

### **Mondelinge vragen vertraging bijdrage CAK**

Als Zwollenaren gebruik maken van gemeentelijke zorg waar een eigen bijdrage voor moet worden betaald is de CAK de instantie die de eigen bijdrage int. Ook voor de gemeente Zwolle doet ze dat. Helaas krijgt de fractie van de Christenunie signalen dat er bij het CAK achterstanden zijn ontstaan in het afgelopen half jaar. Daardoor is de eigen bijdrage een aantal maanden lang niet geïnd.

Omdat daar niet over gecommuniceerd is door het CAK heeft niet iedereen dat tijds gemerkt. De ChristenUnie betreurt dat omdat mensen anders geld hadden kunnen reserveren voor het moment dat er wel weer geïnd zou gaan worden.

Het gevolg is dat Zwollenaren soms in 1 keer een hele berg rekeningen ontvangen die dan allemaal tegelijkertijd worden afgeschreven.

De impact daarvan kan groot zijn, afhankelijk van de hoogte van de factuur in combinatie met de financiële ruimte bij mensen.

De ChristenUnie is bezorgd over de impact die dit soort incidenten hebben op mensen die soms toch al in een lastige (financiële) situatie zitten. Ook horen wij dat het vaker voorkomt dat de communicatie van het CAK ingewikkeld is.

Daarom stellen wij de volgende vragen aan het college

- 1) Is het college bekend met de achterstanden bij het CAK?
- 2) Deelt het college met de ChristenUnie dat het oplopen van betalingsachterstanden zonder dat daardoor gecommuniceerd wordt een ongewenste gang van zaken is?
- 3) Is het college bereid om met het CAK in overleg te treden om te bespreken hoe er eerder en beter kan worden gecommuniceerd. Vooral als er iets misloopt met de inning van de eigen bijdrage.
- 4) En is het college bereid om Zwollenaren die hierdoor in de problemen komen actief te wijzen op de ondersteuning die zij kunnen krijgen van bijvoorbeeld sociaal raadslieden of het wijkteam?

Wietse de Boer  
ChristenUnie.