



Motie afhandeling klachten en bezwaarschriften WOZ door GBLT

De gemeenteraad van Zwolle, in vergadering bijeen op maandag 8 mei 2017, gelezen de ingekomen stukken bij de punten 5.A5 (Verslag Klachtenbehandeling 2016) en 5.A6 (Jaarverslag Bezwaarschriftenbehandeling 2016) en de mail inzake GBLT die de heer A.P. ter Veer hierover heeft gestuurd,

Overwegende dat:

- Het Verslag Klachtenbehandeling 2016 en het Jaarverslag Bezwaarschriften- behandeling 2016 alleen betrekking hebben op klachten en bezwaarschriften die bij de gemeente Zwolle zijn ingediend
- Klachten en bezwaarschriften inzake de WOZ worden behandeld door GBLT en niet in de gemeentelijke verslagen worden meegenomen
- Het functioneren van GBLT de afgelopen jaren met enige regelmaat in de gemeenteraad aan de orde is geweest en dat daarover een verbetertraject is afgesproken

Van mening dat:

- Inzicht in de omvang van klachten en bezwaarschriften inzake de WOZ en de wijze waarop GBLT daarmee omgaat en er lessen uit trekt van belang is als een van de indicatoren voor het functioneren van GBLT en van de voortgang in het verbetertraject dat met GBLT is afgesproken

Verzoekt het college:

- Te bevorderen dat GBLT met ingang van 2017 aan de gemeente inzicht verschaft in de omvang van klachten en bezwaarschriften inzake de WOZ en de wijze waarop de organisatie daarmee omgaat en er lessen uit trekt
- De gemeenteraad hierover te informeren, bij voorkeur in combinatie met de rapportages over de voortgang van het verbetertraject dat met GBLT is afgesproken

En gaat over tot de orde van de dag.

Partij van de Arbeid,

Swollwacht,

SP,

ChristenUnie

Jan Slijkhuis

William Dogger

Brammert Geerling

Gerdien Rots

Aangehouden
