



Art 25 RvO Mondelinge vragen

Aan: Het college van burgemeester en wethouders

Van: D66

Datum: 23 september 2019

Betreft: Topdrukke voor NS poortjes op station Zwolle

Geacht college,

Onze fractie volgt de ervaringen met de gesloten OV poortjes op station Zwolle de afgelopen jaren met veel aandacht. Sinds de ingebruikname van de poortjes door NS en Arriva op 20 juni 2016 moeten we constateren dat een aantal zaken niet goed lijkt te gaan. Tijdens spitsuren staan grote groepen mensen te wachten voor de poortjes en de inzet van de poortjes als zogenaamde crowdcontrol is al eerder ter discussie gesteld in deze raad. Onze fractie maakt zich inmiddels zorgen over deze situatie die onvoorspelbaar lijkt. Deze zorg werd bevestigd door het artikel dat hierover onlangs verscheen in de Stentor¹, waarin wordt aangegeven dat: 'Reizigers die net aankomen en snel hun trein willen halen, niet direct de poortjes door komen. En uitgaande reizigers komen af en toe tot stilstand in de menigte in de tunnel, wachtend voor de poortjes. Vervelend als je daardoor je trein mist, maar het is niet onveilig, stelt de NS.'

Het brengt ons op dit moment tot de volgende vragen:

- Is het college op de hoogte van de drukke voor de poortjes tijdens spitsuren?
- Is het college in gesprek met NS en Arriva over deze situatie?
- Wij lezen in het genoemde artikel dat NS in een reactie op de situatie weergeeft dat de situatie met gesloten poortjes niet voor onveilige situaties zorgt, waar baseert de NS deze conclusie op?
- Overwegen NS en Arriva tijdens de spits de poortjes open te stellen, zodat reizigers vlot in- en uit kunnen checken en bij calamiteiten tijdens deze drukke uren de reizigers altijd snel een veilig heenkomen kunnen zoeken?
- Wanneer kan de gemeenteraad een volgende rapportage van NS tegemoet zien ten aanzien van het effect van de gesloten poortjes op station Zwolle, zoals in 2016 aan haar is toegezegd?
- Wordt in die rapportage inmiddels ook rekening gehouden met het naar verwachting sterk groeiend aantal reizigers van en naar Zwolle door de uitbreiding van de Spoorzone?

Namens de fractie van D66,

Claudia van Bruggen

¹ Artikel Stentor d.d. 18-09-2019 <https://www.destentor.nl/zwolle/topdrukke-voor-ns-poortjes-op-station-zwolle-veroorzaken-vertraging-zorg-dat-je-eerder-komt~aaf059c5/>