



Aan: College van B&W Zwolle
Van: Fractie Socialistische Partij, Bert Sluijer
Betreft: Collectieve zorgpolis Zwolle en contracttering zorg Salland
Datum: 4 februari 2019

Geacht college,

Sinds 1 januari 2019 wordt de collectieve zorgverzekering voor Zwolle uitgevoerd door Salland Zorgverzekeringen.

De SP Hulpdienst in Zwolle is over deze polis benaderd. Mensen blijken nu in Zwolle een bepaald beweegprogramma niet te kunnen volgen. Ondanks dat men een verwijsbrief van de huisarts heeft om deze therapie te volgen. Onder de vorige zorgverzekeraar konden mensen die dit beweegprogramma nodig hadden in Zwolle bij meerdere zorgverleners terecht.

De betreffende zorg kan dus gewoon gegeven worden. Maar het blijkt dat Salland hiervoor in Zwolle geen contract met een zorgverlener heeft afgesloten. Zwollenaren worden dan verwezen naar een zorgverlener in Olst, Diepenveen of Deventer.

Uiteraard hebben wij ook Salland benaderd. Deze bevestigt dit. Salland is doende om meer contracten af te sluiten met zorgverleners in Zwolle. Maar een termijn waarop dit opgelost is, kan men niet geven.

In dit voorbeeld gaat het om een beweegprogramma. Voor de individuele patiënt noodzakelijke, maar vaktechnisch gezien geen uitzonderlijke of medisch specialistische zorg. Indien voor deze basale zorgvraag al geen zorgcontract is afgesloten in Zwolle, lijkt dit voorbeeld symbool te staan voor een breder probleem.

Onze collectieve zorgpolis is bedoeld voor mensen met een laag inkomen en voor mensen met een chronische ziekte of beperking. Juist voor hen is het bezwaarlijk als ze ver moeten reizen, vanwege de extra kosten en/of fysieke problemen die dat oplevert. Zij betalen wel voor een Zwolse collectieve zorgpolis maar kunnen (op bepaalde gebieden) kennelijk geen zorg in Zwolle krijgen.

Het gaat hier niet alleen over mensen die ten tijde van het 'overstapcircus' bekend waren met hun zorgbehoefte, maar ook over mensen die na afsluiting van de collectieve verzekering voor het eerst geconfronteerd worden met deze zorgvraag.

Met Isala heeft Zwolle het grootste niet-academische ziekenhuis van Nederland in huis en Zwolle is trots op het Health Innovation Park. Tegelijkertijd moeten de meest kwetsbare inwoners voor basale zorg uitwijken naar dorpjes ver buiten onze stad. Terwijl je eerder het omgekeerde zou verwachten.

Het bovenstaande brengt de SP fractie tot de volgende vragen:

1. Is de wethouder bekend met dit probleem?
2. Bij welke vormen van zorg en/of therapie, die wel in Zwolle worden aangeboden, heeft Salland op dit moment (nog) geen contract met zorgverleners in Zwolle afgesloten?
3. De voorbereidingen voor de huidige zorgpolis van Salland zijn al van ver voor 1 januari 2019. Wat is de reden dat desondanks de zorgverlening in Zwolle niet tijdig dekkend geregeld is?
4. Op welke termijn heeft Salland de in Zwolle aangeboden soorten zorg wèl dekkend gecontracteerd?
5. De collectieve zorgverzekering van Salland is een zogenaamde naturapolis (*verzekerden zijn gebonden aan gecontracteerde zorgverleners of er moet worden bijbetaald bij niet-gecontracteerde zorgverleners*).
Is Salland bereid, voor die terreinen waarop wel zorg in Zwolle beschikbaar is maar waarvoor door Salland nog geen zorg in Zwolle is gecontracteerd, de vergoeding te verlenen als ware het een restitutiepolis (dus volledige betaling van de betreffende niet-gecontracteerde zorgnota), tot het moment waarop er voor het betreffende zorgvlak wel contracten met Zwolse zorgverleners zijn afgesloten?
6. Indien Salland hiertoe niet bereid is, is de wethouder dan bereid de daardoor ontstane extra kosten en/of niet volledig vergoede zorgkosten voor onze inwoners te vergoeden?
7. Indien het antwoord op vraag 5 en 6 niet volmondig 'ja' is: Welke andere oplossing biedt Salland en/of de wethouder dan aan onze inwoners?

Met vriendelijke groet,
Namens de SP fractie
Bert Sluijer

