

Informatienota voor de raad

Datum 5 januari 2021

Onderwerp	Beantwoording artikel 45-vragen GroenLinks 'Verdwijnen bushaltes in Zwolle'
Versienummer	V1.1

Portefeuillehouder W. Dogger

Informant J. van Doorne
Afdeling Ruimte en Economie
Telefoon 038 498 3248
Email J.van.Doorne@zwolle.nl
Bijlagen N.v.t.

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van artikel 45-vragen van GroenLinks met als onderwerp 'Verdwijnen bushaltes in Zwolle'

Datum

5 januari 2021

[Toelichting op het voorstel](#)**Inleiding**

De fractie van GroenLinks heeft, omdat Zwolle duurzaamheid en inclusiviteit van groot belang vindt en goed openbaar vervoer daarbij een belangrijke rol heeft, een aantal vragen gesteld over het verdwijnen van bushaltes in Zwolle. Met deze informatienota reageren wij op de gestelde vragen. Voor de volledigheid willen we allereerst (nogmaals) benadrukken dat de verantwoordelijkheid voor de aanbesteding van het openbaar vervoer formeel bij de provincie(s) ligt. Als gemeente hebben we in dit dossier een adviserende functie gehad en dus ook geen mandaat om zaken op korte termijn te (kunnen) wijzigen.

Kernboodschap

1. *Heeft het college de consequenties voor diverse doelgroepen in de getroffen wijken in beeld? Kan de raad deze analyse van doelgroepen die getroffen worden door het verdwijnen van de bushaltes in beeld krijgen.?*

Antwoord:

Op basis van onder andere de CBS-data en data van het Buurt-voor-Buurt Onderzoek en de Sociale Wijkteams is de samenstelling van de diverse wijken uiteraard bij het college bekend. Daarnaast is ook de ligging van diverse voorzieningen, zoals woonzorgcentra en wijkcentra bekend. Een analyse van deze data en voorzieningen geeft echter geen inzicht in de exacte consequenties van de nieuwe lijnvoering voor de bewoners van de wijken.

Inwoners met een indicatie van het Sociaal Wijkteam kunnen bijvoorbeeld gebruikmaken van het Wmo-taxivervoer, maar uit gesprekken met bewoners en Toegankelijk Zwolle blijkt dat er ook een groep is die hier geen gebruik van maakt, of wil maken. Gebruik maken van het reguliere openbaar vervoer in plaats van het reserveren van een rit met het WMO-vervoer ervaren zij als een gevoel van vrijheid. Hoe groot deze groep is en wat de consequentie van het verdwijnen van de bushaltes is voor deze groep, is niet bekend. Dit verschilt per individu.

2. *In de beantwoording van de ambtelijke vragen werd al aangegeven dat er naar maatwerkoplossingen gezocht gaat worden. Graag verneem ik van het college:*
 - a. *Wat de stand van zaken in deze is?*
 - b. *Mag ik er vanuit gaan dat de maatwerkoplossingen er zijn op het moment dat de bushaltes komen te vervallen? Mocht dat niet het geval zijn wat voor alternatief wordt onze bewoners dan geboden?*
 - c. *Mag ik er vanuit gaan dat de maatwerkoplossingen gekoppeld zijn aan de analyse benoemd bij vraag 1?*

Datum

5 januari 2021

Antwoord:

- a. Op dit moment voeren wij, samen met de provincie en onder leiding van adviesbureau Advier en in afstemming met de bewonerscommissie en onder andere De Boeier een verkenning uit naar het aanbieden van een alternatief vervoersconcept voor de gebieden Aa-landen-Noord en Holtenbroek-Noord.
- b. De nieuwe dienstregeling is op 13 december 2020 ingegaan. Het is niet mogelijk gebleken om op dat moment al een alternatief vervoersconcept operationeel te hebben. Allereerst is voor het slagen van een dergelijke pilot randvoorwaardelijk dat het vervoersconcept aansluit bij de behoefte van de (potentiële) reizigers. Daarbij moet het ook binnen de wettelijke kaders van de Wet personenvervoer passen en moeten we goed uitzoeken wat de financiële consequenties zijn.

Daarnaast moeten we ook constateren dat de huidige Covid-19 situatie een extra uitdaging is om op korte termijn te komen tot een passende oplossingsrichting. Zowel in het organiseren van gesprekken met de betrokken partijen, als het realiseren van een vervoersconcept dat recht doet aan de wensen van de reizigers en het aantal reizigers. In maart/ april 2020 was het aantal reizigers 10 tot 15% van het normale aantal. In september was dit weer 50 tot 60%, maar eind oktober nam het alweer af tot 35%. Met de volledige lock-down waar we ons als samenleving nu weer in bevinden neemt dit percentage naar verwachting weer verder af.

- c. Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 2a worden onder andere bewoners en De Boeier actief bij de verkenning naar het aanbieden van een alternatief vervoersconcept voor de gebieden Aa-landen-Noord en Holtenbroek-Noord betrokken. Hiermee willen we ervoor zorgen dat de maatwerkoplossing zo goed mogelijk aansluit bij de behoefte uit de wijken.

Openbaarheid

Openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Ingrid Geveke