

Informatienota voor de raad

Datum 1 mei 2020

Onderwerp	beleidsplan schulddienstverlening
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder Klaas Sloots

Informant H.G.J. Lubbers
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon 038 498 3291
Email HGJ.Lubbers@zwolle.nl
Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

de beantwoording van artikel 45 vragen over het beleidsplan schulddienstverlening van de fractie D66.

Datum 1 mei 2020

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

De fractie van D66 heeft op 28 april 2020 vragen gesteld aan het college over de planning van het beleidsplan schulddienstverlening. D66 wijst erop dat door de Coronamaatregelen er een reële kans is dat er toename zal zijn van het aantal uitkeringen en het aantal mensen dat door de huidige situatie (problematische) schulden ontwikkeld.

In deze informatienota geven wij antwoord de onderstaande vragen.

Vraag 1 Hoever is de ontwikkeling van het beleidsplan schulddienstverlening?

Antwoord

Vorig jaar is een begin gemaakt met het ontwikkelen van een vernieuwd beleidsplan. Elke vier jaar moet de gemeente een beleidsplan opstellen. Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening stelt de gemeenteraad het plan vast. Vanwege de verlate vaststelling van het huidige plan 2017-2021 en discussie over incidentele uitgaven lag bijstelling van het huidige plan in het voorjaarsmoment 2020 voor de hand. Dus een vernieuwd plan SDV in plaats van een nieuw plan SDV. De structurele investeringen uit het bijgestelde vernieuwde beleidsplan 2021-2025 zouden we opnemen in de PPN 21-25. Aan het begin van dit jaar was er een eerste conceptversie van het vernieuwde beleidsplan 21-25 ontwikkeld.

En toen kwam corona! In de maand maart wordt duidelijk dat de epidemie een enorme impact heeft. De behandeling van het beleidsplan schulddienstverlening wordt verschoven naar het najaarsmoment.

Vraag 2 In hoeverre is in het beleidsplan ook sprake van (gebundelde) maatregelen rondom preventie en vroegsignalering zoals bedoeld in de Wgs2021?

Vraag 3 Speelt het beleidsplan in op een integrale benadering van armoede en schulden (van preventie tot nazorg) of is de benadering op basis van gescheiden onderwerpen?

Vraag 4 Acht u het ook waarschijnlijk dat door de Coronacrisis er veel kans is dat door meer personen gebruik gemaakt moet worden van schulddienstverlening?

Antwoord 2+3+ 4

Door de verschuiving van het beleidsplan schulddienstverlening naar de tweede helft van 2020 is er ruimte voor overdenking en aanpassing van het eerste concept. Daarbij zal zeker ook extra aandacht worden besteed aan preventie en vroegsignalering. De schuldhulpverlening in de gemeente Zwolle heeft al geruime tijd een integraal karakter. Het oplossen van financiële problemen is nooit een op zichzelf losstaande onderneming. We doen het in samenhang met de problemen op andere leefgebieden zoals wonen, gezondheid, verslaving of gezinssituatie. In de komende planperiode zullen we samen met partners zoals de woningbouwverenigingen en bewindvoerders hernieuwde acties ondernemen om het gebruik van minimaregelingen te intensiveren.

We hebben nu te maken met een sterk gewijzigde omgeving ten opzichte van het moment dat eerste conceptplan werd geschreven. We verwachten vanwege de coronacrisis een groter beroep op ondersteuning bij financiële problemen. Een toename in aantallen inwoners met schulden ligt in de lijn der verwachtingen. Dit zal in de gehele keten voor schuldhulpverlening leiden tot een grotere werkdruk.

Datum 1 mei 2020

Dus zowel bij SRW/Op Orde, SWT en de gemeentelijke afdeling SDV. Vanwege na-ijling zal dat pas zichtbaar worden aan het einde van dit jaar dan wel volgend jaar. Inmiddels is de formatiecalculatie van SDV bekend en kunnen we de resultaten daarvan meenemen in het vernieuwde beleidsplan schulddienstverlening.

We gaan uit van besluitvorming over het conceptplan schulddienstverlening door het college in september 2020.

Vraag 5 Bent u het met D66 eens dat het nieuwe beleidsplan schulddienstverlening in preventieve zin mogelijk een positieve bijdragen kan leveren?

Antwoord

Ja, preventie hoort een belangrijke plaats in te nemen binnen schulddienstverlening in Zwolle. Mensen hebben de neiging om te laat hulp te zoeken in geval van financiële problemen en lijden onder geringe betaalbaarheid van hun woning, zorguitgaven en vaste lasten. Die situatie moeten we zoveel mogelijk voorkomen ook al ligt vaak de oorzaak van de problemen op andere leefgebieden. Er is veel overlap met ondersteunende organisaties zoals maatschappelijk werk, educatie, verslavingszorg, sociale wijkteams, bewindvoerders en reclassering.

Zwolle is een van de koplopers op het terrein van vroegsignalering (zie ook vorige beleidsplan) en heeft aansluiting gezocht bij het project Geldfit. Geldfit is een website waarop je kunt bekijken hoe fit je financieel bent en zo nodig wordt gewezen op hulp op maat.

Vraag 6 Denkt u dat het voorgestelde versneld werken naar het nieuwe beleidsplan ambtelijk mogelijk is zodat de door de Corona-crisis getroffen inwoners ook maximaal kunnen profiteren van het nieuwe beleid en (grotere) problemen wellicht nu al voorkomen kunnen worden?

Antwoord

Ja, het is belangrijk dat we zorg dragen voor zo snel mogelijke vaststelling van het vernieuwde beleidsplan schulddienstverlening 2021 – 2025. Zo krijgen wij een goed toegeruste “infrastructuur schulddienstverlening” waardoor inwoners met beginnende schulden tijdig in beeld komen en worden ondersteund.

Voor diegenen waarvoor de preventieactiviteiten onvoldoende uitkomst hebben geboden, zal door of binnen de gemeente Zwolle adequate ondersteuning worden geboden. Te denken valt aan kleine of startende zelfstandigen die zijn overvallen door de coronacrisis.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

Datum 1 mei 2020

secretaris, Ingrid Geveke