GROENLINKS

Zwolle,
1 oktober 2018

Mondelinge vragen |
Ombudsfunctie sociaal domein

Afgelopen woensdag pleitte Tweede Kamerlid Corinne Ellemeet (GL) ervoor dat mensen met klachten over de Wmo lokaal of desnoods regionaal terecht kunnen. Al in 2014 diende Tweede Kamerlid Dik-Faber (CU) bij de behandeling van de Wmo2015 met succes een motie in. Zij pleitte hierin voor een regionale ombudsfunctie in het sociaal domein. De Zwolse raad omarmde het idee kort daarna ook, in juni 2014. Het college deed dat in de afgelopen vier jaar helaas niet.

Op 3 april 2017 vroeg mijn fractie opnieuw onderzoek te doen naar de mogelijkheid een ombudsfunctie. Tot onze vreugde is het college er nu mee aan de slag, zoals in het coalitieakkoord is vastgelegd. En eerlijk is eerlijk, daar hebben wij de Tweede Kamer niet voor nodig.

Wij zijn blij dat er geprobeerd is onderzoek te doen naar de angst van inwoners om klachten te melden (zie informatienota 5.A.10: Onderzoek naar angst voor melding klachten sociaal domein). De Nationale Ombudsman constateerde in 2017 al: "Gevoelens van schaamte, schuld, dankbaarheid, lijdzaamheid, **angst** en verzet zijn leidende motieven voor burgers in hun verhouding tot het sociaal domein." De Rekenkamer van de gemeente Schagen constateerde eind 2017: "Cliënten voelen zich afhankelijk van de hulp van de gemeente en durven daardoor waarschijnlijk niet altijd hun onvrede hierover te uiten. Dit wordt ook in meerdere interviews erkend." December 2017 constateerde Zorgbelang Overijssel: "Cliënten bevinden zich in een afhankelijke positie en zijn bang dat een melding gevolgen voor hen kan hebben."

Helaas leverde het onderzoek in Zwolle te weinig respons om een uitspraak te doen over de mogelijke angst bij inwoners om een klacht in te dienen.

Onder het kopje "**vervolg**" schrijft het college in de informatienota in essentie: "We blijven nauwlettend monitoren".

Dat brengt mijn fractie tot de volgende vragen:

1. Is het college bereid met de uitkomsten van onderzoek elders, dat er wel degelijk angst bestaat om klachten te melden, rekening te houden bij de inrichting van de Zwolse ombudsfunctie?
2. Kan de wethouder aangeven wanneer hij denkt de raad te kunnen informeren over de start van de Zwolse ombudsfunctie?

Remko de Paus, GroenLinks