 juli 2019,.

Op 2 oktober 2017 heeft de gemeenteraad van Zwolle besloten een regeling voor volwassenparticipatie in te stellen. Volwassenen kunnen een tegemoetkoming krijgen in de kosten voor deelname aan culturele, maatschappelijke of sportieve activiteiten. Er is toegezegd de raad te informeren over de ontwikkelingen. Tussen 1 november 2017 en 1 januari 2018 zijn meer dan 2000 aanvragen ingediend en daarvan was op 1 januari al 80% toegekend. In het eerste kwartaal 2018 zijn 650 aanvragen toegekend. Het totaal aantal komt daarmee op 2.300 toegekende aanvragen.

Kosten entree/lidmaatschap sport	34 %
Vervoerskosten	31 %
Overige kosten maatsch. cult. sport	16 %
Lidmaatschap Stadkamer	10 %
Museum jaarkaart	9 %
Totaal	100%

Van het beschikbare budget (eenmalig € 500.000) is nu ongeveer de helft besteed. Verlenging van de regeling met een jaar is daardoor mogelijk binnen het bestaande, eenmalige, budget. Door het vaststellen van de verordening Participatie Volwassenen Gemeente Zwolle 2018 kan de regeling tot 1 juli 2019 worden aangevraagd. Gezien de tekorten in het sociaal domein acht het college dit niet het geschikte moment om te beslissen over structurele verlenging van de regeling. Deze afweging willen we zorgvuldig maken bij de PPN in het voorjaar 2019.

Risico's

Het vestigen van een alleenrecht brengt het risico van bezwaren met zich mee. Dit kan leiden tot vertraging in het sluiten van het nieuwe contract. Het nieuwe contract moet tijdig getekend zijn, om overstappen van zorgverzekeraar aan het einde van het jaar mogelijk te maken.

Financiën

De maatregelen worden vanaf 2019 gefinancierd uit het bestaande budget voor doel 4.2.

Vervolg

Uw raad heeft het college een Minima effect rapportage gevraagd in het jaar van aantreden. Uitvoeren van het onderzoek in dit jaar zal echter niet de effecten van de huidige maatregelen in beeld brengen. Om voor de komende jaren tot een zorgvuldige afweging te kunnen komen in maatregelen in het gemeentelijke armoedebelief willen we de effecten van deze nieuwe maatregelen graag meenemen in de Minima-effectrapportage. Het college wil daarom het onderzoek begin 2019 uit laten voeren. De resultaten zullen dan, samen met de resultaten van het onderzoek naar versimpelen en verder effectiever maken van armoederegeling, met de PPN beschikbaar zijn voor uw raad.

Datum 20 juni 2018

We hebben advies gevraagd aan de Participatieraad. Hun positieve advies is bijgevoegd. Daarbij merken we op dat het advies gebaseerd is op een voorstel om de regeling volwassenparticipatie structureel maken. Zoals u hebt gelezen willen we deze keuze pas maken bij de PPN 2019. We zullen het positieve advies over deze maatregel zeker meenemen bij de behandeling van de PPN.

Voor wat betreft de verordening Collectieve Zorgverzekering Voor Minima En Alleenrecht Gemeente Zwolle 2019 is het voornemen tot het verlenen van een uitsluitend recht gepubliceerd op Tendersnet. In die publicatie is de gelegenheid gegeven om bezwaren tegen de vestiging van het alleenrecht binnen 20 dagen na publicatie kenbaar te maken via een kort geding bij de bevoegde rechter. In het geval er geen geding aanhangig wordt gemaakt zal een definitieve concessieovereenkomst met de beoogde zorgverzekeraar worden gesloten. De conceptovereenkomst is ter kennisneming bijgevoegd.

De wijze waarop we met inwoners communiceren over deze maatregelen en over het vormgeven van de begeleiding zal met de Participatieraad en betrokkenen worden vormgegeven.

De raad wordt op gebruikelijke wijze via de begrotingscyclus geïnformeerd over het gebruik en bereik van het nieuwe maatregelenpakket.

Communicatie

Over het nieuwe pakket aan maatregelen wordt gecommuniceerd met de doelgroep en professionals. Dit gebeurt op verschillende manieren gebeuren, via persoonlijk contact, websites, nieuwsbrieven, krantenberichten en in overleg met de Participatieraad en ervaringsdeskundigen. Ook zal de nieuwe zorgverzekeraar communiceren over het aanbod en in de laatste weken van het jaar spreekuren bemannen om vragen van inwoners te beantwoorden.

De vastgestelde (gewijzigde) verordeningen zullen op de gebruikelijk wijze worden bekendgemaakt. Tevens worden de (gewijzigde) verordening aan de partners in de stad op het terrein van armoedebestrijding en schulddienstverlening worden toegezonden.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris



Jaargang	2018
Kenmerk	44002
Onderwerp	Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 19-06-2018

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 4 juli 2018,

de voorzitter,

de griffier,

Onderzoek naar de tegemoetkoming voor mensen met een chronische ziekte of een beperking

Datum: 31 mei 2018

Colofon

Onderzoek naar de tegemoetkoming voor mensen met een chronische ziekte of een beperking

Maatschappelijke ontwikkeling, Gemeente Zwolle
Mei 2018

Opdrachtgever

Maatschappelijke Ontwikkeling, Gemeente Zwolle

Samenstelling

afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling, Sander van Meel, student Maatschappelijk werk en Dienstverlening
Windesheim

INLEIDING	2
AANLEIDING	2
DOEL VAN HET ONDERZOEK	2
METHODIEK	2
RESPONS	2
RESULTATEN	5
WAAR WORDT DE TEGEMOETKOMING VOOR GEBRUIKT?	5
HOE ERVAREN DE MENSEN DE MANIER VAN AANVRAGEN VAN DE TEGEMOETKOMING?	5
HOE WORDT DE MANIER VAN AANVRAGEN VAN DE TEGEMOETKOMING ERVAREN?	6
IN HOEVERRE ZIJN DE GEÏNTERVIEWDEN BEKEND MET DE TEGEMOETKOMING?	6
CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	7
HOE WORDT DE HOOGTE VAN DEZE TEGEMOETKOMING ERVAREN?	7
ZIJN ER CATEGORIEËN/ KENMERKEN VOOR DE HELE GROEP TE ONDERSCHIEDEN BINNEN DE TEGEMOETKOMING VOOR CHRONISCH ZIEKEN EN BEPERKTEN?	7
HOE ERVAREN DE MENSEN DE MANIER VAN AANVRAGEN VAN DE TEGEMOETKOMING?	7
BIEDT DE TEGEMOETKOMING VOOR AANNEMELIJKE MEERKOSTEN VAN CHRONISCH ZIEKEN EN BEPERKTEN VAN €175,- TER BEVORDERING VAN DE DEELNAME AAN HET MAATSCHAPPELIJK VERKEER EN VAN HET ZELFSTANDIG FUNCTIONEREN VOLDOENDE ONDERSTEUNING	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
AANBEVELINGEN	8
BIJLAGEN	9
BIJLAGE 1 – BELSCRIPT	9
BIJLAGE 2 - ANTWOORDSCHEMA	11

Inleiding

Aanleiding

In 2014 zijn rijksregelingen voor chronisch zieken en gehandicapten komen te vervallen. Voorheen kon men een beroep doen op de Wet Tegemoetkoming Chronisch zieken & Gehandicapten(WTCG) en Compensatie Eigen Risico(CER) vergoeding. De CER was bedoeld voor mensen met hoge zorgkosten die het volledige eigen risico van de zorgverzekering moesten betalen. De WTCG was een tegemoetkoming in de kosten voor chronisch zieken en gehandicapten. De tweede werd toegewezen op basis van medicijngebruik, gemonitord door het Rijk. Echter is medicijngebruik geen correcte en volledige maatstaf voor de hoeveelheid (meer)kosten waar de chronisch zieke/beperkte mee te maken krijgt. De gemeenteraad vroeg om een laagdrempelige regeling die ongericht voorkomt, lage uitvoeringskosten heeft en compensatie biedt voor meerkosten van minima- en middeninkomens. Per 2015 verstrekt de gemeenten een tegemoetkoming aan mensen met een beperking of een chronisch-, psychisch- of psychosociaal probleem om aannemelijke meerkosten te vergoeden

Doel van het onderzoek

De Gemeente Zwolle wil onderzoeken of de vergoeding van € 175 voor aannemelijke meerkosten van chronisch zieken en beperkten voldoende ondersteuning biedt aan de doelgroep en of de juiste doelgroepen bereikt worden. Het gebruik van de regeling blijft achter bij de verwachting van destijds. Vandaar nu na twee jaar een onderzoek naar het gebruik van deze regeling.

Methodiek

Onderzoeksinstrument

Als onderzoeksinstrument is gebruikt gemaakt van persoonlijke interviews. De interviews zijn telefonisch uitgevoerd.

Er is een script opgesteld waarin alle gegevens worden weergegeven die uitgevraagd moeten worden om de genoemde doelstellingen te kunnen behalen. Dit script functioneert als leidraad van het gesprek, en is te vinden in Bijlage 1 - Belscript. Daarnaast is er een Excel-bestand opgesteld wat als afvinkmiddel fungeert. Tijdens het bellen met de klant is de benodigde informatie direct ingevuld. Een voorbeeld hiervan is te vinden in Bijlage 2 – Excel schema.

Onderzoeksdoelgroep

Voor het benaderen van de (potentiele) gebruikers van de regeling is gebruikt gemaakt van drie bestanden.

- Personen die gebruik maken van een 3-sterren pakket collectieve zorgverzekering. Dit pakket is ingericht voor mensen met een chronische ziekte of beperking. Deze groep zal naar verwachting ook in aanmerking komen voor de tegemoetkoming. Door deze groep te benaderen is er tevens gepoogd oververzekeren te verminderen. Als men geen WMO of WLZ indicatie heeft kan men wellicht toe met een goedkoper alternatief.
- Personen die een aanvraag voor de tegemoetkoming hebben ingediend, waarbij de aanvraag is toegekend;
- Personen die een aanvraag voor de tegemoetkoming hebben ingediend, waarbij de aanvraag is afgewezen.

Respons

In totaal zijn er 329 personen benaderd, door middel van telefoongesprekken en verstuurd brieven. Bij het niet drie keer niet beantwoorden van een telefoonoproep is een brief met een terugbelverzoek verstuurd.

De verdeling uit de verschillende groepen is als volgt: 291 personen uit de collectieve zorgverzekering, 28 personen waarvan van te voren duidelijk was dat een aanvraag is toegekend en tien personen waarvan van te voren duidelijk was dat een aanvraag was afgewezen.

In totaal is er met 107 van de 329 personen persoonlijk contact tot stand gekomen.

In de eerste groep (personen met 3-sterren pakket collectieve zorgverzekering) is er met 95 van de 291 personen persoonlijk contact tot stand gekomen. Dit is verder uit te splitsen in 9 personen die een toegekende aanvraag hebben gedaan, 5 personen die een afgewezen aanvraag hebben gedaan, 44 personen die wel in de doelgroep van de tegemoetkoming vallen, maar geen aanvraag hebben gedaan en 37 personen die om verschillende redenen niet mee hebben gewerkt aan het onderzoek.

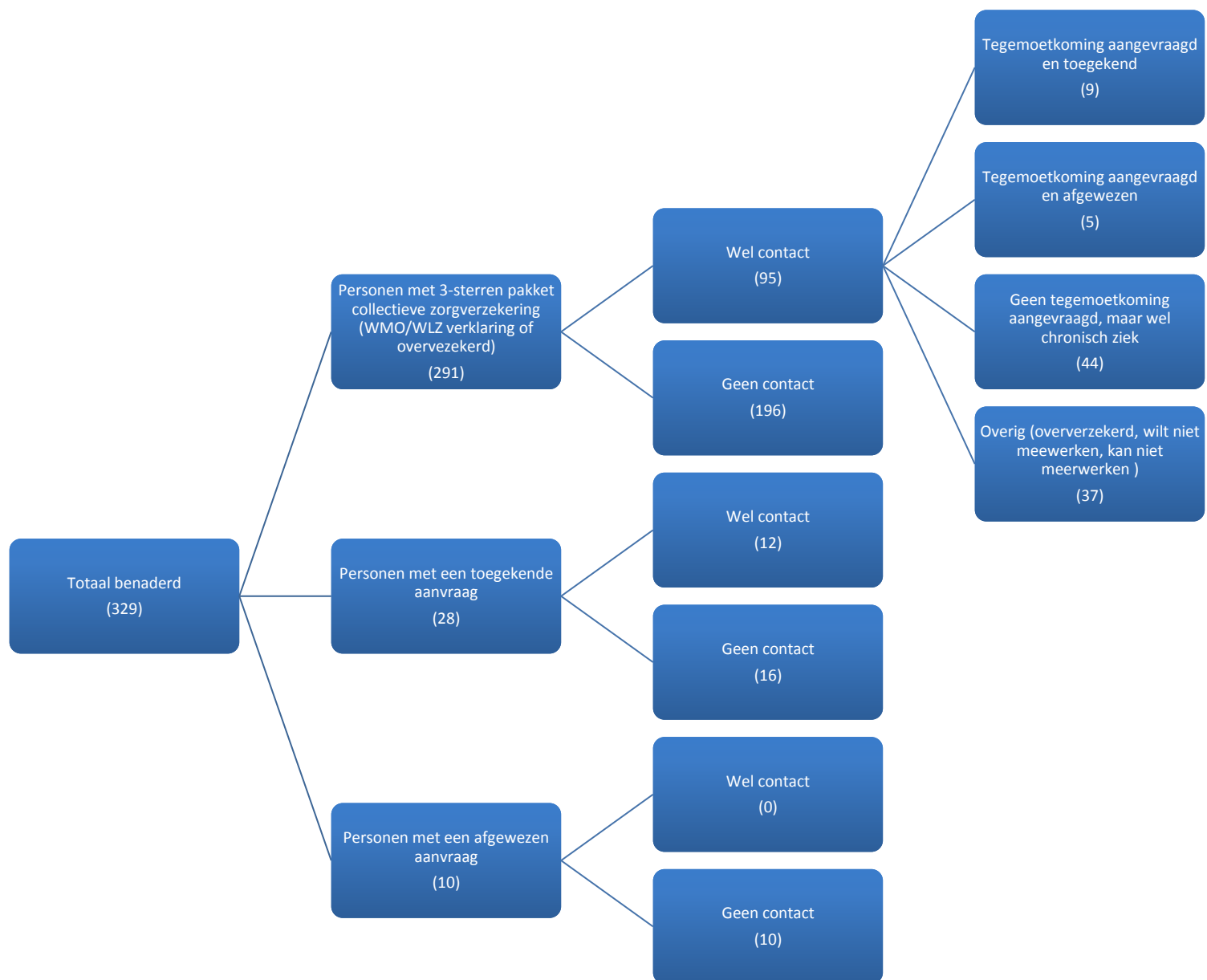
In de tweede groep (personen waarvan aanvraag is toegekend) is er met 12 van de 16 personen een contact tot stand gekomen.

In de laatste groep (personen waarvan duidelijk was dat aanvraag is afgewezen) is er met geen van de 10 personen contact tot stand gekomen, ondanks drie keer bellen en het versturen van een brief.

In het schema op de volgende pagina is dit inzichtelijk gemaakt.

Datum 31 mei 2018

Titel Onderzoek naar de tegemoetkoming voor mensen met een chronische ziekte of een beperking



Resultaten

Waar wordt de tegemoetkoming voor gebruikt?

Tijdens de gesprekken zijn de volgende meerkosten benoemd.

Beschrijving	Aantal keer
Kosten voor genees- en heelkundige hulp	1
Medicijnen (op doktersvoorschrift)	8
Bepaalde hulpmiddelen	7
Bepaalde aanpassingen	4
Vervoer, zoals reiskosten naar huisarts/ziekenhuis	6
Dieet op voorschrift (zonder bijzondere bijstand)	2
Extra gezinshulp	4
Extra kleding/beddengoed	5
Overig	3
Niet nader gespecificeerd	5

Het kan zijn dat personen meer dan één meerkostenpost hebben of dat mensen om privacy redenen niet wilden aangeven binnen welke categorie meerkosten het valt.

Er is hierbij geen duidelijk verband tussen de chronische ziekte of beperking en het soort meerkosten dat gemaakt wordt.

Hoe ervaren de mensen de manier van aanvragen van de tegemoetkoming?

Personen die voorheen geen WTCG hebben ontvangen zien het bedrag van €175,- als een mooie tegemoetkoming of als een goed begin.

Personen die vroeger een hoge tegemoetkoming ontvingen in het kader van de Wet Tegemoetkoming Chronisch zieken & Gehandicapten voelen zich gekort. Eerder ging het vaak om een bedrag tussen de €300,- en €500,-. De mensen die dit bedrag ontvingen zijn er dus minimaal €125,- per jaar op achteruit gegaan. Gevoelsmatig werkt dit extra door, omdat ze zelf niets kunnen doen aan de ziekte en/of beperking.

Een deel geeft aan dat het bedrag van 175 euro niet alle meerkosten dekt. Sommige personen geven aan dat het bedrag van de WTCG wenselijk is. Er is ook een groep die geen inschatting kan maken van het wenselijke bedrag.

Ondanks het hebben van een chronische ziekte of beperking, maakt niet iedereen meerkosten. Bij het niet maken van €175,- meerkosten voelen mensen zich bezwaard het gehele bedrag aan te vragen.

-“Ik ben wel chronisch ziek, maar daardoor maak ik geen extra kosten.”

Een kleine groep geeft aan dat ze af zien van hulp en/of ondersteuning als dit niet wordt vergoed.

Hoe wordt de manier van aanvragen van de tegemoetkoming ervaren?

De aanvraag wordt gezien als eenvoudig. Het is bij iedereen soepel verlopen. Het wel of niet toekennen van de tegemoetkoming heeft hier verder geen invloed op gehad.

Het elk jaar opnieuw aanvragen wordt als vervelend beschouwd, omdat de ziekte chronisch is.

Ook is er gekeken wat de voorkeur is in manier van uitkeren. Hierbij zijn de opties geld of natura voorgelegd. Slechts één van de ondervraagde geeft aan de voorkeur te geven aan natura.

-“Ik zie door de bomen het bos niet meer, ik weet niet meer waarvoor ik wel en niet in aanmerking kom “

In hoeverre zijn de geïnterviewden bekend met de tegemoetkoming?

Hierin is een tegenstrijdigheid te zien. Een groep geeft aan de regeling te kennen via krantenberichten of de Gemeente Zwolle. Een grote groep van de mensen die niet bekend zijn met de tegemoetkoming geeft juist aan dat zij via deze kanalen geïnformeerd hadden willen worden. Zij hebben dus de publicaties gemist.

Minder vaak gehoorde wensen om bekend te raken met de tegemoetkoming zijn email, het toesturen van een vooraf ingevuld aanvraagformulier, het toesturen van een overzicht van alle minimaregelingen die er zijn in de Gemeente Zwolle.

Nadat er bekendheid is gegeven aan de tegemoetkoming door de interviews is er slechts een beperkt extra aanvragen binnengekomen bij de Gemeente Zwolle. Het grootste deel van deze aanvragen is goedgekeurd.

Conclusies en aanbevelingen

Hoe wordt de hoogte van deze tegemoetkoming ervaren?

Op grond van het onderzoek is geen eenduidige uitspraak te doen over hoe de hoogte van het bedrag door de hele groep wordt ervaren. De overgang van het verstrekken van een tegemoetkoming van rijk naar gemeente wordt door sommigen als negatief ervaren, omdat de gemeentelijke tegemoetkoming in voorkomende gevallen lager is dan de voormalige tegemoetkoming op grond van de Wtcg. Omdat men zelf geen invloed heeft op het hebben van een ziekte of beperking voelt dit lagere bedrag als een strafkorting. Anderen gaven aan dat het ontvangen van de tegemoetkoming wordt ervaren als erkenning voor hun persoonlijke situatie. De ervaringen zijn individueel sterk verschillend en blijken te worden bepaald door

- wel of geen ervaring met de voormalige rijksvergoedingen op grond van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en Compensatie eigen risico(CER),
- de aard van de ziekte of beperking en
- de mate van financieel inzicht in de kosten die samenhangen met de ziekte of beperking.

Zijn er categorieën/ kenmerken voor de hele groep te onderscheiden binnen de tegemoetkoming voor chronisch zieken en beperkten?

Uit het onderzoek blijkt het dat de tegemoetkoming voldoende ondersteuning biedt om te kunnen blijven participeren in de samenleving. De tegemoetkoming blijkt vooral gebruikt te worden voor niet-vergoede medicijnen (wel op doktersvoorschrift) , hulpmiddelen zoals speciale schoenen en kosten voor vervoer naar arts of ziekenhuis. Hierdoor drukken deze kosten niet of in mindere mate op het besteedbare inkomen voor participatie. Het onderzoek geeft geen aanleiding de categorieën aan te passen. Er is geen betere definiëring gevonden voor de doelgroep.

Hoe ervaren de mensen de manier van aanvragen van de tegemoetkoming?

De wijze van verstrekken wordt als positief beoordeeld. Er kan digitaal of met een papieren aanvraag formulier worden aangevraagd. De verstrekking volgt binnen enkele weken.

De regeling was niet bij alle geïnterviewden bekend. Men kon zich niet herinneren dat hierover een brief was verstuurd of berichten in de krant waren geplaatst. Naar aanleiding van de interviews is alsnog een aantal aanvragen binnengekomen

Zoals eerder al aangestipt is er de beleving van de doelgroep rondom de tegemoetkoming wel iets dat opvalt. Door de naamgeving van regeling zijn veel inwoners die binnen de doelgroep vallen te bescheiden of te aarzelend om de regeling aan te vragen.

-“De benaming van de tegemoetkoming maakt dat ik buiten de boot val.”

-“Maar ik ben toch niet ziek genoeg om deze tegemoetkoming aan te vragen?”

-“Andere mensen kunnen dit geld veel beter gebruiken dan ik, zij zijn veel zieker.”

Aanbevelingen

Het onderzoek heeft een aantal punten opgeleverd die nog voor verbetering vatbaar zijn. Voor deze punten is een aantal aanbevelingen opgesteld.

Naamsverandering

Door de naam van de regeling worden niet alle mensen binnen de doelgroep bereikt. Dit omdat de doelgroep te bescheiden is met aanvragen of zich bezwaard voelt.

Een aanbeveling op dit punt is het veranderen van de naam voor de tegemoetkoming, voorbeelden hiervan kunnen zijn:

- Tegemoetkoming eigen risico in de zorg;
- Tegemoetkoming hoge zorgkosten.

Communicatie

-“Wat fijn dat de Gemeente hierover belt.”

Het onderzoek heeft inzichtelijk gemaakt dat bijna alles rondom de regeling goed is ingeregeld. Er is veel gedaan om de doelgroep te bereiken en de juiste kanalen zijn gebruikt. Wel is het belangrijk om te blijven herhalen in de communicatie. De doelgroep is erg bescheiden en persoonlijk contact rondom de aanvraag helpt bij het vergroten van het bereik van de regeling. Uit het onderzoek blijkt dat de doelgroep persoonlijk contact als prettig ervaart. In dit geval een persoonlijk telefoongesprek of het krijgen van een persoonlijke brief.

Voorbeelden om de communicatie te verbeteren zijn:

- Persoonlijk contact zoeken met de inwoner;
- Uitnodigend contact;
- Volhouden als het contact in eerste instantie niet lukt;
- Jaarlijks aandacht blijven besteden aan de nieuwe aanvraag ;
- Het koppelen van de tegemoetkoming aan andere minimaregelingen.

Periode van toekennen

-“Huh? Die heb ik toch al eens aangevraagd?”

De toekenning van de tegemoetkoming moet per jaar worden vastgesteld. Dit is niet bij iedereen duidelijk. Dit leidt vervolgens tot onbegrip. Het gaat om een vergoeding voor een chronische ziekte of een beperking, en wellicht kan er worden gesteld dat de diagnose hiervoor langer dan een jaar geldt.

Voorbeelden om de periode van toekennen te verbeteren zijn dan ook:

- De toekenning uitgeven voor een periode van minimaal twee jaar;
- Toewerken naar een systeem waarbij de tegemoetkoming jaarlijks automatisch wordt toegekend.

Bijlagen

Bijlage 1 – Belscript

De gemeente is bezig met een onderzoek naar de meerkosten van chronisch zieken en de vergoeding daarvoor. U heeft een tijdje terug de tegemoetkoming meerkosten aangevraagd. Vandaar dat ik u bel. Mag ik u daar wat vragen over stellen, het duurt een paar minuten?

Schikt het nu of op een ander moment?

Het onderzoek is vrijblijvend, als u op bepaalde vragen geen antwoord wil geven is dat prima. Ik stel eerst wat vragen over uw situatie, daarna over de tegemoetkoming en over de zorgverzekering.

U heeft de vergoeding tegemoetkoming meerkosten aangevraagd.

- Via welke weg bent u bekend geworden met deze tegemoetkoming?
- Hoe verliep de aanvraag?
- Is deze toegekend?
- Heeft u de € 175 ontvangen?
- Zijn er meerdere personen in uw huishouden die deze tegemoetkoming hebben aangevraagd of ontvangen?

De tegemoetkoming is toegekend:

- Waar is de tegemoetkoming voor gebruikt?
- Was het voldoende om alle kosten te dekken?
 - o Ja
 - o Nee: Welke kosten heeft u niet vergoed gekregen?
 - Kosten voor genees- en heelkundige hulp
 - Medicijnen op doktersvoorschrift
 - Bepaalde hulpmiddelen
 - Bepaalde aanpassingen
 - Vervoer, zoals reiskosten naar huisarts/ziekenhuis
 - Dieet op voorschrift van dokter/diëtist (zonder bijz. bijstand)
 - Extra gezinshulp
 - Extra kleding/beddengoed/reiskosten
 - Overig
 - o Ziet u af van hulp/ondersteuning als dit niet wordt vergoed?
 - o Welk bedrag acht u wenselijk voor de tegemoetkoming?
 - Op grond waarvan?
 - Zou u de tegemoetkoming liever in geldbedrag of in natura ontvangen?

De tegemoetkoming is niet toegekent:

- Wat zijn de consequenties hiervan?

- Zijn er dingen die u eigenlijk nodig heeft maar niet neemt omdat u de tegemoetkoming niet krijgt?
 - Welk bedrag acht u wenselijk voor de tegemoetkoming?
 - Op grond waarvan?
Waarom krijgt u de tegemoetkoming niet?
 - o Verdient teveel
 - o Teveel vermogen
 - o Andere reden
-

Zorgverzekering

- Heeft u een uitgebreide zorgverzekering om uw ziektekosten te vergoeden?
 - Heeft u zelf een verzekering uitgezocht of maakt u gebruik van het gemeentelijk collectief?
 - Sluit de zorgverzekering goed aan op uw behoefte die ontstaat door uw chronische ziekte?
-

Afsluiting / vragen over uw situatie

- Kreeg u voorheen de WTCG- en CER-vergoeding?
 - o Ja: hoeveel? (hoog/laag)
- Kunt u aangeven welke ziekte/beperking u heeft?
- Welke meerkosten heeft u door uw ziekte of beperking?
 - Kosten voor genees- en heelkundige hulp die niet worden verzekerd
 - Medicijnen op doktersvoorschrift die niet worden vergoed
 - Bepaalde hulpmiddelen
 - Bepaalde aanpassingen
 - Vervoer, zoals reiskosten naar huisarts/ziekenhuis
 - Dieet op voorschrift van dokter/diëtist (zonder bijz. bijstand)
 - Extra gezinshulp
 - Extra kleding/beddengoed/reiskosten
 - Overig
- Ontvangt u ook andere ondersteuning vanuit de gemeente?
 - Huishoudelijk vervoer
 - WMO vervoer
 - WMO individuele begeleiding
 - Overig
- Zijn er andere oplossingen die u graag zou zien?
- Wilt u ons nog iets melden/meegeven?

Bijlage 2 - antwoordschema

Algemeen	Inwoner 1	Inwoner 2	Etc.
Bekendheid			
Hoe verliep de aanvraag?			
Is de aanvraag toegekend?			
Ontvangen			

Tegemoetkoming is toegekend			
Waar is deze voor gebruikt?			
Was het voldoende dekkend?			
Ziet u af van hulp/ondersteuning als dit niet wordt vergoed?			
Welk bedrag is wenselijk?			

Tegemoetkoming is niet toegekend			
Wat zijn de consequenties?			
Zijn er dingen die u eigenlijk nodig heeft maar niet neemt omdat u de tegemoetkoming niet krijgt?			
Welk bedrag is wenselijk?			

Zorgverzekering			
Uitgebreid om ziektekosten te vergoeden?			
Collectief?			
Sluit het aan op uw behoefte?			

Persoonlijk			
Voorheen WTCG- en CER vergoeding?			
Welke ziekte/beperking?			
Welke meerkosten?			
Andere oplossingen?			
Melden/meegeven			

Verordening maatschappelijke ondersteuning Zwolle 2018

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze verordening en de daarop rustende bepalingen wordt verstaan onder:

- *algemeen gebruikelijke voorziening*: voorziening die niet speciaal is bedoeld voor mensen met een beperking en die algemeen verkrijgbaar is en niet of niet veel duurder is dan vergelijkbare producten;
- *andere voorziening*: voorziening anders dan in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- *bijdrage*: bijdrage als bedoeld in artikel 2.1.4, eerste lid, van de wet;
- *gesprek*: het gesprek in het kader van het onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2., eerste lid van de wet na een melding waarin het college met degene die maatschappelijke ondersteuning vraagt zijn gehele situatie inventariseert ten aanzien van zijn mogelijkheden om op eigen kracht, met gebruikelijke hulp of hulp van personen uit zijn sociaal netwerk dan wel met gebruikmaking van voorliggende voorzieningen, algemeen gebruikelijke voorzieningen, algemene voorzieningen of maatwerkvoorzieningen zijn zelfredzaamheid of participatie te verbeteren.
- *hulpvraag*: behoefte aan maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet;
- *persoonlijk plan*: plan waarin inwoner de omstandigheden, bedoeld in 2.3.2., vierde lid onderdelen a t/m g van de wet, beschrijft en aangeeft welke maatschappelijke ondersteuning naar zijn mening het meest aangewezen is;
- *PGB-plan*: plan waarin de inwoner omschrijft hoeveel persoonsgebonden budget hij nodig heeft voor een maatwerkvoorziening en waaraan hij het toe te kennen budget wil gaan besteden.
- *vergoeding*: financiële voorziening waarvoor geen maatwerkvoorziening in natura bestaat;
- *voorliggende voorziening*: algemene voorziening of andere voorziening waarmee aan de hulpvraag wordt tegemoetgekomen;
- *wet*: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;

Artikel 2. Melding hulpvraag

1. Een hulpvraag kan door of namens een inwoner van Zwolle bij het college worden gemeld.
2. In spoedeisende gevallen als bedoeld in artikel 2.3.3 van de wet treft het college na de melding onverwijld een tijdelijke maatwerkvoorziening in afwachting van de uitkomst van het onderzoek.

Artikel 3. Onderzoek en indienen persoonlijk plan

1. Het college verzamelt alle voor het onderzoek ex artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet, van belang zijnde en toegankelijke gegevens over de inwoner en zijn situatie en maakt zo spoedig mogelijk met deze inwoner en de eventuele mantelzorger een afspraak voor een gesprek.
2. Voor het gesprek verschaft de inwoner het college alle overige gegevens en bescheiden die naar het oordeel van het college voor het onderzoek nodig zijn en waarover hij redelijkerwijs de beschikking kan krijgen.
3. Als de inwoner genoegzaam bekend is bij de gemeente, kan het college in overeenstemming met de inwoner afzien van een vooronderzoek als bedoeld in het eerste en tweede lid.
4. Voordat het onderzoek van start gaat, kan de inwoner het college een persoonlijk plan overhandigen waarin hij zijn omstandigheden beschrijft en aangeeft welke (maatwerk)voorziening naar zijn mening het meest is aangewezen. Het college brengt de inwoner van deze mogelijkheid op

de hoogte en stelt hem gedurende zeven dagen na de melding, bedoeld in artikel 2 lid 1, in de gelegenheid het plan te overhandigen. De inwoner kiest zelf op welke wijze hij zijn persoonlijk plan wil vormgeven, met inachtneming van het voorgaande.

Artikel 4. Gesprek

1. Het college onderzoekt in een gesprek met degene door wie de melding is gedaan en waar mogelijk met hulp van personen uit zijn sociaal netwerk de elementen genoemd in artikel 2.3.2 van de wet, alsook:

- a. de mogelijkheden om op eigen kracht of met gebruikelijke hulp of algemeen gebruikelijke voorzieningen of algemene voorziening of mantelzorg zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te handhaven of te verbeteren;
- b. de mogelijkheden om aanvullend op de onder a genoemde ondersteuning een maatwerkvoorziening te verstrekken.

2. Het college informeert de inwoner over de gang van zaken bij het gesprek, diens rechten en plichten en de vervolgpprocedure.

3. Als de hulpvraag genoegzaam bekend is, kan het college onverminderd het bepaalde in artikel 2.3.2 van de wet, in overleg met de inwoner, afzien van een gesprek.

Artikel 5. Verslag

1. Het college zorgt na het gesprek voor een schriftelijk verslag waarin de afspraken die met de inwoner gemaakt zijn, worden vastgelegd.

2. Binnen 10 werkdagen na het gesprek verstrekt het college aan de inwoner een afschrift van het verslag.

3. Opmerkingen of latere aanvullingen van de inwoner worden aan het verslag toegevoegd.

Artikel 6. Aanvraag

1. Een inwoner of zijn gemachtigde of vertegenwoordiger kan na onderzoek ex artikel 2.3.2 van de wet een aanvraag om een maatwerkvoorziening indienen bij het college. De aanvraag is vergezeld van een PGB-plan als de inwoner verzoekt om een persoonsgebonden budget.

2. Het ondertekende schriftelijke verslag kan worden aangemerkt als aanvraag van de inwoner.

Hoofdstuk 2 Voorzieningen

Artikel 7.1. Criteria voor een maatwerkvoorziening

1. Het college neemt het verslag als uitgangspunt voor de beoordeling van een aanvraag voor een maatwerkvoorziening.

2. Onverminderd artikel 2.3.6, tweede en vijfde lid, van de wet verstrekt het college geen maatwerkvoorziening voor zover de aanvraag betrekking heeft op kosten die de aanvrager voorafgaand aan de indiening van de aanvraag heeft gemaakt

3. Alle mogelijkheden van de cliënt om op eigen kracht, met gebruikelijke hulp of met hulp van personen uit zijn sociaal netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene of andere voorzieningen zijn zelfredzaamheid of participatie te verbeteren of te regelen dat hij geen behoefte meer heeft aan maatwerkvoorzieningen, worden in het onderzoek eerst beoordeeld.

4. Bij de beoordeling van de aanvraag hanteert het college in aanvulling op de voorgaande leden de volgende criteria:

- a. er is geen aanspraak op een adequate andere voorziening op grond van een andere regeling ;
- b. er is geen sprake van normale maatschappelijke kosten of van een algemeen gebruikelijke voorziening;
- c. er is geen sprake van voorzieningen die de aanvrager zelf heeft aangebracht of verwijderd.

- d. er is aan de zijde van de aanvrager geen sprake van aantoonbare meerkosten in vergelijking met de situatie voorafgaand aan het optreden van beperkingen waarvoor de voorziening wordt aangevraagd.
- e. er is sprake van een noodzaak tot het treffen van een maatwerkvoorziening voor zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen of opvang;
- f. het college kent in beginsel de adequaat goedkoopste voorziening toe;
- g. de voorziening voorzienbaar was maar van de cliënt redelijkerwijs niet verwacht kon worden maatregelen te hebben getroffen die de hulpvraag overbodig had gemaakt.
- h. het college vergoedt of verstrekt geen voorziening als de normale afschrijvingstermijn van de eerder vergoede of verstrekte gelijkwaardige voorziening nog niet is verstreken of deze technisch nog niet is afgeschreven, tenzij deze voorziening verloren is gegaan als gevolg van omstandigheden die niet aan de cliënt zijn toe te rekenen.

Artikel 7.2 Aanvullende criteria voor begeleiding en huishoudelijke hulp

Met inachtneming van artikel 7.1 kan een cliënt in aanmerking komen voor begeleiding of huishoudelijke hulp als

- a) bij cliënt sprake is van een complexe ondersteuningsvraag, blijkend uit de noodzaak tot inzet van ondersteuning, of
- b) er bij het functioneren van de cliënt sprake is van risico voor hemzelf of diens omgeving, of
- c) toezicht op de cliënt mogelijk nodig is, of
- d) aantoonbare beperkingen bij het voeren van een huishouden ondervindt, of
- e) problemen zich voordoen bij de gebruikelijke hulp en mantelzorg.

Artikel 7.3 Aanvullende criteria voor kortdurend verblijf

Met inachtneming van artikel 7.1 kan een cliënt in aanmerking komen voor kortdurend verblijf als

- a. de cliënt is aangewezen op ondersteuning met permanent toezicht, en
- b. de mantelzorger door het overstijgen van het gebruikelijke, redelijkerwijs van hem te verwachten toezicht, overbelast dreigt te worden.

Artikel 7.4 Aanvullende criteria voor opvang en beschermd wonen

1. Met inachtneming van artikel 7.1 kan een cliënt alsmede eventuele kinderen van deze cliënt in aanmerking komen voor opvang als

- a. hij feitelijk of residentieel dakloos is en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving;
- b. hij de situatie van dakloosheid en het niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving - niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen of andere maatwerkvoorzieningen gericht op het bevorderen van de participatie en zelfredzaamheid in voldoende mate kan verminderen of wegnemen.
- c. opvang een passende, noodzakelijke en tijdelijke bijdrage levert aan het voorkomen van dakloosheid, het psychosociaal functioneren, voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast en/of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen en de behoefte van de cliënt met als doel het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld zich zo snel mogelijk weer op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

2. Met inachtneming van artikel 7.1 kan een cliënt alsmede eventuele kinderen van deze cliënt in aanmerking komen voor opvang als

- a. deze de thuissituatie heeft verlaten, vanwege risico's voor de veiligheid van cliënt en/of de kinderen van deze cliënt als gevolg van huiselijk geweld, en de cliënt niet in staat is zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving;

- b. deze de opvangsituatie niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen of andere maatwerkvoorzieningen in voldoende mate kan verminderen of wegnemen.
 - c. opvang een passende, noodzakelijke en tijdelijke bijdrage levert aan het afwenden van gevaar voor de cliënt of zijn kinderen, voorkomen van dakloosheid, het psychosociaal functioneren, voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast en de behoefte van de cliënt met als doel het realiseren van een situatie waarin de cliënt en/of zijn kinderen in staat wordt gesteld zich zo snel mogelijk weer op eigen kracht en in een veilige situatie zich te handhaven in de samenleving.
3. Met inachtneming van artikel 7.1. kan een cliënt in aanmerking komen voor beschermd wonen op grond van de wet als
- a. hij psychische- of psychosociale problemen heeft en niet in staat is zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en
 - b. hij de situatie van psychische of psychosociale problemen - met als gevolg het niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving - niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen of maatwerkvoorzieningen gericht op het bevorderen van de participatie en zelfredzaamheid in de thuissituatie in voldoende mate kan verminderen of wegnemen.
 - c. beschermd wonen een passende en noodzakelijke bijdrage levert aan het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie, het psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, voorkomen van maatschappelijke overlast en/of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen en daarbij voorziet in het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld zich zo snel mogelijk weer op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

Artikel 7.5 Aanvullende criteria voor woonvoorzieningen

1. Met inachtneming van artikel 7.1. kan een inwoner in aanmerking komen voor een van de volgende woonvoorzieningen:
- a. een vergoeding in de verhuis- en/of stofferingskosten;
 - b. een vergoeding voor het bezoekbaar maken van een woning;
 - c. een bouwkundige of woontechnische woonvoorziening;
 - d. een niet bouwkundige of niet woontechnische woonvoorziening;
 - e. een uitruimte;
 - f. vergoeding van onderhoud, keuring en reparatie van de verstrekte woonvoorziening;
 - g. huurdering; of
 - h. tijdelijke huisvesting.
2. Inwoner kan in aanmerking komen voor een woonvoorziening als hij
- a. aantoonbare beperkingen heeft bij het normaal gebruik van zijn woning, en
 - b. het redelijke heeft gedaan om een geschikte woning te bewonen, of
 - c. een op basis van aantoonbare beperkingen aanwezige gedragsstoornis heeft met ernstig ontremd gedrag tot gevolg, waarbij alleen het zich kunnen afzonderen kan leiden tot een situatie waarin deze persoon met beperkingen tot rust kan komen.
3. Een inwoner kan alleen voor een woonvoorziening in aanmerking komen wanneer deze langdurig noodzakelijk is en verhuizing niet mogelijk is of niet de adequaat goedkoopste voorziening is.
4. Een woonvoorziening wordt slechts verstrekt als de cliënt zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben in de woonruimte waaraan de voorziening wordt getroffen, dan wel voor het logeerbaar maken van een andere woonruimte indien de cliënt met beperkingen zijn hoofdverblijf heeft in een erkende zorginstelling.

5. Een woonvoorziening wordt niet verleend voor bedrijfsruimten, trekkerswoonwagens, instellingen, verzorgingshuizen, tweede woningen, ruimten bestemd voor kamerverhuur, gemeenschappelijke ruimten of als ze zonder noemenswaardige meerkosten bij nieuwbouw of renovatie meegenomen kunnen worden.
6. Het college kan, indien zonder woningaanpassing de woonruimte voor de aanvrager ontoegankelijk blijft, een vergoeding verlenen voor het verbreden van toegangsdeuren en het aanbrengen van elektrische deuopeners, drempelhulp of vlonders aan een gemeenschappelijke ruimte of een extra trapeuning bij een portiekwoning.
7. Het college verleent een vergoeding voor onderhoud, keuring en reparatie indien de kosten betrekking hebben op een (trap)lift, elektromechanische deuopenings- en sluitingsmechanismen uitgezonderd deuren van gemeenschappelijke ruimten of mechanische inrichting voor verstellen van hoogte keukenblok, bad of wastafel.

Artikel 7.5.1 Niet noodzakelijke verhuizing en andere beperkende voorwaarden

1. De aanvraag voor een woonvoorziening wordt geweigerd indien:
 - a. de noodzaak tot het treffen van de woonvoorziening het gevolg is van een verhuizing waartoe op grond van belemmeringen bij het normale gebruik van de woning geen aanleiding bestond en geen andere belangrijke reden aanwezig was;
 - b. de aanvrager niet is verhuisd naar de voor zijn of haar beperkingen op dat moment beschikbare meest geschikte woning, tenzij tevoren schriftelijk toestemming is verleend door het college;
 - c. de aanvrager verhuisd is vanuit of naar een woonruimte die ongeschikt is het gehele jaar door bewoond te worden, verhuisd is naar een op grond van een toegelaten instelling in het kader van de Wlz of een andere instelling gericht op het verstrekken van zorg, of er in de verlaten woonruimte geen problemen met het normale gebruik van de woning zijn ondervonden;
 - d. de ondervonden problemen bij het normale gebruik van de woning voortvloeien uit de aard van de in de woning gebruikte materialen; of
 - e. hij betrekking heeft op voorzieningen voor een hoger niveau dan het uitrustingsniveau voor sociale woningbouw.
2. Het college verleent slechts een vergoeding voor onderhoud, keuring en reparatie als bedoeld in artikel 7.5, indien de kosten van onderhoud, keuring en reparatie betrekking hebben op:
 - (trap)liften; of
 - de mechanische inrichting voor het verstellen van een in hoogte verstelbaar keukenblok, bad of wastafel; of
 - elektromechanische openings- en sluitingsmechanismen van deuren uitgezonderd de deuren die behoren tot de gemeenschappelijke ruimten van een woongebouw.

Artikel 7.5.2 Primaat van de verhuizing

1. Een inwoner kan voor een vergoeding voor verhuizing en stoffering in aanmerking komen wanneer aantoonbare beperkingen het normale gebruik van de woning belemmeren.
2. Een inwoner kan voor een woningaanpassing en voor woonvoorzieningen van niet-bouwkundige of woontechnische aard in aanmerking komen indien verhuizing naar een aangepaste of aanpasbare woning niet te realiseren is of niet de adequaat goedkoopste oplossing is of uit maatschappelijk oogpunt onaanvaardbaar is.
3. Verhuizing naar een aangepaste of aanpasbare woning heeft geen voorrang, indien de som van de kosten van het aanpassen van die woning en het treffen van een woonvoorziening van niet-bouwkundige of woontechnische aard aan die woning minder bedraagt dan € 11.258, -.
4. Indien een inwoner de aangepaste of aanpasbare woning niet accepteert, omdat hij zijn huidige woning wil aanpassen, kan hem een vergoeding verleend worden voor aanpassing van die huidige

woning waarbij een bijdrage ex artikel 11 is verschuldigd. De maximale hoogte van deze vergoeding bedraagt € 11.258, -.

5. Het gestelde in leden 3 en 4 is niet van toepassing als de gevraagde woonvoorzieningen betrekking hebben op het aanpassen van een woonwagen of woonschip.

Artikel 7.5.3 Afbakening doelgroep verhuizing en stoffering

1. Het college kan een vergoeding voor verhuizing en stoffering verstrekken aan degene die verhuist of degene die op verzoek van de gemeente de woonruimte heeft ontruimd.
2. Het college verleent in aanvulling op artikel 7.5.1. geen vergoeding als bedoeld in lid 1, indien:
 - a. de inwoner voor het eerst zelfstandig gaat wonen;
 - b. de inwoner verhuisd is op een moment dat op basis van leeftijd, gezinssituatie of woonsituatie de verhuizing ook zonder handicap algemeen gebruikelijk geacht zou zijn.

Artikel 7.5.4 Aanpassen hoofdverblijf en bezoekbaar maken andere woonruimte

1. Een voorziening wordt alleen verleend, indien de inwoner zijn hoofdverblijf heeft of zal hebben in de woonruimte waaraan de voorziening wordt getroffen.
2. In afwijking van het eerste lid kan een vergoeding worden verleend in de kosten van het aanpassen van één woonruimte, indien de aanvrager zijn hoofdverblijf heeft in een op grond van artikel 5 van de Wet toelating zorginstellingen erkende instelling.
3. De aanvraag moet ingediend worden in de gemeente waar de aan te passen woning staat.
4. De vergoeding als bedoeld in het tweede lid betreft het bezoekbaar maken van de bedoelde woonruimte. Het maximale toe te kennen bedrag is € 6.020, -.
5. Onder bezoekbaar maken wordt uitsluitend verstaan dat de aanvrager de woonruimte, de woonkamer en een toilet kan bereiken en gebruiken.
6. In het geval van co-ouderschap wordt één verblijf als hoofdverblijf aangemerkt.

Artikel 7.5.5 Kostensoorten voor bouwkundige of woontechnische woonvoorziening

1. De kosten voor het realiseren van een bouwkundige of woontechnische woonvoorziening zijn:
 - a. de aanneemsom;
 - b. de risicoverrekening van loon- en materiaalkosten;
 - c. het architectenhonorarium;
 - d. het toezicht op de uitvoering, indien dit noodzakelijk is;
 - e. de leges die betrekking hebben op het treffen van de voorziening;
 - f. de verschuldigde en niet verrekenbare of terugvorderbare omzetbelasting;
 - g. renteverlies, in verband met het verrichten van noodzakelijke betaling aan derden voordat de bijdrage is uitbetaald, voor zover deze verband houdt met de bouw dan wel het treffen van voorzieningen;
 - h. de prijs van bouwrijpe grond indien noodzakelijk en gemaximeerd door het college;
 - i. de door het college schriftelijk goedgekeurde kostenverhogingen, die ten tijde van de raming van de kosten redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - j. de kosten in verband met noodzakelijk technisch onderzoek en adviezen met betrekking tot het verrichten van de aanpassing;
 - k. de kosten van heraansluiting op de openbare nutsvoorziening;
 - l. de administratiekosten die de verhuurder maakt ten behoeve van het treffen van een voorziening voor de aanvrager.
2. Indien een woningaanpassing betrekking heeft op het uitbreiden van een bestaande woning of het groter bouwen van een nieuw te bouwen woning, kan een vergoeding verleend worden voor de extra te verwerven grond die ten hoogste overeenkomt met de bijdrage voor het aantal vierkante meters per vertrek en een gedeelte van de buitenruimte bij de woning, zoals vermeld in onderstaande tabel.

Soort vertrek	Aantal m2 waarvoor ten hoogste vergoeding wordt verleend in geval van aanbouw van een vertrek	Aantal m2 waarvoor ten hoogste vergoeding wordt verleend in geval van uitbreiding van een reeds aanwezig vertrek
Woonkamer	30	6
Keuken	10	4
Eenpersoonsslaapkamer	10	4
Tweepersoonsslaapkamer	18	4
Toiletruimte	2	1
Badkamer: wastafelruimte	2	1
Badkamer: doucheruimte	3	2
Entree/hal/berging	5	2
Berging	6	4
Uitraasruimte	10	4

Artikel 7.5.6 Huurderving

1. In geval van huurbeëindiging van een aangepaste woonruimte kan het college voor de duur van maximaal 6 maanden een vergoeding ter hoogte van de gedeelde huurinkomsten verlenen aan de eigenaar van de woning in verband met verlies van huurinkomsten.
2. Het bedrag van de vergoeding uit het eerste lid bedraagt de daadwerkelijk gedeelde huurinkomsten, gemaximeerd tot het bedrag van de maximaal subsidiabele huur, zoals jaarlijks wordt vastgesteld in het onderdeel Huurtoeslag van de belastingdienst;

Artikel 7.5.7 tijdelijke huisvesting

1. Het college kan een vergoeding in de kosten van tijdelijke huisvesting verlenen die een inwoner maakt in verband met het aanpassen van zijn huidige woonruimte of nog te betrekken woonruimte.
2. De vergoeding wordt uitsluitend verleend voor de periode dat de aan te passen woonruimte ten gevolge van het realiseren van de woningaanpassing niet bewoond kan worden en de aanvrager als gevolg daarvan voor dubbele woonlasten komt te staan.
3. De maximale termijn waarvoor het college een vergoeding verleent in de kosten van tijdelijke huisvesting, bedraagt zes maanden.
4. De hoogte van een vergoeding als bedoeld in het eerste lid wordt verstrekt voor de woning met de laagste woonlasten en gemaximeerd tot het bedrag per maand dat als maximale huur wordt aangemerkt voor de Huurtoeslag.
5. De vergoeding bedraagt voor tijdelijke huisvesting de werkelijke kosten van het tijdelijk betrekken van woonruimte, gemaximeerd tot het bedrag van de maximaal subsidiabele huur, zoals jaarlijks vastgesteld in het onderdeel Huurtoeslag van de belastingdienst.

Artikel 7.6 Aanvullende criteria voor vervoersvoorziening

1. Met inachtneming van artikel 7.1. kan een aanvrager in aanmerking komen voor collectief vervoer als de inwoner door aantoonbare beperkingen niet of onvoldoende gebruik kan maken van het openbaar vervoer.
2. Een inwoner kan, als aantoonbare beperkingen het gebruik van het collectieve vervoer onmogelijk maken, in aanmerking komen voor een persoonsgebonden budget voor gebruik van de eigen auto of een voorziening voor de aanpassing van de eigen auto.
3. Een aanvrager kan voor individueel taxivervoer in aanmerking komen als aantoonbare beperkingen het gebruik van het collectieve vervoer onmogelijk maken en hij niet de beschikking heeft over een eigen auto.
4. Een aanvrager kan voor een vervoersvoorziening voor de directe woonomgeving in aanmerking komen als er sprake is van ernstige beperkingen in de mobiliteit. Een voorziening voor de directe

woonomgeving kan in aanvulling op het gebruik van een andere vervoersvoorziening verstrekt worden.

5. Een aanvrager kan eerst in aanmerking komen voor een individuele vervoersvoorziening als deze langdurig noodzakelijk is en het collectief vervoer niet afdoende is.

6. Bij de te verstrekken vervoersvoorziening wordt ten aanzien van de vervoersbehoefte ten behoeve van maatschappelijke participatie uitsluitend rekening gehouden met de verplaatsingen in de directe woon- en leefomgeving van aanvrager en in elk geval binnen de gemeente Zwolle en de regio in het kader van het leven van alledag.

7. In afwijking van het derde lid kan een vervoersvoorziening worden verstrekt als zich een situatie voordoet waarbij het gaat om een bovenregionaal contact, dat uitsluitend door de persoon met beperkingen zelf bezocht kan worden, terwijl het bezoek voor de persoon met beperkingen noodzakelijk is om dreigende vereenzaming te voorkomen.

Artikel 7.6.1 Omvang gebied.

1. Bij de te verstrekken vervoersvoorziening wordt ten aanzien van de vervoersbehoefte uitsluitend rekening gehouden met verplaatsingen in het kader van het leven van alledag, die zich binnen 25 kilometer vanaf het woonadres afspelen, tenzij er sprake is van bijzondere individuele omstandigheden, die een grotere vervoersbehoefte aannemelijk maken.

2. Voor vervoer buiten de gemeentegrens maar binnen 25 kilometers vanaf het woonadres met het collectief vervoersysteem kan door het college een budget bij de vervoerder beschikbaar gesteld tot maximaal € 585,- per jaar, tenzij er sprake is van bijzondere individuele omstandigheden, die een grotere vervoersbehoefte aannemelijk maken. De daarmee gepaard gaande hogere vergoeding is tot maximaal 1.500 taxikilometers.

Artikel 7.6.2 Voorzieningen voor lokaal vervoer en het primaat van het collectief vervoer

1. Een voorziening voor lokaal vervoer bestaat uit gebruik van het collectief systeem van vervoer door een door het college aan te wijzen vervoerder.

2. Indien de voorziening onder lid 1 niet verantwoord is of onvoldoende aansluit bij de persoonskenmerken en behoeften, kan individueel vervoer door een door het college aan te wijzen vervoerder worden toegekend of een persoonsgebonden budget worden toegekend voor:

- a. het gebruik van een eigen auto;
- b. de aanpassing van een eigen auto;

3. Het persoonsgebonden budget voor gebruik van een auto bedraagt:

- o € 627,-- per kalenderjaar voor eigen auto of
- o € 333,-- per kalenderjaar voor bruikleen- of leaseauto of
- o € 886,-- indien de auto waarvan gebruik gemaakt wordt speciaal ingericht of aangepast is voor het zittend in een rolstoel vervoeren van een aanvrager die rolstoelafhankelijk is.
- o Het budget voor het gebruik van een auto kan verhoogd worden indien de aanvrager ter voorkoming van dreigende eenzaamheid aangewezen is op contacten buiten het zorggebied. In een dergelijke situatie wordt de verhoging individueel vastgesteld op basis van de vervoersbehoefte, waarbij uitgegaan wordt van de werkelijke kosten van het vervoer verminderd met de kosten van het openbare vervoer.
- o Indien echtgenoten beiden in aanmerking komen voor een vervoersvoorziening wordt het budget vastgesteld op niet meer dan anderhalf maal de bedragen genoemd in dit lid.

Artikel 7.7 Aanvullende criteria voor rolstoelvoorziening en sportvoorziening

1. Met inachtneming van artikel 7.1. kan een cliënt in aanmerking komen voor een rolstoelvoorziening als wegens aantoonbare beperkingen het voor hem noodzakelijk is om zich regelmatig in of om de woning zittend te verplaatsen.

2. Een cliënt kan voor een vergoeding voor een sportrolstoel of andere noodzakelijke sportvoorziening in aanmerking worden gebracht tot maximaal € 2.836, - per 3 jaar als aantoonbare beperkingen het sporten zonder sportrolstoel of andere sportvoorziening onmogelijk maken.

Hoofdstuk 3 Tegemoetkoming meerkosten

Artikel 7.8 Begrippen tegemoetkoming meerkosten

In dit hoofdstuk van deze verordening wordt verstaan onder:

- a. Aanvrager: de persoon die ten behoeve van zichzelf, zijn partner en/of één of meerdere kinderen een tegemoetkoming meerkosten verzoekt.
- b. Partner: de persoon die al of niet gehuwd of geregistreerd met de aanvrager een gezamenlijke huishouding voert, tenzij het betreft een bloedverwant in de eerste graad.
- c. Gezamenlijke huishouding: een huishouding zoals omschreven in artikel 3 Participatiewet.
- d. Kind: het eigen kind of stiefkind dat op de peildatum jonger is dan 18 jaar, ten laste van de aanvrager of diens partner komt en op het zelfde adres als de aanvrager staat ingeschreven in de gemeentelijke basisregistratie personen.
- e. Ten laste komend kind: het kind voor wie de aanvrager of diens partner aanspraak op kinderbijslag kan maken.
- f. Inkomen: het inkomen in de peilmaand van aanvrager zoals bedoeld in artikel 31,32 en 33 van de Participatiewet verminderd met de ontvangen vakantietoeslag. Tot het inkomen wordt ook gerekend de bijstand voor algemeen noodzakelijke kosten van het bestaan zoals genoemd in artikel 5 onder c van de Participatiewet. Bij partners wordt uitgegaan van de som van het inkomen van aanvrager en zijn partner.
- g. Norm: bedrag voor de algemeen noodzakelijke kosten van het bestaan, zoals bedoeld in artikel 5 onder c van de Participatiewet maar verminderd met de in de Participatiewet geldende vakantietoeslag;
- h. Peilmaand: de maand november van het kalenderjaar waarop de tegemoetkoming betrekking heeft.
- i. Persoon met beperking of chronische ziekte: Een aanvrager, diens partner of een ten laste komend kind, die op de peildatum:
 1. Een toekenning heeft voor voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning; of
 2. Een toekenning heeft voor voorzieningen op grond van de Wlz.
 3. Ondersteuning nodig heeft om te participeren in de samenleving ter beoordeling van het college.
- j. Vermogen: het vermogen van belanghebbende zoals bedoeld in artikel 34 van de wet. Bij een gehuwde of samenwonende wordt uitgegaan van de som van het vermogen van aanvrager en zijn partner.
- k. Zelfstandige: de volwassene jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd die voor de voorziening in het bestaan geheel of gedeeltelijk is aangewezen op arbeid in eigen bedrijf of zelfstandig beroep en de financiële risico's daarvan draagt.

Artikel 7.8.1 Financiële tegemoetkoming meerkosten

Een tegemoetkoming voor aannemelijke meerkosten wordt verleend ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en de participatie aan een inwoner voor onderstaande kosten die voortvloeien uit chronische ziekte of beperking en waarin niet op andere wijze reeds is voorzien:

- a. extra uitgaven voor dieet;
- b. extra uitgaven voor hulpmiddelen;
- c. extra uitgaven voor kleding of bewassing;

- d. extra uitgaven voor verwarming;
- e. extra uitgaven voor vervoer;
- f. extra uitgaven voor eigen bijdragen of eigen risico;
- g. andere extra uitgaven voor medische dienstverlening.

Artikel 7.8.2 Kring van belanghebbenden en inkomen

1. Om als chronisch zieke of persoon met een beperking of chronische psychische of psychosociale problemen voor deze tegemoetkoming in aanmerking te komen, dient:
 - a. de aanvrager en zijn partner op de peildatum 18 jaar of ouder te zijn; en
 - b. de aanvrager en zijn partner op de peildatum in de gemeentelijke basisregistratie personen van de gemeente Zwolle ingeschreven te staan; en
 - c. het inkomen over de peilmaand niet meer te bedragen dan 130% van de toepasselijke norm; en
 - d. het vermogen minder te bedragen dan de van toepassing zijnde vermogensgrens op grond van artikel 34 Participatiewet. Indien er sprake is van eigenwoningbezit is artikel 50 lid 1 van de Participatiewet op overeenkomstige wijze van toepassing.
2. Indien als gevolg van wisselende of eenmalige inkomsten het inkomen in de peilmaand hoger is dan de norm wordt uitgegaan van een gemiddeld inkomen. Het gemiddeld inkomen wordt berekend door de som van het inkomen dat gedurende 12 maanden voorafgaand aan de peilmaand is genoten te delen door 12.
3. Indien er sprake is van een inkomen als zelfstandige wordt uitgegaan van het inkomen over het boekjaar, voorafgaand aan het jaar waarin de aanvraag is gedaan. Dit is het inkomen na aftrek van de verschuldigde inkomstenbelasting en premies volksverzekeringen. Deze belasting en premies worden gesteld op het percentage, zoals vermeld in artikel 6, lid 2, van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004. Hierbij wordt een teruggave inkomstenbelasting en premies volksverzekeringen niet als inkomen aangemerkt. Het vastgestelde inkomen als zelfstandige wordt, na eventuele vermeerdering met andere inkomsten over het betreffende boekjaar, gedeeld door 12.
4. Indien de aanvrager of diens partner in een inrichting verblijft wordt het inkomen dat overeenkomstig het gestelde onder 1 tot en 3 is vastgesteld verminderd met een bedrag dat gelijk is aan de verschuldigde bijdrage in de verzorgingskosten.
5. Indien in hetzelfde kalenderjaar als van de aanvraag gebruik is gemaakt van een Zwolse gemeentelijke inkomensondersteunende voorziening of kwijtschelding van Zwolse gemeentelijke belastingen over het jaar van aanvraag is verleend, kan het college oordelen dat aan de inkomens- en vermogensnorm in lid 1 is voldaan.

Artikel 7.8.3 Schuldenaren

In afwijking van het gestelde in artikel 7.8.2 lid 1 kan een aanvrager ongeacht de hoogte van het inkomen voor een voorziening in aanmerking komen als hij in het kader van een schuldregeling een relatie heeft met de verantwoordelijke eenheid van de gemeentelijke schulddienstverlening en hij structureel alleen het vrij te laten bedrag van zijn inkomen overhoudt ter besteding.

Artikel 7.8.4 Wie komt niet voor een tegemoetkoming in aanmerking

1. Een tegemoetkoming wordt niet verstrekt als een aanvrager en zijn partner als vreemdeling niet rechtmatig verblijf houdt in Nederland in de zin van artikel 8 onder a tot en met e en l van de Vreemdelingenwet 2000;
2. Het eerste lid is niet van toepassing als een aanvrager en zijn partner als vreemdeling na rechtmatig verblijf te hebben gehouden in de zin van artikel 8 onder a tot en met e en l van de Vreemdelingenwet 2000, rechtmatig in Nederland verblijf heeft op grond van artikel 8, onder g of h van de Vreemdelingenwet 2000.

3. Indien een situatie zoals genoemd in lid 1 of 2 zich slechts ten aanzien van één van de partners voordoet, wordt bij de beoordeling of er aanspraak bestaat op een voorziening en bij de vaststelling van de omvang van de voorziening de partner op wie het gestelde in lid 1 van toepassing is buiten beschouwing gelaten.

Artikel 7.8.5 Hoogte tegemoetkoming

De hoogte van de tegemoetkoming bedraagt maximaal € 350,00 per kalenderjaar per persoon. De tegemoetkoming wordt ook verleend voor kinderen met een chronische ziekte of beperking binnen het gezin.

Artikel 7.8.6 Uitbetaling en schriftelijke bewijzen

1. De uitbetaling vindt één keer in het jaar plaats.
2. De aanvrager bewaart gedurende tenminste twee jaar na afloop van het betreffende kalenderjaar de schriftelijke bewijzen van zijn extra uitgaven van dieet, eigenbijdragen of andere medische aard of voor maatschappelijke dienstverlening, etc.

Hoofdstuk 4 Overige bepalingen

Artikel 8 Criteria persoonsgebonden budget

1. Het college kent met inachtneming van artikel 7.1. een persoonsgebonden budget toe als naar het oordeel van het college is vastgesteld dat:
 - a. aanvrager, al dan niet met hulp van zijn mantelzorger of zijn vertegenwoordiger, in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake dan wel in staat is te achten om de aan een persoonsgebonden budget verbonden taken op een verantwoorde wijze uit te voeren;
 - b. gemotiveerd is dat een aanvrager een persoonsgebonden budget wenst;
 - c. gewaarborgd is dat de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die met het persoonsgebonden budget betaald moeten worden, veilig, doeltreffend en cliëntgericht zijn.
2. Het college kent geen persoonsgebonden budget toe als
 - a. in de drie jaren, voorafgaand aan de datum van het onderzoek, toepassing is gegeven aan artikel 2.3.10, eerste lid, onderdeel a, d, en e van de wet;
 - b. het bieden van een keuze voor het persoonsgebonden budget negatieve gevolgen zou hebben voor het voortbestaan van het systeem van de desbetreffende maatwerkvoorzieningen in natura;
 - c. er sprake is van ondersteuning in een spoedeisende situatie, als bedoeld in artikel 2.3.3 van de wet;
 - d. voor zover het persoonsgebonden budget is bestemd voor besteding in het buitenland, tenzij voldaan is aan door het college te stellen nadere voorwaarden;
 - e. voor zover deze is bedoeld voor ondersteunings- of administratiekosten in verband met het persoonsgebonden budget.
3. Een inwoner aan wie een persoonsgebonden budget wordt verstrekt, mag onder de volgende voorwaarden een persoon uit zijn sociaal netwerk inschakelen:
 - a. de persoon heeft niet aangegeven dat ondersteuning aan de aanvrager hem te zwaar valt.
 - b. de persoon beschikt over de vereiste professionele kwalificaties als de dienst volgens professionele standaard zorg vereist;
4. tussenpersonen of belangenbehartigers mogen niet uit het persoonsgebonden budget worden betaald.

Artikel 9 Hoogte persoonsgebonden budget en vergoeding

1. Het persoonsgebonden budget bedraagt maximaal de kosten van de maatwerkvoorziening in natura. De hoogte van een persoonsgebonden budget:

- a. is toereikend om veilige, doeltreffende en kwalitatief goede diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die tot de maatwerkvoorziening behoren, van derden te betrekken, en wordt indien nodig aangevuld met een vergoeding voor onderhoud en verzekering;
- b. bedraagt bij een aanpassing in eigen beheer alleen de feitelijk aantoonbare kosten tot maximaal de kosten die zouden zijn vergoed bij professionele uitbesteding.
- c. wordt gebaseerd op een door de inwoner opgesteld PGB-plan over hoe hij het persoonsgebonden budget gaat besteden.

2. De hoogte van een persoonsgebonden budget voor:

- a. een zaak wordt bepaald op basis van de tegenwaarde die de gemeente aan de leverancier betaalt voor de adequaat goedkoopste voorziening of de door het college goedgekeurde offerte. Indien nodig wordt het persoonsgebonden budget verhoogd met het jaarbedrag voor onderhoud en reparatie gebaseerd op het onderhoudscontract van de gemeente bij het verstrekken van de voorziening in natura. Het college bepaalt per persoonsgebonden budget het aantal jaren dat aan onderhoud en reparatie zal worden opgenomen.
- b. de waarde van een tweedehandszaak wordt vastgesteld aan de hand van de afschrijvingssystematiek zoals hier aangegeven. Dit zijn maximumbedragen.

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6	Jaar 7
Voorziening	86%	71%	57%	43%	29%	14%	0%

- c. huishoudelijke hulp en individuele begeleiding bedraagt maximaal 80% van de kostprijs van de maatwerkvoorziening in natura. Het maximumuurtarief voor ondersteuning uit het sociaal netwerk is € 14,50 voor huishoudelijke ondersteuning en € 20,- voor individuele begeleiding.
- d. kortdurend verblijf wordt bepaald per resultaat en bedraagt maximaal 80% van de kostprijs van de maatwerkvoorziening voor kortdurend verblijf in natura.
- e. beschermd wonen wordt bepaald op basis van een naar aard en omvang oplopend budget en bedraagt maximaal 81% van de maximaal subsidiabele kosten van de voorziening in natura.

3. Een vergoeding voor verhuis- en stofferingskosten bedraagt voor:

- o verhuiskosten als bedoeld in artikel 7.5 maximaal de kosten van overbrenging van de inboedel in eigen beheer tegen referentiekosten waarvan de hoogte door het college wordt bepaald. Dan wel maximaal de kosten van overbrenging van de inboedel door een erkend verhuisbedrijf dat het college heeft aanvaard.
- o de stoffering maximaal € 2.409,- voor één of tweepersoonshuishouden en maximaal € 302,- voor elk volgend gezinslid.

4. De vergoeding bedraagt voor medisch noodzakelijke sanering van de stoffering zoals vloerbedekking en gordijnen de som van de richtprijzen die het college hanteert bij de bijzondere bijstandsverlening in het kader van de Participatiewet.

Artikel 10 Verantwoording persoonsgebonden budget

1. De persoon die een persoonsgebonden budget ontvangt, geeft de middelen uit in overeenstemming met het PGB-plan. Hij bewaart gedurende een periode van vijf jaar, de originele aankoopbewijzen, huurovereenkomsten en betaalbewijzen van alle tot het bestedingsdoel van het persoonsgebonden budget behorende goederen of diensten.

2. Deze gegevens worden op verzoek van de gemeente door de persoon aan wie het persoonsgebonden budget is toegekend, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger binnen een termijn van 20 werkdagen aangeleverd, nadat de gemeente hierom vraagt.

Artikel 11 Regels voor bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen en algemene voorzieningen

1. Een cliënt is een bijdrage in de kosten verschuldigd voor het gebruik of bezit van een maatwerkvoorziening gedurende de periode waarvoor de maatwerkvoorziening wordt verstrekt. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van het inkomen en vermogen van de cliënt en zijn echtgenoot overeenkomstig het Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning;
2. De bijdragen per vier weken, de inkomensbedragen en de percentages die gelden voor de berekening van de eigen bijdrage zijn gelijk aan die genoemd in artikel 3.8, eerste lid, van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015. Voor beschermd wonen geldt dat de bijdrage wordt berekend volgens artikel 3.11 en 3.12 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en voor opvang geldt dat de bijdrage wordt berekend volgens artikel 3.20 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.
3. In afwijking van het eerste lid geldt dat geen bijdrage is verschuldigd voor de onderhoudskosten, de reparaties en de keuringskosten van voorzieningen.
4. Voor opvang worden de bijdragen voor een maatwerkvoorziening door de aanbieder van de voorziening vastgesteld en geïnd. Het college draagt er zorg voor dat aan het CAK mededeling wordt gedaan van de bijdragen die door de aanbieder zijn vastgesteld, voor zover niet betrekking hebbende op personen die de thuissituatie hebben verlaten in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld.
5. Als de bijdrage voor een maatwerkvoorziening ten behoeve van een woningaanpassing voor een minderjarige inwoner is verschuldigd, is de bijdrage verschuldigd door de onderhoudsplichtige ouders, daaronder begrepen degene tegen wie een op artikel 394 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek gegrond verzoek is toegewezen, en degene die anders dan als ouder samen met de ouder het gezag uitoefent over een inwoner.
6. De bijdrage voor een éénmalig verstrekte maatwerkvoorziening wordt gebaseerd op de kostprijs van de voorziening. De bijdrage wordt geheven voor de duur van:
 - Maximaal 39 perioden voor woonvoorzieningen in eigendom dan wel bij een bouwkundige of woontechnische aanpassing van de woning
 - Maximaal 91 perioden voor overige woon- en vervoersvoorzieningen
7. De bijdrage voor overige maatwerkvoorzieningen wordt geheven gedurende de looptijd van de voorziening. De eigen bijdrage van een maatwerkvoorziening in natura voor individuele begeleiding en huishoudelijke hulp is gebaseerd op een kostprijs van € 23, - per uur. De bijdrage voor een pgb individuele begeleiding of huishoudelijke hulp is gebaseerd op 50 % van het pgb; in geval er alleen sprake is van het resultaatgebied huishouden is de bijdrage gebaseerd op 100% van het pgb.
8. Voor de overige maatwerkvoorzieningen geldt dat de bijdrage is gebaseerd op de kostprijs.
9. De aanbieder van een maatwerkvoorziening kan aan de cliënt een betaling voor algemeen gebruikelijke kosten vragen voor zover dat tussen het college en de aanbieder is afgesproken en dit door het college is vastgesteld. Het gaat hierbij in ieder geval om een betaling voor het gebruik van collectief vraagafhankelijk vervoer berekend op basis van tarieven openbaar vervoer;
10. Een cliënt is een bijdrage in de kosten verschuldigd voor het gebruik of bezit van een algemene voorziening, niet zijnde cliëntondersteuning. De hoogte van de bijdrage wordt per soort algemene voorziening bepaald aan de hand van en tot het maximum van de kostprijs van deze voorziening. Voor dagbesteding is de cliënt een bijdrage in de kosten verschuldigd die na overleg met de aanbieder wordt vastgesteld en bedraagt maximaal € 5 per week.

Artikel 12 Kwaliteitseisen maatschappelijke ondersteuning

1. Aanbieders zorgen voor een goede kwaliteit van voorzieningen, eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten daaronder begrepen, door:
 - a) het afstemmen van voorzieningen op de persoonlijke situatie van de cliënt;
 - b) het afstemmen van voorzieningen op andere vormen van zorg en ondersteuning;

- c) erop toe te zien dat beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden in het kader van het leveren van voorzieningen handelen in overeenstemming met de professionele standaard;
 - d) erop toe te zien dat beroepskrachten op de hoogte zijn van en rekening houden met de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de informele zorg die wordt verleend.
2. Het college kan bij nadere regeling bepalen welke verdere eisen worden gesteld aan de kwaliteit van voorzieningen, eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten daaronder begrepen.
3. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van deze eisen door periodieke overleggen met de aanbieders, een jaarlijks inwoner-ervaringsonderzoek, en het zo nodig in overleg met de inwoner ter plaatse controleren van de geleverde voorzieningen.

Artikel 13 Nieuwe feiten en omstandigheden, herziening, intrekking of terugvordering

1. Onverminderd artikel 2.3.8 van de wet doet een cliënt aan het college op verzoek of onverwijld uit eigen beweging mededeling van alle feiten en omstandigheden, waarvan hem redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat deze aanleiding kunnen zijn tot heroverweging van een beslissing als bedoeld in artikel 2.3.5 of 2.3.6 van de wet.
2. Onverminderd artikel 2.3.10 van de wet kan het college een beslissing als bedoeld in artikel 2.3.5 of 2.3.6 van de wet herzien dan wel intrekken als het college vaststelt dat:
- a) de cliënt onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een andere beslissing zou hebben geleid;
 - b) de cliënt niet langer op de maatwerkvoorziening is aangewezen;
 - c) de maatwerkvoorziening niet meer toereikend is te achten;
 - d) de cliënt niet voldoet aan de aan de maatwerkvoorziening verbonden voorwaarden, of
 - e) de inwoner de maatwerkvoorziening niet of voor een ander doel gebruikt.
3. Een beslissing tot verlening van een persoonsgebonden budget kan worden ingetrokken als blijkt dat het persoonsgebonden budget binnen een redelijke termijn na uitbetaling niet is aangewend voor de bekostiging van de voorziening waarvoor de verlening heeft plaatsgevonden.
4. Als het college een beslissing op grond van het tweede lid en/of derde lid heeft ingetrokken geheel of gedeeltelijk de geldswaarde vorderen van de ten onrechte genoten maatwerkvoorziening of het ten onrechte genoten persoonsgebonden budget.
5. Ingeval het recht op een in eigendom verstrekte voorziening is ingetrokken, kan deze voorziening worden teruggevorderd.
6. Ingeval het recht op een in bruikleen verstrekte voorziening is ingetrokken, kan deze voorziening worden teruggevorderd.

Artikel 14 Jaarlijkse waardering mantelzorgers

1. Mantelzorgers van cliënten in de gemeente kunnen door middel van een melding bij het college voor het ontvangen van een jaarlijkse blijk van waardering in aanmerking worden gebracht.
2. De jaarlijkse blijk van waardering heeft een waarde van ten minste € 50,- en wordt door het college jaarlijks na overleg met de uitvoerende instelling vastgesteld.

Artikel 15 Verhouding prijs en kwaliteit levering dienst door derden

1. Ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een dienst door een derde als bedoeld in artikel 2.6.4 van de wet en de eisen die gesteld worden aan de kwaliteit van de dienst stelt het college vast:
- a) een vaste prijs, die geldt voor een inschrijving als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 en het aangaan van een overeenkomst met de derde; of
 - b) een reële prijs die geldt als ondergrens voor:
 - 1. een inschrijving en het aangaan van een overeenkomst met de derde, en

2. de vaste prijs, bedoeld in onderdeel a.
2. Het college stelt de prijzen, bedoeld in het eerste lid, vast:
 - a. overeenkomstig de eisen aan de kwaliteit van die dienst, waaronder de eisen aan de deskundigheid van de beroepskracht, bedoeld in artikel 2.1.3, tweede lid, onderdeel c, van de wet, en
 - b. rekening houdend met de continuïteit in de hulpverlening, bedoeld in artikel 2.6.5, tweede lid, van de wet, tussen degenen aan wie de dienst wordt verstrekt en de betrokken hulpverleners.
3. Het college baseert de vaste prijs of de reële prijs op de volgende kostprijselementen:
 - a. de kosten van de beroepskracht;
 - b. redelijke overheadkosten;
 - c. kosten voor niet productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing, werkoverleg;
 - d. reis en opleidingskosten;
 - e. indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst;
 - f. overige kosten als gevolg van door de gemeente gestelde verplichtingen voor aanbieders waaronder rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.
4. Het college kan het eerste lid, onderdeel b, buiten beschouwing laten indien bij de inschrijving aan de derde de eis wordt gesteld een reële prijs voor de dienst te hanteren die gebaseerd is op hetgeen gesteld is in het tweede en derde lid.

Artikel 16 Klachtregeling

1. Het college behandelt klachten van en die betrekking hebben op de wijze van afhandeling van meldingen en aanvragen als bedoeld in deze verordening, overeenkomstig hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht en volgens de door het college vastgestelde Procedureregeling Klachtbehandeling.
2. Aanbieders stellen een regeling vast voor de afhandeling van klachten van cliënten ten aanzien van alle voorzieningen die in het kader van deze verordening worden verstrekt.
3. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van de klachtregelingen van aanbieders door periodieke overleggen met de aanbieders.

Artikel 17 Medezeggenschap bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning

1. Aanbieders stellen een regeling vast voor de medezeggenschap van gebruikers over voorgenomen besluiten van de aanbieder welke voor de gebruikers van belang zijn ten aanzien van alle voorzieningen die in het kader van deze verordening worden verstrekt.
2. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van de medezeggenschapsregelingen van aanbieders door periodieke overleggen met de aanbieders.

Artikel 18 Betrekken van inwoners bij het beleid

1. Het college betreft inwoners van de gemeente, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijk ondersteuning, overeenkomstig de Inspraakverordening van de gemeente Zwolle en de 'Verordening participatieraad gemeente Zwolle'.
2. Het college stelt inwoners vroegtijdig in de gelegenheid voorstellen voor het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning te doen, advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen betreffende maatschappelijke ondersteuning, en voorziet hen van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen.
3. Het college zorgt ervoor dat inwoners kunnen deelnemen aan periodiek overleg, waarbij zij onderwerpen voor de agenda kunnen aanmelden, en dat zij worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie en ondersteuning.

4. Het college kan nadere regels vaststellen ter uitvoering van het tweede en derde lid.

Artikel 19 Right to Challenge

1. Het college wijst de inwoners op de mogelijkheid initiatieven te ontplooiën die het uitvoeren van taken van het college op grond van de wet betreffen, zoals vastgelegd in artikel 2.6.7 van de wet;
2. Het college kan nadere regels stellen omtrent de in lid 1 beschreven mogelijkheid om initiatieven te ontplooiën.
3. Ter uitvoering van lid 1 regelt het college bij de inkoop/subsidie van maatschappelijke ondersteuning dat minimaal eenmaal per jaar inwoners en maatschappelijke initiatieven de mogelijkheid tot intekening op en de uitvoering van de genoemde taken hebben.

Hoofdstuk 5 Slotbepalingen

Artikel 20 Hardheidsclausule

Het college kan in uitzonderlijke gevallen afwijken van de artikelen van deze verordening, voor zover toepassing van de verordening gelet op het belang van de aanvrager tot onbillijkheden van overwegende aard leidt uitgezonderd artikel 7.8.1 en 7.8.5

Artikel 21 Indexering

Het college kan jaarlijks de geldende bedragen van deze verordening verhogen of verlagen conform de ontwikkelingen van de Centraal Bureau voor de Statistiek prijsindex voor gezinsconsumptie of ander passend indexcijfer.

Artikel 22 Integrale thuisondersteuning

Met ingang van 1 april 2018 wijzigen de drie onderstaand genoemde artikelen:

- a. art 7.2 de titel en aanhef aanpassen in:

“Artikel 7.2 Aanvullende criteria voor thuisondersteuning

Met inachtneming van artikel 7.1 kan een cliënt in aanmerking komen voor thuisondersteuning als”

- b. art 9 lid 2 sub c vervangen door: “c. thuisondersteuning bedraagt maximaal 80% van de kostprijs van de maatwerkvoorziening in natura. Het maximumuurtarief voor thuisondersteuning uit het sociaal netwerk is € 20, - of in geval alleen huishoudelijke hulp wordt geboden €14,50.”
- c. art 11 lid 7 vervangen door: “7. De bijdrage voor overige maatwerkvoorzieningen wordt geheven gedurende de looptijd van de voorziening. De eigen bijdrage van een maatwerkvoorziening in natura voor thuisondersteuning is gebaseerd op een kostprijs van € 23, - per uur. De bijdrage voor een pgb thuisondersteuning is gebaseerd op 50 % van het pgb; in geval er alleen sprake is van het resultaatgebied huishouden is de bijdrage gebaseerd op 100% van het pgb.”

verordeningnummer:
vastgesteld: 9 juli 2018
datum bekendmaking: N.t.b.
treedt in werking: 1 januari 2019
inwerkingtreding
laatste wijziging: ...
wettelijke grondslag: artikel 149 Gemeentewet juncto artikel 2a.14 lid 2 Aanbestedingswet

COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING MINIMA EN ALLEENRECHT GEMEENTE ZWOLLE 2019

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen

In deze verordening wordt verstaan onder:

- a. Belanghebbende: de persoon die ten behoeve van zichzelf, zijn partner en of één of meerdere kinderen een voorziening in het kader van deze verordening verzoekt.
- b. Partner: de persoon die al of niet gehuwd met de belanghebbende een gezamenlijke huishouding voert, tenzij het betreft een bloedverwant in de eerste graad.
- c. Inkomen: het inkomen van belanghebbende zoals bedoeld in artikel 31,32 en 33 van de wet verminderd met de ontvangen vakantietoeslag. Tot het inkomen wordt ook gerekend de bijstand voor algemeen noodzakelijke kosten van het bestaan zoals genoemd in artikel 5 onder b van de wet. Bij een partner wordt uitgegaan van de som van het inkomen van belanghebbende en zijn partner.
- d. Kind: het eigen kind of stiefkind dat in de peilmaand jonger is dan 18 jaar, ten laste van de belanghebbende of diens partner komt en op het zelfde adres als de belanghebbende staat ingeschreven in de basisregistratie personen van de gemeente.
- e. Peilmaand: de maand voorafgaand aan de aanvraag bij begin van de collectieve zorgverzekering voor minima of de maand september van het lopende jaar bij verlenging van de voorziening.
- f. Norm: bedrag voor de algemeen noodzakelijke kosten van het bestaan, zoals bedoeld in artikel 5 onder b van de wet maar verminderd met de in de wet geldende vakantietoeslag;
- g. Persoon met beperking of chronisch ziekte: Een belanghebbende, diens partner of een ten laste komend kind, die op de peildatum:
 1. geïndiceerd is voor voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning; of
 2. geïndiceerd is voor voorzieningen op grond van de Wet langdurige zorg; of
 3. Ondersteuning nodig heeft om te participeren in de samenleving ter beoordeling van het college.
- h. Uitkeringsgerechtigde: een belanghebbende die van de gemeente Zwolle een uitkering voor levensonderhoud ontvangt op grond van de Participatiewet, de Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers of de Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen.
- i. Vermogen: het vermogen van belanghebbende zoals bedoeld in artikel 34 van de wet. Bij een partner wordt uitgegaan van de som van het vermogen van belanghebbende en zijn partner.
- j. Wet: Participatiewet
- k. Zelfstandige: de volwassene die voor de voorziening in het bestaan geheel of gedeeltelijk is aangewezen op arbeid in eigen bedrijf of zelfstandig beroep en de financiële risico's daarover draagt.

Artikel 2 Kring van belanghebbenden

1. Om voor de collectieve zorgverzekering voor minima in aanmerking te komen:
 - a. dient de belanghebbende 18 jaar of ouder te zijn; en

- b. dient de belanghebbende en zijn partner in de gemeentelijke basisregistratie personen van de gemeente Zwolle ingeschreven te staan; en
 - c. mag het inkomen over de peilmaand niet meer bedragen dan 110% van de norm of 130% van de norm voor de persoon met een beperking of chronische ziekte; en
 - d. dient het vermogen minder te bedragen dan de van toepassing zijnde vermogensgrens op grond van artikel 34 van de wet.
2. indien als gevolg van wisselende of eenmalige inkomsten het inkomen in de peilmaand hoger is dan de norm wordt uitgegaan van een gemiddeld inkomen. Het gemiddeld inkomen wordt berekend door de som van het inkomen dat gedurende 12 maanden voorafgaand aan de peilmaand is genoten te delen door 12.
 3. indien de belanghebbende of diens partner in een inrichting verblijft wordt het inkomen verminderd met een bedrag dat gelijk is aan de verschuldigde bijdrage in de verzorgingskosten.
 4. Indien er sprake is van eigenwoning bezit is artikel 50 lid 1 van de wet op overeenkomstige wijze van toepassing.

Artikel 3 Geleidelijke uitstroom

In afwijking van het gestelde in artikel 2 lid 1 onder c kan de collectieve zorgverzekering voor minima voortgezet worden tot het einde van het lopende kalenderjaar als het inkomen van de belanghebbende is gestegen boven de toepasselijke norm mits de belanghebbende aan de overige bepalingen van deze verordening voldoet.

Artikel 4 Schuldenaren

1. In afwijking van het gestelde in artikel 2 lid 1 onder c kan een belanghebbende ongeacht de hoogte van het inkomen voor een voorziening in aanmerking komen als hij in het kader van een schuldregeling een relatie heeft met de gemeentelijke Schuldienstverlening en hij alleen het vrij te laten bedrag van zijn inkomen overhoudt ter besteding.
2. Indien de schuldenaar gedurende het kalenderjaar opnieuw de beschikking krijgt over meer inkomen dan het vrij te laten bedrag, geschiedt de uitstroom geleidelijk dat wil zeggen per 1 januari van het volgende kalenderjaar.

Artikel 5 Wie komt niet voor een voorziening in aanmerking?

1. Een voorziening wordt niet verstrekt als een belanghebbende en of zijn partner op de peildatum als vreemdeling niet rechtmatig verblijf houdt in Nederland in de zin van artikel 8 onder a tot en met e en I van de Vreemdelingenwet 2000;
2. Het eerste lid is niet van toepassing als een belanghebbende en zijn partner als vreemdeling na rechtmatig verblijf te hebben gehouden in de zin van artikel 8 onder a tot en met e en I van de Vreemdelingenwet 2000, rechtmatig in Nederland verblijf heeft op grond van artikel 8, onder g of h van de Vreemdelingenwet 2000.
3. Indien een situatie zoals genoemd in lid 1 of 2 zich slechts ten aanzien van één van de partners voordoet, wordt bij de beoordeling of er aanspraak bestaat op een voorziening en bij de vaststelling van de omvang van de voorziening de partner op wie het gestelde in lid 1 van toepassing is buiten beschouwing gelaten.

Hoofdstuk 2 Deelname collectieve zorgverzekering voor minima

Artikel 6 Collectieve zorgverzekering voor minima

De gemeente sluit een overeenkomst met de zorgverzekeraar NV ENO te Deventer over een collectieve zorgverzekering voor minima met een gemeentespecifieke module voor haar inwoners met een laag inkomen of beperking of chronische ziekte.

Artikel 7 Deelname aan collectieve zorgverzekering voor minima

Deelname aan de collectieve zorgverzekering voor minima is mogelijk als de belanghebbende en/of diens partner met de zorgverzekeraar als bedoeld in artikel 6, een overeenkomst sluit voor een zorgverzekering in het kader van de Zorgverzekeringswet en het te verzekeren pakket overeenkomt met de eisen die het college aan een collectieve zorgverzekering voor minima stelt.

Artikel 8 Ingangsdatum collectieve zorgverzekering voor minima

Een inwoner kan aan de collectieve zorgverzekering voor minima deelnemen vanaf de datum waarop de collectieve zorgverzekeraar hem accepteert.

Artikel 9 Beëindiging collectieve zorgverzekering voor minima

De deelname aan de collectieve zorgverzekering voor minima eindigt vanaf het moment dat belanghebbende of diens partner:

- a. de verzekering beëindigt;
- b. niet meer ingeschreven staat in de gemeentelijke basisadministratie van de gemeente Zwolle;
- c. het inkomen hoger is dan 110% van de toepasselijke norm, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 3 of de persoon onder artikel sub g een inkomen heeft hoger dan 130%;
- d. de schuldenaar als bedoeld in artikel 4 de beschikking krijgt over meer dan het vrij te laten met dien verstande dat ook de schuldenaar geleidelijk uitstroomt.
- e. het vermogen boven de van toepassing zijnde vermogensgrens op grond van artikel 34 van de wet komt.

Hoofdstuk 3**Slotbepalingen****Artikel 10 Uitsluitend recht in Zwolle**

1. Ten behoeve van de uitvoering van een collectieve basiszorgverzekering en aanvullende zorgverzekering en gemeentespecifieke module voor minima wordt Eno Zorgverzekeraar N.V., statutair gevestigd aan de Munsterstraat 7 (7418 EV) te Deventer en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V., statutair gevestigd aan de Munsterstraat 7 (7418 EV) te Deventer, gezamenlijk handelend onder de naam Salland Zorgverzekeringen, een uitsluitend recht verleend voor het aanbieden van een basiszorgverzekering, een aanvullende zorgverzekering en een gemeentespecifieke module aan minima in de gemeente Zwolle voor de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2021.
2. Op basis van het uitsluitend recht zoals bedoeld in het eerste lid gaat het college van burgemeester en wethouders met genoemde zorgverzekeraar een concessie-overeenkomst aan voor de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2021

Artikel 11 Aanvragen

Om voor een voorziening in aanmerking te komen dient de belanghebbende voor het aanvragen gebruik te maken van een formulier dat door het college is vastgesteld. De partner moet schriftelijk instemmen dat de belanghebbende mede namens hem een aanvraag in dient.

Artikel 12 Inlichtingenverplichting

Belanghebbenden die deelnemen aan de collectieve zorgverzekering voor minima zijn verplicht het college in te lichten indien zij niet meer voldoen aan één van de voorwaarden.

Artikel 13 Hardheidsclausule

Het college kan in bijzondere gevallen artikel 2, 3, 4, 8, 9, en 11 buiten toepassing laten of daarvan afwijken voorzover toepassing gelet op het belang van belanghebbende leidt tot onbillijkheid van overwegende aard.

Artikel 14 Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2019.

TOELICHTING COLLECTIEVE ZORGVERZEKERING MINIMA EN ALLEENRECHT GEMEENTE ZWOLLE 2019.

Algemeen

In het kader van armoedebestrijding heeft de gemeente Zwolle verordeningen over inkomensondersteunende maatregelen vastgesteld. Vanwege het vestigen van een uitsluitend recht is een hernieuwde vaststelling noodzakelijk. De verordening kent nu nog slechts een inkomensondersteunende maatregel namelijk de collectieve zorgverzekering, vandaar ook de naamswijziging. Deze inkomensondersteunende maatregel heeft de vorm van bijzondere bijstand. Daarom zijn de bepalingen van de Participatiewet, zoals inkomen, vermogen en samenwonen, zoveel mogelijk van toepassing op de voorziening uit deze verordening.

Collectieve zorgverzekering minima

De gemeente Zwolle heeft een contract gesloten met een zorgverzekeraar. Inwoners zijn vrij in de keuze van hun zorgverzekeraar. De collectieve verzekering is één van de keuzes. Door het bieden van een collectieve zorgverzekering voor minima kan de gemeente in nauwe samenwerking met de verzekeraar de deelnemer een aantal specifieke voordelen bieden, zoals toegang tot de aanvullende verzekering zonder medisch keuring en vergoeding van eigen bijdrages Wmo. De exacte invulling van het pakket kan per jaar verschillen. Iemand die aan de collectieve zorgverzekering voor minima wil deelnemen, sluit hiervoor zelf een overeenkomst met de aangewezen zorgverzekeraar.

De gemeente bepaalt met welke verzekeraar de collectieve verzekering minima wordt gesloten, wie tot de doelgroep van de collectieve zorgverzekering voor minima behoort en wat de randvoorwaarden zijn. Dit wil nog niet zeggen dat de zorgverzekeraar iemand ook daadwerkelijk kan of wil toelaten. Enerzijds geeft de Zorgverzekeringswet regels over het toelaten tot een zorgverzekering en anderzijds heeft de zorgverzekeraar hiervoor ook eigen vrijheid.

De Zorgverzekeringswet bepaalt bijvoorbeeld dat iemand maar 1x per jaar van zorgverzekeraar kan veranderen en dat hij of zij dit tussen 12 november en 31 december moet aangeven. In het door de gemeente afgesloten contract is bepaald dat voor de toelating geen medische selectie zal toepassen. Een persoon die een bijstandsuitkering aanvraagt zit dus eerst nog een paar maanden, tot 1 januari van het volgende, vast aan zijn oude zorgverzekeraar.

Artikelsgewijze Toelichting

Artikel 1 begrippen

Voor het definiëren van de begrippen is aangesloten bij de Participatiewet. Deze wet geeft structuur aan veel situaties en concepten op het terrein van armoedebeleid.

Inkomen

Aan de collectieve verzekering voor minima kunnen inwoners deelnemen die een inkomen hebben dat niet hoger is dan 110% van de geldende bijstandsnorm. Voor personen met een beperking of een chronische ziekte geldt een grens van 130%. Bij het vergelijken van de inkomens wordt de vakantietoeslag buiten beschouwing gelaten. Voor de toetsing of iemand kan deelnemen aan de collectieve zorgverzekering voor minima wordt uitgegaan van een peilmaand. Bepalend voor behoud van of instroom in de verzekering is de situatie in september. Als het inkomen stijgt, eindigt de deelname in het daaropvolgende jaar.

De inkomensgrenzen zijn niet gekoppeld aan het soort inkomen. Deelname aan de collectieve zorgverzekering voor minima is niet beperkt tot mensen die een uitkering op grond van de Participatiewet ontvangen. Ook mensen met een inkomen uit werk of uit zelfstandigheid of een andere uitkering kunnen in aanmerking komen voor een collectieve zorgverzekering.

Artikel 2, 3, 4 en 5 Wie komt wel of niet voor tegemoetkoming in aanmerking?

In Participatiewet wordt aangegeven wie recht hebben op bijstand. De artikelen 11 en 13 PW passen we analoog toe in deze autonome verordening. Hieruit volgt dat:

- alleen mensen die in Zwolle verblijven kunnen deelnemen.
- Inwoners met een meer dan bescheiden vermogen niet kunnen deelnemen.
- vreemdelingen die rechtmatig hier verblijven en voldoen aan art 11 lid 2 en 3 PW, hebben recht op deelname.
- Gedetineerden geen recht hebben op deelname.

De bepalingen 2, 3, 4 en 5 zijn van belang bij de toetsing van de situatie op het moment van de aanvraag.

Partners en kinderen

In de verordening wordt aangegeven wie wel of niet voor de collectieve zorgverzekering voor minima in aanmerking komt. Bij een echtpaar of ongehuwd samenwonenden kan er sprake zijn van een situatie dat de ene partner wel aan de voorwaarden voldoet en de andere partner niet bv de een is chronisch ziek en de andere niet. In een dergelijke situatie kunnen alle huisgenoten deelnemen aan de collectieve verzekering. Denk bijvoorbeeld aan een minderjarig kind dat chronisch ziek is. Dan kunnen ook beide ouders deelnemen aan de collectieve verzekering mits het inkomen lager is dan 130%.

Zelfstandige

Een zelfstandige kan evenzeer in financieel moeilijke omstandigheden verkeren. Naast het volledig uitoefenen van het ondernemerschap kunnen ook zelfstandige activiteiten worden verricht in combinatie met bijvoorbeeld arbeid in loondienst. Deze activiteiten hebben in de regel een bescheiden karakter. Voor het bepalen van het inkomen gaan we uit van een boekjaar en delen dat inkomen door twaalf.

Schuldenaren

Mensen met schulden die een hoger inkomen hebben dan de genoemde grens van 110%, hebben als gevolg van inhoudingen of beslagleggingen vaak een besteedbaar inkomen dat veel lager is dan de genoemde grens. Het volgen van een schuldregelingstraject is een langdurige en financieel moeilijke opgave. Als stimulans om een dergelijk traject te volgen en vol te houden, geeft de verordening aan dat iemand die een schuldregelingsrelatie heeft met de gemeentelijke Schuldhulpverlening ongeacht de hoogte van het inkomen in aanmerking kan komen voor een voorziening. Het besteedbare inkomen van de inwoner is dan gelijk aan het "vrij te laten bedrag (VTLB)". Artikel vier bepaalt dat deze groep van mensen ook recht hebben op deelname indien in de peilmaand het VTLB van toepassing is.

Vermogen

Eén van de voorwaarden om voor de tegemoetkoming in aanmerking te komen is dat een belanghebbende voldoet aan de vermogensbepalingen. In de wet worden voor eigen woning bezit vermogensvrijlatingen genoemd. Deze vermogensvrijlatingen zijn ook van toepassing op de collectieve zorgverzekering voor minima. In de wet wordt echter aangegeven dat als iemand als gevolg van het bezit van een eigen woning meer vermogen heeft dan het vermogen dat vrijgelaten mag worden er bijstand verleend wordt in de vorm van een lening. Het is niet de bedoeling om deelname collectieve zorgverzekering voor minima in de vorm van een lening te verstrekken. In de situatie dat iemand als gevolg van het eigen woning bezit meer vermogen heeft dan toegestaan, wordt de deelname aan de collectieve zorgverzekering voor minima toch toegestaan.

Geleidelijk uitstroom

Mensen mogen tot 1 januari van het volgende jaar gebruik maken van deze voorziening indien het inkomen boven de normen is gestegen bijvoorbeeld door werkaanvaarding of relatievorming.

Inwoners kunnen eerst per 1 januari een verzekering opzeggen.

Ook voor schuldenaren geldt dat zij lopende het jaar opnieuw de beschikking kunnen krijgen over een hogere besteedbaar inkomen bijvoorbeeld door einde schuldregeling.

Artikel 6 Collectieve zorgverzekering voor minima

De gemeente heeft onderhandeld met de zorgverzekeraar Salland over het scheppen van de voorziening voor de Zwollenaren. De gemeente sluit een overeenkomst met twee vennootschappen van de gekozen zorgverzekeraar ENO te Deventer over een collectieve zorgverzekering voor minima voor haar inwoners. De zorgverzekeringswet eist voor haar uitvoering gescheiden vennootschappen. Salland noemt dit product "Gemeentepolis".

Artikel 7 Deelname aan collectieve zorgverzekering voor minima

Deelname aan de collectieve zorgverzekering voor minima is mogelijk als de belanghebbende en/of diens partner met de zorgverzekeraar, een zorgverzekering sluit en het te verzekeren pakket overeenkomt met de eisen die het college aan deelname van het collectief stelt.

Artikel 8 Ingangsdatum collectieve zorgverzekering voor minima

Een inwoner kan aan de collectieve zorgverzekering voor minima deelnemen vanaf de datum waarop de collectieve zorgverzekeraar hem accepteert. Soms is het nodig om over te stappen van een andere zorgverzekeraar naar de collectieve zorgverzekering. De zorgverzekeringswet kent slechts één keer per jaar de mogelijkheid om over te stappen.

Artikel 9 Beëindiging collectieve zorgverzekering voor minima

De collectieve zorgverzekering voor minima kent verschillende momenten waarop de deelname eindigt. De gronden voor beëindiging van het collectief spreken voor zich zoals beëindiging van de verzekering door de belanghebbende, verhuizing naar een andere gemeente of meer inkomen.

Artikel 10 Alleenrecht

Sinds de wijzigingen in 2016 van de Aanbestedingswet 2012 valt het aanbieden van een collectieve zorgverzekering voor minima onder de aanbestedingsplicht. De concessierichtlijn bepaalt (art. 10 lid 1) dat de richtlijn niet van toepassing is op concessie voor diensten die aan een ondernemer worden gegund op basis van een uitsluitend recht dat wordt/is verleend dat in overeenstemming is met het VWEU. In 2017 is een oproep op TenderNed geplaatst om te peilen wie interesse heeft in het bieden van een collectieve zorgverzekering in Zwolle.

In Nederland is een aantal grote en kleine spelers actief in de zorgverzekeringsmarkt. Dit is geen internationale markt, er zijn geen buitenlandse zorgverzekeraars actief op de Nederlandse markt. De gemeente Zwolle heeft onderzocht of er in de zorgverzekeringsmarkt interesse is voor een overeenkomst met de Gemeente Zwolle. Tevens onderzochten we welk aanbod en welke voorwaarden passend zouden zijn. In de marktoriëntatie zijn criteria benoemd:

1. Aanbod: De pakketsamenstelling van basisverzekering en aanvullende verzekering en premie zijn bij alle aanbieders voldoende. Hier zijn verzekeraars moeilijk vergelijkbaar. Sommige bieden een goede prijs/kwaliteit verhouding maar een dure verzekering, sommige bieden korting maar minder dekking op belangrijke posten. Premies zijn pas laat bekend en kunnen per jaar sterk verschillen. De gemeente heeft op de premie geen invloed en op de pakketsamenstelling geen of beperkte invloed.
2. Samenwerking: verzekeraars zijn bereid tot samenwerking, in de regio of in de stad.
3. Schulden: Gemeente hecht belang aan toegang tot de collectieve zorgverzekering voor minima als ze een schuldregeling hebben. Eno biedt die toegang. Andere verzekeraars niet.
4. Uitvoering: Gemeente hecht belang aan eenvoudige en efficiënte uitvoering en communicatie met de inwoner. Hierover hebben we met Eno goede afspraken kunnen maken.
5. Armoedebeleid: Gemeente heeft verzekeraars verzocht open te staan voor mogelijk toekomstige aanpassingen in de Zwolse armoedegrens, omdat er dit jaar een Minimaeffectrapportage opgesteld wordt. Eno heeft dit toegezegd.

De marktoriëntatie c.q. oproep resulteerde uiteindelijk in één positieve reactie voor de collectieve zorgverzekering voor minima van de Gemeente Zwolle. De gemeente wenst aan deze zorgverzekeraar een uitsluitend recht te verlenen. Dit moet per algemeen verbindend voorschrift. Een uitsluitend recht kan gevestigd worden indien:

1. een concessie wordt gegund aan één zorgverzekeraar;
2. de zorgverzekeraar het recht is voorbehouden een collectieve zorgverzekering aan te bieden;
3. de zorgverzekering binnen de gemeente wordt aangeboden;
4. op grond van een bekendgemaakt besluit;

5. er geen sprake is van een duidelijk grensoverschrijdend belang.

In deze door de gemeenteraad vastgestelde verordening is de vestiging van het uitsluitend recht voor drie jaar vastgelegd t.b.v. Eno Zorgverzekeraar N.V., statutair gevestigd aan de Munsterstraat 7 (7418 EV) te Deventer en Eno Aanvullende Verzekeringen N.V., statutair gevestigd aan de Munsterstraat 7 (7418 EV) te Deventer met dien verstande dat het college met de specifiek genoemde zorgverzekeraars een contract sluit over een gemeentespecifiek pakket voor haar inwoners. Het aangaan van het uitsluitend recht voor de collectieve zorgverzekering voor minima gebeurt dus door een contract zoals onderhandeld en vastgesteld door het college met twee vennootschappen van zorgverzekeraar Salland. In het contract met de gekozen zorgverzekeraar worden de details van de voorziening en de gemeentegrenzen van het uitsluitend recht vastgelegd.

Het alleenrecht heeft tot doel de inwoners meer zekerheid en ondersteuning te bieden bij het verzekeren van ziektekosten. Het grote aanbod in zorgverzekeringsland leidt tot problemen bij de Zwolse minima. Door één kwalitatieve goede en voordelige polis aan te bieden stimuleren we een passende verzekering, gezonde levensstijl van inwoners, inzichtelijkheid van het verzekeringsproduct en efficiënte uitvoering van het gemeentelijk minimabeleid. Andere verzekeraars worden niet onevenredig benadeeld. Er is in de verzekeringsmarkt weinig interesse voor dit product.

Artikel 11 Aanvragen

Voor het aanvragen van de voorziening moet men gebruik maken van het vastgestelde formulier. Partners van echtparen of samenwonenden kunnen individueel aanvragen of met wederzijdse toestemming gezamenlijk aanvragen.

Artikel 12 Inlichtingenverplichting

Mensen die deelnemen aan de collectieve zorgverzekering voor minima zijn verplicht de gemeente c.q. het college te informeren over wijzigingen in hun omstandigheden. Het spreekt voor zich dat deze informatieplicht van de gebruiker slechts geldt voor zover iemand niet meer voldoet aan één van de voorwaarden uit deze wettelijke regeling.

Artikel 13 Hardheidsclausule

In bijzondere gevallen mag het college van burgemeester en wethouders van de gemeente afwijken van een paar bepalingen in de verordening. Het betreffen de bepalingen over de omvang van de doelgroep en het aanvragen van de tegemoetkoming. Het college moet, zover mogelijk, in samenwerking met een zorgverzekeraar de voorziening voor minima scheppen en mag niet afwijken van het alleenrecht.

Artikel 14 Inwerkingtreding en einde

De verordening treedt in werking op 1 januari 2019 in aansluiting op het contract van de huidige verzekeraar.

verordeningnummer:	
vastgesteld:	9 juli 2018
datum bekendmaking:	
treedt in werking:	1 juli 2018
laatste wijziging:	N.v.t.
wettelijke grondslag	149 gemeentewet

VERORDENING PARTICIPATIE VOLWASSENEN GEMEENTE ZWOLLE 2018

Artikel 1 Begrippen

In deze verordening wordt verstaan onder:

- a. Wet: Participatiewet
- b. Volwassene: de meerderjarige persoon die ten behoeve van zichzelf een voorziening in het kader van deze verordening verzoekt.
- c. Partner: de persoon die al of niet gehuwd met de volwassene een gezamenlijke huishouding voert, tenzij het betreft een bloedverwant in de eerste graad.
- d. Inkomen: het inkomen zoals bedoeld in artikel 31, 32 en 33 van de wet verminderd met de ontvangen vakantietoeslag. Tot het inkomen wordt ook gerekend de bijstand voor algemeen noodzakelijke kosten van het bestaan zoals genoemd in artikel 5 onder b van de wet. Bij een gehuwde of samenwonende wordt uitgegaan van de som van het inkomen van de aanvrager en zijn partner.
- e. Peilmaand: de maand voorafgaand aan de maand waarin het verzoek om een tegemoetkoming is gedaan.
- f. Norm: bedrag voor de algemeen noodzakelijke kosten van het bestaan, zoals bedoeld in artikel 5 onder c van de wet maar verminderd met de in de wet geldende vakantietoeslag;
- g. Vermogen: het vermogen van belanghebbende zoals bedoeld in artikel 34 van de wet. Bij een gehuwde of samenwonende wordt uitgegaan van de som van het vermogen van aanvrager en zijn partner.
- h. Zelfstandige: de volwassene die voor de voorziening in het bestaan geheel of gedeeltelijk is aangewezen op arbeid in eigen bedrijf of zelfstandig beroep en de financiële risico's daarover draagt.
- i. Maatschappelijke of culturele activiteit: een bezigheid van een volwassene waaraan kosten verbonden zijn door aanschaf van een museumjaarkaart, lidmaatschap van de bibliotheek Zwolle, entree of lidmaatschap van een sportgelegenheid of vervoer.

Artikel 2 Kring van belanghebbenden

1. Om voor een tegemoetkoming participatie volwassenen in aanmerking te komen:
 - a. dient de volwassene en zijn partner op het moment van de aanvraag in de gemeentelijke basisregistratie personen van de gemeente Zwolle ingeschreven te staan; en

- b. mag het inkomen over de peilmaand of de maand waarin voor het eerst een uitkering levensonderhoud op grond van de wet is aangevraagd, niet meer bedragen dan 110% van de norm of voor een chronisch zieke niet meer bedragen dan 130% van de norm; en
 - c. dient het vermogen minder te bedragen dan de van toepassing zijnde vermogensgrens op grond van artikel 34 van de wet. Indien er sprake is van bezit van een eigen woning is artikel 50 lid 1 van de wet op overeenkomstige wijze van toepassing.
2. Indien als gevolg van wisselende of eenmalige inkomsten het inkomen in de peilmaand hoger is dan de norm wordt uitgegaan van een gemiddeld inkomen. Het gemiddeld inkomen wordt berekend door de som van het inkomen dat gedurende 12 maanden voorafgaand aan de peilmaand is genoten te delen door 12.
 3. Indien er sprake is van een inkomen als zelfstandige wordt uitgegaan van het inkomen over het boekjaar, voorafgaand aan het jaar waarin de aanvraag is gedaan. Dit is het inkomen na aftrek van de verschuldigde inkomstenbelasting en premies volksverzekeringen. Deze belasting en premies worden gesteld op het percentage, zoals vermeld in artikel 6, lid 2, van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004. Hierbij wordt een teruggave inkomstenbelasting en premies volksverzekeringen niet als inkomen aangemerkt. Het vastgestelde inkomen als zelfstandige wordt, na eventuele vermeerdering met andere inkomsten over het betreffende boekjaar, gedeeld door 12.
 4. Indien in hetzelfde kalenderjaar als van de aanvraag gebruik is gemaakt van een Zwolse gemeentelijke inkomensondersteunende voorziening of kwijtschelding van Zwolse gemeentelijke belastingen over het jaar van aanvraag is verleend, kan het college oordelen dat aan de inkomens- en vermogensnorm in lid 1 is voldaan.

Artikel 3 Schuldenaren

In afwijking van het gestelde in artikel 2 lid 1 onder c kan de volwassene ongeacht de hoogte van het inkomen voor een tegemoetkoming in aanmerking komen als hij in het kader van een schuldregeling een relatie heeft met de gemeentelijke Schuldienstverlening en hij alleen het vrij te laten bedrag van zijn inkomen overhoudt ter besteding.

Artikel 4 Wie komt niet voor de tegemoetkoming in aanmerking?

Een tegemoetkoming wordt niet verstrekt als een volwassene:

- a. als vreemdeling niet rechtmatig verblijf houdt in Nederland in de zin van artikel 8 onder a tot en met e en I van de Vreemdelingenwet 2000;
- b. uit 's Rijks kas bekostigd onderwijs volgt en in verband daarmee een aanspraak heeft op de Wet op de studiefinanciering 2000;
- c. rechtens zijn vrijheid is ontnomen of zich onttrekt aan tenuitvoerlegging van een vrijheidsstraf;
- d. in een inrichting verblijft;
- e. Het eerste lid is niet van toepassing als een volwassene als vreemdeling na rechtmatig verblijf te hebben gehouden in de zin van artikel 8 onder a tot en met e en I van de Vreemdelingenwet 2000, rechtmatig in Nederland verblijf heeft op grond van artikel 8, onder g of h van de Vreemdelingenwet 2000.

Artikel 5 Hoogte en besteding tegemoetkoming

1. De hoogte van de tegemoetkoming bedraagt € 60,00 per maatschappelijke of culturele activiteit.

2. Een volwassene kan maximaal voor twee maatschappelijke of culturele activiteiten een tegemoetkoming krijgen.

Artikel 6 Aanvragen

1. Om voor een tegemoetkoming in aanmerking te komen dient de volwassene voor het aanvragen gebruik te maken van een formulier dat door het college is vastgesteld. De partner moet schriftelijk instemmen als de volwassene mede namens de partner een aanvraag indient.
2. De tegemoetkoming wordt een keer per jaar verstrekt. Betaling geschiedt op de opgegeven bankrekening.

Artikel 7 Terugvordering

1. De volwassene bewaart gedurende tenminste twee jaar na afloop van het betreffende kalenderjaar de schriftelijke bewijzen van zijn uitgaven voor de maatschappelijke of culturele activiteiten.
2. De bijdrage kan geheel of gedeeltelijk worden teruggevorderd indien de aanvrager onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en daardoor een te hoge bijdrage heeft ontvangen of weigert te voldoen aan gestelde verplichtingen.

Artikel 8 Hardheidsclausule

Het college kan in bijzondere gevallen artikel 2, 3, 4 en 7 buiten toepassing laten of daarvan afwijken voorzover toepassing gelet op het belang van belanghebbende leidt tot onbillijkheid van overwegende aard.

Artikel 9 Inwerkingtreding en einde

Deze verordening treedt in werking op 1 juli 2018 tot 1 juli 2019.

Algemene Toelichting

We willen voorkomen dat mensen in de samenleving niet meer participeren in de maatschappij. Iedereen in Zwolle heeft recht op een inkomen maar niet elk inkomen biedt voldoende bestedingsmogelijkheden om te kunnen participeren. Met een laag inkomen verandert er veel in je leven. Men bezuinigt op voeding, abonnementen, bioscoop, lidmaatschappen en reizen. Een extraatje of tegemoetkoming in de kosten in welke vorm dan ook, is wenselijk. Als grote gemene deler werden door betrokkenen genoemd een tegemoetkoming in de kosten voor vervoer, sport en cultuur met name bibliotheek, film, theater, museum.

Met deze declaratieregeling wordt aan volwassenen uit huishoudens met een laag inkomen volgens de Zwolse armoedegrens de mogelijkheid geboden om een tegemoetkoming aan te vragen voor de kosten voor participatie. Zo kunnen zij ondanks hun beperkte financiële situatie deelnemen aan culturele, maatschappelijke en sportieve voorziening. Hiermee beogen ook aan preventie van zware sociale problematiek een bijdrage te leveren.

Artikelsgewijze Toelichting

Artikel 1 begrippen

Voor het definiëren van de begrippen is aangesloten bij de Participatiewet. Deze wet geeft structuur aan veel situaties en concepten op het terrein van armoedebelid. Deze verordening is op veel manieren een doortrekking van de verordening scholieren gemeente Zwolle.

Toegevoegd is het begrip zelfstandige om een uniforme benadering van het inkomen en vermogen te scheppen voor deze groep van inwoners die een beroep doen op de regeling.

Een zelfstandige is iemand die voor de voorziening in het bestaan geheel of gedeeltelijk is aangewezen op arbeid in eigen bedrijf of zelfstandig beroep. Een zelfstandige moet de financiële risico's van het bedrijf dragen. In het begrip zelfstandige is geen begrenzing voor opgenomen in verband met de pensioengerechtigde leeftijd. Immers ook een zeventigjarige kan nog actief zijn als zelfstandige en, naast zijn AOW, daaruit inkomen verwerven. Ook het element wettige beroepsuitoefening is weggelaten omdat ook onwettige beroepsuitoefening inkomen genereert. Zowel bij volledig ondernemerschap als gedeeltelijk ondernemerschap wordt ten aanzien van het bepalen van het inkomen, uitgegaan van het inkomen over een boekjaar. Dit is het boekjaar voorafgaand aan het jaar van de aanvraag.

Voor toelichting op het begrip maatschappelijke of culturele activiteit zie artikel 5.

Artikel 2, 3 en 4 Wie komt wel of niet voor tegemoetkoming in aanmerking?

In Participatiewet wordt aangegeven wie recht hebben op bijstand. De artikelen 11 en 13 PW passen we analoog toe in deze autonome verordening. Hieruit volgt dat:

- alleen mensen die hier te lande verblijven recht hebben op de tegemoetkoming.
- vreemdelingen die rechtmatig in Nederland verblijven en die voldoen aan het gestelde in artikel 11 lid 2 en 3 Pw recht hebben op een tegemoetkoming.
- Gedetineerden, verpleegden en studenten geen recht hebben op een tegemoetkoming.

De bepalingen 2, 3 en 4 zijn van belang bij de toetsing van de situatie op het moment van de aanvraag.

Een zelfstandige kan evenzeer in financieel moeilijke omstandigheden geraken of verkeren. Naast het volledig uitoefenen van het ondernemerschap kunnen ook zelfstandige activiteiten worden verricht in combinatie met bijvoorbeeld arbeid in loondienst. Deze activiteiten hebben in de regel een bescheiden karakter. Voor het bepalen van het inkomen gaan we uit van een boekjaar en delen dat inkomen door twaalf.

Eén van de voorwaarden om voor de tegemoetkoming in aanmerking te komen is dat een belanghebbende voldoet aan de vermogensbepalingen. In de wet worden voor eigen woning bezit vermogensvrijlatingen genoemd. Deze vermogensvrijlatingen zijn ook van toepassing op de verlening van de tegemoetkoming. In de wet wordt echter aangegeven dat als iemand als gevolg van het bezit van een eigen woning meer vermogen heeft dan het vermogen dat vrijgelaten mag worden er bijstand verleend wordt in de vorm van een lening. Het is niet de bedoeling om de tegemoetkoming in de vorm van een lening te verstrekken. In de situatie dat iemand als gevolg van het eigen woning bezit meer vermogen heeft dan toegestaan en een inkomen heeft kleiner dan 110% van de bijstandsnorm, wordt de tegemoetkoming á fonds perdu verleend.

Mensen met veel schulden hebben weinig te besteden. Schuldenaren die bij de gemeentelijke afdeling schulddienstverlening (SDV) een traject doorlopen worden in sommige gevallen teruggezet op een minimaal besteedbaar inkomen. Dit minimale besteedbare inkomen wordt vastgesteld door berekening van het “vrij te laten bedrag (VTLB)”. In artikel drie wordt bepaald dat deze groep van mensen ook recht hebben op de tegemoetkoming indien in de peilmaand het VTLB van toepassing is.

Artikel 5 Hoogte en besteding tegemoetkoming

Het inkomen is meestal wel genoeg om er de vaste lasten zoals huur, gas en water van te kunnen betalen. Voor iets extra's, zoals het lidmaatschap van een sportvereniging of bibliotheek, het bezoeken van een concert of het museum, blijft geen geld over. Dat is zorgelijk. We willen voorkomen dat mensen met een laag inkomen in een sociaal isolement terechtkomen of vereenzamen. Dat kan slecht zijn voor hun gezondheid. Participeren brengt echter kosten met zich mee. De gemeente wil voor volwassenen een tegemoetkoming bieden in deze kosten voor maatschappelijke of culturele activiteiten.

Er is voor gekozen om een tegemoetkoming te verlenen voor de vier onderstaande categorieën van maatschappelijke of culturele activiteiten.

1. Tegemoetkoming in de kosten voor lidmaatschap van de bibliotheek.

Lidmaatschap voor een partner en voor kinderen tot 18 jaar is gratis. De bibliotheek biedt ook een boekendienst aan huis, voor wie niet zelfstandig naar de Stadkamer kan komen.

2. Tegemoetkoming voor vervoerskosten.

Vervoer blijkt bij participatie vaak een grote kostenpost. Niet iedereen kan een bezoek aan bijvoorbeeld familie, sportclub of bibliotheek lopend of fietsend afleggen. De regeling biedt een vergoeding van € 60 voor bijv het opladen van een ov-kaart of autohuur van een erkend bedrijf. Daarmee kan gebruik gemaakt worden van bus- en treinvervoer in Zwolle en daarbuiten.

3. Tegemoetkoming voor entree van sportgelegenheden of lidmaatschap van een sportvereniging. Hierbij wordt gedacht aan een tegemoetkoming voor entree bij de Zwolse zwembaden, vergoeding voor lidmaatschap van een sportschool en van sportverenigingen.

4. Tegemoetkoming voor aanschaf van een museumjaarkaart.

De museumkaart is de sleutel tot 400 musea. De kaart is uitsluitend bestemd voor de persoon van wie de gegevens op de Museumkaart staan.

Voor wie een tegemoetkoming wil in overige kosten ter ondersteuning van een van de vier bovengenoemd categorieën, zal op het formulier een kopje Overig worden toegevoegd met de mogelijkheid om kostensoort en motivatie aan te geven. Als dit in lijn met de verordening is, zal via een persoonlijk gesprek een maatwerkoplossing gezocht worden.

Omdat de bovenstaande kosten nauwelijks verschillen qua hoogte wordt standaard € 60,00 vergoed per categorie. Het maximale aantal vergoedingen per persoon wordt gesteld op twee waardoor het maximum op € 120, - komt. Voor een echtpaar is dat dus maximaal twee keer € 120.

Artikel 6 Aanvragen

Een volwassene kan een keer per jaar een aanvraag voor een tegemoetkoming indienen. Voor het aanvragen van de tegemoetkoming moet men gebruik maken van het vastgestelde formulier.

Echtparen of samenwonenden kunnen met wederzijdse toestemming gezamenlijk gaan aanvragen. Een ieder heeft opnieuw de kans onder deze nieuwe regeling een eenmalige aanvraag in te dienen voor de tegemoetkoming.

Het recht op de tegemoetkoming vervalt na afloop van de regeling.

Artikel 7 Terugvordering

De belanghebbende moet aantonen dat de tegemoetkoming gebruikt is voor uitgaven op het culturele, maatschappelijke of sportieve vlak. Te denken valt aan: deelname aan muziekevenementen en het lidmaatschap van een sport- of muziekvereniging, museumjaarkaart, bibliotheekabonnement

De belanghebbende moet de bewijzen van deze uitgaven gedurende twee jaar bewaren, gerekend vanaf 1 januari volgend op het jaar van uitgave. Indien men onjuiste inlichtingen verschaft of in onvoldoende mate aan de verplichtingen voldoet kan de gemeente overgaan tot terugvordering van de tegemoetkoming.

Artikel 8 Hardheidsclausule

In bijzondere gevallen mag het college van burgemeester en wethouders van de gemeente afwijken van een paar bepalingen in de verordening. Het betreffen de bepalingen over de omvang van de doelgroep, het aanvragen en het terugvorderen van de tegemoetkoming. Het college mag niet afwijken van de hoogte van de tegemoetkoming.

Artikel 9 Inwerkingtreding en einde

De verordening treedt in werking op 1 juli 2018 aansluitend op de vorige regeling

Volwassenparticipatie 2017 tot uiterlijk 1 juli 2019. Op deze wijze heeft een ieder de kans om maximaal twee keer de tegemoetkoming aan te vragen. De eerste keer onder de oude regeling en nu de tweede keer onder de nieuwe regeling. Zie ook artikel zes.



Aan het College van Burgemeester en wethouders
van de gemeente Zwolle
Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Zwolle, 14 juni 2018

Onderwerp: Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019

Geacht College,

Op 28 mei jongstleden ontvingen wij het verzoek advies uit te brengen op de Beslisnota Preventie van en ondersteuning bij zorgkosten vanaf 2019. Aan dat verzoek voldoen wij graag. Hierbij treft u ons advies aan.

De Participatieraad is enthousiast over het voorstel en de maatregelen die op pagina 2 van de Beslisnota (onder punt a tot en met d) genoemd worden, mits deze goed worden uitgevoerd met goede voorlichting. "Het is goed wat er gaat gebeuren, maar het moet wel goed gebeuren." We adviseren u ruchtbaarheid te geven aan de maatregelen en voor een goede informatieverstrekking en voorlichting te zorgen.

We adviseren u daarbij aandacht te hebben voor alle inwoners, maar zeker ook voor mensen met psychiatrische klachten en schulden. Bij de voorlichting aan hen zou u gebruik kunnen maken van ambulante begeleiders, sociaal raadslieden, bewindvoerders, mentoren et cetera.

Iedereen die nu al gebruik maakt van de collectieve zorgkostenverzekering zou geïnformeerd moeten worden over de nieuwe maatregelen, op welke wijze dan ook. We verzoeken u hierbij onze Participatieraad te betrekken. We geven u in dit advies alvast aandachtspunten mee voor de informatievoorziening en voorlichting.

We stemmen van harte in met de maatregel dat u ondersteuning gaat bieden aan de doelgroep bij het kiezen van een passende en betaalbare zorgverzekering. We adviseren u de ondersteuning zo laagdrempelig mogelijk te houden. Zoek mensen op in wijkcentra, moskeeën of verenigingen. Houd daarbij rekening met laaggeletterdheid.

Het is belangrijk dat er een persoonlijk gesprek komt met iemand die in aanmerking komt voor de collectieve zorgkostenverzekering en bij het zoeken naar de best passende zorgverzekering. In dat gesprek kan meteen gewezen worden op andere regelingen waarvoor betrokkene in aanmerking komt.



Wij adviseren u hierbij ervaringsdeskundigen, bijvoorbeeld vanuit de bijstand, te betrekken en op te leiden om de voorlichting te verzorgen en gesprekken te voeren.

We adviseren u ook op basis van de gesprekken in beeld te brengen wat het mensen oplevert: leidt het tot besparing in de zorgkosten voor de inwoners van Zwolle? Zo krijgt u als gemeente ook een beeld van wat het effect van de maatregelen is.

Tevens adviseren wij u oog te hebben, en waar nodig een vangnet te zijn, voor mensen die geconfronteerd worden met hogere zorgkosten (door verhoging van de premie) en die geen gebruik kunnen maken van het participatiebudget vanwege ziekte of beperking.

We zijn enthousiast over het effect van de bijdrage in de kosten van maatschappelijke participatie van maximaal € 120,-- per persoon. Hiermee kunnen inwoners van Zwolle deelnemen aan sportieve, culturele en maatschappelijke activiteiten. In onze klankbordgroep Participatie & Inkomen krijgen we daar positieve signalen over. We ondersteunen van harte dat deze regeling in stand blijft.

Hetzelfde geldt voor de tegemoetkoming voor chronisch zieken en beperkten voor meerkosten van € 350,-- bij hogere zorgkosten. Dit kan helpen financiële en gezondheidsrisico's te beperken.

In het voorstel lezen we dat een grote groep – die wel aan de vereisten voldoet – zichzelf niet als chronisch ziek beschouwt. We adviseren duidelijke voorlichting te geven over wat verstaan wordt onder 'chronische ziekte'.

In september krijgen mensen met een WIA, een WGA of een Wajong uitkering een bedrag van € 175,-- via het UWV. We adviseren u dit bedrag los te zien van de gemeentelijke uitkering van € 350.--. Indien dit niet mogelijk is adviseren we u het bedrag van € 175.-- aan te vullen tot € 350.--.

Mocht ons advies u aanleiding geven tot vragen dan zijn wij graag bereid dit advies toe te lichten.

Hoogachtend,

Rabia Madarun

Voorzitter Participatieraad

